

CAIXER/A DE COMERÇ

Persona responsable d'escanejar o registrar en caixa l' import de la compra realitzada pel consumidor i fer el cobrament . Col·labora en el manteniment operatiu del punt de venda.

FUNCIONS I TASQUES:

- Atendre al públic
- Llegir els preus (escaneig)
- Cobrar (metà·lic, xecs, targetes, etc.)
- Embalar els productes (col·locar els productes en bosses)
- Promocionar productes (ofertes comercials, promocionals, campanyes...)
- Recollir i canalitzar les incidències/reclamacions
- Fer tancament diari i arqueig de caixa
- Extreure alarmes antirobatori

FAMÍLIA: Comerç i Màrqueting


OCUPACIONS RELACIONADES

Venedor/a
Taquiller/a
Dependent/a

REQUISITS


FORMACIÓ
REGLADA
Mínima:

- Graduat en educació secundària obligatòria (GESO) o equivalent

Altres:

Cicle(s) Formatiu(s) de la Família Professional Comerç i màrqueting - Grau Mitjà

ESPECIALITZADA

Comunicació i comportament del consumidor
Atenció al client
Tecnologies aplicades al comerç
Tècniques de vendes
Estratègies d'atenció de reclamacions.

CARNETS PROFESSIONALS


- En cas d'establiment d'alimentació: Certificat de formació sobre higiene alimentària.


CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT
(Nivell 1 i 2)



- Família Comerç i màrqueting

Experiència de menys d'un any en el sector del comerç.


EXPERIÈNCIA

 COMPETÈNCIES	LINGÜÍSTIQUES				
	Coneixements de la llengua castellana i catalana o llengua autonòmica corresponent. A criteri de l'empresa es podran requerir coneixements d'altres idiomes.				
	DIGITALS				
	Nivell usuari bàsic.				
	TRANSVERSALS (1 bàsic; 2 mitjà, 3 alt, 4 molt alt)				
	→ Comunicació	1	2	3	4
→ Orientació al client					
→ Responsabilitat					
→ Planificació i Organització					
→ Gestió de l'estrès					
TÈCNIQUES					
→ Capacitat memorística, precisió i rapidesa, càlcul numèric, màquines registradores (mecànica, elèctrica, electrònica, TPV), terminal de targetes de crèdit, cinta transportadora, esborrany banda magnètica, material per empaquetar, etc.					
→ Experiència de menys d'un any en el sector del comerç.					

CONDICIONS LABORALS		
JORNADA I HORARIS	→ Pot oscil·lar entre 4 i 8 hores. → L'horari de la jornada laboral és habitualment matí o tarda. En ocasions puntuals es pot treballar algun cap de setmana.	
RETRIBUCIONS SALARIALS	→ Segons conveni.	
ENTORN DE TREBALL	→ Botigues, supermercats i establiments comercials similars	
TIPUS D'EMPRESES	→ Petites i grans superfícies	
CONTRACTACIÓ	→ És habitual la contractació amb caràcter temporal.	
MOBILITAT GEOGRÀFICA	→ No és habitual en aquesta ocupació	
MOBILITAT FUNCIONAL	→ No és habitual en aquesta ocupació	

FONTS D'INTERÈS	
 FORMACIÓ	→ SEPE- Certificats de professionalitat → Especialitats formatives SOC: → Estudis reglats CFGM i CFGS
→ Buscador de convenis GENCAT: → Certificar experiència	 LABORAL