



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

ACTA DE SESSIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL DE SERVEIS SOCIALS DE VILADECANS

Sessió número: 2/2017

Caràcter: Sessió ordinària

Data: 14 de desembre de 2017

Horari: De 18:30 a 20:35 h.

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament de Viladecans

Assistents:

Cognoms1	Cognoms2	Nom	Institució-Entitat	Nom persona substituïda
ROYO	SALVADOR	LUIS	FAAVV	Substitueix a JOSE ANTONIO ANDRES MARTINEZ
ARCOS	RODRIGUEZ	MARIA JOSE	L'Àrea d'empreses innovació i ocupació	
CABEZA	BERMUDEZ	PILAR	Departament de Serveis Socials	
CAZORLA	MARCOS	ELENA	Departament de Serveis Socials	
GOMEZ	MONTERO	SILVIA	UGT	
GONZALEZ	PEREZ	MARIA PURIFICACION	Regidora Ajuntament (no adscrit)	
GUIJARRO	MARGALEF	ANNA	Departament de Serveis Socials	
GUTIERREZ	SALGADO	DANIEL	Vicepresident	
LLIGADAS	MUÑOZ	BARBARA	ERC-AM	
MARTIN	FIRVIDA	SONIA	Creu Roja	
TORRES	GARCIA	CAROLINA	C's	
TUGAS	LATORRE	MONTSERRAT	Associació Dones	
VEGA	BAUTISTA	BARBARA	Departament de Serveis Socials	
NAVARRO	TUDURI	RICARDO	Departament de Serveis Socials	
ZAMORA	TORO	M ^a CARMEN	Secretària	Substitueix a Josefa González Richard
COMAS	ORIOL	MARIA	Presidenta Associació Gent Gran Albarrosa	
HERNANDEZ	SANCHEZ	ALICIA	Càritas	
BAIXENCH	RODRIGUEZ	IDOIA	Assessora de Serveis Socials	
GARCIA		PURIFICACION		
ORTUÑO		ISABEL	Centre ocupacional CAVIGA	
BARRUFET		LAURA	Centre ocupacional CAVIGA	



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

Convidats:

- Toni Caravaca, Oficina de Treball de la Generalitat
- Ana Miguel, Oficina de Treball de la Generalitat
- Saloa, responsable del projecte d'acció comunitària del barri de Sales

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Explicació de la nova Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la Renta de Garantida de Ciutadania
3. Explicació del projecte d'Acció Comunitària del barri de Sales
4. Memòria del primer semestre de 2017, del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament.
5. Comissions del Consell de Serveis Socials:
 - a. Comissió de la Diversitat funcional
 - b. Comissió de vivenda
 - c. Comissió de cobertura de necessitats bàsiques
6. Altres

Es reuneixen els membres assistents al Consell de Serveis Socials Municipals, per celebrar la segona sessió ordinària de l'any 2017.

Presideix la sessió el senyor DANIEL GUTIÉRREZ SALGADO, regidor de Serveis Socials i vicepresident del Consell de Serveis Socials.

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

El senyor Daniel Gutiérrez pregunta si algú té alguna cosa a dir abans d'aprovar l'acta de la sessió anterior. Ningú fa cap modificació i s'aprova.

2. Explicació de la Llei 14/2017 de la Renta de Garantida de Ciutadania

El Sr. Daniel Gutiérrez dóna la paraula al senyor Toni Caravaca i a la senyora Ana Miguel, del departament de la Oficina de Treball (OTG)



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

La renta garantida es tramita des del setembre de 2017 i totes les persones beneficiàries de la RMI (renta mínima d'inserció) passen directament a cobrar la Renta de Garantida de Ciutadania (RGC).

Es tramita directament des de la OTG

A dia d'avui informen que s'han presentat ja 235 sol·licituds.

Això no significa que totes siguin aprovades. Aquesta documentació la presenten i tenen fins a 4 mesos pel resoldre. El silenci administratiu, en aquests casos es considera com a positiu.

Les primeres sol·licituds que es presentin, fins a febrer de 2018 no seran resoltes.

Hi ha alguna diferencia entre la RMI (Renta Mínima d'Inserció) i la RGC (Renta Garantida Ciutadania), però son diferències positives que milloren la prestació

Per exemple en el cas de la RMI la durada màxima de la prestació serien 60 mensualitats i en el cas de la RGC la durada és indeterminada, però es revisarà cada 12 mesos.

També abans en la RMI el termini per resoldre la sol·licitud eren de 4 mesos i el silenci administratiu era negatiu si no el notificaven a la persona i es considerava denegat. En canvi en la RGC el termini per resoldre la sol·licitud també es de 4 mesos, però el silenci administratiu es considera com a positiu.

Una altre diferencia abans en la RMI la problemàtica addicional era necessària per poder cobrar la prestació mentre en la RGC no es així.

Tenen registrades a la oficina 113 sol·licituds de RMI que ja han passat directament a RGC.

En la Renta Garantida hi ha dos sectors, per una banda, les oficines de treball i, per un altra, Serveis Socials.

Una part és la prestació i, l'altre part, és el **PCAI** (pla complements voluntari d' inserció laboral o social).

La Renta Garantida Ciutadania consta de dues prestacions:

- Prestació garantida: no condicionada i subjecta als requisits que estableix la llei.
- Prestació complementària d'activació i inserció (PCAI), aquesta està condicionada al compromís d'un pla d'inserció laboral o d'inclusió social.

El PCAI és el complement de la persona, voluntari de fer un pla d'inserció laboral o un pla d'inserció social.



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

Des de les oficines de treball es farà el pla d'inserció laboral.

Després estarien els complements d'altres ajuts que són els complements de pensions no contributives, viduïtat, orfenesa, la RAI, PREPARA, subsidis d'atur, etc., que no arriben al mínim de l'índex de renda suficiència i se li complementa fins a arribar a aquesta quantitat (que és el mínim necessari per cobrir les necessitats bàsiques).

La quantia és de 664 €/persona. Les ajudes es desplegaran de manera gradual. Aquest any només es cobrarà fins el 85% i s'anirà incrementant paulatinament fins a cobrar el 100% a l'any 2020.

El procediment de tramitació de la RGC seria a través d'un telèfon gratuït on li farien unes preguntes i les derivarien o bé a Serveis Socials o a les oficines de treball, depenent del perfil, si és social o laboral.

Es dona per finalitzada l'exposició per part del Toni Caravaca i l'Ana Miguel.

- Altres intervencions:

La Montserrat Tugas pregunta si a una persona vídua que cobrés una pensió de 450€, com s'aplicaria la diferència d'aquesta prestació.

L'Anna Guijarro pregunta si en el cas de viudetat s'aplica la diferència automàticament.

El Toni Caravaca respon que si la persona és menor de 65 anys i el complement és activable, pot anar a les oficines de treball (OTG) a sol·licitar-ho.

En el cas d'ésser major de 65 anys, haurà d'anar a les oficines d'atenció ciutadana o a les oficines afers social i famílies de la Generalitat. Llavors, se li aplicaria la diferència d'aquest diners directament, perquè la idea és que tothom tingui un mínim d'ingressos.

3. Explicació del projecte d'Acció Comunitària del barri de Sales

El Sr. Daniel Gutiérrez fa una petita modificació respecte a aquest punt: no faran explicació sobre el projecte d'Acció Comunitària, sinó que explicarà el programa d'atenció i gestió a la diversitat.

Dóna pas a la Sra. Saloa que està fent un treball que sorgeix de la "leyenda urbana", la relació amb els immigrants, amb la gent que ve de fora, per demostrar que la realitat és una altra. Programa liderat per el pla inclusió social.

Per començar a treballar es va fer un primer diagnosi, que es va basar en dades estadístiques a nivell local. Segon dades de l'observatori de l'Ajuntament:



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

El 90% de la població són nascuts a Espanya.

El 10% nascuts a l'estranger. El grup d'edat més nombrós seria el comprès entre el 30 i 40 anys.

La població immigrada que viu a Viladecans, la majoria prové de l'Àfrica, és a dir, la majoria son del Marroc, però hi ha de diferents països africans.

A nivell global hi ha unes 83 nacionalitats diferents.

En els últims anys s'han incorporat i anant augmentat els d'origen Pakistan, bàsicament els homes, fins avui dia la majoria de les dones pakistaneses estan molt lligades al tema de la reagrupació familiar. Es a dir, primer venien els homes i després reagrupaven a les seves dones.

Dintre d'aquest marc, en primera línia tenint la gent del Marroc, després la gent de Romania, Xina e Itàlia, aquestes són les dades més altes.

La perspectiva de la gent és arribar per quedar-se. No és gent de pas. La seva idea és quedar-se a viure.

Moltes de les situacions que es troben dintre d'aquest marc es podrien manifestar dintre de les diferents comunitats culturals, entre el veïnatge, exigeixen l'habilitat de comunicació i coneixement del que està passant a nivell social, el codis culturals i religiosos de les persones, per saber com abordar-ho i poder conduir la situació. Per aconseguir-ho, es faria a través de programes de prevenció, programes d'acollida, temes de gestió, resolució, formació, consultoria, avaluació, i temes de la sensibilització social, i el tema del diàleg, per facilitar espais de comunicació.

Viladecans és una ciutat de diversitat. Aquestes diversitats estan lligades al context de convivències. Aquestes convivències i el com les poden reconduir, suposen un repte per la cohesió social.

A Viladecans hi ha una certa normalitat social.

Compten amb iniciatives de sector social i educatiu (hi ha diferents accions i iniciatives que ja s'estan fent en diferents espais)

També tenen una xarxa associativa en procés de maduració.

Des de la perspectiva de l'Administració hi ha la voluntat de situar les convivències interculturals com una de les seves prioritats.

Una de les principals tensions ve provocada per la falta d'espais de trobada (espais de diàleg).



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

El resultat de la diagnosi es basa sobre la observació, sobre reunions als professionals de diferents àmbits de l'Ajuntament de Viladecans, també amb entitats com Càritas, Creu Roja, Associació del Barri Sales, Associació Veïns, Associacions de Dones, Associacions de Jubilats i Associacions Culturals (Al Nour i la Pau)

Després van fer diferents entrevistes i converses bàsicament amb dones i joves, perquè un dels eixos del treball dintre d'aquest programa era treballar amb dones i joves.

Recomanacions que es fan des de la perspectiva de la diagnosi, és que cal preparar-se per afrontar els canvis constants, aprendre a reciclar-se, ésser flexible, prendre iniciatives preventives, cal una millora sobre coneixements de dinàmiques socials, locals i transnacionals, tema de xarxes, temes de vies de comunicacions, etc.

Dintre del mecanisme de treball es van engegar diferents accions durant l'any 2017:

- Es va fer una formació a Can Calderon
 - Una activitat pública per donar a conèixer la cultura culinària, aprofitant que era el mes del ramadán, per poder compartir aquesta activitat amb el veïnatge.
 - També es van organitzar en el casal del barri de Sales 3 tallers, majoritàriament la gent que va assistir va ser la gent gran. Era per treballar el tema de la felicitat, la convivència, la comunicació, etc. La seva valoració va ser molt positiva, donat que la gent va estar molt animada i es va quedar amb ganes de continuïtat.
 - El Dia Internacional per la Pau, van organitzar una taula amb diferents experts, per treballar el tema de la pau i la convivència
 - També es va organitzar un taller a la biblioteca sobre els contes del món per treballar amb els nens el tema pedagògic.
 - Per finalitzar la temporada es va crear un espai de diàleg entre dones. Es va fer durant un mes i mig i es van fer diferents sessions, per facilitar el diàleg entre dones de diferents orígens. Van finalitzar amb un berenar intercultural. Les dones es van implicar i van exposar les diferents receptes. Va sorgir una iniciativa, les dones van proposar de fer un llibre, de recollir diferents receptes d'us del pa.
- Altres Intervencions:

El Luis Royo (Federació Associació de Veïns de Viladecans) englobats dintre de la "CONFAVC" (Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya)

Explica que a inicis del 2017 tenien uns tallers previstos de veïnatge intercultural. Es van presentar dos ciutats com a prova pilot, una d'elles va ser Viladecans, va costar molt poder



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

reunir-se amb l'Ajuntament i van sortir desil·lusionats perquè tant a nivell de local, com de promoció i de subvencions van posar molts problemes i no es va poder portar a terme aquest projecte. Li agradaria poder retomar-ho per l'any 2018.

El Sr. Daniel Gutiérrez li comenta que des del pla inclusió social estan molt interessats en continuar treballant en aquest tema.

La Sra. Montserrat Tugas exposa que, des del seu punt de vista, les dones sempre es relacionen entre elles mateixes i, per tant, parlen el seu idioma. Pensa que mentre no s'obrin a la comunitat no posaran en pràctica l'idioma.

Van a Càritas a aprendre l'idioma però pensa que, a més a més, haurien de tenir un reforç.

Es dona per finalitzada l'exposició de la Saloa.

4. Memòria del primer semestre de 2017, del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament

El Sr. Daniel Gutiérrez dóna la paraula a la senyora Anna Guijarro.

El primer semestre del 2017 s'han atès a Serveis Socials a 7669 persones, si doblem la xifra acabarien amb 15000 l'any. Cada vegada hi ha més demanda a Serveis Socials perquè s'estan universalitzant, amb la Llei de Dependència i amb els treballs amb les escoles.

La gent cada vegada utilitza més el Serveis Socials i no només per problemàtiques socials.

Els homes comencen a venir més que anys anteriors. Sobretot, la franja dels 35 a 65 anys, en la que superen a les dones.

En canvi en el grup de més edat continuen sent les dones les que utilitzen més el Serveis Socials.

Les problemàtiques segueixen sent les mateixes, sobretot les econòmiques, seguit de les laborals.

Respecte el treball que es fa a les escoles, d'aprenentatge, les sospites de maltractament (un 2%), les de habitatges (un 8%), el tema de les discapacitats (un 5%), el tema de salut i drogodependències (un 5%).

En el programa de coordinació a les escoles, s'han treballat a primària, ESO i batxillerat, tenint molt poca incidència de problemàtica dintre de les escoles a nivell social.

Les beques de menjador primer les dóna el Consell Comarcal i després l'Ajuntament complementa la resta a on el Consell Comarcal no ha arribat perquè el seus barems consideren que no cal.



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

Aquest any han hagut mes beques de menjador al curs 2017-2018. Cada vegada baixen més les beques que hem de complimentar des de l'Ajuntament.

Hi ha beques del 50%, que es paga la meitat del menjador escolar, beques del 100% i beques d'alumnes de necessitats especials que les dona només l'Ajuntament.

Prestacions econòmiques, molt diners sobretot en el tema de subsistència, habitatge, beques de menjador i també subministraments. L'Ajuntament amb un conveni amb l'àrea metropolitana esta pagant factures de llum, gas i d'aigua perquè la finalitat és que cap família tingui un tall de subministrament.

Això suposa molt diners que es paguen a les companyies de subministraments i es complementa aquest treball amb un treball amb Medi Ambient, amb auditories a les llars, que tenen consum més alts, perquè a vegades aquest consums tan alts van lligats a electrodomèstics vells o amb fuites d'aire. En aquestes auditories s'intenten fer petites reparacions per intentar que aquest consums es vagin reduint cada vegada més.

El tema d'habitatge és un problema que no s'acaba de resoldre. Els lloguers s'estan disparant molt a Viladecans i la gent no pot fer front.

El tema sanitari, les prestacions que no cobreix la Seguretat Social, com són ulleres, dentista, audífons, Serveis Socials acaba assumint aquestes retallades, perquè la gent no el pot pagar i acudeix a demanar ajuda.

El servei d'atenció domiciliària, hi ha molta gent que el fa servir, majoritàriament són dones, sobretot perquè les dones grans es queden més temps soles a casa, en canvi, els homes que es queden sols, acostumen a demanar més centres residencials.

Les diferències entre el SAD social i SAD dependència

El SAD de dependència és el que paga la Llei de Dependència i el SAD social, és el que paga l'Ajuntament fins que arriba el SAD de dependència. Sobretot es fa amb gent gran, dones, nens petits amb discapacitats, i també es fa quant hi ha una problemàtica social com absentisme escolar o negligència per part dels pares.

El servei de teleassistència majoritàriament utilitzat per dones, per la mateixa raó d'abans, ja que les dones es queden més temps a casa. És un servei molt ben valorat.

Els PIAS, els nous tràmits de dependència que es van fer en aquest primer semestre. Va entrar el grau I que és la dependència més lleu i son els PIAS nous que més s'han fet (108 nous), de grau II (50) i de grau III (17).

- Altres intervencions:

La Montserrat Tugas pregunta qui és el període entre la tramitació i quan rebran l'ajut de la dependència. També que si influeix algun tipus econòmic que impedeix demanar la residència.



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

La Bàrbara Vega respon que depèn del recurs, si és un SAD que depèn de l'Ajuntament és bastant immediat, una setmana aproximadament després de la valoració, però si és un ajut econòmic per cuidador familiar seria d'uns 2 a 3 anys, i si és un centre residencial 3 anys de llista d'espera (a una plaça pública al municipi)

Depenent de varis factors, podes tenir el grau III de dependència però si tens ingressos suficients i propietats (molts) es tendrien en compte, però si els ingressos son baixos, tu pagaries una part i l'Administració pagaria l'altra. Va en funció de la renda disponible de cada persona, però la vivenda habitual no es contarà.

5. Comissions del Consell de Serveis Socials

El Sr. Daniel Gutiérrez ens informa de tres comissions que van a dependre del Consell de Serveis Socials: la comissió de la diversitat funcional, la comissió de la vivenda i la comissió de cobertura de necessitats bàsiques.

El Sr. Daniel Gutiérrez dóna la paraula a la Pilar Cabeza

a) Comissió de la Diversitat funcional

En un inici del consell es va constituir la comissió que agrupaven salut mental i diversitat funcional, finalment com eren diferents i havia moltes entitats, s'ha constituït només la comissió de diversitat funcional.

Actualment a la comissió de diversitat funcional compten amb Asdivi, Caviga, Federació d'Associació de Veïns, AMPAS, Educació i Serveis Socials.

En aquest trimestre hem treballar a través de la festa de la diversitat que realitza cada any Asdivi.

Falten incorporacions noves com Asperger i també associacions de veïns.

El Sr. Daniel Gutiérrez li dóna les gràcies i li dona la paraula a l'Anna Guijarro que ens explicarà la comissió de la vivenda.

b) Comissió de la vivenda

Abans de que es constitueixi el consell de Serveis Socials hi havia una taula contra el desnonament perquè la problemàtica era molt greu i en aquesta taula es va treballar durant molt de temps.

Últimament la taula deixava de tenir tanta força i van decidir que la taula contra el desnonament es convertiria en una comissió del consell que treballarà específicament sobre els temes d'habitatge.

En els seus inicis en aquestes taules estaven els bancs perquè eren ells el que desallotjaven, la Diputació, la Generalitat però a mesura de que els bancs es desfassen de les vivendes, arriba l'alquiler social..... I ara apareix de particular a particular.



Acta Sessió Ordinària Consell de Serveis Socials de Viladecans 14/12/2017 (Pendent d'aprovació)

Els membres de la PAH també participaran en aquestes comissions. Es van acordar reunions amb ells cada dos mesos o abans si fos necessari.

Per terminar li dóna la paraula a la Bàrbara Vega, que ens explicarà la comissió de necessitats bàsiques.

c) Comissió de cobertura de necessitats bàsiques

Amb el suport de la Diputació es va començar a crear al 2010. Hem crescut com ciutat, com a entitat, fem un treball comunitari i treballen per el bé comú. Es fan 4 reunions anuals i han sorgit moltes propostes d'aquesta taula.

Compten amb el recolzament del regidor de Serveis Socials.

A la taula es debaten propostes, generen idees, comparteixen coneixements, i fan propostes.

A més a més, són molta gent a la taula: càritas, creu roja, unilever, el servei d'ocupació, el plis, una tècnica del departament d'educació, departament de serveis socials, solidària i cooperació.

Un nou repte és com fer difusió de la taula als ciutadans, intentar fer difusió d'aquesta taula en un congrés.

Encarar un estudi del que representa els bancs d'aliments, fer un estudi d'aquest projecte, per exemple per conèixer com el viuen els usuaris, com el viuen el voluntaris, que representa per als tècnics de serveis socials, donar un pas més enllà.

Com a repte per l'any vinent, la primera reunió de taula, les entitats convidaran als voluntaris i, a la següent, s'intentarà que puguin assistir usuaris i puguin participar també en aquesta taula.

El senyor Daniel Gutiérrez, dóna les gràcies i aixeca la sessió de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La suplent de secretària del Consell

Vist i plau el vicepresident del Consell i president en funcions

M^a Carmen Zamora Toro

Daniel Gutiérrez Salgado