

TIPUS DE RECLAMACIÓ	2017	2018	2019	2020	2021
Habitatge	586	510	404	310	276
Electrodomèstics (venda i SAT)	85	168	167	178	228
Subministraments	2328	2209	2303	2519	2431
Alimentació	3	5	2	5	2
Automòbils	157	295	361	383	371
Altres	2324	2298	1876	2298	2566
<b>CONSULTES</b>	5483	5485	5113	5693	5874
<b>EXPTS. DE RECLAMACIÓ</b>	610	766	729	480	499
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>	6093	6251	5842	6251	6373
<b>EXPTS. RECLAMACIÓ</b>					
Trasllat altres organismes (Indústria, SETSI, DGS, BdE, CNMV...)	58	62	86	62	35
Trasllat Junes Arbitrals Consum	41	51	83	51	12
Trasllat Jurisdicció ordinària	139	39	53	39	47
Mediacions amistoses	369	373	389	373	325
No acceptades – no contesta	27	33	33	33	15
No admesos	16	14	14	14	19
En tràmit					46
<b>PUBLICACIONS:</b>					
Díptics					
Insercions articles	3	5	6	5	5