



# TURISME

Aquests principis tenen com a finalitat ser una eina per a les empreses del sector turístic en la implementació d'una política sostenible en els àmbits social, cultural, econòmic i ambiental que ens permeti minimitzar l'impacte negatiu que l'activitat turística pot ocasionar a la ciutat i a la comunitat local. Alhora que ens poden ajudar a desenvolupar una gestió eficient dels nostres negocis tot realitzant accions i bones pràctiques en el marc dels disset ODS que marca l'Agenda 2030 de Nacions Unides.

Què podem fer per garantir la protecció del medi ambient i prevenir la contaminació, adoptant decisions coherents amb la naturalesa, minimitzant l'impacte real o potencial de la nostra activitat sobre el medi ambient.



**1**

Disminuir els residus: el més important és minimitzar la gestió de residus, reutilitzar-los i reciclar-los correctament segons les fraccions (paper i cartró, envasos de plàstic i vidre, matèria orgànica, etc.) per facilitar la seva reutilització. A més, si ens cal, gestionar adequadament els residus perillosos.

**2**

Desenvolupar i millorar les activitats actuals posant l'accent en l'estalvi d'energia i recursos naturals, així com en la minimització d'efluents residuals sòlids, líquids i gasosos generats, tot aplicant la filosofia de reducció de consums (tant de recursos naturals com d'energia) i la producció de residus i elements contaminants per a l'atmosfera.

**3**

Digitalitzar l'empresa per millorar processos, reduir consums i prioritzar la comunicació online vers el paper.

**4**

Contribuir a la conscienciació ambiental de les parts interessades incorporant progressivament criteris de cicle de vida i economia circular.

Què podem fer per garantir l'adopció de decisions que contribueixin a generar un impacte positiu de l'empresa en la dimensió econòmica tot procurant assegurar que els beneficis reverteixin també en la comunitat local.

**5**

Produir, comprar i consumir productes i serveis locals o de proximitat i assegurar que la cadena de subministrament segueix criteris de sostenibilitat en les seves operacions.

**6**

Adoptar pràctiques empresarials equitatives cobrant preus justos a la clientela i pagant també preus justos al personal i a la cadena de subministrament.

**7**

Garantir condicions de treball dignes i vetllar per generar ocupació de qualitat. Afavorint la contractació de professionals de la ciutat, prioritzant la contractació directa respecte a la subcontractació, incorporant persones amb diversitat funcional i en situació de vulnerabilitat com a mesura de compromís amb la societat viladecanenca. Vetllar per evitar la fuga de talent.

**8**

Promoure la formació professional i contínua dels equips tot incorporant la formació en sostenibilitat.

**9**

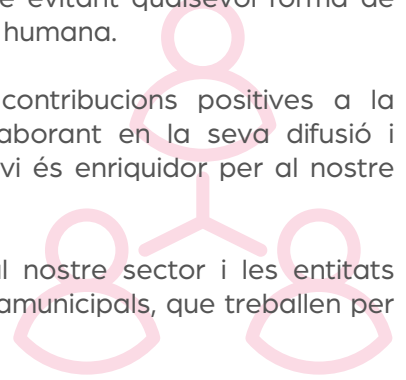
Establir associacions amb la cadena de valor i amb l'entorn de manera que es redueixin i comparteixin els riscos. Prioritzant els negocis amb pràctiques sostenibles i negocis inclusivament (compra de productes o serveis a entitats socials i a la xarxa d'economia social i solidària).

Què podem fer per garantir un impacte positiu de l'empresa en la dimensió social i cultural tot adoptant decisions que protegeixin i respectin els drets humans de les persones i els col·lectius especialment vulnerables i sent sensibles a la cultura i tradicions de Viladecans.

**10** Garantir la igualtat d'oportunitats independentment del gènere evitant qualsevol forma de discriminació i promovent la inclusió sociolaboral de la diversitat humana.

**11** Ser sensibles a la cultura pròpia de Viladecans tot fent contribucions positives a la conservació i promoció del patrimoni cultural i natural, col·laborant en la seva difusió i respectant la història i tradicions de la ciutat. Aquest intercanvi és enriquidor per al nostre factor humà, la comunitat local, la ciutat i els nostres negocis.

**12** Establir vincles entre empreses i organitzacions vinculades al nostre sector i les entitats socials, culturals i mediambientals de Viladecans, així com supramunicipals, que treballen per millorar la qualitat de vida de la ciutadania i del medi ambient.



Recordem també de compartir i difondre el desenvolupament de les bones pràctiques que apliquem (en les seves dimensions mediambiental, sociocultural i econòmica). Això ens beneficia tot millorant la nostra imatge, tant de manera interna com externa. I també influeix positivament en l'eficiència dels nostres processos i incrementa la competitivitat.

Per saber-ne més i, fins i tot, conèixer els programes que impulsem en aquest sentit a la ciutat i ens els quals podeu contribuir, aquí us convidem a consultar la versió extensa del Manual de Bones Pràctiques.



**Viladecans**

AJUNTAMENT DE  
VILADECANS

