

CARNET JOVE

MANUAL DE DESCOMPTE REAL

La captació d'avantatges del Carnet Jove té com a premissa el concepte de “descompte real”, que implica:

- **Establiment d'un % de descompte sobre el preu de venda general (PVP) dels serveis i/o productes que l'empresa col·laboradora ofereix.**
- **El descompte serà d'un mínim de:**
 - **El 10% en el cas dels descomptes permanents**, però en tots els casos l'objectiu és obtenir el major descompte possible. Cal tenir en compte que les possibilitats del sector en què desenvolupa l'activitat l'empresa marcaran en alguns casos el descompte màxim. Es detallen a continuació alguns casos a tall d'exemple, però qualsevol altre limitació es pot consultar amb l'ACJ per concretar si es pot acceptar:
 - En l'àmbit de la informàtica es pot acceptar un 3% o un 5% en articles informàtics (ordinadors, portàtils o perifèrics, per exemple), però no s'acceptaria menys d'un 10% en serveis tècnics.
 - En les agències de viatges el descompte habitual pot ser inferior al 10%, per exemple, a partir d'un 5% en paquets turístics, viatges, circuits o creuers.
 - En les llibreries on, per llei, el descompte en llibres no pot ser superior a un 5%, però que si poden establir un descompte superior en articles de papereria o regal.
 - En el producte fresc, on pel marge de benefici del comerç d'alimentació es permet acceptar un 5% de descompte.
 - **El 20% en el cas dels descomptes per esdeveniments puntuals, com ara festivals, fires, concerts...** Com en el cas dels descomptes permanents, s'estableix aquest descompte mínim, però l'objectiu en tots els casos és obtenir el màxim % possible. En aquest tipus d'esdeveniments és important que el descompte s'apliqui tant en la compra anticipada com en la compra a taquilles els dies en que té lloc l'esdeveniment.
- **El descompte serà d'aplicació en tots els serveis i/o productes de l'entitat** (no en un tipus de producte especial o només aplicable la primera vegada), i cal recordar que, per la normativa general del Carnet Jove, aquest **descompte no serà acumulable a altres ofertes i/o promocions**.

Exemples d'avantatges estàndard que es poden fer servir:

- XX% en tots els serveis
- XX% en tots els articles
- XX% en tots els articles i serveis
- XX% en l'entrada

Seguint les pautes anteriorment especificades, es recomanable detallar el tipus de serveis o articles que comercialitza l'establiment, ja que en alguns casos el nom de l'establiment o el nom comercial no especifica quin és el producte o servei de l'entitat, i per tant, és més difícil que el jove identifiqui correctament en què pot obtenir descompte:

- XX% en articles de regal
- XX% en calçat
- XX% en joieria
- XX% en tots els serveis de perruqueria i estètica
- XX% en tots els cursos
- XX% en l'allotjament
- XX% en fruites i verdures de temporada

En cas que en uns articles es pugui fer un descompte superior que en d'altres, es pot especificar respectant sempre el mínim del 10% esmentat, però és millor no incloure més d'una excepció perquè si el descompte no és prou clar, pot induir a error. Per exemple:

- 20% en calçat esportiu – 10% en la resta d'articles, en una botiga de material esportiu
- 15% en rellotgeria – 10% en la resta d'articles, en una joieria-rellotgeria
- 15% en els serveis de perruqueria – 10% en la compra d'articles, en una perruqueria
- 15% en lents de contacte – 10% en la resta d'articles, en una òptica
- 15% en la compra de bicicletes – 10% en reparacions, en una botiga de bicicletes

En avantatges en formació o activitats esportives en que hi ha matrícula i pagaments mensuals, s'intentarà que el descompte s'apliqui sobre la quota mensual, perquè sovint aquest tipus de serveis ja tenen promocions de matrícula gratuïta i per tant el jove no percebrà l'avantatge com a descompte real.

No seran vàlids els descomptes amb limitacions del tipus:

- XX% de descompte en compres superiors a XX euros
- XX% de descompte en l'entrada llevat, divendres, dissabte i vigílies de festiu
- XX% de descompte en tots els articles només dimarts i dijous
- XX% de descompte si el pagament es fa amb targeta i XX% si es fa en efectiu
- Tarifes reduïdes (no és vàlid, cal especificar descompte)
- 10%-20% segons serveis (no és vàlid, es millor especificar com s'ha comentat en l'apartat anterior)
- Obsequi promocional lliurat per compra o compra mínima efectuada.

En el cas que es donin excepcions que no siguin d'aquest tipus, es poden analitzar conjuntament amb l'ACJ per veure si s'accepten i caldrà detallar-ho al descompte.

- **Accessibilitat real al descompte a través de tots els canals de venda:** presencial a l'establiment i en línia si el col·laborador disposa d'aquesta opció.

En aquest últim cas, oferim a l'entitat o comerç col·laborador que ven també en línia el nostre servei Webservice, que permet validar la titularitat del jove a l'hora d'aplicar el descompte, sense la necessitat que hi hagi cap comunicació de dades de caràcter personal. El servei Webservice només valida el DNI del jove amb la base de dades de Carnet Jove i retorna la resposta TRUE-FALSE.

D'aquesta forma, si la resposta de la nostra base de dades es TRUE, l'entitat col·laboradora pot aplicar automàticament el descompte sobre la compra que fa el/la persona jove titular, i si és FALSE, el sistema pot informar un missatge que deriva a que el jove contacti amb Carnet Jove per confirmar la seva titularitat. A més, en aquests casos també es facilita al col·laborador la imatge del Carnet Jove, perquè el pugui incloure al seu web, ja que és una part molt important d'identificació de descomptes pels joves, i facilita visualment l'aplicació del descompte.

En cas que el col·laborador estigui interessat en utilitzar aquest servei Webservice, l'Ajuntament/Consell Comarcal posarà en contacte el col·laborador amb l'Agència Catalana de la Joventut perquè aquesta pugui informar-lo convenientment sobre la seva implementació i en aquest cas es formalitzarà l'acord des de l'ACJ.