



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

ACTA DE SESSIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL DE SERVEIS SOCIALS DE VILADECANS

Sessió Núm: 1/2015

Caràcter: Sessió ordinària

Data: 6 de maig de 2015

Hora: de 18:30

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament de Viladecans

Assistents

Nom	Cognom1	Cognom2	Institució-Entitat	Titular / Suplent
CARLES	RUIZ	NOVELLA	President del Consell	Titular
IDOIA	BAIXENCH	RODRIGUEZ	Vicepresidenta del Consell	Titular
JOSEFA	GONZALEZ	RICHARD	Secretaria	Titular
ELENA	ALARCON	MENDEZ	PSC	Titular
JOSEP	ALCARAZ	MONDRAGON	CAVIGA	Titular
VERONICA	ARASIL	GARCIA	PSC	Titular
MARIA JOSE	ARCOS	RODRIGUEZ	l'Àrea de empreses innovació i ocupació	Titular
PILAR	CABEZA	BERMUDEZ	Departament Serveis Socials	Suplent en substitució de Ricard Campas Roma.
TRINIDAD	LLAMAS	VARELA	Iniciatives i Programes	
DANIEL	CLEMENTE	AVILA	PXC	Titular
MARIA	COMAS	ORIOI	Casal Gent Gran Alba-Rosa	Titular
ROSA	GALLARDO	ROMERO	Departament Educació	Titular
SILVIA	GOMEZ	MONTERO	UGT	Titular
ANNA	GUIJARRO	MARGALEF	Departament Serveis Socials	Titular
EVA	LEGARDA	FERNANDEZ	Departament Serveis Socials	Titular



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Nom	Cognom1	Cognom2	Institucio-Entitat	Titular / Suplent
RAFAELA	LEON	HERNANDEZ	Representant de famílies usuaris SS discapacitats	Titular
RICARDO	NAVARRO	TUDURI	Departament Serveis Socials	Titular
ANNA	MONFORT	HERAS	ICV-EUiA	Suplent en substitució de Lluís Rovira Adalid.
MATILDE	SANCHEZ	ROPERO	Representant de famílies usuaris SS (Promoció-Gent Gran)	Titular.
MONTSERRAT	TUGAS	LATORRE	Associació Dones	Titular
BARBARA	VEGA	BAUTISTA	Departament Serveis Socials	Titular
ESTHER	VILA	I VIDAL	CIU	Titular

Han excusat la seva absència

Ricard Campas Roma, membre titular substituït per Trinidad Llamas Varela.
Lluís Rovira Adalid, membre titular substituït per Anna Monfort Heras.

Assisteixen també en qualitat de convidats de la Presidència per fer la presentació de projectes de Serveis Socials: Luis Vilela Bouza, Marta Naharro Caseiro, Anna Torres Castany, Luis Royo Salvador i Anabel Fuentes Díaz.

Encara que les sessions del Consell són a porta tancada, també assisteixen com a públic a aquesta sessió de manera excepcional altres ciutadans i membres d'entitats de la ciutat.

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Presentació de dades sobre l'atenció als ciutadans i ciutadanes des del departament de Serveis Socials durant l'any 2014.
3. Projectes que s'estan treballant actualment al Departament de Serveis Socials.
Alguns d'aquests projectes són: Servei d'habitatge, "Àpats en companyia", "Mens Sana in corpore Sano", Protocol per a la prevenció del maltractament infantil, Ajuts per lluitar contra la pobresa energètica, etc.
4. Consulta als membres del Consell sobre les necessitats de reforç i priorització dels programes de treball de Serveis Socials.
5. Altres informacions.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Desenvolupament de la sessió

Obre la sessió el President del Consell i Alcalde de Viladecans, Sr. Carles Ruiz, el qual dona la benvinguda als presents.

Punt 1 Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

El President pregunta si hi ha alguna qüestió a plantejar en relació amb l'aprovació de l'acta de la sessió anterior. Ningú té cap qüestió.

La senyora Anna Guijarro diu que l'acta es passarà per tal que els membres titulars assistents la signin per confirmar la seva aprovació.

Punt 2 Presentació de dades sobre l'atenció als ciutadans i ciutadanes des del departament de Serveis Socials durant l'any 2014.

El President dona la paraula a la senyora Anna Guijarro Margalef, Cap del Departament de Serveis Socials, per la presentació de les dades sobre l'atenció als ciutadans.

Anna Guijarro comença dient que a l'anterior sessió del Consell es van presentar les dades de l'any 2013 i ara es presentaran les dades del 2014.

Es projecta una presentació a la qual es veuen dades referents a l'atenció als ciutadans al 2014 i en comparació amb anys anterior.

En primer lloc es presenten dades del número de ciutadans atesos des de l'any 2000. Al 2013 va haver-hi un augment molt gran i al 2014 ha baixat una mica però es segueix atenent a un volum important de població.

Segueix un gràfic amb les persones ateses per grup d'edat i sexe. El grup més important són les persones adultes entre 36 i 64 anys sobre tot pel tema de l'atur. També és molt important el grup de 0 a 17 anys que correspon a tota l'atenció que es fa en coordinació amb les escoles i instituts de Viladecans.

Pel que fa a les problemàtiques, les que més abunden són les econòmiques i les laborals. També tenim altres aspectes com discapacitat, habitatge, mancances socials, aprenentatge i salut i drogodependència.

A continuació es presenten les intervencions realitzades en col·laboració amb el Departament d'Educació. Es presenten els casos treballats amb les escoles per etapa educativa. Els casos treballats a 2014 han estat 945. S'han treballat totes les etapes encara que primària es la que s'ha treballat més.

Pel que fa a les beques de menjador escolar, del total de beques sol·licitades que eren 611 s'han concedit 597 entre les que dona el Consell Comarcal i les d'urgència que cobreix l'Ajuntament. O sigui que s'ha concedit pràcticament una quantitat similar a la sol·licitada inicialment.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Sobre tema d'habitatge es presenten unes dades generals que després s'ampliaran amb la intervenció del senyor Lluís Vilela que explicarà el projecte d'habitatge més a fons.

Es presenta una gràfica a la que es veu que hi ha una evolució molt important en quant a les persones ateses del 2013 al 2014.

En quant a la borsa de lloguer social municipal hi ha 101 famílies i 369 persones inscrites.

S'ha aconseguit beneficiar a 52 persones amb l'adjudicació d'habitatges aconseguits a partir de diverses fonts. El problema de l'habitatge és que costa molt aconseguir pisos en lloguer social. Els que tenim els hem anat aconseguint de diferents programes nostres i de la Generalitat.

També hi ha el SIDH (Servei d'Intermediació per Deutes de l'Habitatge) un servei en conveni amb el col·legi d'advocats. Al 2014 s'han atès 107 persones per part d'aquest servei.

En quant a prestacions econòmiques una de les maneres que té serveis socials d'ajudar a les famílies amb dificultats econòmiques és donar ajuts econòmics sempre amb un pla d'intervenció social al darrere. Durant el 2014 el total de diners per aquest motiu ha estat de 443.111€ i les persones que s'han beneficiat d'aquestes ajudes econòmiques han estat 3.550. Sobre tot els diners han anat destinats a temes de subsistència, és a dir, ajudes bàsiques: alimentació, calçat, roba... el més bàsic perquè les famílies puguin aguantar aquesta època tan dolenta. També s'han donat moltes ajudes pel tema d'habitatge tant en lloguers com en pagament d'hipoteca, despeses sanitàries, material escolar, beques de menjador, i activitats extraescolars. També s'han fet ajuts per subministraments. Totes les dades són del 2014 però pel que fa als subministraments hi ha un programa nou d'aquest any que explicarà després la senyora Anna Torres que està donant un gran impuls al tema dels ajuts per subministraments.

Es continua amb el servei d'atenció a domicili. Al 2014 s'han atès a un total de 1.220 persones al seu domicili, més dones que homes perquè les dones viuen més que els homes i a més les dones acostumen a aguantar més a casa seva, en canvi els homes quan es fan grans prefereixen els centres residencials. Això explica aquesta diferència.

També es presenta una distribució del servei a domicili per edats ja que no només es fa amb gent gran. El volum més important és el de Gent Gran però també es fa amb famílies amb nens quan tenen qualsevol tipus de manca social o necessiten algun tipus d'ajuda.

L'ajuda a domicili es compta per hores al domicili. Es presenta un gràfic amb les hores al qual es veu que també en quant a hores la majoria d'hores s'inverteixen en gent gran.

El servei de teleassistència, que també es va explicar a l'anterior reunió del Consell, és un servei que també té molt d'èxit i també s'utilitza sobre tot en gent gran. En població infantil no s'utilitza ja que els nens normalment no estan sols. Aquest és un servei que s'utilitza quan la persona està sola i pot necessitar ajuda.

Per últim es parla de la Llei de Dependència amb un total de 2.728 persones valorades per la Generalitat amb un grau de dependència. Es fa una distribució en funció del grau, el grau 1 són els de dependència més lleu, els de grau 2 de mitjana dependència i els de grau 3 són els grans dependents.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Finalitzada la presentació de la senyora Anna Guijarro el President pregunta si algun dels membres del Consell vol la paraula. Com que ningú la demana dóna pas al següent punt de l'ordre del dia.

Punt 2. Projectes que s'estan treballant actualment al Departament de Serveis Socials.

Alguns d'aquests projectes són: Servei d'habitatge, "Àpats en companyia", "Mens Sana in corpore Sano", Protocol per a la prevenció del maltractament infantil, Ajuts per lluitar contra la pobresa energètica, etc.

El President dóna la paraula a la senyora Anna Guijarro i als diferents tècnics responsables dels projectes perquè presentin els projectes que s'estan treballant actualment al Departament de Serveis Socials.

Comença parlant la senyora Anna Guijarro dient que s'ha considerat interessant que els membres del Consell coneguin alguns dels projectes i programes que s'estan fent a Serveis Socials i s'han triat uns quants d'aquests projectes. Es comença per l'exposició del Servei d'Habitatge a càrrec de Luis Vilela Bouza responsable de Serveis Socials a l'Oficina Local d'Habitatge.

Servei d'Habitatge a càrrec del senyor Luis Vilela Bouza Tècnic del Departament de Serveis Socials.

El programa d'habitatge social sorgeix inicialment aquesta legislatura com a un encàrrec polític per part de la regidoria de Serveis Socials per tractar aquest greu problema social que afecta a moltes famílies amb un risc molt alt de pèrdua del seu habitatge. Són famílies en situació d'exclusió econòmica, exclusió social i exclusió laboral situacions a les quals s'afegeix l'exclusió residencial.

Paral·lelament durant la legislatura neix també la taula contra els desnonaments que aprova el Ple Municipal al desembre de 2012 i que és constitueix al març de 2013, està formada per entitats, organismes públics i per les entitats de participació ciutadana. Té dos objectius fonamentals el primer és identificar les necessitats entorn a l'habitatge al municipi de Viladecans, identificar les línies estratègiques de treball i el segon proposar actuacions per a una acció coordinada.

També al 2013 es presenta la finestreta única d'atenció en temes d'habitatge ubicada a l'Oficina Local d'Habitatge.

Es marquen quatre línies principals de treball:

- Facilitar l'accés a l'habitatge.
- Evitar la pèrdua de l'habitatge.
- Promoure la rehabilitació.
- I la gestió de convivència.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Per portar a terme aquestes línies de treball es compta amb els recursos propis de l'Oficina Local d'Habitatge de Viurbana a la qual s'afegeix un Tècnic del departament de Serveis Socials sobre tot per reforçar la primera línia de treball que és la de facilitar la cerca d'un habitatge a les famílies que ja l'han perdut o que estan en una situació molt greu i el poden perdre.

¿Quines actuacions concretes es porten a terme? Sobre tot es treballa amb els programes d'habitatge de protecció oficial de la Generalitat, a través d'un servei que es diu la mesa d'emergències de l'agència d'habitatge i també a través dels programes de lloguer social del propi Ajuntament.

Es crea la borsa de lloguer municipal a la qual estan registrades totes les famílies que es troben en aquestes situacions i que demanden un habitatge a un preu assequible.

Es crea el programa de cessió de l'habitatge de lloguer social a un preu assequible per aquestes famílies que han perdut el seu habitatge i que estan en llista de la borsa. Aquest programa actualment consisteix en la cessió de 10 habitatges per aquestes famílies. Aquests pisos estan gestionats a través d'un conveni amb la Fundació Foment de l'Habitatge i Caritas i actualment ja s'han adjudicat.

Per una altra banda també es crea un programa d'habitatge compartit amb tres pisos gestionats amb un conveni amb l'entitat Provivienda. L'habitatge compartit està destinant fonamentalment a persones soles o a famílies monoparentals.

També s'ha signat el programa de cessió de pisos d'entitats bancàries entre l'Ajuntament i l'Agència de l'Habitatge. Fins ara s'han adjudicat per aquestes famílies quatre pisos que pertanyen a entitats bancàries.

Una altra actuació és l'adhesió per part de l'Ajuntament al protocol de desnonaments amb el Departament de Justícia que té com a objectiu conèixer totes les famílies que estan en procediments judicials de desnonament per tal d'intervenir de forma urgent i cercar un habitatge alternatiu. Aquesta col·laboració fins ara ha permès ajornar en alguns casos les dates de llançament d'aquestes famílies i trobar una solució d'habitatge alternatiu.

Respecte a la segona línia de treball, que és la de limitar la pèrdua, les altres actuacions que es fan des de l'oficina són principalment el servei de mediació hipotecària que ja ha comentat anteriorment la senyora Anna Guijarro, que funciona amb una advocada a través d'un conveni amb la Diputació, amb l'Agència de l'Habitatge i amb el col·legi d'advocats. També hi ha un servei propi de mediació que porta temes d'hipoteca però sobre tot de lloguer que fins ara portaven voluntaris i que ara es porta amb una advocada pròpia de l'oficina.

I finalment estan les pròpies prestacions que es tramiten des de l'oficina destinades al pagament del lloguer o de l'hipoteca.

La magnitud el problema que presenten els desnonaments és de difícil abast i necessita de molts recursos. La demanda social actual d'habitatge és desbordant. Actualment tenim



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

més de 131 famílies registrades a la borsa. El parc públic d'habitatge protegit és molt limitat i es van esgotant els recursos d'habitatge social. Un dels reptes de futur de l'Ajuntament és la mobilització dels pisos vells especialment els pisos d'entitats bancàries per tal de posar-los en lloguer social. En aquesta línia està treballant l'Ajuntament amb un pla d'inspecció que esperem que aviat doni resultats i es pugui disposar de més pisos.

Àpats en companya a càrrec de la senyora Barbara Vega Bautista Tècnica de Projectes de Promoció Econòmica i Gent Gran del Departament de Serveis Socials.

És un programa destinat a persones grans que viuen soles i que s'estan quedant aïllades. L'objectiu és oferir una dieta adequada i un espai relacional per tal que puguin estar en contacte amb altres persones que també es poden desplaçar al Casal de Montserratina que és on actualment es troba el servei. Aquest servei contribueix a evitar el seu aïllament ja que tenen un motiu per sortir del domicili i mantenir-se actives en el dia a dia. Està pensat sobre tot per a persones que estan soles o amb habitatges amb algun dèficit d'acondicionament o bé amb dificultats de cara a fer el menjar. Hi ha dos dietes disponibles una "normal" i una altra de règim.

També es realitzen activitats, llegeixen el diari... Cadascú pot realitzar l'activitat que vulgui. El més important és que les persones que assisteixen han trobat un espai de trobada per compartir vivències i records, en definitiva s'aconsegueix una comunicació entre ells.

El servei funciona bastant bé, tenim entre 14 i 18 usuaris que no són usuaris fixos. El servei té un cost que paguen totes les persones que l'utilitzen. El que l'Ajuntament proporciona és un lloc de trobada voluntari a disposició de qui el necessiti.

La gent accedeix al servei a través de la derivació des dels Serveis Socials i mitjançant el "boca-orella", es a dir, la gent que assisteix els hi comenta a altres persones.

Per assistir al servei la gent no s'ha d'inscriure a cap lloc únicament ha d'avisar el dia d'abans i indicar si es quedaran a menjar el següent dia. De moment funciona molt bé i esperem que augmenti el número de persones que assisteixen.

Mens Sana in Corpore Sano per la senyora Marta Naharro Caseiro. Tècnica del Departament de Serveis Socials.

Actualment els i les joves i els i les professionals que treballem amb els joves estem en boca de tothom.

Abans molts joves trobaven una sortida en el sector de la construcció, però actualment aquesta no és una via factible i és necessari generar noves fórmules. En el passat la pregunta típica quan algú li preguntava als joves què feien era el "¿estudias o trabajas?",



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

després es va canviar per la formula "¿qué estás estudiando?" Ara ens trobem amb molts joves que ni estudien ni treballen.

Tant els cicles formatius com els estudis universitaris suposen una despesa important. Per exemple, el cicle esportiu està costant uns 1.700 € només de material. I també tenim joves els pares dels quals només cobren un ajut de 426 € i que per tant no els hi poden pagar una carrera universitària. Els joves es dirigeixen a les institucions, en concret a Serveis Socials demanant una resposta ràpida tant pels seus pares com per ells i això generalment va acompanyat d'una càrrega d'ansietat elevada.

Arran d'això ens vam plantejar què podíem fer davant la manca de recursos disponibles per aquests joves que ni treballen ni estudien. Es va plantejar des de la regidoria de serveis socials fer un projecte per oferir als joves una activitat esportiva a Atrium i a partir d'ara a Pòdium també. El noi o noia gaudeix d'aquesta activitat com qualsevol altre soci de l'equipament però de manera gratuïta. Al mateix temps que aquests joves fan una activitat esportiva fan una activitat sanitària a les instal·lacions de Can Xic. Aquesta activitat es programa mensualment amb els Tècnics de joventut ja que es tracta d'un programa en el qual estan treballant tècnics de diferents departaments.

També s'ofereix als joves un espai d'acompanyament i de tutoria de manera que els joves poden venir al despatx d'un tècnic social per explicar les seves coses. Aquest espai es físic (al despatx) però també és virtual a través del correu electrònic.

Les activitats programades han estat totes relacionades amb l'àmbit de la salut. Han participat diferents departaments de l'Ajuntament com ara Igualtat, el SIAD que ens ha programat una xerrada per a noies, també han participat entitats com Creu Roja de Viladecans que ens ha fet un curs de socorrisme, Unilever que ens ha deixat els tallers de cuina, el departament de salut que ens ha fet tallers de dietètica i nutrició i sobre tot Can Xic amb la col·laboració de Veronica Collazos, que ha fet unes assessoreries als joves, i de tot l'equip de Can Xic que ha col·laborat en la posada en comú.

Actualment tenim 25 places cobertes, amb 2 joves amb grau de disminució que s'han integrat perfectament a l'activitat. Han passat pel projecte 38 joves. També han hagut altes i baixes. Tenim baixes perquè desgraciadament molts joves han retornat al seu país d'origen o també per inserció laboral. Nosaltres tenim una base de dades i treballem conjuntament amb la Sara de Can Calderon de manera que quan hi ha alguna oferta de treball o formació que pot interessar a alguns d'aquests joves els truquem per veure si estan interessats. Com es pot veure el treball que fem implica la coordinació entre diferents serveis.

La tipologia de joves és diversa. Són joves de 16 a 25 anys. Tenim joves universitaris amb dificultats per pagar els seus estudis, també tenim joves amb problemes de consum, altres amb dificultats sanitàries, sobre tot problemes d'obesitat i ansietat. Fem un treball preventiu i comunitari.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Abans els joves es vinculaven amb la feina i els estudis i ara es vinculen amb l'oci i el consum. Quan els joves no tenen oci i no tenen consum apareixen situacions d'ansietat i de dificultat que es poden abordar i l'esport és una eina entre d'altres. També es podrien utilitzar altres eines com per exemple les arts plàstiques cosa que es podria treballar des de l'equipament de l'Ateneu de les Arts.

L'objectiu comú amb els altres serveis implicats és el de mantenir el projecte i valorar la seva ampliació en la mesura que sigui possible independentment de quines persones es facin càrrec.

Programa de prevenció del maltractament infantil A càrrec de la senyora Pilar Cabeza Bermúdez. Tècnica de Projectes d'Infància i Família, Dona i Salut Mental del Departament de Serveis Socials.

Comença la seva intervenció dient que farà una explicació breu del protocol de prevenció del maltractament infantil. El treball fet amb aquest protocol parteix de la "Xarxa d'Infància 0-6" liderada pel Departament d'educació. Dintre d'aquesta xarxa hi ha diferents grups de treball. A partir d'aquí vam ser conscients de que una de les coses que s'havia de cobrir era la prevenció i intervenció amb infància en risc. En aquells moments aquesta feina estava essent abordada des de diferents estaments i entitats. Es va pensar que seria positiu unir aquests esforços. A partir d'aquí es va crear dintre de la "Xarxa Infància 0-6" el grup de treball d'infància en risc.

En un primer moment no hi havia representació de tots els sectors a aquest grup de treball però mica en mica es van anar afegint sectors de manera que actualment estan representats tots aquells que estan fent treball amb els infants i adolescents.

El protocol s'ha realitzat amb el treball dels següents agents: departament de salut tant de l'Ajuntament com de la Generalitat a través dels ambulatoris, el CSMIJ, el Delta, les escoles i instituts tant públics com concertats, les escoles bressol, l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP), la Diputació de Barcelona que ens ha assessorat durant tot el procés, l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc (EAIA), mossos d'esquadra, policia local, serveis socials, i el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD). Es pot veure que hi ha representació de tots els sectors que tenen a veure amb infància.

En un primer moment es va fer una feina de definició del que es considerava situació de risc i maltractament per poder partir d'un llenguatge comú. També es va posar sobre la taula la feina que es feia des de cada servei per a partir d'aquí poder elaborar un circuit comú. També s'ha donat formació a tots els professionals. Aquesta formació ha estat portada a terme per Jorge Barudy que és un reconegut psicòleg especialista en prevenció de situacions de risc a la infància i per la Fundació Fada especialitzada en la prevenció d'abusos sexuals a menors. A més de la formació s'ha fet una feina important a cada equip de manera que a cada servei s'ha treballat el seu propi protocol.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

En aquests moments el protocol ja està fet però l'equip de treball ha de continuar la seva feina ja que considerem que aquest és un circuit que ha d'estar viu i que s'ha d'anar modificant en funció de la normativa o les necessitats de la població. Hem pogut observar que la coordinació entre tots els serveis ha millorat i considerem que amb aquest treball preventiu es poden aconseguir més progressos de cara a la detecció de possibles situacions de risc des de tots els sectors no només des de l'àmbit institucional si no també des de l'àmbit familiar.

Ajuts per la pobresa energètica per la senyora Anna Torres Castany. Administrativa del Departament de Serveis Socials.

Des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona s'ha obert un programa metropolità de mesures contra la pobresa energètica. Aquest programa va dirigit a tots els municipis que pertanyen a l'Àrea. L'Ajuntament de Viladecans va signar el conveni per incorporar-se a aquest programa i a partir d'aquí s'estan donant una sèrie d'ajuts. Aquests ajuts són bàsicament per evitar els talls de subministraments de llum aigua i gas. Les companyies que han signat són Endesa, Gas Natural i Aigües de Barcelona. Iberdrola no ha signat.

El programa facilita que els consumidors coneguin millor el tema de facturació de com es pot reduir la despesa i informació general sobre els subministraments.

Per poder aconseguir aquesta subvenció es demanen uns requisits. Les subvencions són per rebuts pendents de l'any 2014 i els que s'hagin generat aquest 2015. No es contemplen deutes d'una data anterior o per altres motius. En principi es tracta d'un ajut puntual previst per aquest any 2015 i no sabem si després continuarà o no i només per les famílies que reuneixen uns requisits. Els requisits bàsicament són econòmics: Famílies que estiguin tots els membres a l'atur, o famílies monoparentals i amb ingressos inferiors al salari mínim, etc.

Per poder accedir-hi a aquest ajut el ciutadà que es trobi en aquesta situació ha de demanar cita al seu centre de Serveis Socials de referència i al seu tècnic referent per tal que pugui valorar els ingressos i la despesa que té pendent per veure si reuneix els requisits. Un cop fet això es demana la subvenció a l'Àrea Metropolitana. Aquests ajuts no estan previstos com a ajuts d'urgència perquè tenen tot un protocol de tramitació que estableix l'Àrea Metropolitana i que fa que es requereixi un temps de procediment. Per tant totes les situacions de tall de subministrament urgent d'avui per demà no entren en aquest tipus d'ajuts perquè no està previst així en aquest programa.

La informació referent a aquest ajut va sortir al butlletí i això va fer que molta gent demanés informació sobre aquest ajut. En alguns casos la demanda no s'ajustava als requisits d'aquest programa i això ha creat alguna confusió. Per això es important tenir clar quin és l'objectiu i funcionament d'aquest programa. En aquest sentit és important que la gent interessada demani cita i parli amb el seu tècnic referent de Serveis Socials per tal que es pugui valorar cada cas de manera individual. La gent que no ha anat mai a



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Serveis Socials hauria de demanar una cita de primera entrevista a la qual els atendran, es valorarà la situació i si es reuneixen els requisits es farà el tràmit.

En principi el programa està funcionant molt bé així que esperem que duri molt i que puguem comptar durant més temps del previst inicialment amb aquest ajut.

Intervenció en representació de les associacions de Veïns pel senyor Luis Royo Salvador de la Federació d'Associacions de Veïns.

Comença enllaçant amb l'exposició de la senyora Marta Naharro en relació amb el tema dels i les joves. Des de l'àmbit de les associacions de veïns hi ha una queixa en relació a la manca d'implicació de la ciutadania en aquest i altres àmbits ciutadans. Qualsevol associació estaria encantada de tenir a gent jove implicada ja que podrien aportar moltes coses. Els joves disposen de un temps que altres persones no tenen, aquest és el motiu de que actualment a les associacions de veïns les persones que més aporten són precisament els jubilats. La gent jove a més podria aportar el seu coneixement en tecnologies com Internet. Això seria enriquidor pels joves ja que podrien fer alguna cosa pels altres i a més potenciaria el mon associatiu.

Seria bo que els joves s'apropessin a les associacions de veïns del seu propi barri. Qualsevol associació estaria encantada de tenir la possibilitat de la seva participació. Els joves podrien entrar a les associacions, veure com funcionen i intervenir als debats. Això els hi faria sentir bé.

La senyora Marta Naharro intervé per dir que hi ha una segona part del projecte que no ha explicat. La idea és que un cop passat el primer any amb una activitat sanitària, al segon any els joves haurien de desenvolupar un projecte de servei semblant al voluntariat. Es tracta de fer un projecte per oferir a la societat. D'aquesta manera, si hi ha un oferiment de col·laboració ciutadana per acollir aquests projectes es podria treballar en aquest sentit. Per exemple, tenim el cas d'un noi que toca molt bé la guitarra i possiblement farà algun concert. Actualment intentem donar sortida a aquests projectes.

Treballem conjuntament amb el Departament de Joventut per veure la forma pràctica de portar tot això a terme ja que s'han de considerar qüestions com els segurs, la implicació de les associacions, etc.

Continua el senyor Luis Royo dient que les associacions de veïns en principi podrien ser aquestes entitats que podrien col·laborar amb els projectes dels joves. Per exemple, es podrien fer cartells d'informació d'actes de les associacions i ajudar a la seva promoció. També podrien assistir a les reunions per veure el seu funcionament. En un futur la gent jove serà la que estigui al comandament de la societat i això pot ser una experiència molt enriquidora.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Projecte ¿Misión Posible? Anabel Fuentes Díaz. Tècnica del Departament de Serveis Socials.

Es tracta d'un projecte al qual el nom té la seva importància i el seu pes. És un projecte dirigit a persones que a la nostra societat són gairebé invisibles. Són invisibles a nivell participatiu ja que és gent que difícilment vota, persones que, en general, no participen de la societat i gent que fins i tot poden arribar a molestar a la majoria dels ciutadans. Són persones usuàries de l'equip de Serveis Socials de Promoció social i totes han tingut una trajectòria de vida a la que pel camí han perdut la seva xarxa de suport social o bé la tenen molt feble actualment. La majoria tenen entre 40 i 65 anys d'edat i alguns tenen problemes de salut mental o addiccions. L'objectiu d'aquest projecte es oferir a aquestes persones un espai i un lloc d'escolta on tractar-los simplement com a persones. Es tracta de reduir els danys i evitar o aturar el seu deteriorament sobretot relacionat amb les activitats de vida quotidiana. Es valora que la vida quotidiana està relacionada amb el benestar emocional i social de les persones.

Els aspectes més rellevants que ja s'han observat amb el treball setmanal amb aquest grup han estat els següents:

- Hem fet coordinacions setmanals de la persona que porta el grup amb els seus referents de Serveis Socials que porten un pla de treball amb cada persona. Aquesta feina ha estat facilitada pel fet que el 99% del grup estava format per persones que són usuàries de l'EBAS-1. Aquesta comunicació fluida ha facilitat molt la millora de les persones.
- S'ha creat una xarxa de suport entre ells i una relació d'autoajuda que no existia ja que eren persones molt soles.
- S'ha creat un sentiment de pertinença a un grup. Ells senten que pertanyen a alguna cosa i ja no se senten fora de tot com fins ara.
- Han millorat els seus hàbits. Tenir una activitat setmanal a fer és per ells quelcom molt important perquè no tenien res a fer. Només el fet d'haver d'estar a una hora, haver de dutxar-se, haver d'arreglar-se, haver de ser puntuals... es a dir, totes aquestes coses que per la resta de nosaltres són normals però que hi ha gent que no las té. Tot això l'han estat adquirint durant aquest temps de manera que han millorat els seus hàbits i s'ha fomentat la seva autonomia
- Hi ha un aspecte maquíssim que hem descobert de manera conjunta que ha estat el fet de que hi ha hagut una connexió amb diferents aspectes de la vida cultural i social. És gent que per primera vegada ha anat al teatre, per primera vegada han escoltat un concert d'una orquestra i que per primera vegada han visitat el liceu de Barcelona. Es tracta de gent que feia 20 anys que no trepitjava Barcelona i gent que mai a la seva vida havia celebrat el seu aniversari. Són coses molt elementals però que per ells ha estat la primera vegada que les han fet.



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

Això és el que més destaquem ja que ha permès establir vincles sobre tot a Viladecans, el seu municipi de manera que aquests vincles fossin propers i accessibles. Tot això ha estat possible gràcies al servei del Catering dintre dels Serveis Complementaris del SAD, a l'Apropa Cultura, a l'Atrium de Viladecans, a la deixalleria municipal, al Departament de cultura i també amb la col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament.

Un cop acabades les presentacions, Carles Ruiz, President del Consell pregunta si algú vol la paraula.

Pren la paraula la senyora Maria Comas Oriol:

Mostra el seu acord amb la intervenció del senyor Luis Royo. En aquest sentit indica que valora positivament totes les informacions relatives a les moltes coses interessants que s'han fet però de les que no en tenia coneixement fins avui. Considera que seria molt positiva una major implicació de les associacions de veïns en totes aquestes coses de manera que aconseguiríem que tot això arribi a la ciutadania de Viladecans ja que actualment la majoria d'aquestes coses no ens arriben. Seria molt interessant que això es pogués portar endavant a través de la Federació d'Associacions de veïns.

El President pregunta si algú vol fer alguna aportació més i com que no hi ha més aportacions dona pas al punt 4.

Punt 4 Consulta als membres del Consell sobre les necessitats de reforç i priorització dels programes de treball de Serveis Socials.

El President dona la paraula a la senyora Anna Guijarro.

La senyora Anna Guijarro passa una petita enquesta que s'ha de contestar molt ràpid. Aquest qüestionari està pensat per demanar als membres del Consell la seva opinió i valoració sobre els diferents programes de Serveis Socials. Al final de tot hi ha dos requadres per posar altres projectes en cas que es consideri convenient.

Quan parlem de priorització no es vol dir que uns programes siguin més importants que els altres ja que a Serveis Socials tots els programes i projectes que es fan són importants, però ens interessa l'opinió dels membres titulars del Consell perquè atorguin una puntuació del número 1 al 6 per donar la seva opinió sobre el que considerin que seria més important reforçar des de Serveis Socials i també si hi ha alguna cosa que consideren que també seria important aportar. Al final s'ha de posar el nom i cognoms ja que aquesta és una consulta als membres del Consell.

Es reparteixen els qüestionaris i es donen uns minuts perquè els membres els puguin emplenar.

Hi ha una petita confusió sobre si el número 1 correspon a la màxima o la mínima valoració. Finalment s'aclareix de la següent manera: El número 6 correspon a la màxima valoració i el número 1 a la mínima valoració.

També hi ha dubtes sobre si es tracta d'una enumeració ordinal on el 6 és el valor més alt i el número 1 el valor més baix o bé si es pot posar el mateix número a diferents programes o inclús el mateix número a tots. Finalment queda aclarit que es tracta d'una



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

numeració ordinal de manera que no es pot posar el mateix número a diferents programes o projectes.

Per terminar d'aclarir la senyora Anna Guijarro llegeix el text del qüestionari que diu:

"Aquest és un llistat de programes que s'estan treballant a Serveis Socials. **Tots són importants i prioritaris** però ens agradaria saber la vostra opinió sobre en quins d'aquells programes considereu que caldria esforçar-se més.

S'han de numerar els programes amb números de l'1 al 6 en funció de la vostra valoració. El número 6 correspondria a la màxima valoració i el número 1 a la mínima valoració."

Per tant s'han d'ordenar amb números de l'1 al 6 i s'han d'utilitzar tots els números.

Es recorda que al final hi ha un parell d'espais en blanc per si es vol afegir algun programa que no hi sigui i que es considera que caldria tenir en compte. Si s'afegeix algun programa nou no li se li posa número.

Punt 5. Altres informacions

Després d'uns minuts per emplenar els qüestionaris es recullen i el President, Carles Ruiz, li dona la paraula a la senyora Idoia Baixench, la Vicepresidenta del Consell.

La senyora Idoia Baixench comença recordant que aquesta és la segona sessió del Consell de Serveis Socials, l'última d'aquest mandat. Vol agrair als assistents la seva presència a aquestes dues sessions i també agraeix la implicació dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament ja que, com s'ha pogut veure avui, hi ha molts treballadors en l'àmbit dels Serveis Socials que a més de ser molt professionals s'impliquen molt en el dia a dia. També agraeix a la ciutadania, com la que hi ha aquí representada, la seva implicació amb la ciutat des de les organitzacions a les que la majoria hi pertanyen. Donat que aquestes accions que proporcionen cohesió social no únicament és realitzen des de les institucions si no també des del dia a dia de cadascú, des de les aportacions solidàries i des de les aportacions a les organitzacions. Finalment desitja que a les properes sessions hi hagi també una participació molt positiva com fins ara.

El President dona les gràcies i demana si algú vol fer alguna aportació més. No hi ha cap aportació més.

El President agraeix la feina feta i l'esforç en prioritzar els programes cosa que considera molt complicada perquè cadascú en el seu àmbit té molta importància. És molt difícil dir si uns programes estan per sobre dels altres. De tota manera és una cosa que s'ha de fer per tenir indicadors.

En tot cas és important tenir clar que per l'Ajuntament cada un dels àmbits en els que s'està treballant, cada projecte y cada programa, independentment de l'abast que tingui, aborda una situació concreta, i una problemàtica específica que es treballen amb els recursos que hi ha però cada vegada des d'una perspectiva més àmplia i tractant d'ajuntar tots els recursos per posar-los al servei dels objectius socials. S'ha de continuar en aquesta línia d'intentar buscar aquells punts concrets en cada problemàtica, en cada situació, en cada dificultat i en cada àmbit de treball on es puguin aplicar els recursos de



Acta Sessió Consell de Serveis Socials de Viladecans:06-05-2015

l'Ajuntament. En tot cas vol donar les gràcies a tots per la col·laboració ja que per l'Ajuntament aquest serà un indicador important.

Acords:

Aprovació de l'acta de la sessió anterior per unanimitat.

El President del Consell dóna les gràcies a tots els assistents i aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretaria del Consell

Josefa González Richard

Vist i plau el President del Consell

Carles Ruiz Novella