



# TURISME

L'Ajuntament, a través de l'Àrea d'Ocupació i Empreses, dona suport al teixit empresarial local per contribuir al seu enfortiment i dinamització. <https://www.viladecans.cat/ca/VAE>

Una de les prioritats de la Corporació en les seves polítiques de desenvolupament econòmic és el desplegament de models territorials sostenibles que, amb la participació i contribució de tots els agents del territori, permetin avançar en la millora de la qualitat de vida de la població i de la competitivitat de les empreses. El desenvolupament del sector del turisme s'alinea amb aquesta visió d'un turisme responsable, inclusiu i intel·ligent.

**Així doncs, us convidem a contribuir en l'aposta pel Turisme Responsable amb l'aplicació d'aquestes bones pràctiques i amb la vostra participació en els programes que impulsem a Viladecans.**

## 1 BONES PRÀCTIQUES D'ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

### Il·luminació

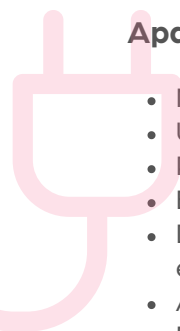
- Aprofitar al màxim la llum natural.
- Apagar els llums quan no s'utilitzin.
- Realitzar un manteniment periòdic de les instal·lacions.
- Pintar les parets, els sostres i els mobles amb colors clars per mantenir la lluminositat quan sigui possible i tenint en compte també els criteris d'accessibilitat.
- Evitar la sobreil·luminació artificial dels espais.
- Utilitzar llums de baix consum energètic.
- Instal·lar sensors i temporitzadors per apagar els llums automàticament.
- Conscienciar el personal de l'empresa i visitants.

### Aparells electrònics

- No deixar aparells electrònics (ordinadors, impressores, etc.) encesos si no s'utilitzen.
- Utilitzar aparells amb baixes emissions de sorolls i substàncies nocives per al medi ambient.
- Realitzar un manteniment periòdic i adequat.
- Evitar aparells vells que siguin poc eficients.
- Dissenyar criteris de compra de nous aparells en què es tinguin en compte les etiquetes d'eficiència energètica.
- Ajustar la compra a les necessitats reals.
- Fomentar l'ús de les millors tecnologies disponibles i fiables a fi de disminuir el consum energètic.
- Reparar sempre que sigui possible, seguint els criteris de l'economia circular.

### Climatització

- Identificar les pèrdues d'aire, per exemple en parets esquerdades o en les vores de portes i finestres per on l'aire fred/calent pot escapar-se. Reparar possibles danys i mantenir les portes i finestres tancades per conservar l'aire fred/calent a l'interior.
- Comprovar els indicadors de la temperatura. Assegurar-se que existeix un interval d'aproximadament 4 °C entre la temperatura d'apagat de la calefacció i de l'encesa de l'aire condicionat. Això garanteix que la calefacció i la refrigeració no estan funcionant alhora.
- A l'estiu, utilitzar la refrigeració natural de la nit. Quan les temperatures externes siguin més baixes que les temperatures internes, tan sols cal ventilar l'edifici amb aire fresc.
- Ajustar els controls de l'aire condicionat per funcionar amb la mínima energia i utilitzar els atenuadors per fer circular l'aire, la qual cosa requereix menys energia.
- Ajustar els temporitzadors de manera que no hi hagi refrigeració quan les estances estiguin desocupades.



## Aigua calenta sanitària i calderes

- Comprovar l'estat físic de les calderes: corrosions, falta d'aïllament, l'historial de servei i el funcionament de la distribució d'aigua calenta en la xarxa de canonades.
- Reemplaçar les calderes de més de quinze anys per calderes d'alta eficiència o condensadores.
- Instal·lar reductors de cabal d'aigua en les dutxes i aixetes.
- Aïllar tancs d'aigua, canonades i vàlvules per minimitzar la pèrdua de calor.
- Comprovar els paràmetres de temperatura de l'aigua calenta. Ajustar l'aigua calenta a 60 °C, que és la temperatura adequada per acabar amb la bactèria de la legionel·la i és prou calenta per a l'ús de la plantilla i de la clientela, evitant així la pèrdua d'energia per sobreescalfament de l'aigua.

## Estalvi en el consum d'aigua

- Mantenir en bon estat les canonades per evitar fugues d'aigua.
- Instal·lar aixetes que ajudin a estalviar aigua (reguladors de cabal, aixetes termostàtiques, etc.).
- Tenir les aixetes obertes només quan sigui estrictament necessari.
- Utilitzar aigua no potable per a les cisternes del vàter.
- Reduir la capacitat de càrrega de les cisternes dels vàters.
- Utilitzar aparells eficients que no requereixin tanta aigua.
- Reaprofitar les aigües grises.
- Regar durant la tarda o la nit, quan les temperatures i la velocitat del vent són més baixes, ja que redueix significativament les pèrdues per evaporació.
- Instal·lar col·lectors d'aigua de pluja que compleixin amb la normativa i utilitzar aquesta aigua per regar en substitució de l'aigua connectada a la xarxa de subministrament.

# 2 BONES PRÀCTIQUES EN LA GESTIÓ DE RESIDUS

## Prevenió de residus

- RRR (Reduir, Reutilitzar i Reciclar).
- Intentar reduir la quantitat de residus que es generen evitant comprar productes sobreenvasats i/o que no siguin biodegradables.
- Establir una política de compres responsable en què prevalguin els productes respectuosos amb el medi ambient (economia circular) i de proximitat.
- En comprar productes, tenir en compte que no continguin recipients de plàstic i d'un sol ús. En la mesura del possible que s'hi puguin reutilitzar.
- Separar els residus que ja no siguin reutilitzables en els respectius contenidors o portar-los a la deixalleria més propera.
- Contribuir i participar en el Programa Local d'Aprofitament Alimentari incorporant i difonent bones pràctiques tant de prevenció com de gestió dels excedents.
- Col·laborar amb el programa local per allargar la vida útil dels objectes "Viladecans Repara", ubicat a la Deixalleria i que ofereix un espai per a l'autoreparació, tallers i una botiga d'objectes de segona mà.

# 3 BONES PRÀCTIQUES EN ACCESSIBILITAT

## Fomentar l'accessibilitat universal

Per a l'accessibilitat universal s'ha de tenir present la diversitat de les persones, especialment les persones que temporalment o permanentment presenten alguna discapacitat. Persones amb mobilitat reduïda, com, per exemple, aquelles que caminen ajudades per bastó, que es desplacen en cadira de rodes, etc., persones amb limitacions sensorials en la visió o en l'audició, o persones amb discapacitats cognitives o intel·lectuals.

- Complir la normativa legal vigent en matèria d'accessibilitat universal.
- Tenir en compte l'adequació d'aspectes importants com:
  1. Places d'aparcament reservades per a persones amb mobilitat reduïda.
  2. Garantir una mobilitat accessible per a tothom dins i fora de l'establiment a través d'un itinerari accessible, incloent els desplaçaments verticals (rampes, ascensors i escales).
  3. Punts de recepció, atenció, informació i zones d'espera: l'àrea i el mobiliari han de ser accessibles a qualsevol persona per facilitar la interacció de l'usuari amb el treballador que l'atén.

4. Banyes adaptats.
5. Accessibilitat en els sistemes de comunicació i informació. Tant la informació digital com la impresa representen els suports més emprats per a la comunicació. Cal emprar aquelles recomanacions perquè un text escrit compleixi criteris d'accessibilitat i sigui eficaç per a un major nombre de persones.
6. Esdeveniments accessibles: un esdeveniment serà accessible si a totes les persones que pretenen assistir, incloses les que presentin alguna discapacitat, se'ls proporciona l'oportunitat d'accedir-hi i a tot allò relacionat amb l'esdeveniment (difusió, inscripció, transport, allotjament, accessos, instal·lacions, so i imatge, comunicació, etc.).

## **4 PROGRAMES QUE HO PROMOUEN A NIVELL LOCAL I AMB LA IMPLICACIÓ DELS AGENTS I DEL NOSTRE TEIXIT EMPRESARIAL**

### **4.1. Companyia energètica Vilawatt**

Vilawatt, amb els objectius de lluitar contra el canvi climàtic i fer més habitable la nostra ciutat, està executant diferents accions en l'àmbit energètic que estan promovent una nova cultura energètica per aconseguir l'empoderament ciutadà i empresarial. Són intervencions que estan impulsant l'estalvi de consums, la comercialització d'energia renovable, la rehabilitació energètica d'habitatges, la generació energètica solar en edificis per a l'autoconsum, la implantació de comunitats energètiques per compartir energia renovable, la capacitació professional de treballadors en tecnologies i àmbits dels sectors energètics i de rehabilitació, així com la implantació d'una moneda local vinculada a la sostenibilitat social, ambiental i econòmica.

**T'estem esperant: suma't ja a la revolució energètica Vilawatt!**

### **4.2. Plataforma Compra 08840**

Contribueix al creixement de la plataforma electrònica pròpia Compra 08840 en què residents i visitants poden comprar online de manera fàcil i segura als negocis de la ciutat.

Promoure l'ús de la moneda local Vilawatt i la Compra 08840 és també afavorir el comerç de proximitat, l'economia circular, reduir l'impacte en el medi ambient i beneficiar la comunitat local.

### **4.3. Pilot Darrera Milla Viladecans**

Projecte que es porta a terme amb els objectius de potenciar l'economia local, impulsar el consum del producte de proximitat i la seva distribució sostenible, així com una millora en la digitalització dels processos i en l'eficiència de la logística.

Aquest model de distribució de darrera milla, amb zero emissions de CO2 i que vol cobrir les necessitats de fiabilitat i freqüència d'entregues, s'impulsa amb la col·laboració entre els diferents agents:

- Proveïdors: d'alimentació i begudes, producte fresc i producte sec.
- Operador logístic: distribuïdor dels productes.
- Clients sector Horeca: restaurants, bars, cafeteries, hotels, càtering i botigues de conveniència.
- Administracions: AMB i Ajuntament (subvencionat amb fons europeus Next Generation impulsats pel Govern de l'Estat).

**Afegeix-t'hi i contribueix a un model de distribució més eficient i sostenible per a Viladecans!**

### **4.4. Building Innovation Program-BIP Tech**

Programa de preacceleració d'idees i projectes emprenedors en l'àmbit de la construcció sostenible que ofereix el suport necessari per enfortir les iniciatives empresarials mitjançant un programa de formació especialitzada, mentories per part de professionals experts i accés a xarxes i contactes del sector.

Aquesta iniciativa, liderada per l'Ajuntament de Viladecans en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya i el cofinançament del Fons Social Europeu, s'emmarca en l'aposta per la transformació de sectors tradicionals de l'economia cap a nous reptes de futur que planteja l'Estratègia Viladecans 2030 i l'Agenda Urbana Local.

## 4.5. Ecoindústria

L'objectiu d'aquest programa és fomentar l'adopció d'un model de desenvolupament industrial basat en els principis de l'economia circular en les empreses del Delta del Llobregat.

L'economia circular es basa en millorar els resultats econòmics de les empreses, aprofitant els recursos al màxim i reduint la generació de residus al mínim, amb un impacte ambiental i social positiu; es pot aplicar a tota la cadena de valor cercant la sostenibilitat i la responsabilitat amb el medi ambient, sense perdre de vista la rendibilitat econòmica i social.

Els ajuntaments del Delta juntament amb la Diputació de Barcelona i l'AMB impulsen aquest projecte que convida les empreses a iniciar un procés de transformació cap a l'economia circular i la simbiosi industrial.

## 4.6. Pacte de Viladecans Pel Clima

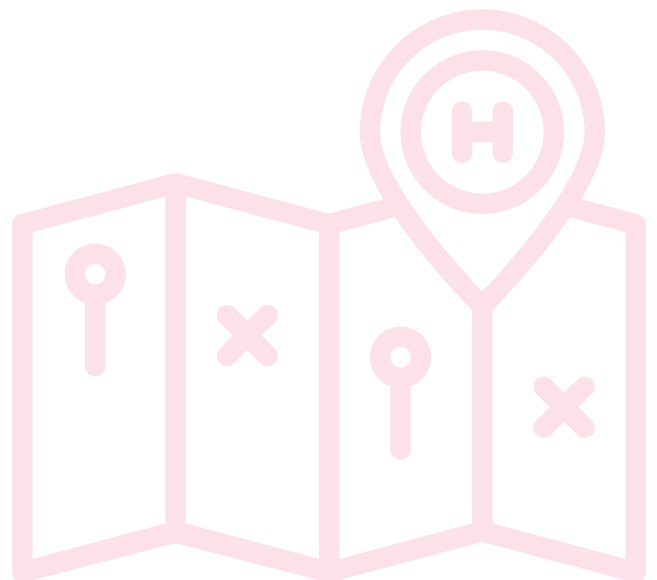
Iniciativa impulsada amb l'objectiu d'establir un marc d'acord entre els diferents agents locals per actuar amb urgència i determinació enfront de l'emergència climàtica.

L'increment de les temperatures, l'escassetat d'aigua i altres canvis que està experimentant el nostre clima tindran un important efecte sobre les nostres condicions de vida actuals, així com de la resta d'ecosistemes i biodiversitat, i és necessari enfortir la xarxa de relacions i actuar conjuntament coordinant programes de treball.

**No hi ha temps a perdre: és el moment d'actuar. Suma't al Pacte de Viladecans pel Clima per impulsar tots i totes juntes accions i projectes!**

# 5 COMUNICAR LES BONES PRÀCTIQUES ÉS BEN IMPORTANT!

Recorda de compartir i difondre el desenvolupament de les bones pràctiques que apliques (en les seves dimensions mediambiental, social i econòmica) per reduir l'impacte de la teva activitat. Això permet compartir bones accions, donar exemple i ajudar altres empreses a afegir-se a aquesta aposta de sostenibilitat i respecte de l'entorn. A més, contribueix a millorar la teva imatge, l'eficiència dels teus processos i incrementa la competitivitat.



Viladecans

AJUNTAMENT DE  
VILADECANS

