

Gracias por tu complicidad

Hay vecinas y vecinos que me han comentado en alguna ocasión cómo alguna vez se encontraron con una papelera rota, una farola con la luz fundida o un cúmulo de basuras no depositadas en su contenedor y que no supieron cómo comunicarlo con rapidez al Ayuntamiento. Es para ayudar en estas situaciones que hemos creado el nuevo servicio Viladecans Soluciona. A través de una aplicación para móviles, tabletas y otros dispositivos inteligentes basta con hacer una fotografía y señalar dónde está la incidencia. Conocer esa información permitirá al Ayuntamiento intervenir con más celeridad.

El avance de la tecnología nos está permitiendo encontrar nuevas formas de relación con la ciudadanía y nuevas formas de gestión de los problemas. El mundo cambia, las relaciones entre las personas son inmediatas y las administraciones tenemos que aprovechar la oportunidad para mejorar. La evolución de las aplicaciones nos permite vincular directamente la relación con la ciudadanía con la gestión municipal. Ese es el caso de la aplicación que ahora presentamos.

El cambio más importante que esta aplicación presenta en relación a otras que se han creado anteriormente o que tienen otros ayuntamientos es que, directamente, cualquier demanda que realice el ciudadano entra por registro y, por lo tanto, se inician de inmediato las labores de revisión y, si es necesario, de solución del problema. Viladecans Soluciona supone una mayor implicación de la ciudadanía en el mantenimiento de la ciudad, no sólo para cuidar el espacio público, sino también para evaluar la respuesta de los servicios municipales y que estos puedan mejorar de manera continuada.

Eso sí, Viladecans Soluciona no sustituye al 092 o al 112. No sirve para llamar a la policía o a los servicios médicos de urgencia. Es una herramienta que nos permitirá actuar con mayor celeridad contra aquellos desperfectos causados por pequeños actos vandálicos que, por desgracia, suceden en nuestro entorno. Mantener limpia y ordenada la ciudad nos incumbe a todos. Es responsabilidad del Ayuntamiento, pero necesita de la complicidad de la ciudadanía. Confiamos en que se utilice Viladecans Soluciona y que, a través de esta nueva herramienta, la ciudadanía sea cómplice en el doble reto de mejorar el entorno y la gestión municipal. Compartimos un objetivo común: cuidar de Viladecans.

Viladecans Soluciona es una de las herramientas que contiene la nueva aplicación Viladecans&Tú. La nueva app contiene una completa gama de informaciones de servicio y la agenda local, así como noticias de interés municipal para la ciudadanía de Viladecans. También permite solicitar cita previa para realizar gestiones presenciales en las oficinas de atención municipal, así como facilitar el acceso a la Carpeta Ciudadana, el espacio virtual personal que permite consultar y gestionar diversos trámites municipales. Con el tiempo, se podrán tramitar las gestiones que ya se pueden realizar a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento.

Todo un avance pensado para el bienestar de las personas, que desde cualquier dispositivo podrán ahorrarse tiempo y desplazamientos.