

# **Avantprojecte del Pla d'Actuació Municipal**

**Aprovat en el Ple Municipal del 29 d'Abril de 2004**



## ÍNDEX

Introducció .....	2
Viladecans més justa i solidària .....	4
Viladecans de progrés amb oportunitats per a tothom.....	9
Viladecans més sostenible.....	13
Viladecans més participativa.....	17



## Introducció

---

La ciutat de Viladecans ha experimentat en els darrers anys un important procés de transformació. Un procés de transformació des del punt de vista físic, econòmic i social, que ha permès superar carències i dèficits històrics, tant estructurals com en l'oferta de serveis al ciutadà, aprofitant les oportunitats sorgides d'acord amb la seva situació de nova centralitat metropolitana. En aquest sentit, l'objectiu municipal d'equilibrar la qualitat dels serveis ha estat el fil conductor d'una política decidida i programada per a l'assoliment d'una efectiva igualtat d'oportunitats, al servei del principal actiu de Viladecans: els seus ciutadans i ciutadanes.

Així doncs, els ciutadans i ciutadanes es constitueixen com el principal valor de Viladecans, el seu capital més important. Per aquesta raó, és del tot necessari que qualsevol acció que es vulgui posar en marxa es faci des de l'òptica i amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats dels ciutadans i ciutadanes de Viladecans

Diverses experiències han permès aconseguir la implicació dels ciutadans i ciutadanes en els grans projectes de ciutat: l'Agenda 21; el Pla de Residus; el Programa d'Orientació d'Equipaments Comercials; CRIDA, Pla Director de Joventut; el Projecte Local d'Ocupació; el Pla Estratègic... A l'anterior mandat es va aprovar el Reglament de participació ciutadana, un instrument que permet vehicular i canalitzar les aportacions ciutadanes al projecte integral de la ciutat.

Un projecte integral de ciutat que recupera la memòria històrica, que gestiona i respon a les necessitats del present, i que planifica i assegura el futur, des de la sostenibilitat, la modernitat i la creativitat en la gestió. Viladecans és una ciutat que, amb l'aportació de tots els que en formem part, continua refermant la seva identitat cap a una ciutat més amable, habitable i a mida dels seus ciutadans i ciutadanes. Però, a més a més, la nostra ciutat és una ciutat viva, amb una realitat canviant que es fixa altres fites. Avançar en aquesta línia de progrés implica acceptar nous reptes. La definitiva ordenació de la nostra façana marítima, l'aposta clara per una àmplia oferta cultural i esportiva, l'adaptació del nostre municipi als nous sectors econòmics emergents són algunes de les qüestions a què hem de donar resposta, tot tenint molt present que la lluita contra la fractura social ha de ser el denominador comú de totes les actuacions municipals. En aquest sentit, el Pla d'Actuació Municipal 2004-2007 inclou el conjunt d'objectius i accions a desenvolupar durant aquest període per part del consistori. Així, el present document desglossa tant les línies de futur, que veurem plenament implementades a mitjà termini però en les quals cal començar a treballar ara, com les actuacions immediates, previstes per a l'actual mandat.

Els continguts del Pla d'Actuació Municipal s'han definit en funció de les propostes derivades del segon Pla Estratègic Ciutat de Viladecans, les aportacions dels ciutadans i ciutadanes que han participat en el procés de diagnòstic i prioritització d'objectius i pel mateix equip de govern de la ciutat. Aquest document que teniu a les mans és, però, el punt de partida d'una reflexió que ha de ser més global. Així, i entès com a document marc no tancat, aquestes propostes s'han de veure enriquides en un procés d'informació i participació previ al seu desenvolupament, en el qual han de prendre part tots i totes les seves protagonistes: els ciutadans i ciutadanes de Viladecans.

Aquest Pla d'Actuació Municipal de l'Ajuntament de Viladecans per al període 2004-2007 s'organitza en funció de quatre idees-força o grans eixos d'actuació:

- Viladecans més justa i solidària
- Viladecans de progrés amb oportunitats per a tothom
- Viladecans més sostenible
- Viladecans més participativa



Els àmbits d'actuació incorporen:

els objectius generals a seguir;  
els objectius específics a desenvolupar;  
les accions a realitzar.



## A. Viladecans més justa i solidària

---

### Objectius generals

Un Viladecans que posa a la disposició dels seus ciutadans i ciutadanes les millors condicions per a viure i convida i per a poder desenvolupar els seus projectes personals, individualment i col·lectivament. Una ciutat que treballa amb intensitat contra tota mena d'exclusions, desigualtats, pobresa i discriminació. Un Viladecans que amplia les polítiques i els recursos de suport a les persones, als joves, a la gent gran i a les famílies més desfavorides. Una ciutat que fa i reclama polítiques per a habitatges assequibles i habitatges de lloguer, que aposta per l'escola pública de qualitat i és capaç d'integrar la població immigrada en un model de ciutat oberta i amable. Un Viladecans amb memòria històrica, però obert al futur, als nous equipaments culturals els quals són el catalitzador i revulsiu de la vida cultural i de les entitats per fer de la cultura un signe d'identitat de Viladecans.

### Objectius específics

#### A.1 Viladecans, una ciutat amb polítiques socials avançades i saludables

Sovint parlem de serveis socials desvinculant d'aquestes paraules tota la força que, en principi, contenen. És, per això, potser més adequat parlar de polítiques socials. Unes polítiques que han de marcar-se l'objectiu de fer realitat el compromís per la igualtat d'oportunitats dels viladecanencs i viladecanenques i la cohesió social de la nostra ciutat.

No podem deixar d'atendre necessitats com l'assistència a domicili (per a persones grans, discapacitades, amb necessitats especials, etc.), la dotació correcta dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària, mantenint l'objectiu d'assegurar una normalització vital digna, no un mer assistencialisme.

Les polítiques socials han de incloure, també un vessant més universal, en tant que parlem de les polítiques saludables com a part d'aquestes altres polítiques. Així, Viladecans ha de treballar per aconseguir la plena dotació d'equipaments necessaris atesa la seva taxa de població. Parlem d'un tercer CAP, els casals d'avis o centres integrals d'assistència i residència per a la gent gran. No hem d'oblidar tampoc que aquestes han de ser les polítiques transversals per excel·lència i que no és viable avui dia parlar de garanties socials sense entrellçar aquestes polítiques amb les d'educació, ocupació, habitatge o joventut.

### Accions

**A.1.1-** Ampliarem la dotació pressupostària i procurarem accions per atendre directament i/o indirectament totes les persones que necessitin una atenció personalitzada al seu domicili.

**A.1.2-** Dotarem de més recursos els serveis socials d'atenció primària destinats a treballar amb la població amb més risc de patir exclusió social.

**A.1.3-** Augmentarem les beques de menjadors escolars, les beques per a les escoles bressol, els ajuts econòmics a famílies, transport adaptat per a persones amb discapacitat...

**A.1.4-** Construïrem un nou casal d'avis al Poblat Roca ampliant la xarxa de casals municipals per a la gent gran.

**A.1.5-** Durem a terme campanyes informatives i de control sanitari i de mercat, amb la finalitat de vetllar pel compliment de la legislació i de protegir i garantir els drets dels ciutadans i ciutadanes.



**A.1.6-** Posarem en marxa el Centre Ocupacional previst a Can Calderon i facilitarem que totes aquelles persones que necessitin desplaçar-se a altres centres puguin gaudir del transport adaptat adequat.

**A.1.7-** Posarem en marxa conjuntament amb el Consorci Hospitalari un Centre Integral d'Atenció a la Gent Gran a Can Preciós que disposarà de: centre de dia, residència (amb places sociosanitàries i de residència assistida), hospital de dia, rehabilitació i altres serveis.

**A.1.8-** Demanarem a les administracions corresponents l'obtenció de més professionals de la salut en la nostra ciutat, tant en l'àmbit de l'assistència primària, com de les diverses especialitats i urgències i cedirem els terrenys a la Generalitat per a la construcció del tercer CAP a Viladecans, treballant conjuntament per a la definició del mapa sanitari de la nostra ciutat.

**A.1.9-** Promourem i fomentarem els hàbits saludables mitjançant campanyes de sensibilització.

## **A.2 Viladecans jove**

Considerem la joventut com una etapa plena de la vida on cal desenvolupar la plena ciutadania i entendre els joves i les joves des d'una perspectiva global. Treballar per afavorir-ne l'autonomia és treballar l'habitatge, la cultura, les noves tecnologies, etc. i oferir-los la informació i les eines necessàries per a la pròpia presa de decisions, així com per a la implicació en la seva ciutat i en tot allò que els afecta directament com a ciutadans i ciutadanes de ple dret.

### **Accions**

**A.2.1-** Crear una estructura de recursos per als joves de Viladecans. Partint de l'objectiu de l'autonomia dels joves, impulsarem una estructura juvenil que integri diversos serveis per a aquest col·lectiu: informació, assessories, exposicions, oci, habitatge.

**A.2.2-** Consolidar l'actual ritme d'intermediació entre els propietaris i els joves en matèria d'habitatge de lloguer, mitjançant la Borsa d'Habitatge Jove. Aquesta borsa, amb un total de 135 contractes signats, ha de marcar-se com a objectiu la signatura de 90 contractes més per any.

**A.2.3-** Facilitarem la cessió d'espais municipals als joves per al desenvolupament de les seves pròpies activitats, i també treballarem per establir convenis amb les entitats ciutadanes perquè els joves puguin utilitzar els espais de les associacions per desenvolupar activitats adreçades al col·lectiu jove de la ciutat.

**A.2.4-** Promourem activitats alternatives a l'oci ampliant les franges horàries (nits, caps de setmana, festius) dels equipaments municipals esportius i culturals amb l'objectiu de facilitar als joves un aprofitament del seu temps lliure amb noves fórmules.

## **A.3 Viladecans amb memòria històrica oberta al futur**

Viladecans és una ciutat amb història viva, una història de mestissatge, que aferma les seves bases en les diverses societats que, al llarg dels segles, han acumulat valor al nostre territori.

Viladecans ha d'estimular la participació de la seva actual societat en el coneixement i la difusió de la memòria històrica, és a dir, de tots aquells béns patrimonials que, pel seu valor, mereixen ser gaudits pels ciutadans i ciutadanes i poder ser transmesos en les millors condicions a altres generacions. És per això que hem d'estudiar fórmules de difusió de la cultura i la història de la ciutat i dissenyar programes de dinamització del patrimoni cultural, configurant tota la ciutat com a museu.

### **Accions**



**A.3.1-** Difondrem la cultura i la història de la ciutat en el marc del programa de dinamització del patrimoni cultural del municipi.

**A.3.2-** Creació de centres d'interpretació, itineraris històrics, estudi de les possibilitats de recuperació de restes arqueològiques del municipi, dels edificis històrics d'interès que es troben a Viladecans –masies entre d'altres- i de l'ermita romànica de Sales.

**A.3.3-** Farem de Ca n' Amat un centre d'interpretació del conjunt de la nostra riquesa històrica i col·locarem, amb el grau d'importància que es mereixen, els itineraris per la ciutat. A més a més, aquest treball s'ha d'inserir en una altra tasca més extensa, la de la xarxa de museus de les ciutats veïnes, cadascun d'ells especialitzat en una etapa concreta de la nostra història comuna.

**A.3.4-** Continuarem donant suport als grups de treball que tenen com a objecte la recuperació de la memòria històrica de Viladecans, en col·laboració amb, l'Arxiu Històric.

## **A.4 Viladecans més educadora**

En el present mandat hem de fer una aposta clara per l'educació pública i plantejar un canvi global d'estratègies en la política educativa de la ciutat. Aquesta prioritat assumida pel nostre govern, tot i no ser de competència exclusiva del municipi, ha de comprendre tots els vessants educatius que es desenvolupen a la ciutat. Així, és necessari l'impuls i la posada en funcionament de les escoles bressol incloses en la Xarxa Municipal d'Escoles Bressol aprovada pel Ple; és imprescindible negociar i formalitzar, si fos el cas, el suport a les escoles d'educació primària i secundària, tant les actuals com aquelles que, pel volum de matrícula, s'han de crear. Cal també aprofundir en la formació d'adults i en els possibles acords amb universitats per al desenvolupament d'estudis de postgrau i especialitats, i activitats de formació a la ciutat, així com en la formació contínua i ocupacional. És per tot això que cal comptar amb un instrument que ens permeti no tan sols analitzar la nostra situació educativa sinó també fer-ne partícips tots els agents educadors, entesos com a tals tots els ciutadans i ciutadanes, del disseny i desenvolupament de la ciutat educadora. Aquest instrument, que marcarà les futures línies d'actuació i tornarà a revaloritzar l'educació com un dels temes crucials del nostre municipi, és el Projecte Educatiu de Ciutat.

## **Accions**

**A.4.1-** Farem el Projecte Educatiu de Ciutat, per a la planificació de l'acció municipal en matèria educativa. Aquest projecte ha de considerar el fet educatiu des d'una perspectiva àmplia, tant en el temps com en l'espai. En el temps perquè no s'ha de limitar a l'horari escolar ni a les edats d'escolarització tradicional, i en l'espai, perquè no s'ha de circumscriure a l'àmbit i a la infraestructura del centre d'ensenyament.

**A.4.2-** Farem saber a la Generalitat la necessitat d'impulsar les activitats artístiques dins de l'oferta de cicles formatius dels centres d'educació secundària, i dissenyarem juntament amb la resta d'administracions estratègies per a disminuir el grau de fracàs escolar.

**A.4.3-** Continuarem el desenvolupament de la Xarxa Municipal d'Escoles Bressol (que inclou cinc escoles) amb la posada en funcionament en aquest mandat de les escoles bressol La Muntanyeta, La Ginesta i La Marina.

**A.4.4-** Sol·licitarem a la Generalitat de Catalunya la construcció de les noves escoles públiques de Can Guardiola Marta Mata i de Can Preciós, i farem el correcte seguiment dels processos.

**A.4.5-** Consolidar les experiències del Consell d'Infants procurant adaptar la ciutat als nens.



**A.4.6-** Aconseguir la implantació d'una Escola Oficial d'Idiomes.

## **A.5 Viladecans de cultura i esport**

Viladecans ha de garantir als seus ciutadans i ciutadanes els seus drets d'accés ple a la cultura i l'esport, assegurar la seva funció social i el compromís que, com a govern d'esquerres, hem de mantenir amb la diversitat. A més, l'actual configuració de la nostra ciutat ens permet augurar un possible futur orientat a fer de la cultura un dels altres motors del desenvolupament del nostre municipi. Hem d'apostar, per tant, per una Viladecans de cultura, situada estratègicament al mapa i amb voluntat d'obrir les seves portes al gaudiment de la creació i la difusió als nostres carrers i equipaments. L'anàlisi que extraguem del Pla Director de Cultura, ja en marxa, permetrà, d'una banda, el desenvolupament i promoció d'Atrium, com a element clau dins aquesta política cultural. D'una altra banda, farà possible estendre aquest ideal de ciutat de cultura a la resta del municipi, amb l'acompliment de les bases per a una política cultural equilibrada i integral, que ha de recollir des dels seus aspectes més innovadors (nova creació cultural) com aquells que ja tenen un cert ressò extern (Teatre Al Carrer o CROMA). Cal ordenar també l'aprofitament de la resta d'equipaments de la ciutat com a possibles aparadors de cultura (nou pavelló multiusos, teatre a l'aire lliure) i aprofundir en la formació cultural, tant sigui reglada (nous cicles formatius d'educació secundària) com no reglada (impuls de la formació musical). En definitiva, cal impulsar un projecte cultural integral que faci de la cultura el signe principal de la identitat de la ciutat de Viladecans.

Així mateix, cal acabar de desenvolupar totes les potencialitats esportives de la nostra ciutat. El Pla d'Equipaments Esportius ha de ser l'eina que ens ajudi a millorar les nostres instal·lacions i a crear-ne de noves, en el cas que sigui necessari. A més de procurar, en la mesura del possible, la diversitat esportiva, cal també apostar per la integralitat esportiva, és a dir, continuar amb la promoció de l'esport per a tothom i la pràctica esportiva familiar.

El desenvolupament de totes les accions, tant en el sentit cultural com esportiu, ha d'anar de la mà de la col·laboració amb les entitats que fan d'aquestes matèries l'objecte de la seva associació. No hem d'oblidar que part de l'oferta de la ciutat es vertebrà gràcies a elles i s'ha de continuar, per tant, fent una tasca de seguiment i suport municipal.

### **Accions**

**A.5.1-** Farem el Pla d'Acció Cultural (PAC) de Viladecans. El PAC ha de recollir la potencialitat d'elements culturals com Atrium, i projectes ja consolidats com el Teatre Al Carrer i CROMA, i el reaprofitament i la dinamització d'altres equipaments de la ciutat com a possibles aparadors de la cultura.

**A.5.2-** Farem un Pla d'Equipaments Esportius amb l'objectiu d'estudiar necessitats i reequilibrar les ubicacions de les instal·lacions esportives a la ciutat. Aquest Pla ha de fixar també la prioritització d'inversions i la millora i la conservació del patrimoni esportiu públic actual.

**A.5.3-** Estimularem i donarem suport a la producció artística local i a l'activitat dels grups amb tradició artística de la nostra ciutat.

**A.5.4-** Treballarem per la disponibilitat de sales de lectura i aules d'estudi permanent, aprofitant la consolidació de la xarxa de biblioteques de barri (ubicades en determinats centres educatius), i estudiant la possibilitat que n'ofereixen els equipaments de la ciutat. Tots aquests equipaments haurien d'estar connectats amb la Biblioteca Municipal de Viladecans.

**A.5.5-** Potenciarem el paper de la Jove Orquestra Simfònica del Baix Llobregat, programarem cicles d'audicions musicals per a les escoles i donarem suport a la formació musical a la ciutat. Així mateix, treballarem en el disseny d'un projecte encaminat a la implantació d'un centre d'arts a la nostra ciutat, que hauria de conjugar l'oferta i la demanda de les arts plàstiques.

**A.5.6-** Afavorirem el desenvolupament i l'organització de l'esport en edat escolar, i també promourem l'esport de base i la pràctica esportiva de tothom potenciant la pràctica d'esport d'alta demanda social a Viladecans (bitlles catalanes,



monopatí, etc. ) així com la de tradició local molt arrelada (beisbol, marxa atlètica, etc.) i continuarem donant suport als clubs i associacions que treballen per l'esport a la nostra ciutat, com ara el futbol, el bàsquet, la petanca, etc.

**A.5.7-** Reforma del camp municipal d'esports, amb la instal·lació progressiva del reg i de la gespa artificial.

**A.5.8-** Obtenció dels terrenys i estudi del possible equipament per a la pràctica de l'atletisme a la nostra ciutat.

## **A.6 Viladecans solidària**

La solidaritat no és exclusivament un fet individual. Les ciutats, com a col·lectius, poden exercir els valors de la solidaritat de forma conjunta. Els viladecanencs i viladecanenques comptaran amb el suport i l'acció decidida de l'Ajuntament per tal de donar a conèixer i difondre els valors de les cultures solidàries i establir com a trets d'identitat de la nostra ciutat la solidaritat i els valors de la cultura de la pau.

### **Accions**

**A.6.1-** Treballar perquè la cultura de la pau sigui un valor fonamental de la societat viladecanenca.

**A.6.2-** Increment progressiu dels recursos econòmics destinats a les accions de cooperació i solidaritat.

**A.6.3-** Desenvolupament del projecte "Cultura de pau" en l'àmbit educatiu.

**A.6.4-** Projecte "Vacances en pau".

**A.6.5-** Crear una memòria, documental i de base de dades, perquè sigui un instrument de seguiment i informació per part de la ciutadania respecte de les actuacions municipals en aquest sentit.

**A.6.6-** Realització d'accions de conscienciació per introduir el comerç just a la ciutat.

**A.6.7-** Participació en projectes de cooperació per al desenvolupament.

**A.6.8-** Participació com a institució en campanyes d'ajut humanitari.

**A.6.9-** Participació com a institució en campanyes d'emergència.



## **B. Viladecans de progrés amb oportunitats per a tothom**

---

### **Objectius generals**

Un Viladecans que es desenvolupa econòmicament tot respectant el medi ambient, amb les activitats i estratègies idònies per al futur ple d'oportunitats i que genera llocs de treball estables. Una ciutat que defensa la cultura del treball, coopera amb els sindicats i dóna suport a les petites i mitjanes empreses, al petit comerç i al comerç de proximitat. Un Viladecans obert a la Mediterrània, amb el Camí del Mar per arribar a l'únic espai no urbanitzat del litoral metropolità, la nostra platja. Una ciutat ben comunicada i amb equipaments de baix impacte ambiental. Un Viladecans amb el litoral ordenat, que té cura de les seves zones naturals.

### **Objectius específics**

#### **B.1 Viladecans: activitat econòmica, ocupació i formació per al treball**

El Parc de Negocis de Viladecans, sens dubte, serà una de les intervencions urbanístiques amb més transcendència sobre el nostre territori durant els propers anys. Transcendència pel que suposa internament per a la ciutat i transcendència pel que representa en la projecció metropolitana de Viladecans. Aquest fet, lligat al desenvolupament de l'activitat econòmica a la resta del municipi, ens marca una línia de treball que ha de continuar apostant per la formació dels nostres treballadors, les polítiques actives d'ocupació adaptades a la nova realitat econòmica i la relació amb les empreses, especialment les petites i mitjanes, instal·lades al nostre territori. Aquesta tasca, juntament amb el constant suport a la tasca d'intermediació entre els dos sectors i el salt qualitatiu en les possibilitats de formació i treball ha de continuar afavorint la igualtat d'oportunitats dels habitants de Viladecans i dels habitants de l'entorn.

### **Accions**

**B.1.1-** Formació pràctica adequada a les necessitats de treballadors i empreses.

**B.1.2-** Farem programes d'inserció i d'igualtat d'oportunitats: programes de garantia social, escoles taller, tallers d'ocupació i cases d'oficis. Qualificació professional i inserció laboral.

**B.1.3-** Posada en marxa i consolidació del Pavelló Multiusos per oferir a les empreses els recursos d'espai més adients per al desenvolupament de les seves activitats; fires, congressos i jornades, punts de trobada i cooperació.

**B.1.4-** Programes de suport a emprenedors i emprenedores per impulsar l'autoocupació i la creació d'empreses.

**B.1.5-** Accions per a la millora de la competitivitat de les empreses.

**B.1.6-** Informació, orientació i recursos per a la recerca activa d'un lloc de treball: Club de Feina.

**B.1.7-** Noves metodologies d'aprenentatge i d'autoformació basades en les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Aula Oberta: tallers tecnològics (Internet), tallers d'habilitats sociolaborals i Aula Mentor.

**B.1.8-** Recursos per a la consolidació de les empreses: domiciliació d'empreses.



**B.1.9-** Foment de la col·laboració i el consens amb els agents econòmics i socials i l'Administració pública per a la polarització i la implementació de mesures d'intervenció: consolidar l'acció del Consell Econòmic i Social de Viladecans.

**B.1.10-** Foment de la col·laboració amb entitats públiques i privades de l'àmbit acadèmic, científic, d'investigació... per tal d'optimitzar les sinergies existents.

**B.1.11-** Continuar amb el suport als premis Delta així com la seva ampliació a altres àmbits laborals que afavoreixin les bones pràctiques en aquest camp.

## **B.2 Viladecans amb les noves tecnologies**

Les noves tecnologies són el repte per al desenvolupament del futur. Els grans avenços de la nostra societat estan íntimament lligats a la implantació en el si de la societat de l'ús de les noves tecnologies; així, és imprescindible per a una societat que vulgui ésser capdavantera la participació en el procés de desenvolupament i implantació de les noves tecnologies, sense perdre de vista la necessitat de simultanejar aquest desenvolupament amb els principis de sostenibilitat i igualtat d'oportunitats.

### **Accions**

**B.2.1-** Continuar desenvolupant la Xarxa Pública de Lliure Accés a Internet (XPLAI). Serveis d'accés a Internet en els equipaments de la ciutat.

**B.2.2-** Crear plans específics de formació i apropament que permetin a tots els sectors de la ciutadania de Viladecans un accés adequat i satisfactori a les noves tecnologies de la informació i de la comunicació.

**B.2.3-** Organitzar tallers especialitzats per als empleats de les empreses sobre temàtiques com les NTIC, el treball en equip, les tècniques de creativitat, la gestió de projecte, etc.

**B.2.4-** Promoure l'ús de la xarxa Internet en les relacions entre les empreses i l'Administració local.

**B.2.5-** Conèixer millor les necessitats de les empreses de la ciutat en relació amb les NTIC, l'impuls del coneixement i l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació per a empreses i treballadors en tots els àmbits de la promoció econòmica i incorporació de serveis en línia.

**B.2.6-** Reorientar la Fundació Ciutat de Viladecans com a instrument de suport i innovació a la recerca i l'activitat científica a través de les TIC.

**B.2.7-** Creació d'un espai destinat a la transferència de tecnologia universitat-empresa situat a l'edifici Bitàgora.

## **B.3 Viladecans oberta a altres sectors**

La diversificació és una constant en el creixement de les nostres societats en tots els seus vessants, tant pel que fa als aspectes estrictament econòmics, com en altres apartats com, per exemple, la cultura o l'educació. En aquest sentit, la construcció del Parc de Negocis de Viladecans suposa la concepció d'un nou espai urbà multifuncional, amb uns criteris de qualitat i integració urbanes sense precedents a la ciutat. L'objectiu polític d'integrar en un mateix espai habitatge, espai d'oci i esbarjo, i espai per al treball d'alt valor afegit, ha de representar una aposta decidida per seguir les directrius del nou urbanisme de les societats avançades, un urbanisme integrat que no segrega funcionalment l'espai; un urbanisme, en definitiva, que construeix ciutat i no únicament architectures singulars. El vessant urbà del Parc de Negocis



de Viladecans supera l'aspecte formal de la seva singularitat urbanística i arquitectònica, ja que representa una oportunitat de situar Viladecans en el mapa de les ciutats que han apostat d'una manera clara i decidida per les noves tecnologies, la relació amb la universitat, per albergar empreses amb elevat valor afegit i no contaminants. En el mateix nivell que el Parc de Negocis, la implantació de l'activitat hotelera i turística o el desenvolupament del futur Parc Aeroespacial i de la Mobilitat de Catalunya seran les claus que permetran a la ciutat de Viladecans no condicionar el seu creixement a un únic àmbit econòmic dominant que, en tot cas, impossibilitaria el màxim aprofitament de les possibilitats que una ciutat com Viladecans pot i ha de desenvolupar.

## **Accions**

**B.3.1-** Desenvolupament del Parc de Negocis de Viladecans.

**B.3.2-** Constitució del consorci per implantar el Parc Aeroespacial i de la Mobilitat de Catalunya.

**B.3.3-** Impulsar i fomentar el sector turístic al Parc del Delta amb criteris de sostenibilitat i de qualitat.

**B.3.4-** Impulsar els debats del II Pla Estratègic de Viladecans. Participar activament en la planificació de la regió metropolitana per posicionar Viladecans en el territori i impulsar un desenvolupament sostenible.

**B.3.5-** Implantació d'infraestructures hoteleres i de restauració al nucli urbà.

**B.3.6-** Promoure la implantació d'empreses de serveis i de base tecnològica en el Parc de Negocis de Viladecans. Impuls en el marc del projecte del Parc de Negocis de nous vincles entre ciutadans i ciutadanes, empreses i centres de recerca i investigació, per aconseguir la transferència de tecnologia i de coneixement que ens faciliti l'accés a la societat de la informació i el coneixement, desenvolupant els usos del sòl industrial sota criteris de sostenibilitat i de promoció de la societat de la informació i el coneixement.

**B.3.7-** Seguiment, anàlisi i informació als ciutadans i ciutadanes i empreses de les tendències de l'activitat econòmica i de l'ocupació: implementació de noves activitats, nous sectors, generació d'ocupació, taxes d'ocupació i atur...

## **B.4 Viladecans comercial**

El comerç és una peça clau per a qualsevol ciutat, a més de la seva faceta com a motor del creixement econòmic incorpora molts altres aspectes necessaris per a la socialització, el coneixement i la cohesió del territori, ja que el seu dinamisme i proximitat amb el ciutadà el converteixen en un referent de primer nivell sobre el grau de benestar d'una població.

## **Accions**

**B.4.1-** Desenvolupament del Pla d'Orientació d'Equipaments Comercials de Viladecans. Connexió de la zona de prioritat de vianants del carrer del Dr. Reig amb el nucli antic i impuls a la segona fase del Pla d'Aparcaments: 500 places, en col·laboració amb la iniciativa privada.

**B.4.2-** Donar suport per situar Viladecans com a referent comercial en l'entorn del delta del Llobregat.

**B.4.3-** Reformar el Mercat Municipal.

**B.4.4-** Accions de suport per a l'associacionisme comercial: informació, orientació, formació.



**B.4.5-** Programes i accions de dinamització comercial per consolidar el sector a la ciutat.

**B.4.6-** Mitjançant la segona fase de renovació urbana al barri de Sales, reurbanització dels carrers Bertran i Musitu i Balmes, Rafael Casanova, Gifré el Pelós, Fivaller, Jaume I, entre el passeig de la Marina i la Carretera del Prat, a més del carrer de Granada.

**B.4.7-** Incentivar la inversió comercial al centre del municipi, amb botigues de dimensions mitjanes pròpies d'un comerç de proximitat de qualitat, i tenint en compte la situació actual de l'oferta comercial i d'oci així com l'estructura actual i futura de la població.

## **B.5 Viladecans, una ciutat oberta a la Mediterrània**

La disposició del terme municipal de Viladecans, de manera allargassada i perpendicular al mar, origina que gairebé el 50% del seu territori s'assenti sobre la plana del delta del riu Llobregat. Aquest fet dona singularitat a un bast territori que presenta uns ecosistemes fràgils i especials, altament alterats per l'acció de l'home al llarg del passat segle, però que alhora presenten una enorme capacitat de regeneració.

L'objectiu polític municipal ha de continuar amb la planificació del territori, amb la voluntat d'adequar i ordenar els usos que es donen a cada fragment del territori, però amb una visió global i no segregacional.

### **Accions**

**B.5.1-** Obrir l'accés a la platja i ordenar la façana marítima per garantir l'accés a la platja i el respecte a les zones naturals.

**B.5.2-** Formalitzar la participació de l'Ajuntament de Viladecans en el Consorci de Gestió del Delta per a fomentar l'ampliació de les zones naturals i humides i corredors verds.

**B.5.3-** Participació activa en el Pla Estratègic de la Regió Metropolitana de Barcelona per situar Viladecans en el seu entorn geogràfic. Així mateix, introduir el concepte de litoral viladecanenc en els fòrums europeus, procurant així, mitjançant la participació amb altres municipi d'Europa, l'estudi de projectes que impulsin accions de desenvolupament estratègic adients per al nostre territori.

**B.5.4-** Ordenar el desenvolupament de la zona d'equipaments entre el Parc Agrari i la zona marítima, per a aconseguir, mitjançant la construcció d'equipaments de baix impacte ambiental, instal·lacions útils per a la ciutat, ambientalment sostenibles i funcionalment viables.



## **C.Viladecans més sostenible**

---

### **Objectius generals**

Un Viladecans de qualitat amb un teixit urbà que compagina els usos, amb equipaments i serveis a l'abast de tothom, amb més zones verdes, amb mobilitat i energies sostenibles. Una ciutat que harmonitza els seu creixement amb la voluntat política d'avançar en el desenvolupament sostenible. Una ciutat que anticipa, a les Oliveretes, la construcció d'equipaments i espais verds als habitatges, que negocia i delimita aquest creixement en l'espai i el temps, que defensa l'urbanisme ecològic i sostenible. Una ciutat que amplia el parc de la Torre Roja i recupera la zona forestal de Sant Ramon com a bosc mediterrani i parc ciutadà.

Un Viladecans que desplega l'Agenda 21. Una ciutat que consensua un Pacte de Mobilitat, dóna prioritat al transport públic i als desplaçaments a peu i en bicicleta i crea eixos per a vianants. Un Viladecans que millora la neteja dels carrers i fa la recollida selectiva de residus. Una ciutat que conserva la zona agrícola i la neteja de qualsevol activitat il·legal. Una ciutat que estalvia i conserva l'energia i aposta per les energies renovables.

Una ciutat que impulsa una política de renovació urbana i programes integrals i redueix la desigualtat entre els barris nous i els barris antics.

### **Objectius específics**

#### **C.1 Viladecans més neta**

El nivell de neteja d'una ciutat és un indicador del nivell dels serveis que aquesta ciutat ofereix als seus ciutadans, així com del seu grau de civisme . Així doncs, és un fet innegable que l'interès del municipi s'ha d'orientar en aquestes dues direccions, incrementat al màxim els esforços municipals per millorar el servei i potenciant entre els ciutadans la consciència cívica, com a elements íntimament vinculats en la consecució de l'objectiu sens dubte comú entre la ciutat i els ciutadans, un Viladecans cada cop més net.

#### **Accions**

**C.1.1-** Nou sistema de recollida de residus i neteja viària, que suposa un increment del 50% de la inversió destinada a aquesta finalitat, amb l'objectiu d'acomplir els objectius del Pla metropolità de residus.

**C.1.2-** Implantació a tot el municipi de la recollida amb el sistema de càrrega lateral.

**C.1.3-** Implantació de la recollida d'orgànica a tot el municipi.

**C.1.4-** Establiment de la recollida selectiva del residu comercial.

**C.1.5-** Mecanització de la neteja viària.

**C.1.6-** Increment de freqüència en la neteja dels contenidors.

**C.1.7-** Instal·lar una nova minideixalleria.

**C.1.8-** Soterrament de contenidors d'escombraries a l'Eixample de Viladecans i al barri de Sales, dins el marc dels projectes d'urbanització.



**C.1.9-** Campanyes de conscienciació periòdiques, en general i insistint en la recollida de mobles vells, el reciclatge del cartró i la problemàtica dels gossos.

**C.1.10-** Posada en funcionament d'una oficina d'atenció al públic destinada específicament al servei de recollida de residus i neteja viària.

**C.1.11-** Posada en funcionament del servei telefònic d'atenció al ciutadà: Infoambient.

**C.1.12-** Utilitzar el Pacte de Ciutat com a eina participativa i de conscienciació dels ciutadans i ciutadanes envers la necessitat de participar activament en el manteniment de la seva ciutat.

## **C.2 Viladecans més verda**

Viladecans ha de tenir un posicionament actiu en la defensa, potenciació i implantació de criteris mediambientals en les seves actuacions i en tots els aspectes relacionats amb el nostre municipi. Cal, doncs, establir polítiques actives sobre la conservació i el desenvolupament del nostre patrimoni natural, tant de les zones humides com de les forestals, així com treballar per ampliar l'ús de les energies renovables i reduir la contaminació de tot tipus, impulsant la mobilitat sostenible. Tot plegat amb l'objectiu de garantir el respecte al medi ambient i la inclusió d'aquest respecte en el desenvolupament futur de Viladecans.

### **Accions**

**C.2.1-** Pla de pacificació del trànsit. Impulsarem la mobilitat sostenible amb el tancament de les zones de vianants, la creació de noves línies d'autobusos, actuacions per minorar el trànsit dins la ciutat, fomentant la circulació de vianants i de bicicletes i amb la creació de places d'aparcament.

**C.2.2-** Incrementar les zones naturals protegides. Consorci de les Reserves Naturals del Delta del Llobregat: la platja, el Remolar, els Reguerons. Treballarem al si del Consorci amb actuacions que afavoreixin la qualitat de l'aigua, la divulgació dels valors naturals i la conservació de les espècies vegetals i animals típics d'aquestes zones humides.

**C.2.3-** Pla de gestió de la zona forestal. Amb l'objectiu d'apropar la muntanya als ciutadans, farem itineraris paisatgístics, potenciarem la senyalització, la protecció dels torrents, el control d'accés als camins, la neteja del bosc, la compra de sòl. Amb l'objectiu de fer el Parc de Sant Ramon, treballarem per constituir el parc de Montbaig-Montpedrós.

**C.2.4-** Promoure acords per ordenar i/o desmantellar progressivament les activitats de l'antiga carretera de València, així com minimitzar i corregir el seu impacte ambiental, visual i territorial.

**C.2.5-** Programa de foment de l'estalvi i l'eficiència energètica. Impulsarem l'ús de les energies renovables. Normativa ambiental.

**C.2.6-** Consum responsable de l'aigua. Pla de reutilització de les aigües depurades. Construïrem un sistema per utilitzar les aigües depurades per al reg de parcs, jardins i carrers. Impulsarem campanyes de reducció de consum d'aigua domèstica i industrial.

**C.2.7-** Divulgació mediambiental i Consell de Medi Ambient i Sostenibilitat. Anàlisi continuada dels indicadors de sostenibilitat del municipi. Divulgar els coneixements i els valors de la natura a totes les escoles de Viladecans i la ciutadania en general. Concretar el projecte de Centre Educatiu Ambiental.



**C.2.8-** Consolidació del Parc Agrari. Control d'activitats i abocaments contaminants. Recuperar els sòls i consolidar l'espai agrícola. Fomentar l'agricultura ecològica i defensar una cultura del reg amb criteris mediambientals. Millora de la qualitat de l'aigua.

**C.2.9-** Prosseguir la renovació dels espais públics, zones verdes, espais de jocs infantils, jocs per a nens majors de nou anys, zones d'esbarjo per a gossos, a tots els barris de la ciutat.

**C.2.10-** Continuar el programa de renovació de l'enllumenat públic a la ciutat, així com la millora en la il·luminació dels parcs, jardins i passos de vianants.

**C.2.11-** Continuarem les tasques de supressió de les barreres arquitectòniques per garantir l'accessibilitat de tot l'espai públic i els equipaments municipals.

**C.2.12-** Reforçar la imatge i la notorietat de l'Agenda 21 a Viladecans, així com de les actuacions que l'Agenda instrumenta.

### **C.3 Un Viladecans que planifica el seu creixement urbà**

La ciutat ha experimentat nombrosos canvis físics i morfològics durant els darrers anys. Tot i això, nombroses accions de gestió urbanística han estat encaminades a iniciar un procés de reforma i millora dels barris més antics; ara és el moment de plantejar una política integral de millora urbana per a Viladecans.

#### **Accions**

**C.3.1-** Protegir i rehabilitar el patrimoni històric: reforma i ampliació de la Torre Modolell i el jardí municipal, obtenció de Can Menut, reforma Can Xic, adquisició de Can Ginestar.

**C.3.2-** Crear una Oficina de Renovació Urbana que gestioni un pla d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges, la reforma de carrers en els barris antics de la ciutat i orientació per a l'accés a l'habitatge.

**C.3.3-** Sol·licitar a la Generalitat de Catalunya la definició i el desenvolupament d'àrees de rehabilitació al Barri Antic, Eixample, Poblats Roca i barri de Sales.

**C.3.4-** Redactar el Pla Director del Sòl Urbà. Redactar el Pla Director dels Barris de Ponent de la ciutat. Desenvolupar la segona fase del Pla Eixample 21 i la primera fase del Pla Marina 21 (Pla de Millora Urbana del Barri de Sales).

**C.3.5-** Redactar el Pla Municipal d'Habitatge. Estudiar les necessitats reals i potencials d'habitatge en un horitzó temporal a mitjà termini. Incorporar accions i objectius per a les noves promocions residencials, destinant-ne un elevat percentatge a l'habitatge protegit, la rehabilitació del parc d'habitatges existent, la mobilització de l'habitatge buit, així com le noves tipologies i règims de tinença, que donin resposta a les necessitats específiques de cada col·lectiu social.

**C.3.6-** L'existència d'un àmbit urbanitzable a Oliveretes obliga a pensar en el model de desenvolupament d'aquest sector. Les accions a fer, pensades amb una estratègia territorial sostenible i socialment equilibrada, han de permetre, partint de la col·laboració i la planificació conjunta amb altres administracions, la connexió definitiva i la potenciació de la zona forestal de Viladecans com un espai lliure no urbanitzat, sostenible i de recreació del bosc mediterrani, destinat a l'ús cívic. Es garantirà en tot moment la continuïtat entre l'actual parc de la Torre Roja i la zona forestal. Oliveretes haurà de ser a mitjà termini ( amb el pla de fases d'actuació previ), una oportunitat per a la dotació de nous equipaments comunitaris, per a la construcció d'habitatge protegit (sigui quina sigui la seva tipologia i règim de tinença) i l'oportunitat per a la millora en les connexions i les accessos de la part nord-oriental del municipi. A Oliveretes s'hi haurà d'aplicar un disseny innovador d'ecociutat, que incorpori elements d'edificació, recollida d'aigües, circulació de les persones, tractament de l'espai públic i normatives urbanístiques per a la creació d'un barri pensat des de la sostenibilitat.



**C.3.7-** Potenciar el control sobre la disciplina urbanística i l'acompliment de la normativa sobre aquest aspecte.

**C.3.8-** Fomentar que en les noves construccions d'edificis s'augmenti el nombre de places d'aparcament per habitatge.

**C.3.9-** Establir una normativa municipal basada en criteris de construcció respectuosos amb el medi ambient, i que incloguin la utilització de materials ecològics i d'energies renovables, que incloguin l'ordenament de l'ús d'energia solar.

**C.3.10-** Instar les constructores perquè habilitin un espai suficient en els habitatges per a la selecció en origen de residus sòlids urbans (RSU).

**C.3.11-** Crear experiències pilot en serveis i aplicacions de NTIC en fibra òptica, per tal de poder orientar més eficientment les accions futures destinades a implantar el seu ús entre la població. Estimular, així mateix, la implantació de la fibra òptica en el disseny i la construcció de nous habitatges.

## **C.4 Viladecans ben comunicada**

Les comunicacions són avui en dia un factor determinant en el creixement d'una ciutat, tant per als seus habitants com per a les indústries i el sector econòmic en general, ja que unes bones comunicacions permeten a tots, ciutadans i empreses, establir relacions amb la pròpia ciutat i el seu entorn més ràpides, segures i fiables. Tots aquests aspectes tenen gran valor en el moment actual, en què la diferència entre ciutats molt similars en la resta d'apartats es matisa gairebé sempre en funció que es disposi d'una bona connectivitat amb l'entorn.

### **Accions**

**C.4.1-** Negociació amb RENFE de la transformació i reforma de l'estació de tren i la construcció definitiva de la Línia 12 de Metro, amb l'arribada soterrada dels Ferrocarrils de la Generalitat a Viladecans, amb parades a Torre Roja, Oliveretes, Josep Tarradellas i plaça Catalunya de Gavà. Negociar, així mateix, l'augment de la freqüència de pas dels trens.

**C.4.2-** Nova línia del Vilabús.

**C.4.3-** Acompliment de la segona fase del Pla d'Aparcaments amb la posada en funcionament de nous aparcaments soterrats públics o de rotació en col·laboració amb la iniciativa privada: Josep Tarradellas II (320 places) plaça Molins (100 places).

**C.4.4-** Reforçament de les línies actuals d'autobusos i en especial de les línies 86 i 87 en hores punta. Estudi de reforçament de les línies N-14 (nocturna). Estudi d'una línia d'autobús que comuniqui el municipi amb la platja.



## **D. Viladecans més participativa**

---

### **Objectius generals**

Un Viladecans on la participació ciutadana es refermi com el seu tret distintiu. Una ciutat que intensifiqui tots els espais i mecanismes de relació cívica, democràtica i innovadora. Una ciutat atenta a les propostes dels ciutadans i ciutadanes, on tothom se sent implicat i es pot fer escoltar. Un Viladecans que desenvolupa el Reglament de participació ciutadana, té un Consell de Ciutat, Consells Territorials de Districte i Consells Sectorials.

Una ciutat que afavoreix l'ús de les noves tecnologies al servei del ciutadà i de la seva participació en els assumptes de la ciutat. Un Viladecans que cultiva el diàleg i la cooperació i dóna suport a l'associacionisme i al voluntariat. Una ciutat on l'Administració està a prop del ciutadà, amb la gestió descentralitzada, i on hi ha la finestra única per a agilitar tràmits i desplaçaments. Un Viladecans amb una televisió que fa ciutat, amb informació objectiva, oberta al debat i a les idees de tothom i amb mecanismes plurals de participació: el Consell Municipal de Comunicació.

### **Objectius específics**

#### **D.1 Viladecans associativa**

El foment i la consolidació de les associacions viladecanenques és per a nosaltres una eina bàsica en l'enfortiment i la consolidació del teixit social de la nostra ciutat, és a més un element ideal per a l'establiment de vincles entre l'Administració i els ciutadans ja que el seu paper voluntari, la seva capacitat de comunicació amb els seus associats i les ofertes de serveis, que desenvolupen molt sovint, posen les associacions a la capçalera dels mitjans de comunicació i de la col·laboració entre les administracions i els ciutadans.

### **Accions**

**D.1.1-** Formació i assessorament associatiu, edició i actualització de la guia d'associacions de Viladecans.

**D.1.2-** Regularització del Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes.

**D.1.3-** Mostra d'entitats ciutadanes.

**D.1.4-** Potenciar i dinamitzar l'associacionisme de dones, des d'una política integral d'igualtat d'oportunitats per a la dona.

**D.1.5-** Pla de participació de les associacions en activitats municipals (comissions amb entitats, segons activitats).

**D.1.6-** Elaboració del catàleg de recursos municipals per a associacions sense afany de lucre.

**D.1.7-** Potenciar els casals d'associacions i l'assessorament i suport a les associacions locals així com la seva formació.

**D.1.8-** Redactar el Pla d'Equipaments de Proximitat i Centres Cívics, per tal de disposar d'una proposta el 2007, per al desenvolupament d'una xarxa integrada d'aquests tipus de serveis a la persona, així com la seva possible ubicació equilibrada en els diferents barris de la ciutat.



## **D.2 Viladecans de tots i totes**

Plantegem un projecte que pretén implicar els ciutadans i ciutadanes en el disseny de la seva ciutat. Per això, és imprescindible que les mesures proposades resultin d'un procés de participació ciutadana, amb capacitat de generar un consens entre la població que doni peu a compromisos personals i col·lectius. És necessari, per tant, treballar en aquestes àrees per tal d'apropar l'Administració als ciutadans:

1. Consens polític i ciutadà
2. Adopció de compromisos individuals i col·lectius
3. Coresponsabilitat i participació dels veïns

### **Accions**

**D.2.1-** Posar en marxa el Pacte de Ciutat pel Civisme, el desenvolupament de l'Observatori Local per la Participació Ciutadana i la redacció del Pla Director de Participació Ciutadana.

**D.2.2-** Treballar per aconseguir la incorporació d'una nova ciutat agermanada amb Viladecans.

**D.2.3-** Ple desenvolupament del Reglament de participació ciutadana. Donar suport a tots aquells consells que facilitin i millorin la participació ciutadana, així com els consells consultius puntuals. Promoure els consells territorials de districte, el Consell de Ciutat i el de Comunicació.

**D.2.4-** Aplicació d'un Pla de Comunicació Integral, consolidació i potenciació de les eines d'informació actual de difusió interna i externa.

**D.2.5-** Consensuar el Pacte de Ciutat, tenint en compte les necessitats dels diferents grups de població (infants, joves, adults, gent gran) mitjançant un procés participatiu, obert als ciutadans i ciutadanes.

**D.2.6-** Garantir la igualtat d'oportunitats de tots els ciutadans i ciutadanes i lluitar contra les discriminacions de gènere.

**D.2.7-** Planificar i coordinar amb les entitats programes d'activitats obertes als ciutadans i ciutadanes.

**D.2.8-** Avançar en el procés de participació pel que fa a la discussió del pressupost municipal: (pressupost participatiu global o per partides/actuacions).

**D.2.9-** Usar les noves tecnologies per fomentar la participació del ciutadà en els afers de la ciutat.

**D.2.10-** Programa d'assessorament i acollida per als nous habitants.

**D.2.11.-** Continuar organitzant, conjuntament amb les entitats i els ciutadans que hi estiguin interessats, la Festa Major de la ciutat així com les de barri.

**D.2.12-** Organitzar unes jornades sobre el fet de la immigració, amb participació de representants de ciutats estrangeres amb experiència en la convivència amb el fenomen immigratori. Cicle de xerrades sobre convivència i multiculturalitat, adreçades als ciutadans i ciutadanes de Viladecans (associacions veïnals, culturals, AMPA, esportives, etc).

**D.2.13-** Creació, dintre de l'àmbit definit pel Reglament de participació ciutadana, del Consell de Ciutadania i Convivència de Viladecans. Continuar amb els programes d'innovació relatius a la participació ciutadana.

**D.2.14-** Continuar amb el registre i la línia de reconeixement dels drets de les parelles de fet.



## **D.3 Administració més propera al ciutadà**

La proximitat local entesa com a servei al ciutadà, la proximitat entesa com a via de comunicació entre els actors de la vida local; la proximitat com a filosofia per entendre el paper que tots hem d'assumir des de les nostres responsabilitats; la proximitat per facilitar recursos i establir accions transversals. En aquest àmbit preveiem posar en marxa les accions següents :

1. Creació de les oficines de districte
2. Punts d'Atenció al Ciutadà (oficines integrades d'atenció al ciutadà i gestió descentralitzada de tràmits)

Plantegem un Pla Integral de Descentralització de l'Administració local, tant física com en la seva aplicació en les noves tecnologies, que s'haurà de desenvolupar en fases, però amb un objectiu final: aconseguir una Administració més propera al ciutadà.

### **Accions**

**D.3.1-** Avançar en el procés de desconcentració de l'Ajuntament amb la creació de les oficines de districte.

**D.3.2-** Creació d'un servei municipal de proximitat, per resoldre conflictes veïnals i procedir a la conciliació de les parts (mediació).

**D.3.3-** Transformar l'Administració municipal en una administració oberta i accessible des d' Internet.

**D.3.4-** Desenvolupament de l'aplicació de les noves tecnologies de la informació en els processos participatius i d'informació ciutadana. Anàlisi, planificació i posada en funcionament de les oficines d'informació i gestió integrades.

**D.3.5-** Pla de comunicació integral.

**D.3.6-** Conveni SIP(Sistema d'Informació Policial), policia de proximitat, nous policies per als nous barris, línia 092, ampliació del servei d'atenció al públic, cotxe radar de control de velocitat, ampliació del servei de grua (aparcament), renovació del parc vehicles de la policia.

**D.3.7-** Projecte pilot d'acció participativa en l'àmbit urbanístic, zones Can Palmer i Fleming.

**D.3.8-** Descentralitzar els punts de recollida de documentació oficial (Registre d'Entrada municipal).

**D.3.9-** Demanar i exigir a les administracions central i autonòmica l'assumpció de les seves responsabilitats i competències en matèria de seguretat ciutadana.

**D.3.10-** Incentivar el personal de l'Administració en l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions.