

CAMBRER/A

Persona encarregada d'atendre i servir als clients aliments i/o begudes en un establiment de restauració procurant satisfer les seves comendes. Vetllar per la qualitat del servei i les normes de seguretat e higiene.

FUNCIONS I TASQUES:

- Atendre i acollir al client
- Netejar i preparar les taules
- Informar i aconsellar en la elecció dels menús i de les begudes.
- Controlar i transmetre les comandes
- Preparar begudes i àpats elementals
- Servir aliments i begudes tant en barra com a taula.
- Comprovar la seguretat, higiene i qualitat en la manipulació d'aliments / instal·lacions
- Presentar factures i cobraments.

FAMÍLIA: Hostaleria i turisme



OCUPACIONS RELACIONADES

Cap de sala
Maître
Barman
Sommelier

REQUISITS

REGLADA

Mínima:

- Graduat en educació secundària obligatòria (GESO) o equivalent

Altres:

CF de la família professional d'hostaleria i turisme:
Grau Mitjà: Serveis en restauració
Grau Superior: Direcció de Serveis en Restauració

ESPECIALITZADA

Atenció al client.
Servei de bar i restaurant: sommelier, cerveseria, cafeteria, cocteleria, etc.
Seguretat i higiene en el treball.
Protocols de tipus del serveis de taula

CARNETS PROFESSIONALS

El document conegut com a carnet de manipulador d'aliments ja no és vigent ni obligatori. Aquest requisit administratiu va ser suprimit l'any 2000 i des d'aleshores són les empreses alimentàries les que han de vetllar pel manteniment de les normes d'higiene i han de garantir que el seu personal rebi la formació suficient i les instruccions necessàries. No obstant això, continua sent indispensable una bona formació en higiene i innocuïtat dels aliments. Els establiments alimentaris han de disposar d'un pla de formació i capacitació del personal en seguretat alimentària. Aquest pla és un dels prerequisits que ha de desenvolupar l'establiment dintre del seu sistema d'autocontrols.

CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

(Nivell 1, 2 i 3)

- Família de CP d'Hostaleria i Turisme



FORMACIÓ

Aquesta ocupació no requereix experiència professional prèvia en el mateix sector, i una formació adequada pot suplir la manca d'experiència professional.

Es valora l'experiència prèvia com a cambrer i en altres feines relacionades amb la restauració, així com haver tingut llocs de treball amb contacte directe al client.

El grau d'experiència requerit també respon a la categoria de l'establiment.



EXPERIÈNCIA



COMPETÈNCIES

LINGÜÍSTIQUES

Coneixements de la llengua castellana i catalana o llengua autònoma corresponent.

En molts casos el coneixement de la llengua anglesa és un requisit imprescindible.

DIGITALS

Nivell usuari bàsic informàtica

TRANSVERSALS *(1 bàsic; 2 mitjà, 3 alt, 4 molt alt)*

- Orientació al client
- Comunicació
- Iniciativa
- Planificació i organització
- Gestió de l'estrés

	1	2	3	4
→ Orientació al client				
→ Comunicació				
→ Iniciativa				
→ Planificació i organització				
→ Gestió de l'estrés				

TÈCNIQUES

- Càlcul bàsic
- Ús de TPV o dispositius mòbils tipus PDA
- Maneig de safata
- Rapidesa, memòria i destresa manual.

CONDICIONS LABORALS

JORNADA I HORARIS

- A temps complet o parcial i molt flexible, amb horaris llargs; torns de matí, tarda i nit i jornades en dies festius

RETRIBUCIONS SALARIALS

- Segons conveni.



ENTORN DE TREBALL

- Es tracta d'una feina que exigeix un esforç físic, ja que l'activitat laboral es desenvolupa dempeus o caminant durant la major part de la jornada. Els riscos laborals més freqüents són caigudes, talls i cremades.
- Habitualment es treballa en llocs tancats i amb llum artificial, tot i que a determinats locals i temporades de terrassa es pot atendre en espais oberts.



TIPUS D'EMPRESES	→ Generalment són establiments petits, restaurants cafeteries, bars, etc o encara que també poden treballar en llocs com ara hospitals, , empreses de càtering, hotels o centres culturals i esportius, generalment més grans.	→
CONTRACTACIÓ	→ S'utilitzen totes les modalitats de contractes eventuais de durada determinada	
MOBILITAT GEOGRÀFICA	→ No és habitual	
MOBILITAT FUNCIONAL	→ No és habitual	

FONTS D'INTERÈS

 FORMACIÓ	→ SEPE- Certificats de professionalitat → Especialitats formatives SOC: → Estudis reglats CFGM i CFGS
	→ Buscador de convenis GENCAT: → Certificar experiència
 LABORAL	