

## REQUISITS GENERALS DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS

INFORMACIÓ DE L'HORARI COMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'horari comercial d'obertura de l'establiment ha d'estar exposat al públic i visible des de l'exterior amb l'establiment tancat. (porta/persiana tancada)</li> </ul>	Llei 8/2004, de 23 de desembre, d'horaris comercials
INFORMACIÓ DELS PREUS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tots els productes han de portar el preu de venda exposat, tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.</li> </ul>	Decret 73/2002, de 19 de febrer, regula la indicació dels preus
ETIQUETATGE DELS PRODUCTES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tots els productes han d'estar etiquetats degudament amb el nom comercial del producte, amb la identificació de l'empresa fabricant, amb les instruccions, advertències, recomanacions, etc en l'idioma oficial. (català i/o castellà)</li> </ul>	RD 1468/1988 RD 880/1990 RD 1334/1999 RD 1078/1993 RD 928/1987 ...
EXPEDICIÓ DE COMPROVANTS DE VENDA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'establiment té obligació d'expedir un tiquet, factura o comprovant de compra de qualsevol despesa que el client efectui, amb les dades següents: identificació establiment (nom, adreça i NIF), concepte, quantitat abonada i data.</li> </ul>	Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor
FULLS DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'establiment ha de tenir visible un cartell que digui que disposa de fulls de reclamació / denúncia i disposar d'aquests per els clients que els demanin. Disponibles en <a href="http://www.consum.cat">www.consum.cat</a></li> </ul>	Decret 70/2003, de 4 de març, fulls de reclamació i denúncia
RETOLACIÓ CARTELLS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tota la senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix ha d'estar com a mínim en llengua catalana.</li> </ul>	Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística

## HORARIS I CALENDARI

# 2012

Llei 8/2004, de 23 de desembre, d'horaris comercials

### 1. Horari general d'activitat comercial

- a) De dilluns a dissabte, distribució horària lliure entre les 7.00 i les 22.00 h, amb un màxim 12 h diàries i 72 h setmanals.
- b) Diumenges i festius no autoritzats tancament obligatori.

### 2. Tancament obligatori avançat a les 20.00 h

- Dies 24 i 31 de desembre (Tots els establiments)

### 3. Dies de tancament oficial general

- 1 de gener,
- 1 de maig,
- 11 de setembre i
- 25 de desembre

### 4. EXCLUSIONS DE L'HORARI GENERAL

- (1a i 1b, 2 i 3) Ram pastisseria, rebosteria, xurreria, pa, plats preparats, premsa, flors i plantes
- (1a i 1b) Botigues de conveniència
- (1a i 1b) Establiments de venda personalitzada i/o autoserveis d'alimentació amb superfície inferior a 150 m<sup>2</sup>

Orden EMO/337/2011 de 21 de novembre  
 Calendari d'obertura autoritzada de diumenges i festius

Els 8 dies festius de l'any 2012 que s'autoritza obrir són:

- 8 de gener
- 1 de juliol
- 12 d'octubre
- 6, 8, 16, 23 i 30 de desembre

Informació actualitzada a:  
[www.viladecans.cat](http://www.viladecans.cat)



Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya 012  
 Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€  
 Tarifació per segons. IVA INCLÓS

## REQUISITOS GENERALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

INFORMACIÓN DEL HORARIO COMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El horario comercial del establecimiento ha de estar expuesto al público y visible desde el exterior con el establecimiento cerrado (puerta/persiana cerrada)</li> </ul>	Ley 8/2004, de 23 de diciembre, de horarios comerciales
INFORMACIÓN DE LOS PRECIOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los productos deben tener puesto el precio, tanto en el escaparate como en el interior del establecimiento</li> </ul>	Decreto 73/2002, de 19 de febrero, que es regula la indicación de los precios
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los productos han de estar etiquetados debidamente con el nombre comercial del producto, con la identificación de la empresa fabricante, con las instrucciones, advertencias, recomendaciones en el idioma oficial (catalán y/o castellano)</li> </ul>	RD 1468/1988 RD 880/1990 RD 1334/1999 RD 1078/1993 RD 928/1987 ...
EXPEDICIÓN DE COMPROBANTE DE VENTA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El establecimiento tiene obligación de expedir un ticket, factura o comprobante de compra de cualquier gasto que el cliente efectúe, con los datos siguientes: identificación establecimiento (nombre, dirección y NIF), concepto, cantidad abonada y fecha</li> </ul>	Ley 3/1993, de 5 de marzo, del estatuto del consumidor
HOJAS DE RECLAMACIÓN/DENÚNCIA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El establecimiento ha de tener visible un cartel que diga que dispone de hojas de reclamación /denuncia y disponer de ellas para los clientes que las soliciten. Disponible en la web <a href="http://www.consum.cat">www.consum.cat</a></li> </ul>	Decreto 70/2003, de 4 de marzo, regulador de las hojas de reclamación y denuncia
ROTULACIÓN CARTELES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toda la señalización y los carteles de información generales de carácter fijo han de estar como mínimo en lengua catalana</li> </ul>	Ley 1/1998, de 7 de enero, de política lingüística

## HORARIOS Y CALENDARIO

# 2012

Ley 8/2004, de 23 de diciembre, de horarios comerciales

### 1. Horario general de actividad comercial

- a) De lunes a sábado, distribución horaria libre entre las 7.00 h y las 22.00 h, con un máximo 12 h diarias y 72 h semanales.
- b) Domingos y festivos no autorizados cierre obligatorio.

### 2. Cierre obligatorio avanzado a las 20.00 h

- Días 24 y 31 de diciembre

### 3. Días de cierre oficial general

- 1 de enero,
- 1 de mayo,
- 11 de septiembre y
- 25 de diciembre

### 4. EXCLUSIONES DEL HORARIO GENERAL

- (1a i 1b, 2 y 3) Ramo pastelería, repostería, churrería, pan, platos preparados, prensa, flores y plantas
- (1a y 1b) Tiendas de conveniencia
- (1a y 1b) Establecimientos de venta personalizada y/o autoservicios de alimentación con superficie inferior a 150 m2

Orden EMO/337/2011 de 21 de noviembre  
 Calendario de apertura autorizada de domingos y festivos

Los 8 días festivos del año 2012 que se autoriza abrir son:

- 8 de enero
- 1 de julio
- 12 de octubre
- 6, 8, 16, 23 y 30 de diciembre

Información actualizada en:  
[www.viladecans.cat](http://www.viladecans.cat)



Teléfono de Atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya 012  
 Establecimiento: 0,33€. Coste/min: 0,087€  
 Tarificación por segundos. IVA INCLUIDO