

## **Gràcies per la teva complicitat**

Hi ha veïnes i veïns que m'han comentat alguna vegada com algun cop es van trobar amb una paperera trencada, un fanal amb la llum fosa o un cúmul d'escombraries no dipositades al seu contenidor i que no van saber com comunicar-ho amb rapidesa a l'Ajuntament. És per ajudar en aquestes situacions que hem creat el nou servei Viladecans Soluciona. A través d'una aplicació per a mòbils, tauletes i altres dispositius intel·ligents només cal fer una fotografia i assenyalar on és la incidència. Conèixer aquesta informació permetrà a l'Ajuntament intervenir amb més celeritat.

L'avenç de la tecnologia ens permet trobar noves formes de relació amb la ciutadania i noves formes de gestió dels problemes. El món canvia, les relacions entre les persones són immediates i les administracions hem d'aprofitar l'oportunitat de millorar. L'evolució de les aplicacions ens permet vincular directament la relació amb la ciutadania amb la gestió municipal. Aquest és el cas de l'aplicació que ara presentem.

El canvi més important que aquesta aplicació presenta en relació amb altres que s'han creat anteriorment o que tenen altres ajuntaments és que, directament, qualsevol demanda que faci el ciutadà entra per registre i, per tant, s'inicien immediatament les tasques de revisió i, si cal, de solució del problema. Viladecans Soluciona suposa una implicació més gran de la ciutadania en el manteniment de la ciutat, no només per cuidar l'espai públic, sinó també per avaluar la resposta dels serveis municipals i que aquests puguin millorar de manera continuada.

Això sí, Viladecans Soluciona no substitueix el 092 o el 112. No serveix per trucar a la policia o als serveis mèdics d'urgència. És una eina que ens permetrà actuar amb més celeritat contra aquells desperfectes causats per petits actes vandàlics que, per desgràcia, succeeixen al nostre entorn. Mantenir neta i ordenada la ciutat ens incumbeix a tothom. És responsabilitat de l'Ajuntament, però necessita la complicitat de la ciutadania. Confiem que s'utilitzi Viladecans Soluciona i que, mitjançant aquesta nova eina, la ciutadania sigui còmplice en el doble repte de millorar l'entorn i la gestió municipal. Compartim un objectiu comú: tenir cura de Viladecans.

Viladecans Soluciona és una de les eines que conté la nova aplicació Viladecans&Tu. La nova app conté una gamma completa d'informacions de servei i l'agenda local, així com notícies d'interès municipal per a la ciutadania de Viladecans. També permet sol·licitar cita prèvia per fer gestions presencials a les oficines d'atenció municipal, així com facilitar l'accés a la Carpeta Ciutadana, l'espai virtual personal que permet consultar i gestionar diversos tràmits municipals. Amb el temps, es podran tramitar les gestions que ja es poden fer a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament.

Tot un avenç pensat per al benestar de les persones, que des de qualsevol dispositiu es podran estalviar temps i desplaçaments.