ACTA DE SESSIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL DE SERVEIS SOCIALS DE VILADECANS

Sessió número: 2/2016
Caràcter: Sessió ordinària
Data: 15 de desembre de 2016
Horari: de 18:05 a 20:00
Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament de Viladecans

Assistents

Nom	Cognom1	Cognom2	Institució-Entitat	Nom substitut
DANIEL	GUTIERREZ	SALGADO	Regidor de Serveis Socials i Vicepresident del Consell.	
JOSEFA	GONZALEZ	RICHARD	Administrativa Serveis Socials. Secretaria del Consell.	
ELENA	ALARCON	MENDEZ	PSC	
LUIS	ROYO	SALVADOR	FAAVV	Substitueix a JOSE ANTONIO ANDRES MARTINEZ
MARIA JOSE	ARCOS	RODRIGUEZ	l'Àrea de empreses innovació i ocupació	
ANNA	MONFORT	HERAS	ICV-Euia	Substitueix a JOSE LUIS ATIENZA FERRERO
ESTHER	SERRANO		ASDIVI	Substitueix a IVETTE BROCA GARCIA
PILAR	CABEZA	BERMUDEZ	Departament Serveis Socials	
RICARD	CALLE	MARTINEZ	PSC	
ELENA	CAZORLA	MARCOS	Departament Educació	
MARIA	COMAS	ORIOL	Casal Gent Gran Alba-Rosa	

Nom	Cognom1	Cognom2	Institució-Entitat	Nom substitut
SILVIA	GOMEZ	MONTERO	UGT	
MARIA PURIFICACION	GONZALEZ	PEREZ	VSP	
JOSEFA	GONZALEZ	RICHARD	Secretaria	
ANNA	GUIJARRO	MARGALEF	Departament Serveis Socials	
ALICIA	HERNANDEZ	SANCHEZ	Caritas	
EVA	LEGARDA	FERNANDEZ	Departament Serveis Socials	
TRINIDAD	LLAMAS	VARELA	Iniciatives i Programes	
MYRIAM	MOISSET		ERC-AM	Substitueix a BARBARA LLIGADAS I MUÑOZ
RICARDO	NAVARRO	TUDURI	Departament Serveis Socials	
VALERIANA	SANCHEZ	MARTINEZ	Representant de famílies usuaris SS (Equips Infància-Família)	
RAMON	ESPEJO	DELGADO	GV-CAP	Substitueix a EDUARDO TOBARUELA SILVA
ALFONSO	LOPEZ	DIAZ-BERNARDO	C's	Substitueix a CAROLINA TORRES GARCIA
MONTSERRAT	TUGAS	LATORRE	Associació Dones	
BARBARA	VEGA	BAUTISTA	Departament Serveis Socials	

També Assisteix la senyora ROSA GALLARDO ROMERO en qualitat de Directora de l'Àmbit de Serveis a la Citadania de l'Ajuntament de Viladecans.

Convidats: ISABEL ORTUÑO ESTEBAN de CAVIGA.

Han excusat la seva absència:

MARIA JOSE DIAZ ALGARIN representant PP.
PERE GUTIERREZ ALEMANY representant PSC.

SONIA MARTIN FIRVIDA representant Creu Roja.
ALEJANDRO RASTROJO JARA suplent representant Creu Roja.

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Atenció a l'exclusió residencial. Programa d'habitatge social.
3. Presentació de la Taula de Necessitats Bàsiques.
4. Actuacions entorn a la pobresa energètica:
    a. Pagament factures AMB.
    b. Projecte d'auditories a les llars.
    c. Treball transversal: Medi Ambient – Consum – Serveis Socials.
5. Atenció als infants vulnerables:
    a. Casal d'Estiu amb menjador. Comparació 2015-2016.
    b. Beques menjador escolar curs 2016-2017. Comparació 2015-2016.
    c. Beques secundària: Projecte Càritas.
6. Atenció a la infància amb diversitat funcional:
    a. Suport inclusiu als casals d'estiu.
    b. Casal d'estiu ASDIVI .
7. Presentació del protocol de maltractament de la gent gran. Estudi en col·laboració amb la Universitat de Barcelona.
8. Projecte per convertir les taules actuals (necessitats bàsiques, desnonament i la futura taula de la gent gran) en comissions del Consell.
9. Altres informacions.

Es reuneixen els membres assistents al Consell de Serveis Socials Municipal per celebrar la segona sessió ordinària de l'any 2016.

Presideix la sessió el senyor DANIEL GUTIERREZ SALGADO, regidor de Serveis Socials i vicepresident del Consell.

El senyor Daniel Gutierrez Salgado declara oberta la sessió demanant una disculpa per la data escollida per fer la sessió. Donat la data en que ens trobem són poques les dates disponibles i s'ha hagut de convocar la sessió avui que coincideix amb la celebració de la Junta de Portaveus. Això fa que alguns companys no hagin pogut venir i d'altres hauran designat un altre company o companya per tal que vingui. A continuació es comença amb l'ordre del dia.

1. **Aprovació de l'acta de la sessió anterior.**

El senyor Daniel Gutierrez intervé en castellà:

Empezamos por el acta, primero se aprobará el acta de la sesión anterior. Como no hay ningún comentario se da por aprobada. A continuación se pasará el acta para que la firme todo el mundo. Si alguien quiere quedarse una copia hay copias disponibles.

A continuació intervé la senyora Anna Guijarro, cap del Departament de Serveis Socials, que indica, també en castellà que: Las firmas están en orden alfabético. Las personas que vienen en representación de otra persona tienen que buscar el nombre de su representado para firmar al lado y poner su nombre.

2. **Atenció a l'exclusió residencial. Programa d'habitatge social.**

El senyor Daniel Fernández dona la paraula al senyor Alberto Rodríguez Villarreal per tal que expliqui la situació en quant al tema residencial i programa d'habitatge social. Alberto és el director de l'OLH, Oficina Local d'Habitatge.

Alberto Rodríguez Villarreal fa la seva intervenció en català:

Ja ens coneixem perquè he participat en altres Consells, però em presentaré. Com ha dit el Dani, soc el director de l'Oficina Local d'Habitatge, finestreta única, que atén tots els temes vinculats amb l'habitatge a Viladecans i que a l'hora està gestionada per la societat municipal de Viladecans Viurbana de la qual sóc el director en aquest moment.

Vull presentar d'una manera molt senzilla, perquè encara no està aprovat, s'aprovarà a partir de la setmana vinent per junta de govern, el que hem denominat el programa d'habitatge social de Viladecans. Què es això? El primer que cal aclarir és que és un programa no és un pla. Un programa implica una sèrie de programació d'accions molt puntuals, molt sistematitzades i molt ordenades. Ara explicaré l'origen d'aquest programa a nivell conceptual, metodològic i teòric sobre la realitat que estem vivint a Viladecans en quant a la problemàtica d'accés a l'habitatge de moltíssimes famílies, com podeu imaginar i sabeu per les dades que hem explicat a altres Consells.

Comença una exposició amb diapositives.

<u>Diapositiva 1: Àmbits funcionals de la OLH de Viladecans.</u>

Aquesta diapositiva la passo sempre en qualsevol Powerpoint o presentació que se m'encarrega o que se'ns encarrega a la societat municipal, perquè és una mena d'estructura dels àmbits funcionals de l'Oficina Local d'Habitatge que ha anat variant i que anirà variant en el temps i amb la necessitat de donar una resposta a cada

moment en el que ens estem trobant. Som una oficina d'atenció al ciutadà, finestreta única, amb un conveni amb l'Agència Catalana d'Habitatge, amb la Diputació de Barcelona, a escala supramunicipal, i amb qualsevol organisme o institució de caràcter local que vulgui col·laborar amb nosaltres i nosaltres amb ells. Per tant, tenim convenis per, d'alguna manera, finançar la despesa de personal i demés. I també per poder fer front a la gestió directa de coses com, per exemple, quan toca anar a Barcelona o al altres instàncies a fer gestiones que es puguin fer a la nostra ciutat, a aquesta oficina. Tenim cinc àmbits de treball. Aquests cinc àmbits es van canviar el 2016 en resposta als canvis en la legislació aplicable en matèria d'habitatge a Catalunya. Sempre posem aquesta diapositiva perquè val la pena per veure quins són els àmbits:

- Facilitat l'accés a l'habitatge.

- Evitar la pèrdua de l'habitatge, que es una cosa que ens treu la son a molts i a moltes de l'equip. Realment aquest és l'àmbit al que estem dedicant més esforços materials, econòmics per part de l'Ajuntament i també des del punt de vista creatiu. Intentem buscar fórmules perquè la gent que està passant per una situació molt delicada a nivell d'habitatge i que acaben tenint un risc d'exclusió social per motius residencials puguin pal·liar la seva situació en base al que nosaltres podem oferir des de l'Oficina Local d'Habitatge i amb la col·laboració institucional de la Generalitat, amb l'Agència Catalana d'Habitatge. És tracta d' una col·laboració bastant, podríem dir, rigorosa.

- Promoure la rehabilitació i l'eficiència energètica. I de retruc lluitar contra la pobresa energètica "si somos eficientes podemos ser un poquito menos pobres". Ja sabem que això de la pobresa energètica no és més que una etiqueta, un adjectiu del que és ser pobre una cosa que té a veure amb l'energia i amb totes les línies de la vida. La pobresa energètica fa mal perquè implica en determinats mesos de l'any tenir situacions molt delicades. S'ha de donar o intentar donar resposta a aquestes situacions.

- Gestió de la convivència. És un tema que està molt vinculat a totes les altres problemàtiques. De vegades situacions complicades a les comunitats generen problemes de convivència, de mala gestió de les comunitats i d'impossibilitat d'arribar a acords per fer coses mínimes com netejar l'escala, pintar l'escala o petites obres que s'han de fer.

- Mobilització del parc d'habitatge social. Mobilització del parc d'habitatge en desús, vacant, buit... diguem-li com vulguem. Aquests termes que s'utilitzen molt a la premsa són molt complicats de gestionar per què ni tan sols jurídicament està definit que significa un habitatge buit, un habitatge en desús o un habitatge vacant. Ara us explicarem, una mica, quines són les intencions d'aquest programa.

<u>Diapositiva 2: Context jurídic i marc social</u>

El context jurídic i marc legal és molt bàsic i en cascada. Des de la Constitució Espanyola vigent fins al Pla Local d'Habitatge que encara és vigent a la ciutat. Com sabeu aquest pla es va aprovar en el seu dia i té dos sexennis d'acció. En principi estem en el segon sexenni amb alguns aspectes que cal revisar i per això aquest programa el que intenta es reprogramar coses que s'han dit que es farien i que per la situació de la crisi no es van poder fer i per tant hem anant revisant tots aquests aspectes.

Altres lleis són l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i totes les lleis catalanes ja que les competències es van transferir a Catalunya i la Generalitat és competent en el tema d'habitatge, no l'Ajuntament. Nosaltres fem a més tot allò que es decideix tirar endavant des del govern municipal, però tenint clar que la competència i la titularitat en el tema d'habitatge és de la Generalitat de Catalunya i que a més ho té molt travat en el que seria l'Agència Catalana d'Habitatge. I a més en l'àmbit metropolità, que és el nostre, tenim el Consorci Metropolità de l'Habitatge. Aquesta cascada s'ha de tenir en compte perquè de vegades es vol fer coses però no es pot perquè t'has de barallar amb els de dalt i intentar coordinar les accions perquè això sigui possible.

Tenim la Llei de l'habitatge de 2016 vigent encara, la Llei 24/2015 que va ser recorreguda pel govern d'Espanya en el seu moment i que va ser suspesa parcialment pel tribunal constitucional, no tota però una part sí. I per últim contem amb l'avantprojecte de Llei de mesures de protecció pel dret a l'habitatge que està en aquests moments en redacció i que suposo que d'aquí a uns mesos anirà al parlament de Catalunya.

<u>Diapositiva 3: Línies estratègiques i algunes dades de 2016</u>

No em vull estendre molt, les línies estratègiques ja les he comentat. Simplement quatre dades perquè veiem una mica plegats en el Consell de Serveis Socials de què estem parlant a dia d'avui moment en què no s'ha tancat l'any 2016 encara i per tant no tenim la memòria de gestió de 2016, la tindrem a principis de l'any vinent. Estem parlant de que s'han fet més de 10.000 atencions que no directament són persones ja que a vegades una persona requereix 3 o 4 atencions. Això és bàsic en el tema de les memòries de gestió. Però sí que hem fet més de 10.000 atencions en el que va d'any i acabarem l'any en unes 12.000, similar a l'any passat, per tant unes 1.000 al mes. Realment són moltes atencions vinculades només al tema d'habitatge. Els propis Serveis Socials a nivell dels equips territorials i de les unitats territorials deriven cap a l'OLH a l'equip de Serveis Socials d'Habitatge tots els temes vinculats amb l'habitatge més tot allò que té a veure amb altres línies de treball. Tenim en aquests moments unes 700 persones en risc sever de pèrdua d'habitatge a la ciutat, és a dir, persones que no famílies. Les famílies tenen una mitjana de 3-4 membres.

Tenim unes 1.100 persones inscrites en el dia d'avui en el registre únic de sol·licitants d'habitatge protegit que tramitem amb finestreta única. De manera que la gent no ha d'anar al carrer Aragó a apuntar-se si no que ho fem nosaltres des de Santiago Rusiñol a Viurbana des de l'OLH. I a partir d'aquí s'activen totes les peticions i quan hi ha una promoció a la ciutat d'habitatge protegit ja sigui en venda o ja sigui de lloguer

venen a les oficines, s'activa la sol·licitud i d'aquí poden optar a aquestes promocions que es donin a la ciutat. En aquest últim any s'han inscrit unes 350 persones que no estaven abans inscrites. Ha crescut molt la demanda d'habitatge protegit i evidentment això està vinculat a certes promocions que hi ha a la ciutat en marxa i també a la necessitat d'habitatge perquè moltes persones segueixen reclamant a l'administració una solució en aquest sentit.

Tenim oberts més de 300 expedients d'intermediació en deute hipotecari en un projecte que tenim compartit amb l'Agència i amb la Diputació, amb Ofideute i per tant amb una advocada que tenim derivada directament a la nostra oficina.

Acabarem l'any 2016 havent fent front a la gestió d'unes 100-120 amenaces de desnonament, de llançaments amb ordre judicial. Són molts. Tenim 52 setmanes a l'any, si tenim en compte que hi ha una part de l'any que no es treballa, tenim una mitjana de 2-3 desnonaments a la setmana la majoria dels quals s'han parat. Hem retardat i hem derivat a solucions. Si no tinguéssim aquest servei o aquesta finestreta no funcionés tindríem greus problemes socials. Hi ha alguns que són inevitables perquè o s'activa molt tard el procediment i ja no podem fer res, es a dir, ja no podem anar al jutjat a demanar sol·lucions o pròrroga demoratoria i d'altres perquè la solució és tan evident que ja no tenim marge de maniobra.

Serveis Socials directament ha fet uns 400 expedients d'ajuts directes a pagaments de lloguer. En aquest sentit una línea que en aquest any ha estat molt potenciada a nivell de la inspecció es refereix a tots els temes vinculats a l'ocupació irregular d'habitatge. És a dir, ocupes que entren a pisos, per exemple, d'entitats bancàries i que demanen l'empadronament. Hem hagut de fer aquestes inspeccions. També hi ha situacions irregulars de falta d'habitabilitat que hi ha a la ciutat encara que no moltes. No som una població on hi hagi molta situació irregular d'habitabilitat o d'infrahabitatge, situació de ruïna tècnica o altres, però tenim de tant en tant alguna i això implica uns 75-80 expedients amb que acabarem l'any.

<u>Diapositiva 4: Línies d'Acció del Programa d'Habitatge Social</u>

Per últim entrem ja en el que serien les línies d'acció del Programa d'Habitatge Social:

És important reprogramar accions. No estem fent pràcticament res de nou, algunes coses sí. Però sí que estem reprogramant tot allò que hem fet fins ara i que no ens estava acabant de donar resposta davant la problemàtica o la demanda dels nostres usuaris, dels nostres ciutadans.

El programa d'habitatge social d'alguna manera pretén generar un relat d'allò que hem fet als últims mesos. Algunes coses s'han fet d'avui per demà. Hem impulsat línies noves buscant solucions que no sé si són innovadores però sí que són solucions que no s'havien fet mai i que hem intentat posar en marxa com la col·laboració amb els "APIs" (API: Agent de la propietat immobiliària) de la ciutat, amb els agents de la propietat Inmobiliaria. Amb els principals agents col·laborem en la cessió-transmissió de pisos que ells desestimen perquè no és el seu producte i que passen a la bossa

d'habitatge social. Establim col·laboracions de cessió temporal de pisos per més d'un any per allotjar famílies amb emergència habitacional severa. En aquest sentit també hem repensat una mica tot el procediment de relació amb la taula d'emergències de Catalunya que és de l'Agència Catalana d'Habitatge per establir una relació molt més fluida des del punt de vista tècnic ja que aquesta és la nostra tasca. Intentem que tots els expedients que remetem a la taula tinguin una resposta més o menys ràpida. Es tracta de que no es trigui més de 6 mesos en la resposta. Estem en una mitjana d'uns 4 - 4,5 mesos. Estem en una situació "no para tirar cohetes" però sí que en aquest any hem fet un esforç important plegats amb la Generalitat i amb l'Agència Catalana per millorar en aquest sentit.

Les línies d'acció d'aquest programa d'habitatge social són les següents:

Programa Borsa de Mediació per al Lloguer Social:

Per una banda mantenir, millorar i impulsar la borsa de mediació per a lloguer social. Aquesta és la borsa que tenim en marxa des de l'any 2002, ja portem 15 anys de gestió. Hem gestionat 1500 contractes de lloguer. Es una bossa que aconsegueix una rebaixa sobre la mitjana de preu de mercat de lloguer a la ciutat, que a dia d'avui a l'Agència Catalana d'Habitatge té una mitjana de 600 € al mes. Aquest preu ja està per sota del valor real, que quan ara s'actualitzi amb les noves dades estarà en uns 700 €, ja que ha pujat desorbitadament el lloguer a la ciutat, com a passat a tota l'Àrea metropolitana, a Barcelona i a les ciutats del nostre entorn. Doncs sobre aquesta mitjana de preu tenim una moderació de renda sobre el 15% - 20% directe. O sigui que el propietari que vol dipositar a la borsa de mediació per a lloguer social sap que ha de rebaixar de sortida entre un 15% i un 20%. Aquesta borsa funciona i dona sortida a un col·lectiu que no és el més greu d'exclusió social per motius residencials. A dia d'avui tenim 350 pisos llogats, l'Oficina Local d'Habitatge som la primera Inmobiliaria de la ciutat en lloguer. No hi ha competència per part de cap API i això està acceptat pel mon privat que no entra en aquest mercat perquè el nostre producte és un producte immobiliari diferent al que ells tenen a les seves carteres.

Programa Borsa d'Habitatge Social:

Aquest és un programa que hem creat nou. Posem a disposició del programa una borsa que va més enllà de la borsa anterior i que sí que vol donar resposta a col·lectius amb més risc d'exclusió o que no poden pagar rendes mes baixes del nivell de moderació que ha establert la borsa de mediació per al lloguer social. Aquest programa i aquesta borsa es crearà la setmana vinent quan l'aprovi la Junta de Govern i es donarà compte al Ple a partir del mes de gener. A partir d'aquí crearem una línea de subvenció per complements de renda.

Els propietaris que vulguin dipositar en aquest programa d'habitatge social el seu habitatge tindran un complement que serà directament pagat per l'Ajuntament a canvi d'una rebaixa una mica més gran del preu de lloguer. A canvi també s'oferirà la possibilitat d'adequar els habitatges, és a dir, una subvenció directa per rehabilitar i adequar l'interior dels habitatges. Es tracta de canviar coses que no funcionin, com ara

la caldera, posar acumuladors de calor que gasten molt poc amb calefacció blava per tal de ser eficients... Les subvencions seran per un màxim de 10.000 € i sempre i quan el propietari es comprometi a finançar una part de la rehabilitació. Nosaltres donaríem el 50% com a molt. Així si el propietari vol invertir en el seu habitatge 20.000 € li podríem arribar a donar 10.000 € en una subvenció directa. A canvi aquest pis passarà a la borsa. Establirem un màxim de 6 anys de cessió a la borsa segons el nivell d'inversió que es faci per part del programa. Si opta al màxim seran 6 anys, si opta a la meitat seran 3 anys. Establirem unes franges i unes forquilles. Està tot molt travat des del punt de vista del sistema de vinculació d'unes coses amb les altres.

També oferirem la subvenció de l'IBI. El propietari que vulgui podrà entrar una altra línea afegida. Totes són complementàries i afegibles no són excloents. En aquests cas seria un 75% de subvenció de l'IBI directe. Un IBI d'habitatge tipus d'aquest programa és l'habitatge de barris de més de 40 anys, 3 habitacions, 70-75 metres quadrats, l'IBI dels quals està en torn als 500-600 €. Es faria una subvenció del 75% d'aquest import per a l'any en curs.

Programa d'habitatges Compartits :

El Programa d'Habitatges Compartits és la tercera línia d'acció. Tenim una experiència de 3 pisos de patrimoni municipal amb una associació que es diu Provivienda i intentarem tenir-ne per a l'any 2017 algun habitatge més. Són habitatges que poden donar sortida a més d'una família. Per exemple, un habitatge de 3 habitacions amb 80 metres quadrats, pot donar sortida no a una única unitat familiar si no a dos o tres. Famílies monoparentals poden conviure amb un programa de seguiment social que fa factible la convivència. Tenim 3 pisos amb 11 famílies que viuen i estan allotjades. Si doblem i anem a 5 o 6 pisos donaríem resposta a més famílies. Aquest és un programa que funciona prou bé, amb molta dignitat en el seu funcionament i dinàmica.

Programa d'Habitatges Dotacionals:

El quart punt és un programa que no és nou però que s'ha de desenvolupar. És el Programa Públic d'Habitatges Dotacionals. Es a dir, es tractar de que es cedeixen solars municipals per tal que es construeixin habitatges dotacionals per posar-los en el mercat sobre terrenys municipals. En aquests moments tenim dues reserves a la ciutat un a Torre Roja i un altre a l'antic solar de la brigada a l'avinguda Mil·lenari amb Ferran i Clua que donaria més o menys una xifra de 70 habitatges. Aquest és un altre tipus de producte. És un tipus de producte que pot allotjar a gent gran, són unitats d'habitació, apartaments de 30, 40, 50 metres només destinats a col·lectius concrets com gent gran, joves, alguns per risc d'exclusió i que poden compartir serveis a canvi d'una gestió que també estem acabant de valorar com es farà. És un paquet que donarà sortida a unes expectatives que en aquests moments els ciutadans demanen.

Programa 60/40:

Per últim tenim el programa 60/40. És un acord al que hem arribat directament aquest any amb l'Agència Catalana d'Habitatge pel qual la taula d'emergències de Catalunya

reconeix el dret d'una família que queda fora del seu habitatge perquè l'han desnonat i ha de marxar i no es pot fer res mes que marxar de la llar i queda al carrer, nosaltres lloguem un pis. Des de la Societat Municipal lloguem un pis i cedim l'ús d'aquest pis a aquesta família a canvi de que la Generalitat ens reconegui part de la renda de lloguer. El 60% el pagaria la Generalitat i el 40% entre l'Ajuntament i la Societat Municipal i el poc que pugui pagar la família. Aquesta quantitat dependrà de la valoració que faci l'equip social d'habitatge en cada moment i en cada cas.

Això serà per casos d'emergència pura i dura, casos que sabem que la família al dia següent anirà al carrer. En aquests casos cercarem un habitatge en el mercat privat. Ja hem fet un primer cas en el mes de novembre, hem anat a un API de la ciutat que ens ha donat un pis que no el treien. Aquesta col·laboració ha fet que nosaltres fóssim d'alguna manera llogaters d'aquest habitatge des de la Societat Municipal i hem pogut oferir directament una sortida a aquesta família fins que la taula d'emergències li adjudiqui el pis. Estem parlant sempre de transicions, nosaltres no farem de llogaters o de "caseros" però sí donem sortides perquè la gent no quedi al carrer d'un dia per l'altre. De vegades passa això, si l'expedient no ha passat per nosaltres i no hem pogut fer res abans, quan ja no hi ha res a fer l'única solució seria quedar al carrer. Aquesta família no pot quedar al carrer y per tant buscarem la solució transicional o provisional accelerant amb l'Agència Catalana de l'Habitatge que busqui pisos d'entitats bancàries o que comprin pisos cosa que ja està fent. L'Agència Catalana d'Habitatge està comprant pisos a la ciutat, exercint el seu dret de tanteig i retracte. Quan arriba una oferta si creuen que està bé i val la pena compren i a partir d'aquí adjudiquen aquest pis en lloguer social a alguna família de la ciutat.

No em vull estendre més. El programa es desenvoluparà a partir de l'aprovació per Junta de Govern i quan es faci públic i es faci la comunicació ciutadana arribarà tota la informació. Està tot escrit i vinculat a uns documents tècnics i a una proposta ben travada a nivell jurídic i econòmic. Crec que avui tocava simplement enunciar de què anirà.

Acabada la seva intervenció torna a tenir la paraula el senyor Daniel Gutierrez que intervé en castellà per agrair l'última intervenció i proposar que com que hi ha moltes intervencions, per tal de ser operatius serà millor que si qualsevol membre del Consell té algun dubte sobre alguna de les intervencions, o alguna pregunta, que la faci al final de totes les intervencions. Al final es reservarà un espai de temps per fer aquestes intervencions i per donar resposta a les preguntes.

A continuació el senyor Daniel Gutiérrez indica que passarem a parlar de la Taula de Necessitats bàsiques i dona la paraula a la senyora Bàrbara Vega Bautista que és la Coordinadora Tècnica de Projectes de la Gent Gran, Dependència i Promoció Social. La senyora Bàrbara Vega fa la seva intervenció en castellà i recolza la seva intervenció amb una presentació de Power Point.

3. **Presentació de la Taula de Necessitats Bàsiques.**

Buenas tardes a todos. Presentaré la Taula de Necessitats Bàsiques que lleva funcionando desde hace bastante tiempo en el municipio. Primero explicaré los antecedentes, de donde parte.
Desde hace unos 26 años Caritas realiza distribución de alimentos a la población de Viladecans y el Ayuntamiento ha mantenido desde hace mucho tiempo un convenio de colaboración con Caritas para el reparto de alimentos. En principio la única entidad que trabajaba nosotros a ese nivel era Caritas y posteriormente se añadió Cruz Roja. A través de estas dos entidades fuimos solventando el tema de necesidades básicas en concepto de alimentación. Principalmente se hace con Caritas, aunque posteriormente se añadió Cruz Roja con la que colaborábamos un par de veces al año.

A partir de la crisis del 2009 y el 2010, la Diputación de Barcelona decidió ofrecer a los municipios una asesoría para construir una "taula" común para poder trabajar y hacer frente a todo el tema de las necesidades básicas del municipio. En este marco, de alguna manera municipal, el Ayuntamiento de Viladecans junto a las entidades con las que se pensó en colaborar en ese momento empezamos a trabajar en la Taula. En 2010 se hizo un trabajo intensivo, estuvimos trabajando en las entidades conjuntamente con la Diputación de Barcelona que nos hizo un asesoramiento y nos ayudó en el acompañamiento del desarrollo y en la elaboración de esta Taula.

Inicialmente empezamos a trabajar Caritas, Cruz Roja, el Área de Promoción Económica y Servicios a la Empresa de Can Calderón y también estaban AMIC y UGT. Posteriormente en el trayecto del trabajo de todos estos años la Taula se ha ido ampliando y se ha añadido el Plan de Inclusión Social del Ayuntamiento de Viladecans la empresa Unilever, el Punt Solidari de Viladecans i el Departamento de Educación del Ayuntamiento de Viladecans. La idea es que todas las entidades que trabajan en el municipio y que de algún modo pueden contribuir lo hagan. Este es el caso del Àrea de Promoción Econòmica con la que lo que hacemos es compartir información porque, de alguna manera, todas las entidades y ámbitos del Ayuntamiento atienden a todos los ciudadanos del municipio. Lo que hacemos es compartir información, trabajar y establecer líneas comunes que puedan mejorar lo que ya tenemos.

¿Qué es la Taula? La Taula es un espacio de conocimiento, de intercambio y coordinación de los servicios que atienden a las personas con necesidades sociales básicas del municipio. El objetivo es promover la consolidación del trabajo en red en el marco de la atención social básica, garantizar la estabilidad de los servicios y la continuidad de los recursos y conseguir una mejora de la efectividad en la atención de las necesidades. Estos serían los objetivos principales.

Los objetivos específicos son los que establecimos en 2011 que es cuando se crea la Taula que se aprobó en febrero de 2011. Estos objetivos se han ido cumpliendo y si hacemos una evaluación vemos que hemos ido mejorando y también se han añadido otros objetivos. Por ejemplo, ¿por qué se añade el Departamento de Educación? Porque conjuntamente con las escuelas se hacen recogidas de alimentos. El hecho de que haya una Técnica de Educación nos ayuda a gestionar la recogida de estos alimentos de forma coordinada.

Por lo que respecta a la colaboración con Unilever, desde el momento en que Unilever se incorpora a la Taula se empezó a trabajar para pensar cómo repartir los recursos que Unilever que aporta a la ciudad.

En el tema de ocupación ahora estamos trabajando en una subcomisión para poder trabajar desde Cruz Roja y Can Calderón y Caritas porque son entidades que a veces tienen proyectos parecidos aunque no sean iguales. La idea es ver qué podemos hacer para no repetirnos, de manera que si Cruz Roja está haciendo una cosa Can Calderón no la repita o que sean complementarias.

Otra manera de poder mejorar la Taula es que inicialmente nosotros no teníamos un programa común y gracias al trabajo de esta Taula, en el momento en que se incorpora el Punt Solidari de Viladecans que, para quien no lo conoce, ha gestionado con el comercio local una cantidad importante de campañas para hacer recogida de alimentos. Se ha usado un dinero que estaba dedicado a la colaboración internacional y que ahora se queda en el municipio. Punt Solidari hace tiempo que funciona y también se incorpora a la Taula. Gracias a esa colaboración, por ejemplo, ahora se hace una recogida conjunta entre Punt Solidari, Cruz Roja y Ayuntamiento para el tema del reparto de Reyes. Lo que hemos hecho es ordenar a partir de un programa informático que aglutina a las 3 entidades de manera que lo tenemos todo informatizado. No hacemos repeticiones en tema de familias, cosa que a veces nos pasaba antes ya que debido a la dificultad de la gestión de los datos podíamos a veces encontrarnos con familias que podían estar beneficiándose de la misma ayuda en dos sitios. Con esto lo que hemos hecho es ordenar todo el sistema de reparto de alimentación. En ese punto es en el que estamos ahora.

En cuanto a los criterios de valoración de las familias la pregunta es ¿Cómo lo hacemos? Cualquier ciudadano que se acerca a Servicios Sociales puede hacer la demanda, el técnico social hace una valoración y en función de sus necesidades sociales y económicas se deriva al banco de alimentos. Estas familias se dirigen a la entidad que corresponda cosa que el programa informático nos permite hacer muy fácil. Lo que nosotros prescribimos desde el Ayuntamiento lo puede ver Caritas y lo puede ver Cruz Roja, eso es una ventaja ya que la información es inmediata cosa que nos ayuda a organizarnos mejor y a evitar las repeticiones.

Unos cuantos datos para este año 2016 que todavía no ha acabado: Se han hecho 6.167 entregas, se han prescrito 2.472 derivaciones a cualquiera de las entidades, se han atendido 1.016 familias y en estas familias el programa nos permite detectar cuantas personas adultas son, cuantos menores de edad hay... Es un programa muy completo que nos permite hacer unas estadísticas bastante significativas para saber de qué estamos hablando. Total que los beneficiarios de la Taula de Necessitats Bàsiques y de los dos puntos de distribución de alimentos para este año hasta el día de antes de ayer, que fue cuando sacamos los datos, son 3.262 beneficiarios. En relación con el año pasado tenemos una pequeña descendencia, han bajado un poco las familias y las derivaciones, no mucho, pero ya empieza ser significativo en el sentido de que algo está mejorando. Esto es todo en cuanto al tema de la Taula.

El senyor Daniel Gutierrez Salgado, en castellà, dona les gràcies a la senyora Bàrbara Vega i indica que a continuació es parlarà del pagament de les factures de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Aquests són els pagaments relacionats amb la pobresa energètica. La presentació d'aquestes dades correrà a càrrec de la senyora Anna Guijarro Margalef, cap del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans.

4. **Actuacions entorn la pobresa energètica**
    a. **Pagament factures AMB.**

A continuació pren la paraula la senyora Anna Guijarro la qual fa la seva presentació en català i la recolza amb una presentació en Powerpoint:

A continuació explicarem el que estem fent en el tema de la pobresa energètica que sabeu que és un problema emergent. Nosaltres des de Serveis Socials i conjuntament amb Caritas des de fa molt temps que estem ajudant a pagar rebuts de subministrament a les famílies. Ho feien en col·laboració amb Caritas perquè ells tenien un sistema molt àgil de pagament, però ja des de fa un temps des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona ens vam fer un oferiment de col·laboració. Ells han fet un conveni amb les subministradores i ens han donat uns diners per tal que nosaltres amb aquests diners paguem els rebuts de llum, aigua i gas de la gent que no pot pagar.

Diapositiva amb un gràfic dels casos atesos durant 2016 per companyies i per trimestres :

Tenim les dades de 2016 distribuïdes per companyies. Pel que fa al tema de la llum, sobre tot, hem fet pagaments d'Endesa. S'ha intentat fer un conveni amb Iberdrola des de l'Àrea Metropolitana però resulta molt difícil amb algunes companyies. Amb Iberdrola estem pagant alguns rebuts però es molt poc significatiu. Principalment és Endesa en el tema de la llum. Tenim les dades distribuïdes en columnes per trimestres i només tenim fins el tercer trimestre perquè el quart encara no ha acabat.

Al gràfic es veuen les dades de les famílies ateses durant els 3 trimestres. A continuació les dades de les que parla la senyora Anna Guijarro:

Primer trimestre:
- Endesa: 79
- Gas Natural: 37
- Agbar: 75

Segon trimestre:
- Endesa: 64
- Gas Natural: 24
- Agbar: 72

Segon trimestre:
- Endesa: 48

- Gas Natural:13
- Agbar: 33

Continua la senyora Anna Guijarro: Les dades del gràfic indiquen les famílies a les que hem pagat factures de subministraments. Com veieu la quantitat de factures pagades s'ha anat reduint en alguns casos de manera significativa. Tal i com explicava la Bàrbara Vega, sembla que l'economia va repuntant una miqueta. A Viladecans no hi ha hagut cap tall de subministrament.

A continuació es passa la següent diapositiva a la que surt un gràfic amb les mateixes dades però enlloc de les famílies beneficiades apareixen la quantitat de les subvencions econòmiques. Les dades són les següents:

Primer trimestre:
- Endesa: 12.999,95 €
- Gas Natural: 4.724,15 €
- Agbar: 9.373,97 €

Segon trimestre:
- Endesa: 13.388,54 €
- Gas Natural: 6.328,56 €
- Agbar: 8.609,21 €

Segon trimestre:
- Endesa: 7.846,1 €
- Gas Natural: 1.776,87 €
- Agbar: 7.316,14 €

Continua la senyora Anna Guijarro: Això serien les dades de les mateixes famílies ateses però amb dades econòmiques. Són els diners que s'han pagat des de l'Ajuntament, diners que ens han arribat des de l'Àrea Metropolitana, a les companyies subministradores. Aquest seria el total que s'ha pagat de factures de llum, aigua i gas.

És important destacar que a Viladecans no hi ha hagut cap tall de subministrament perquè a Viladecans des de fa molt temps vam crear una comissió per atendre les necessitats de pobresa energètica. A aquesta comissió estem Serveis Socials, l'Oficina d'Atenció al Consumidor i Medi Ambient que fa una feina en el tema de prevenció que explicarà després millor el regidor de serveis socials. Quan nosaltres detectem un possible tall, l'oficina del consumidor és molt activa i aconsegueix sempre reconduir el tema. D'aquesta forma no hem tingut cap problema de tall de subministrament ni crec que el tinguem perquè cada vegada la relació amb les companyies, amb les àrees d'atenció al client de les companyies, és més fluïda i és molt més fàcil gestionar aquest tema. Aigües de Barcelona és la companyia amb la que ho tenim més fàcil perquè Aigües de Barcelona és una empresa público-privada i són els que més han facilitat el fraccionament del pagament, tarifa social, etc.

Una altra cosa que fem també amb totes aquestes famílies és tramitar totes les bonificacions que puguin tenir les companyies. Moltes vegades les companyies tenen bonificacions però no les expliquen perquè no els interessa. Per exemple, famílies

nombroses, reducció dels trams de consum... Hi ha una sèrie de bonificacions i tarifacions socials que es poden aplicar i que ajudem a tramitar a totes les famílies que ho necessiten. Aigües de Barcelona és la companyia que més sensibilitat social ha tingut i les altres dos són més dures. De tota manera nosaltres continuem treballant en el tema. Això és tot.

A continuació torna a tenir la paraula el senyor Daniel Gutiérrez que indica que dintre del bloc de pobresa energètica després de parlar del pagament de les factures ara toca parlar del projecte de les auditories a les llars. Aquí estava previst que fes la presentació el senyor Evarist Almudever Folch del Departament de Medi Ambient i Ciutat Sostenible que ha participat en aquest tema, però no podrà fer-ho perquè avui està a la Diputació Provincial a una altra reunió i per aquest motiu explicarà ell mateix aquest tema.

4. **Actuacions entorn la pobresa energètica**
    b. **Projecte auditories a les llars**
    c. **Treball transversal: Medi Ambient-Consum-Serveis Socials.**

A continuació intervé el senyor Daniel Gutierrez que parlarà del projecte d'auditories de les llars. Fa la seva intervenció en castellà:

Primero decir que la lucha contra la pobreza energética es un reto del Ayuntamiento en su conjunto, no es de Servicios Sociales o de Medio Ambiente o de Consumo... ¿Por qué? Porque la colaboración de todos los ámbitos y el trabajo en red para este tema son fundamentales.

Explicaré un poco como surgieron las primeras ideas de intervención respecto a la pobreza energética y como se superó el hecho de realizar únicamente el pago de las facturas a la gente que lo necesitaba como única solución y en cambio apostar por una intervención más completa y con otro impacto tanto en la vida de las personas como en las administraciones que es el camino hacia donde queremos ir avanzando.

En octubre de 2013 se empezó a ofrecer la tramitación del bono social desde Medio Ambiente lo que en un primer momento no estaba claro porque parecía que quizás debería encargarse Servicios Sociales. ¿Por qué Servicios Sociales? Pues porque de hecho eran los que siempre se encargaban de hacer ayudas, abordar los temas de necesidades básicas... Ante esta doble perspectiva entre Servicios Sociales o Medio Ambiente, esto pasó de ser un problema a convertirse en una posibilidad: ¿Y por qué no lo hacemos juntos? Ese fue el inicio de una reflexión por parte del Departamento de Medio Ambiente para ser más conscientes, si cabe, de la situación en la que se encontraban muchas personas que tenían necesidad. También era la oportunidad para intervenir desde otros ángulos que no eran los de la estricta ayuda económica. Hubo una reflexión fruto seguramente de que Medio Ambiente desarrollaba también el tema de la eficiencia energética y el cambio de modelo energético. Desde entonces 1.000 familias han sido atendidas y 700 bonos tramitados y esta experiencia y reflexión cristalizó en 2015 en una serie de nuevas intervenciones.

En 2015 se contrató a la empresa Ecoserveis para hacer 15 auditorias. Queríamos saber qué es lo que pasaba dentro de las casas en relación a la pobreza energética. Fueron 15 hogares de Viladecans y fuimos de los primeros Ayuntamientos en hacer este tipo de intervención. La idea fue iniciar esta prueba piloto para ver si las auditorías al final ayudaban a establecer un diagnóstico de la situación de la pobreza energética que teníamos en el conjunto de la ciudad. La valoración fue muy positiva y nos llevó a la contratación de 30 auditorias. En 2016 incrementamos más las auditorías fruto de la colaboración entre Medio Ambiente y Servicios Sociales focalizando la atención en este caso en el barrio de Ponent que es un barrio en el que queríamos medir el impacto de estas medidas porque era un lugar concreto con unas altas necesidades sociales. Esta actuación piloto aportó un retorno de la situación de lo que habíamos encontrado dentro de los hogares, humedades, filtraciones, temperaturas inadecuadas, etc.

A partir de ese diagnóstico de la situación en algunos hogares, se decidió que se debía intervenir y en 2016 se inició otro servicio pionero, esta vez de apoyo a los hogares en la gestión de la energía y el agua. O sea un asesoramiento, para el usuario, un diagnóstico de la situación del hogar para acabar detectando las necesidades de las familias. En definitiva un acompañamiento a las familias para tramitar gestiones, leer facturas y entender el propio consumo de la energía. En el caso de que se detectara en algún domicilio, por ejemplo, que hubiera filtraciones en las ventanas lo que hace que los que viven en la casa pasen frío, que haya un consumo desmedido o no se sepa muy bien por qué se gasta tanto... Se realiza una visita a domicilio para determinar que está pasando y cual es la intervención adecuada en cada caso. Con esta visita a domicilio se hace la revisión de equipos y de la gestión del confort en el hogar y se procede a la instalación de materiales que se consideren adecuados de lo que llamamos el kit energético que son unos cuantos productos de instalación rápida y de primera intervención como aislantes, o bombillas de bajo consumo, etc. Estos productos se instalan como medidas intermedias útiles y económicas.

Hay ciertos problemas estructurales que en algún momento requerirán una inversión mucho más fuerte pero que de momento la administración local no puede asumir en toda su totalidad. A pesar de que estas pequeñas intervenciones no solucionan los problemas de fondo sí que nos indican el camino y sí mejoran sustancialmente la vida de la gente porque aumentan la sensación de confortabilidad de la vivienda. Así que mientras que hacen la vivienda más eficiente, porque se reduce tanto gasto económico como energético, también la hacen más habitable. La idea importante que queremos transmitir con este proyecto es que la ciudadanía tiene que recuperar el ámbito de gestión de las facturas. O sea si tú eres el titular, tu debes mandar en tu contrato y eso incluye controlar los consumos, poder tarifarlos por horas, establecer límites de gasto y poder cambiar de empresa, de contrato o de servicios contratados si esa es la voluntad del usuario.

Para conseguir todo esto en Can Calderón se solicitó un Plan de Ocupación para 5 personas durante nueve meses para el que se formó de manera específica a las personas contratadas. Desde el inicio del proyecto en octubre de este año se han

atendido 150 familias la mayoría derivadas de Servicios Sociales, a las que se les están pagando las facturas, a las que se les ha ofrecido asesoramiento tarifario y se ha hecho un diagnóstico y una detección de sus necesidades, acompañamiento para tramitar gestiones, empoderamiento e información para poder leer facturas y entender su consumo de energía, etc. Y en el caso de que se haya detectado la necesidad de una intervención a domicilio, como hemos hablado antes, ya hemos explicado en qué consistía. Creemos que esta es la manera de trabajar colaborando todos los departamentos los unos con los otros y con un trabajo en red. Es la mejor manera para dar respuesta a las necesidades que tiene la ciudadanía de Viladecans. Así que esperamos poder seguir trabajando en esta línea y avanzando, como no, en la lucha contra la pobreza energética gracias también a la doble mirada de la que yo hablaba antes que aporta la unión de una doble visión la visión de la energía que tienen en medio ambiente y la nuestra desde Servicios Sociales. Así que seguiremos trabajando porque parece que lo estamos haciendo bastante bien.

A continuació Daniel Gutierrez torna a donar pas a la senyora Anna Guijarro per parlar del treball transversal que fa una petita intervenció ja que indica que el tema ja ha estat tractat pel senyor Daniel Gutierrez.

La senyora Anna Guijarro intervé en català:

Simplement volia dir que des dels Serveis Socials intentem sempre treballar en xarxa perquè és molt difícil treballar sol i és millor quan més gent siguem. Tal i com deia el Dani, com més mirades diferents hi hagi el resultat serà molt més efectiu. Simplement això.

A continuació torna a tenir la paraula el senyor Daniel Gutierrez per indicar que a continuació es parlarà de l'atenció a la infància vulnerable, casal d'estiu amb menjador comparació 2015-2016 i beques menjador escolar curs 2016-2017. Posteriorment parlarà de beques de secundària i projecte de Carites la senyora Alicia Hernández Sánchez representant de Caritas. En primer lloc dona la paraula a la senyora Pilar Cabeza Bermúdez que és la Tècnica de Gestió de Projectes d'Infància i Família i responsable d'equips de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans.

5. **Atenció als infants vulnerables:**
    a. **Casal d'estiu amb menjador. Comparació 2015/2016.**
    b. **Beques menjador escolar curs 2016/2017. Comparació 2015/2016.**
    c. **Beques secundària projecte Caritas.**

La senyora Pilar Cabeza Bermúdez fa la seva presentació en castellà i utilitza una presentació amb diapositives de PowerPoint:

Voy a hacer una breve explicación de todo lo que hacemos cuando hablamos de infancia vulnerable. Hoy me voy a centrar en todo lo que hacemos a nivel de alimentación con infancia y adolescencia desde el departamento de Serveis Socials coordinadamente con, por ejemplo, alguno de los proyectos que voy a presentar que hacemos con Caritas.

La primera parte de los proyectos que os quiero explicar están centrados en el tema de las becas de "menjador escolar". Quiero hacer un poquito de propaganda para la gente que no estáis metidos técnicamente para que también seáis antenas para el resto de ciudadanos de Viladecans que muchas veces desconocen los servicios. Las becas de comedor escolar, como muchos de vosotros sabéis, se pueden solicitar a partir de abril-mayo en todos los colegios tanto públicos como concertados para niños de educación infantil y educación primaria y para niños de secundaria cuando están en la enseñanza concertada, ahí vemos una diferencia. Para los niños de secundaria que están en la escuela pública no hay becas porque la Generalitat cuando hizo el horario intensivo las suprimió. En ese sentido luego os explicaremos otro proyecto que estamos haciendo para intentar cubrir esa carencia que tenemos.

Para tramitar las becas de comedor las familias se dirigen al centro escolar y hacen la solicitud sobre el mes de abril y mayo, y a principios de septiembre el Consell Comarcal dice los niños que tienen beca. Las becas del Consell Comarcal que comienzan a principios de septiembre pueden ser del 50% que sería la mitad del importe de comedor, aproximadamente el precio en infantil está sobre 6,20 € por día la media y la beca sería de unos 3,10 €. Estas becas del 50% son para aquellos niños que tienen una situación económica precaria y también riesgo social. Las becas del 100% son para aquellos niños que están en situación de alto riesgo.

A continuació presenta una diapositiva amb un gràfic en que apareixen les dades comparades dels cursos 2015-2016 i 2016-2017 i continua la seva presentació:

Tenéis aquí la comparativa del 2015-2016 y del 2016-2017. La del 16-17 tiene los datos que tenemos actualmente pero puede ser que se vayan incrementando. Del curso pasado del 50% el Consell Comarcal dio 400 becas y nosotros como ayuntamiento 222. Del 100%, que es para aquellos casos de altísimo riesgo que tenemos en el municipio, el Consell Comarcal dio 75 y nosotros como Ajuntament 67. En total el Consell Comarcal dio 475 y nosotros 289.

Este año tenemos en estos momentos que el Consell ha dado más becas que el año pasado, el año pasado dio 475 y este año tenemos 543, ha habido un incremento de becas. Nosotros el año pasado dimos 289 en total y este año tenemos 128. Yo también me remito a los datos que han dado Bárbara y Anna que parecen indicar que económicamente la cosa va remontando. También es cierto que nosotros tenemos que contar que las becas son un goteo constante. Las familias las piden en mayo pero las familias que no han recibido beca en septiembre se dirigen a nosotros para ver si existe la posibilidad de que esas becas las otorgue el Ayuntamiento. También hay gente a la que le cambia la situación y vienen a lo largo del curso escolar a solicitar una beca por lo cual esto es solo una previsión. En este momento tenemos 128 becas pero puede ser que de aquí a junio vaya subiendo el número de becas.

La siguiente diapositiva habla del Centre Obert de agosto con comedor. Como he dicho antes, quería centrar mi intervención en el tema de la alimentación infantil. Nos encontramos con que durante los 10 meses que dura la escuela tenemos las becas de

comedor, por otra parte tenemos la ayuda del banco de alimentos de Caritas y Cruz Roja para las familias y también tenemos cheques proinfancia de La Caixa gestionados por Caritas que se hacen de forma puntual para menores de 0 a 3 años que reciben las familias una vez al año, esta es una ayuda de 600 € en alimentación e higiene infantil. Por otra parte tenemos también "vals de comanda" que son ayudas económicas en alimentos de forma puntual que sirven para comprar alimentación fresca en momentos de crisis y finalmente tenemos también los Centres Oberts en horario de tarde a los que van los niños de lunes a viernes y les damos la merienda.

Los meses de verano se nos quedaban más colgados pero ya desde hace muchísimos años cubrimos el mes de julio con los Casals d'estiu que hacen en las escuelas. Allí están prioritariamente los niños que están en riesgo social y con una problemática económica y de alimentación y desde hace 2 años empezamos un proyecto nuevo al que llamamos el Centre Obert d'agost que es de lunes a viernes con una capacidad de 25 niños. Son niños que generalmente están en una situación de alto riesgo social. Están acompañados por 3 educadores sociales en horario de mañana. Hacemos actividades sobre todo lúdicas y de hábitos acompañadas del comedor escolar a medio día. Lo estamos haciendo en la plaza Constitución. Es un proyecto que empezamos el año pasado con 24 menores y este año con 25. La verdad es que funciona muy bien y los casos que tenemos en una situación de más riesgo en los que realmente tenemos que estar haciendo un acompañamiento familiar y una observación del menor los tenemos aquí trabajados.

Como os decía antes, por lo que respecta a las becas de secundaria se nos quedaban colgados los menores de los centros públicos. Los niños que están en la escuela concertada como hacen horario partido sí que pueden solicitar beca del Consell Comarcal y los que no obtienen beca puede concedérsela el Ajuntament pero los de la pública no tienen servicio de comedor. Ahora Alicia os explicará un poquito el proyecto.

Intervenció de la senyora Alicia Hernández Sánchez de Caritas que fa la seva intervenció en castellà:

Nosotros vimos esta dificultad que había con los niños que teníamos en refuerzo y en cuanto terminaban en sexto y tenían que pasar a secundaria se quedaban sin ayudas. Entonces nos pusimos en contacto con Servicios Sociales, hablamos con Caritas Diocesana y decidimos empezar a ayudarnos. Gracias a que recibimos de Servicios Sociales ayuda para becas, estos niños cuando salen del colegio a las 3 aproximadamente van al Casal. El lugar es el mismo en el que se hace el "Centre Obert d'agost" y allí los espera un psicólogo educador de Caritas. Comen allí y después de comer se los llevan a los locales de Caritas donde hasta las 6 de la tarde reciben un poco de repaso, o un poco distracción. Tenemos un programa en el cual los críos se encuentran allí y sobre todo lo que intentamos es tratar de educarlos en hábitos, ya que muchos tienen malos hábitos en relación al comedor y tratamos de irlos corrigiendo. En algunos casos se trata de niños un poco difíciles que cuesta un poco controlar por la edad pero estamos contentos por el resultado. Caritas colabora en el sentido de que deja los locales en Montserratina. Después probamos con las

ayudas para el psicólogo y la trabajadora social de Caritas que también los atiende y para cualquier cosa que necesitan nosotros estamos con ella. Hasta ahora estamos contentos. Tenemos ya 2 voluntarios que se han añadido para ayudar al educador que está allí con ellos y por ahora estamos contentos con los resultados porque los críos van respondiendo. Antes de esto era salir del colegio y marcharse a la calle y ahora es diferente porque ahora están allí y van adquiriendo hábitos que, hasta ahora, hemos visto que no tenían. Gracias a lo del comedor y al trabajo que estamos haciendo allí yo creo que la cosa va funcionando.

Interviene brevemente la señora Pilar Cabeza para indicar que el año pasado al final fueron 9 niños. Sigue su intervención la señora Alicia Hernández que indica que Caritas puso un tope por educador y el máximo que pueden ser es 10, ahora tenemos 9. Si se añaden más niños habría que poner más educadores y habría que buscar más ayudas que buscaríamos por donde fuera, si vemos que la cosa nos va tirando, porque hasta ahora estamos contentos.

Vuelve a intervenir Pilar Cabeza para indicar que: Lo cierto es que los resultados son buenos y las 2 líneas de trabajo son por una parte el tema de los hábitos alimentarios y por otro el tema del refuerzo escolar. Con ese trabajo que se hace desde allí se observa también si el niño tiene alguna otra dificultad ya que se puede pedir también el refuerzo psicológico cosa que en algún caso hemos hecho. A través de los cheques proinfancia se puede pedir el apoyo psicológico y que una psicóloga una vez a la semana vea al chaval y a la familia. La verdad es que es un trabajo transversal, hay mucha coordinación con los colegios a nivel de refuerzo para ver lo que necesitan. Funciona muy bien. Si tuviésemos más participantes sería cuestión de ampliarlo.

Interviene el señor Daniel Gutierrez para indicar que a continuación, una vez tratado el tema del comedor escolar de secundaria, la señora Pilar Cabeza continuará hablando de la infancia con diversidad funcional, soporte inclusivo en los "casals d'estiu" i "casal d'estiu" ASDIVI.

6. **Atenció a la infancia amb diversitat funcional**
    a. **Suport inclusiu als casals d'estiu.**
    b. **Casal d'estiu ASDIVI.**

Interviene Pilar Cabeza que comienza diciendo que ha preparado más cosas de las que había inicialmente previstas en el orden del día:

Por lo que respecta a la atención a la diversidad funcional llevamos trabajando desde el 2006 hace ya más de 10 años. Una de las actividades con las que empezamos fue el soporte en cuanto a monitores en el servicio de comedor para alumnos de educación especial. Son niños que están dentro de los centros escolares pero que debido a su discapacidad necesitan un soporte adicional en cuanto a monitores. Si la ratio de monitor de comedor para niños pequeños es de un monitor para 12 niños y con los niños más grandes un monitor cada 20, muchos de estos niños de educación especial necesitan un monitor sólo para ellos o un monitor para compartir entre 3 niños. Al tener que aumentar la ratio de monitores se tenía que aumentar el precio del

comedor con lo cual si un menú normal vale 6,20 € el menú de un niño con necesidades educativas especiales (NEE) podía ser que costase 10,30 €. La diferencia de precio de 4,10 € la tenían que asumir las familias. Desde hace 10 años se está asumiendo esa diferencia desde el Ayuntamiento para que todos los niños, sean de educación especial o no, que necesiten un soporte de monitor de comedor no lo tengan que pagar los padres sino que paguen igual que cualquier otro niño. Empezamos con el colegio de Can Palmer y posteriormente lo hemos abierto al resto de colegios tanto públicos como concertados. El año pasado dimos cobertura a 8 niños y este año a 13. De momento tenemos 13 peticiones pero eso no quiere decir que a lo largo del curso no vayan saliendo algunos más. El curso 2015-2016 gastamos 3.456 € y este curso hay una previsión de 9.380 €. Esto después se ajusta porque hay días en que los niños no van al comedor porque están enfermos o se dan de baja del servicio, por eso es una previsión del coste.

A continuación hablaré del soporte técnico para el programa de natación escolar. Desde hace años para todas las personas que tienen discapacidad y necesitan un monitor de soporte desde el Ayuntamiento se está cubriendo el coste de los monitores. Las familias pagan la cuota como cualquier otra familia y desde el "departament de Serveis Socials" se cubre económicamente este servicio. Los niños de primero de primaria van todos a la piscina y estamos cubriendo el soporte de los niños que lo necesitan entre esos que ya van a la piscina. También estamos cubriendo monitores de soporte de ASDIVI y de CAVIGA y también a un grupo de chavales que están muy afectados y que necesitan un fisioterapeuta. El año pasado atendimos a 85 personas y este año hemos doblado y tenemos a 154 ciudadanos que están participando de las actividades. El gasto fue durante el año anterior de 16.446 € y este año hemos subido a 21.415 €.

La otra de las actividades está relacionada con las actividades que se realizan desde las AMPAs que, como sabéis, realizan actividades extraescolares. Desde allí se ha detectado que algunos menores no podían participar porque eso suponía una mayor ratio de monitores. Estamos cubriendo en estos momentos 3 AMPAs que son las que han solicitado este soporte. No hay muchos niños que pidan el soporte pero no se mira la renta, siempre se mira, en lo que respecta a monitores de refuerzo, la necesidad del niño. Para saber si necesitamos un monitor de soporte siempre preguntamos al Equipo de Atención Psicopedagógica (EAP) que es de la Generalitat y a la dirección de la escuela para saber realmente qué necesitan. Porque hay niños que a lo mejor tienen una discapacidad y no necesitan soporte y hay niños que tienen un porcentaje de disminución pequeño que sí que necesitan que alguien les ayude en la actividad.

Después tenemos "els casals d'estiu inclusius". Durante el periodo vacacional, cuando acaban los colegios, la mayoría de los colegios hacen "casals d'estiu" y nos encontramos con las mismas dificultades. Hay familias que tenían hijos con discapacidad y tenían dificultades para que los pudieran asumir en el casal porque no se podía dar una cobertura profesional. Desde hace muchísimos años se está haciendo el casal "d'estiu inclusiu" en el que los niños participan con el resto de compañeros que tienen durante el resto del año y el Ayuntamiento pone el monitor de soporte. Este año hemos tenido el casal d'estiu inclusiu con 3 colegios; han participado

Can Palmer, Montserratina y Miquel Martí i Pol. El año pasado gastamos 18.000 € y este año 22.000 €. Todas las peticiones que nos llegan de chavales que necesitan este refuerzo se han cubierto y en ningún momento se ha dicho a nadie que no. Las peticiones nos llegan siempre o por las escuelas o por las familias o por casos que tenemos detectados de Serveis Socials.

Después a nivel de diversidad funcional, también ya desde el año pasado y este año, tenemos un convenio con la asociación ASDIVI en el que ellos desarrollan diferentes tipos de actividades. Tienen un "casal d'estiu" propio. Son chavales que normalmente están más afectados que los que vienen al "casal inclusiu" y el convenio tanto del año pasado como de este es de 29.830 €

Por último os muestro una gráfica con los gastos del año pasado de todo lo que representa la educación inclusiva en infancia y adolescencia. El año 2015 hubo un gasto de 70.228,81 € y este año la previsión es de 84.733,24 € aproximadamente en función de cómo vayan yendo las altas y las bajas de los ciudadanos que vayan pidiendo el servicio.

El senyor Daniel Gutierrez dona les gràcies a la senyora Pilar Cabeza i dona pas al següent punt de l'ordre del dia que és el protocol de maltractament de les persones grans, un estudi en col·laboració amb la Universitat de Barcelona.

7. **Presentació del protocol de maltractament de la gent gran. Estudi en col·laboració amb la Universitat de Barcelona.**

Aquest punt l'explicarà la senyora Bàrbara Vega que fa la seva intervenció en castellà:

Voy a explicar el proyecto que se ha realizado en colaboración con el tercer curso de grado de la asignatura de investigación aplicada en el grado de Treball Social en la Universidad de Barcelona. Ha sido una cuestión de coincidencias que hemos aprovechado tanto por parte de la Universidad de Barcelona como por parte del Ayuntamiento de Viladecans.

Desde 2013 el Ayuntamiento está dándole vueltas al tema del maltrato de la "gent gran" que es un gran desconocido. Sabemos que existe pero también que hay mucha gente no es ni consciente de que está siendo maltratada. En 2013 la Diputación de Barcelona nos invitó a participar a través de 2 técnicas del equipo de Gent Gran de Atenció a les Dependències en este grupo de trabajo. Estas 2 técnicas llevan trabajando desde el 2013 y han contribuido, de alguna manera, a la elaboración del protocolo marco de la Diputación de Barcelona en tema de maltrato. De este protocolo sale que cada municipio tiene que adaptarlo de acuerdo a sus necesidades porque el protocolo marca un marco de actuación, unas líneas de intervención genéricas, pero luego hay que bajarlo a nivel municipal.

La intención desde el Departamento de Servicios Sociales es desde 2013 empezar a trabajar en este tema. En este momento tenemos a 2 técnicas bastante especializadas en temas de maltrato y hemos seguido trabajando.

En el 2015 hicimos una sesión en la que participaron varias personas de las que están aquí como manera de informar de lo que era el fenómeno del maltrato. Esto fue en 2015.

En el 2016, de alguna manera, hemos ido avanzando en ir articulando y trabajando poco a poco para poder hacer este protocolo de maltrato muy bien elaborado, concienciando a todos los actores, a todos los servicios, a todos los recursos municipales, ambulatorio, hospital, Policía Local, Mossos d'esquadra, gestoras de casos, trabajadores sociales de centros residenciales… Un poco todas las personas que intervenimos en el municipio en el tema de Gent Gran. Porque justamente por ser un fenómeno poco conocido tenemos que empezar a trabajarlo y a tratarlo con mucho cuidado con lo que eso representa.

En el 2015 hicimos esta sesión informativa con la colaboración de la Diputación de Barcelona y una entidad que se llama Eima. Vino un abogado experto en el tema que nos hizo una primera aproximación al tema. En el 2016 con la colaboración de la Diputación hicimos un curso de formación en el cual participamos todos los técnicos municipales de diferentes departamentos. Había un técnico del ámbito jurídico, un técnico de sanidad, la técnica de los "casals de gent gran", los técnicos de Serveis Socials, Policía Local… Estos serían los municipales. Además también vinieron trabajadoras sociales de los ambulatorios, trabajadoras sociales del hospital, trabajadoras sociales de las residencias, gestoras de casos, dos médicas de los ambulatorios… Un grupo de gente que sirvió para empezar a tomar conciencia. Porque muchas veces hay profesionales que detectan pero no saben qué hacer o miran para otro lado. Esta es la realidad con la que nos encontramos. Este curso se hace para concienciar y para que en el grupo motor que va a elaborar ese protocolo podamos hablar en la misma terminología lo cual quiere decir que cuando hablemos de maltrato de la gent gran todos sepamos de lo que estamos hablando porque es un tema que es desconocido.

Da la casualidad que una de las formadoras de este curso es profesora de la Universidad de Barcelona. Ella decide aprovechar la oportunidad para proponernos hacer un estudio de investigación con esos alumnos. Lo cierto es que todo estaba muy acotado y lo tuvimos que hacer deprisa porque la universidad lleva su ritmo y la administración lleva otro. Pudimos ajustar fechas y en el estudio de investigación colaboramos con la gente de los casals, la técnica que coordina los casals, Marga Gómez, que nos ha ayudado un montón, y la Universidad de Barcelona. Participó un grupo de 14 alumnos que desarrollaron una encuesta para preguntar a las personas de los casals qué opinaban del maltrato, qué conocen, qué desconocen… Les explicaron que tipos de maltratos hay y a parte de eso hicieron una recogida de datos bastante interesante para conformar este estudio.

La parte del estudio de campo ha finalizado. Han venido los estudiantes de la Universidad de Barcelona, han hecho 105 entrevistas y hemos tenido una participación bastante alta desde los casals. Los alumnos se han quedado sorprendidos y nosotros también porque pensábamos que la respuesta no iba a ser de un número elevado. Para nosotros es un número elevado y la universidad también lo valora así.

El punto en el que estamos ahora es que el estudio de campo está terminado y ahora falta que los estudiantes con el asesoramiento de esta persona que es una profesional en técnicas de investigación aplicada hagan la recogida y nos hagan la devolución de este estudio. Seguramente la presentación de este estudio, que es lo que ahora estamos trabajando con ellos, se haga en el mes de febrero. No tenemos fecha cerrada pero sí que es verdad que queremos dar las gracias a la gente de los casals que ha participado, que vengan los alumnos, que venga la profesora y que haga la presentación del resultado de este estudio.

Total que hemos aprovechado la oportunidad y este estudio lo incorporaremos como una parte de lo que es la elaboración del protocolo de maltrato municipal. Con la Diputación de Barcelona ya hemos concretado fechas, tenemos que acabar de definir quien es el grupo motor, quienes son los participantes para elaborar esta guía municipal y en enero nos pondremos a continuar trabajando en el protocolo de maltrato. La idea es que a mediados de junio este protocolo esté terminado. De lo cual ya os iremos avisando. Esto es lo que os quería explicar tanto del estudio como del protocolo.

Pren la paraula la senyora Anna Guijarro que li demana a la senyora Pilar Cabeza si té informació sobre les activitats que es fan amb la joventut amb discapacitat sobre la que va fer una pregunta el representant de la Federació d'Associació de Veïns de Viladecans. Pilar Cabeza respon que no avui no ha portat informació sobre aquest tema. Finalment parla d'aquest tema la senyora Anna Guijarro que fa la seva presentació en català.

Igual que treballem amb la infància amb diversitat funcional, tal i com s'ha explicat, en el tema de joventut també fem una sèrie de projectes que normalment es porten a través de les entitats del municipi. Col·laborem amb el Centre Caviga amb el que treballem de manera regular i també hi ha el treball en suport que, també fem amb CAVIGA. Aquest és un grup de treball amb suport que treballa amb nois i noies amb discapacitat més lleu que la dels centres ocupacionals i que s'intenta que es puguin inserir a l'empresa ordinària. I per una altra banda treballem en qüestions més lúdiques amb diferents col·lectius de nois i noies amb discapacitat amb col·laboració amb Can Xic de Joventut. En aquests moments s'està fent un grup de teatre en el que participen joves amb diversitat funcional. El que s'intenta és que els nois i noies amb diversitat funcional puguin estar integrats en els grups i les ofertes que es fan a Can Xic. S'ha format un de teatre a l'Ateneu de les Arts i després també ara ha acabat un grup amb familiars d'adolescents amb discapacitat per afavorir el tema del suport i l'ajuda mútua. Això és una mica el que es fa amb joventut. A part el Centre CAVIGA fa moltíssimes coses amb els seus joves...

En aquest moment intervé la senyora Isabel Ortuño de CAVIGA que intervé per dir que: A l'Ateneu de les Arts també van persones amb discapacitat, joves que estan participant en el grup de batucada que n'hi ha.

8. **Projecte per convertir les taules actuals (necessitats bàsiques, desnonament i la futura taula de la gent gran) en comissions del Consell.**

Continua la senyora Anna Guijarro:

Per últim jo volia explicar que ja que tenim el Consell de Serveis Socials i perquè aquest Consell tingui més activitats, proposem que les dues taules que estan actualment en funcionament, que són la taula d'activitats bàsiques que ha explicat anteriorment la Bàrbara, la taula contra el desnonament i una futura taula d'atenció contra el maltractament de la gent gran que derivarà de tot el treball que ha explicat la Bárbara, s'incloguin com a comissions d'aquest Consell. O sigui, que siguin comissions de treball que funcionen amb les seves pròpies dinàmiques però que després estiguin integrades en el Consell i puguin participar de les informacions i de les explicacions que es facin en el Consell. Així d'aquesta forma el Consell anirà tenint una dimensió més de paraigües de totes les coses que es fan d'una manera formal a Viladecans. Això és el projecte que ara tenim.

Torna a tenir la paraula el senyor Daniel Gutierréz que intervé en castellà per fer un resum dels temes tractats:

Hemos hablado del tema de la vivienda de la exclusión residencial, hemos hablado de pobreza energética, de la infancia vulnerable, de becas, del soporte inclusivo y del protocolo de maltrato a la Gent Gran. Una serie de materias que son tremendamente sensibles para Servicios Sociales pero trabajando también con nuestros aliados naturales. En el caso de vivienda con la OLH, en el caso de pobreza energética con medio ambiente, en otros casos con Caritas… De manera que vamos tirando hacia adelante y vamos intentando hacerlo lo mejor que podemos porque son temas que necesitan toda la dedicación.

9. **Altres informacions**

No tenemos más puntos y como lo prometido es deuda, y habíamos prometido que para ser operativos era mejor que todo el mundo pudiera intervenir al final, este es el momento. De modo que si alguien tenía alguna duda o quería preguntar por algo que no haya quedado claro ahora puede de hacerlo.

En primer lloc intervé la senyora Myriam Moysen representant d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC) que intervé en Català:

Volia fer una pregunta a la senyora Pili (Pilar Cabeza), Als caos (agrupacions escolta) també es fan ajudes per monitoratge si hi ha nens amb diversitat funcional?

La senyora Pilar Cabeza respon que des dels caos de moment no han fet aquesta demanda. Sí que hi ha relació amb els caos per a nens becats. Moltes vegades s'han becat nens des de Serveis Socials i hem derivat a nens. Indica que la referent en el tema de l'educació inclusiva a l'Ajuntament és ella i que si una família té aquesta necessitat es pot posar en contacte amb ella i ella es posaria en contacte amb l'EAP per veure què és el que necessita.

A continuació intervé la senyora Elena Cazorla directora del Servei de Polítiques d'Igualtat Social:

Jo he estat molt de temps al Departament de Joventut i hem tingut molta vinculació amb els caos. Sí que és veritat que ells són molt autònoms i no ens ho han demanat mai però ens ho podríem demanar i es podria valorar fer una beca per un equip esportiu de basquet de futbol o el que calgui. En això no hi hauria cap problema. El que passa és que sí que es veritat que normalment ells ja s'ho monten. També reben una subvenció anual per part de l'Ajuntament que volta els 2.000 €. Normalment amb aquests diners que venen de l'Ajuntament ja organitzen aquells casos que no poden pagar. Mai s'ha deixat a cap nen fora d'una sortida perquè no hagi pogut pagar.

Torna a intervenir Pilar Cabeza per dir que en cas que hi hagi alguna cosa d'educació inclusiva es qüestió de compartir-ho amb Serveis Socials per estudiar la situació.

A continuació intervé la senyora Maria Comas:

En el tema de l'habitatge, des de Serveis Socials, d'alguna manera, es té alguna estadística de la gent que està vivint en barraques a la zona agrícola? Allò sí que és inhabitable totalment. Des del punt que s'agafen la llum directament, provoquen sobrecàrregues i es crema el que hi hagi. Jo no els tinc comptabilitzats però hi ha com 10 o 15 persones que estan vivint en llocs totalment insalubres. Això existeix al terme de Viladecans. Ja sé que a la ciutat hi ha molta feina a fer, però jo crec que des de Serveis Socials, o de qui pertoqui, alguna vegada s'hauria de fer una visita. A més s'estan posant més barraques encara i penso que aquesta situació s'hauria d'estudiar una miqueta i el perquè estan aquestes persones així.

Respon el senyor Daniel Gutierrez (en castellà) dient que el que passa és que aquesta gent no ve a Serveis Socials.

Intervé també Ricardo Navarro Tudurí (Tècnic de Serveis Socials) per dir que: hem anat a aquestes barraques amb la policia per oferir ajut i els hi hem obert les portes de Serveis Socials. Els no venen a demanar, nosaltres anem a oferir.

Torna a intervenir Maria Comas: Quan parlem de pobresa energètica hi ha persones que sí que ho necessiten però n'hi ha d'altres persones que no ho necessiten i llavors això és com una paret. Hi ha denúncies de que estan agafant, en aquest cas, la llum directament i això és un perill per tothom. Jo no visc allà però m'ha dit el meu germà que al mes de març va haver-hi un incendi. Em refereixo a que hi ha unes naus que

són d'una persona que les té llogades a famílies, hi ha com 3 famílies, però allò no és habitable. Penso que hauria d'haver-hi una cèdula d'habitabilitat per viure en un lloc una mica bé i allà jo veig que no.

I en segon lloc volia preguntar, a Viladecans existeix algun pis tutelat per persones disminuïdes?

Respon la senyora Anna Guijarro: No, per persones amb discapacitat no. N'hi ha un parell per persones amb problemes de salut mental, però pis amb persones amb discapacitat compartit no n'hi ha cap.

Torna a preguntar la senyora Maria Comes: Està previst?

Respon la senyora Anna Guijarro: Ens agradaria.

Respon el senyor Alberto Rodríguez: Podria ser una de les línies dels habitatges dotacionals.

Intervé la senyora Anna Guijarro: Sí que podria ser. De fet des de l'associació CAVIGA es treballa bastant en aquesta línea. Sobre tot els pares que tenen els fills que es van fent grans, que es volen emancipar i que constantment estan intentant...

Maria Comes diu que molt bé per la Isabel (de Caviga).

Intervé la senyora Isabel Ortuño Esteban de Caviga (en català) per dir que: Jo només he vingut com a convidada però sí que volia fer una pregunta, no sé si em toca...

La senyora Anna Guijarro en aquest moment diu, Isabel tu tens mes informació del tema dels pisos. I tot seguit continua la senyora Isabel Ortuño: Jo crec que hauríem de parlar de dues coses diferents, els recursos residencials que necessiten les persones, que poden ser residències o no. Això entenc que no és el programa d'habitatge que és una mica on anava a intervenir que es un recurs que té a veure amb un programa que és fa des de Benestar. El que sí que volia preguntar aquí és si en algun moment alguna família de Viladecans, amb una persona que evidentment tingui alguna discapacitat vol treballar al programa que també està subvencionat i regulat anomenat "Vida a la llar amb suport". Pot haver-hi una família que digui: escolta que jo vull que el meu fill o filla o germà surti de casa seva i que a més a més està disposat a compartir-la amb altres persones i per tant hi ha un programa subvencionable que és suport de vida a la llar. Viladecans això ho tractaria des de Serveis Socials o des d'habitatge?. Qui portaria aquest programa? O sigui seria un programa d'habitatge pur i dur o seria un programa de recurs residencial a treballar.

Respon la senyora Barbara Vega (en català): Inicialment això és un programa molt específic i suposo que habitatge no podria treballar ja que necessitaria un suport tècnic. Suposo que això s'hauria de parlar i seria Serveis Socials. Des d'habitatge això és molt difícil de poder-ho gestionar.

Continua la senyora Isabel Ortuño: Fa un temps es va fer una reunió específica per habitatge i es va dir que els pisos dotacionals i els pisos socials que havieu pensat l'Ajuntament dintre del PAM, del programa municipal, que serien per persones amb discapacitat. Hi hauria com 2 edificis a 2 llocs que diuen que han fet com una reserva de sol que serien també per persones amb discapacitat. Penso que hi ha una mescla de recursos que no estan definits i que caldria que ho definíssiu perquè la gent sabés realment el que hi ha.

Intervé la senyora Eva Legarda Fernández per fer una pregunta a Isabel Ortuño: Penso que el que has plantejat no és pensant en una persona que ja tingui habitatge. Estàs plantejant una altra via no?

Continua la senyora Isabel Ortuño: Estic proposant un programa que és "Vida a la Llar amb Suport" que no té res a veure amb el que he dit abans del recurs residencial. És un altre programa. És una persona o família que té un habitatge i que decideix cedir la casa i això seria una unitat de convivència de 3 persones amb discapacitat. Podem anar a dotar-lo a la Generalitat ja que hi un conveni i un suport. I per tant, es poden acollir a aquest programa de suport a la llar que no és un recurs residencial, és una altra cosa. Aquest recurs sí que és habitatge i un treball específic d'un habitatge que no s'hauria de llogar ni que comprar perquè ja existeix. I a partir d'aquí treballar el programa de suport de la vida a la llar. Aquí a Viladecans hi haurien 3 persones que podrien viure juntes en un domicili. Això si ens posessin d'acord perquè no és des de CAVIGA que ho hem de fer sinó des de l'Ajuntament i des d'habitatge. Si us interessa ho podem parlar més específicament.

Pilar Cabeza pregunta si en cas que una persona necessités compartir pis amb algú es podria utilitzar aquest programa.

Isabel Ortuño respon que no. Es tractaria de que una família cedeix la renda a canvi d'un suport. Per exemple, una persona que vivia amb la seva mare, la mare ha mort i llavors aquesta persona viu sola i s'hauria d'anar a casa d'un germà, però diu que no. No vol anar a casa del germà, treballem que es quedi a casa seva amb dues persones més i comparteix el pis en una unitat de convivència de tres persones.

Amb el que doti el programa de subvenció, que és perquè es portin els serveis de recursos i de personal necessaris, persones d'acompanyament... Són dos coses diferents. Això seria més fàcil l'altre ja és un projecte entre els 3 Ajuntaments que fan la Fundació CAVIGA que s'està reivindicant que hagi recursos residencials tant de residència com de residències i també que les persones amb discapacitat puguin tenir casa seva. Això no vol dir un recurs residencial i no vol dir una residència. Recurs residencial no vol dir residència.

Intervé Anna Guijarro: Jo crec que és molt interessant i després podem acabar de concretar de quina manera es podria impulsar aquest programa per aquestes famílies i intentar demanar la subvenció. Jo quan has preguntat si Serveis Socials o habitatge també volia dir que Serveis Socials porta el pes de l'acompanyament a les famílies i és més assistencial però és veritat que cada vegada treballem més amb habitatge i si en

un moment donat es necessita buscar un pis sense barreres arquitectòniques, per exemple, ho demanem a l'OLH i treballem conjuntament.

I respecte al que deies (es dirigeix a la senyora Maria Comas) sobre el tema de la zona agrícola, és una situació que com deia el Ricardo és bastant complicada perquè moltes vegades és complicat treballar. El que t'agrairia és que la persona que detecti això que faci una instancia perquè llavors nosaltres tindríem la capacitat...

Respon la senyora Maria Comas dient que ja ha fet 2 o 3 instàncies però que no sap si ens han arribat.

La senyora Anna Guijarro respon: Sí?, nosaltres sempre hi anem.

El senyor Daniel Gutierrez i la senyora Elena Cazorla intervenen per dir que això és més un tema d'espai públic.

Maria Comes diu que: Sí ja ho sé que és un tema d'Espai públic i Medi ambient i que també és un tema que hem parlat amb l'Anselmo amb el tema de l'incendi. Es va enviar una carta i ara també ho estic parlant amb tu més que res perquè hi ha un perill. Jo sé que hi ha persones allà que crec que pel que sigui volen viure així i no és que ho necessitin és que volen viure així i punt.

Intervé l'Elena Cazorla: També s'ha de veure qui ho permet, ja que això són terrenys particulars.

Maria Comas diu que: N'hi ha de tot, n'hi ha terrenys que estan ocupats que els ha comprat una empresa molt gran i tal i estan ocupats allà i fan i desfan com volen. Com que es una empresa que no es preocupa pels terrenys... Ja ho tenen ja ho han comprat per tenir-lo pel dia de demà quan allò pugi.

Intervé el Daniel Gutierrez: Han comprado los terrenos allí porque piensan que subirá el suelo y harán el negocio.

La senyora Maria Comas diu: Exactament, i llavors si es posa gent allà no es preocupen. Es a dir, que no hi ha una persona física com a propietari. Sí que hi ha una zona que sé que hi ha un propietari amb cara i ulls per dir-lo d'alguna manera que ha llogat tota aquella zona i es fan també activitats il·legals i coses així.

Intervé el senyor Daniel Gutiérrez: Bueno vamos a ver también cómo desde la coordinación entre diferentes departamentos podemos abordar el tema porque es evidente que estas personas que están viviendo allí no van a venir a Servicios Sociales a pedirnos ayuda. Es evidente también que si vienen a pedirnos que les arreglemos la chabola desde Servicios Sociales no vamos a arreglarles la chabola. Lo que sí podemos ofrecerles es una vivienda digna, si podemos y si ellos vienen de manera que podamos conocerlos y saber qué familias son. Vamos a ver si con Espai Públic, con Polícia... Podemos intentar hacer algo. Pero mucho me temo que ellos han decidido también que ya es su forma de vida y es complejo.

Torna a intervenir la senyora Maria Comas: Es complejo porque, por ejemplo, hay un terreno que compró el Barça y ahora creo que han hecho un acuerdo con el Ayuntamiento. Pues allí hay una barraquita que siempre está ocupada. El señor Daniel Gutierrez indica que también hay gente que vive en containers.

Intervé el señor Luis Royo de la FAAVV en castellà:

Yo quería hacer una serie de preguntas porque puede ser que vosotros estéis informados y yo no.

Daniel Gutierrez: Perdona ¿a qué entidad representas?

Señor Luis Royo: Yo represento a la Federación de Asociaciones de vecinos. Quería hacer unas preguntas a ver quien me puede responder a ellas. Yo soy la persona que pidió incluir el tema de la diversidad funcional en jóvenes.

- Yo quería saber si existe una base de datos municipal con los datos de las personas con discapacidad clasificados en distintos grupos. Pienso que teniendo esa base de datos cuando aparezcan programas o recursos se podría informar directamente a esas personas porque entiendo que muchas veces, a lo mejor hay programas que les afectan y de los que puede que no se enteren. Por ejemplo, ahora hay un descuento en la piscina de Atrium pero si no lo sabes o no preguntas nadie te va a informar.

- Con respecto a las personas con discapacidad el primer problema aparece cuando, por desgracia tienes un hijo, te encuentras con el problema y no sabes dónde acudir ni qué hacer. Yo quería saber si hay algún convenio con hospitales de referencia para elaborar algún tipo de protocolo de actuación en estos casos. Es decir, un protocolo que se active cuando en un hospital de referencia de una zona nazca alguien con algún tipo de discapacidad y se avise al Ayuntamiento correspondiente para que el Ayuntamiento pueda dirigirse directamente a la familia y darle opciones. Esto estaría bien porque puede que esa persona no sepa qué tiene que hacer, se va con su hijo a casa y puede que no se entere hasta dentro de 4 años de que tiene derecho a ciertas ayudas. No sé si existe pero en cualquier caso sería interesante.

- Sobre los jóvenes con discapacidad y los talleres: Precisamente mañana hay un taller en Can Xic. se han hecho 4 o 5 talleres a lo largo del año que han estado muy bien y los críos han estado encantados, pero son algo puntual. Los chicos están encantados, por ejemplo, con el taller que se ha hecho de teatro pero nos gustaría que el taller de teatro siguiera para adelante. Me gustaría que este colectivo tuviera más actividades de este tipo pero no puntuales si no con una duración en el tiempo.

- Por otra parte cuando hablamos de actividades para jóvenes hablamos de un límite de edad de 25 años, sin embargo en el caso de los jóvenes con

discapacidad la edad real no corresponde con la edad física. Creo que esto debería tenerse en cuenta y los talleres para jóvenes deberían ampliarse a 30 o 35 años o incluso más.

- En el tema del deporte: Estas personas tienden normalmente a ir hacia la obesidad y suelen tener problemas motores y de coordinación. Sería por ello muy interesante que hicieran deporte de una manera continuada. Por ejemplo, hicieron un taller de básquet con el que estuvieron encantados pero sólo fue un sábado por la mañana 2 horas. Se podría hacer algo más, por ejemplo cada 15 días mediante la realización de un convenio con el club de básquet de Viladecans para hacer un trabajo todos los sábados o 2 sábados al mes con un monitor para potenciar la coordinación y el deporte.

- El tiempo de ocio: A todos los jóvenes les gusta ir a la discoteca, a jugar a los bolos, pasear por la montaña… Pero los jóvenes con discapacidad no tienen esta oportunidad a no ser que sea colgados de un padre. Sus padres siempre están con ellos pero entiende que en estas actividades los padres deberían quedar al margen porque no es ésta su misión. Esto haría que los chicos se sintieran más autónomos. Creo que sería muy importante un proyecto de ocio para estos jóvenes. Por ejemplo, cada 15 días, sábado o domingo, organizar una salida a una discoteca para este tipo de colectivos, o hacer una excursión por la montaña, ir a ver museos, ir al Tibidabo o al cine, si algún día hay en Viladecans perfecto, pero si no donde haya.

- El TAS, está muy bien, pero el TAS son 2 días a la semana un par de horas con una persona que no puede ir más allá. Ya sabemos las limitaciones. Pero sí que se podría intentar algún tipo de convenio con, por ejemplo, Unilever, o con Inipro que está muy metido en el Ayuntamiento de Viladecans, que es quien lo organiza todo. Se trata de que esas personas que van al TAS realmente puedan encontrar un sitio en el que poder iniciarse en el mundo laboral inclusivo.

- Esto sería todo, por una parte os propongo unas preguntas que me gustaría que contestarais porque puede que haya recursos y cosas que desconozco y por otra habría que intentar buscar proyectos para cubrir a esta juventud.

Responde la señora Anna Guijarro: Respecto a la base de datos, la Ley de Protección de datos impide que tengamos estos datos. Los datos estadísticos sobre este tema los tiene la Generalitat y en tanto que estadísticas los datos son anónimos. Nosotros no podemos ir a pedir los nombres y apellidos de las personas con discapacidad, ya que la Ley de Protección de Datos nos lo impide. Han de ser los propios interesados los que se pongan en contacto con nosotros por diferentes caminos.

Por otro lado en cuanto al convenio con los hospitales, cuando los niños nacen hay una detección por parte de los pediatras que los derivan a los servicios especializados. En Viladecans hay un servicio de estimulación precoz que es donde van los niños de 0 a 3 años con problemas de este tipo. A partir de ahí nosotros sí que trabajamos con el

servicio de estimulación precoz y con los pediatras y tratamos de cubrir las necesidades de cada familia.

Lo complicado del tema de la discapacidad es que hay muchos tipos de discapacidad, tal y como explicaba antes Pili, eso hace que a veces haya que hacer los proyectos a medida y es muy difícil conseguir hacer grupos más o menos homogéneos de chicos, como por ejemplo el del TAS para poder trabajar en grupo porque cada persona tiene unas características tan determinadas que es complicado. Tenemos por ejemplo, el grupo de autistas, grupo de personas con discapacidad psíquica y además discapacidad física o algún problema de salud mental añadido. Es complicado trabajar en esta línea.

También quería decirle que desde Servicios Sociales se intenta normalizar al máximo el tema de la diversidad funcional. Nosotros colaboraremos con todos los otros estamentos. En educación por ejemplo hay muchos recursos que se pueden aprovechar en las escuelas. Nosotros intentamos cubrir cualquier demanda o proyecto que surge. En el tema de los grupos pienso que tienen que ser las asociaciones quienes impulsen este tipo de cosas. Por ejemplo, ASDIVI tiene un grupo de jóvenes que funciona bastante bien, van a discotecas, van a museos, hacen salidas… Se trata de buscar asociaciones que hagan este tipo de cosas. Otro ejemplo sería la asociación CAVIGA que también hace actividades pero sólo para las personas de CAVIGA ¿no?

Interviene la señora Isabel Ortuño de Caviga: Bueno no, este mismo municipio, tiene un programa interesantísimo que es el club de lectura fácil y no hay ningún otro cercano. A este club de lectura que está ubicado en la biblioteca de Viladecans asisten muchos usuarios de CAVIGA. Un club de este tipo es algo muy específico pero que está en un sitio normalizado. Yo también me estaba preguntando que hay personas que eligen una asociación u otra porque no se entienden entre sí y, por ejemplo, una de ellas dice yo me voy a ADISGA que está 4 calles más para allá. Y se puede asistir al programa de la diversidad de ocio que tienen uno u otro y que se pueden complementar. Puede que no haya un gran programa pero sí que existen actividades y tampoco asisten. Por ejemplo, ASDIVI tiene unas cosas que te pueden gustar más o menos, pero hay ciertas personas con discapacidad que no quieren estar con alguien a quien ellos consideran de alguna forma inferiores.

Responde el señor Luis Royo: no es que unos sean inferiores, es que, por ejemplo en el grupo de teatro, dentro de la discapacidad hay gente con distintos niveles. Ojalá hubiera muchas más asociaciones como CAVIGA o ASDIVI. En todo en esta vida hay niveles. Pienso que se podría aprovechar a este grupo que ya existe, a la gente que sale del PQPI i del TAS que es gente con cierto nivel para tratar de potenciar a esta gente que no tiene nada. Si el grado de disminución es mayor entonces tenemos a CAVIGA y ASDIVI y perfecto pero el problema es que falta algo intermedio. Para esta gente se ha hecho algo a través de Can Xic, son los talleres que he mencionado antes. Ese grupo que ya existe y que ha asistido a los talleres se podría mantener y ampliar con la gente que viene de los PQPI.

La señora Anna Guijarro responde que tomamos nota.

La señora Elena Cazorla dice que eso también dependerá de si quieren los interesados.

Interviene la señora Isabel Ortuño: Mi intervención, que no quiero que se interprete como una réplica, iba en el sentido de que el TAS no sólo son 2 días de formación. Hay muchas actividades que se programan a las que luego muchos de los interesados no asisten, por ejemplo se han hecho ferias de empleo en Barcelona a las que se ha citado a personas interesadas que luego no asisten. Lo que quiero decir es que se realizan actividades pero algunas de estas actividades tienen un interés limitado.

La finalidad del TAS (un trabajo con apoyo) es buscar una empresa ordinaria. Antes la normativa permitía que personas que estaban en el TAS pudieran hacer prácticas con un contrato regulado, eso está prohibido por ley desde hace unos meses. Eso significa que una persona con discapacidad que no esté cubierta por un marco educativo no puede hacer prácticas a nivel laboral. Ahora los PQPI no existen. Si la persona no está en un marco educativo legal no se permite que se hagan prácticas a nivel laboral. Por tanto se nos ha cerrado también otra posibilidad. La normativa lo está poniendo cada vez más difícil. Se nos están cerrando muchas puertas. Desde que comenzó la crisis en muchas empresas los comités de empresa han dicho que aquí no entra nadie más ni en prácticas, ni de becarios ni nada porque no tenemos trabajo ni para los propios de la plantilla. Antes la Técnica del TAS iba a las empresas y vendía un programa perfecto pero ahora eso ya no existe. Porque le dicen que tiene que ir a hablar con el comité de empresa y el comité de empresa dice yo te entiendo pero la precariedad laboral nos dice que vamos a preservar nuestros puestos.

Interviene el señor Luis Royo para preguntar: ¿Eso significa que la gente del TAS ahora no puede ni hacer prácticas en empresas?

La señora Isabel Ortuño responde que efectivamente las prácticas están prohibidas.

El señor Luis Royo: vuelve a decir que el TAS era lo único que tenían y ahora aunque estén allí están ficticios porque el TAS no sirve para nada.

La señora Isabel Ortuño responde que no es así porque en el TAS están con un hábito de trabajo, con un hábito de formación, pendientes de toda la oferta laboral que hay en el municipio y fuera del municipio. Para eso está la Técnica que se ocupa de la oferta de trabajo. En el TAS están muy activos aprendiendo rutinas, comportamientos horarios, etc.

La señora Elena Cazorla dice que: Se ha de intentar avanzar hacia la educación inclusiva. El grupito de chicos del que hablamos, el cual conozco bien, está formado por personas que pueden ir, por ejemplo a un concierto. La idea era que ellos conectasen y que tuviesen un lugar de referencia que es Can Xic y que a partir de ahí ellos establecieran un vínculo. Eso ya está conseguido y ahora se trata de que si hay un concierto en Can Xic o un taller de cocina ellos puedan ir. Eso ya lo han hecho y han participado en actividades. Se trata de que puedan participar en un taller ordinario.

Si establecemos una diferencia entre los que están peor y los que tienen más autonomía es bueno que los que pueden hacerlo participen de estos grupos que ya existen en vez de hacer una cosa cada sábado por la mañana sólo para ellos. Yo creo que no les ayudamos de esa manera.

El señor Luis Royo responde: que ese grupo está formado por personas semi-autónomas que no necesitan mucho pero sí que necesitan un acompañamiento para vigilarles un poco.

La señora Elena Cazorla dice: Eso lo podrían hacer los padres como se hace en general con los hijos aunque no tengan una discapacidad. Se trata de que un padre, por ejemplo, acompañe a un grupo de chicos a la entrada de un concierto en Can Xic con su grupo de amigos y luego vaya a buscarlos a la salida. Eso pasaría con cualquier hijo aunque no tenga una discapacidad. Lo digo para no estigmatizar tanto.

Luis Royo: En actividades que se hagan en Viladecans sí que se puede hacer eso pero si hablamos salidas al Tibidabo o un concierto a Barcelona no es tan fácil hacerlo así.

Elena Cazorla: Eso pasaría con cualquier grupo.

Isabel Ortuño: Cada 15 días 22 personas de Gavà y Viladecans están asistiendo a la discoteca de Luz de Gas en la calle Muntaner, una discoteca normalizada. Cada 15 días existe la posibilidad de que acudan todos los jóvenes sin un límite de edad, hay personas de hasta 50 años. Esto se hace a través de las entidades, van personas de ASDIVI y personas de ADISGA, los padres lo organizan y van a la discoteca. Los familiares los dejan en la puerta. En un municipio cercano, en Sant Just Desvern, hay un programa de discoteca que está abierta a toda la población que quiera ir con discapacidad. Sí que hay recursos. Siempre serán necesarios más recursos y más información pero también es cierto que no podemos tener en cada municipio una discoteca para personas con discapacidad. ASDIVI, por ejemplo, va a las residencias de personas mayores a hacer voluntariado, se organizan actividades y van a jugar con ellos a las cartas, o a hacer un taller de papel maché, por ejemplo. Esto también son actividades lúdicas. Otro tema es que los interesados quieran asistir a esas actividades. Lo que los interesados quieren es una vida normalizada y eso es lo que cuesta más.

Respuesta del señor Luis Royo: De lo que se trata es de integrarlos todavía más allá.

Interviene Daniel Gutierrez: Podríamos estar toda la noche hablando de este tema, pero lo que hay que dejar claro es que el Ayuntamiento siempre ha dado soporte a todas las asociaciones: ASDIVI, Caviga, Casia Just, etc. El mundo de la diversidad funcional, sobre todo de gente joven, siempre puede generar otros espacios que no hemos cubierto. Vamos a ver si conseguimos hilvanar todos esos nuevos espacios que surgen y entre las asociaciones, Servicios Sociales, familiares, escuela, etc. Trataremos de dar salida a todo esto e incluir todo lo que se ha planteado. De todo

esto sea tomado nota en el acta, lo tendremos en cuenta y veremos qué es lo que se puede hacer.

El señor Daniel Gutierrez dice que si no hay ninguna pregunta más se da por finalizada la reunión del Consell Municipal de Serveis Socials a las 8 en punto.

Acords:

- S'aprova l'acta de la sessió anterior.
- S'ha presentat el projecte per convertir les taules actuals (necessitats bàsiques, desnonament i la futura taula de la gent gran) en comissions del Consell.

El senyor Daniel Gutierrez, dona les gràcies a totes i a tots els assistents i aixeca la sessió de la qual, com a secretaria estenc aquest acta.

La secretaria del Consell | Vist i plau el President del Consell

Josefa González Richard | Daniel Gutierrez Salgado