

# Viure avui a Viladecans

DOSSIER  
DE PREMSA

6/3/2019

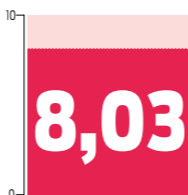


**Viladecans**  
som poble, soc ciutat.

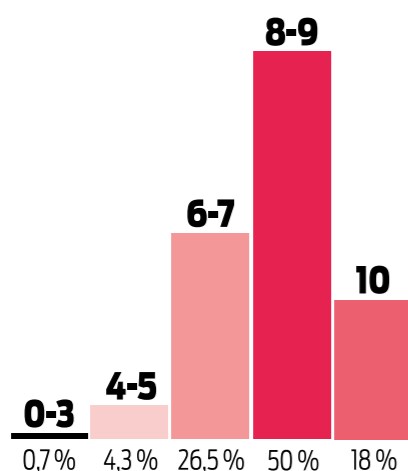
 [viladecans.cat](http://viladecans.cat)

L'Índex de Qualitat Municipal a Viladecans, publicat per l'Ajuntament al febrer, fotografia la percepció ciutadana sobre la ciutat i els serveis públics

# Satisfacció de viure a Viladecans



Quina nota li posa a la ciutat?



- Les veïnes i veïns donen un vuit a la ciutat i un set als serveis municipals
- Educació, parcs, comerç, esport i cultura, els aspectes més ben valorats
- L'aparcament i el civisme, els principals reptes pendents

Satisfets de viure a Viladecans, però expectants que es puguin millorar aspectes que encara no estan en la mitjana de qualitat percebuda. Així es pot resumir la valoració dels viladecanencs i viladecanencs sobre la seva ciutat, segons les dades que mostra l'Índex de Qualitat Municipal a Viladecans del 2018, donat a conèixer al febrer del 2019 per l'Ajuntament.

L'enquesta l'ha realitzat l'empresa *Aplica, avaluació i anàlisi d'entorns socials*, amb una mostra de 600 persones residents a Viladecans majors de 15 anys, reproduint la distribució real de la població per sexes, trams d'edat i districte de residència. Es va fer entre el desembre del 2018 i el gener del 2019 mitjançant entrevistes telefòniques. El marge d'error, segons l'empresa, és d'un +/- 4 %.

L'enquesta reflecteix que la ciutadania valora amb un 8 de mitjana sobre 10 la ciutat; amb un 7, els serveis municipals, i, amb un 6,6, la gestió municipal. Les qualitats més valorades de la ciutat són la seva tranquil·litat, la seva ubicació i la seva bona convivència, que destaquen dos de cada tres veïns i veïnes. Pel que fa als serveis públics,

els més ben valorats --per sobre de la mitjana-- són l'educació, el comerç, l'oferta esportiva, els parcs, la cultura, el transport públic i l'atenció social. A més, hi ha àmbits com l'ocupació, l'esport o la cultura en què la ciutadania puntua els serveis municipals amb notes superiors a la que atorga a aquest aspecte en general, el que revalorava la gestió municipal.

Així mateix, tots els equipaments públics obtenen una nota superior a 7,4 punts de mitjana, destacant el teatre Atrium Viladecans (8,23), les escoles bressol municipals (8,12) i el centre de promoció econòmica Can Calderon (7,99). De fet, a un 10 % de viladecanencs els agrada tot a la ciutat i no els desagrada res.

Tot just un 0,7 % de les persones enquestades assegura no estar gens satisfeta de viure a Viladecans. De fet, tan sols un dels aspectes valorats suspèn: l'aparcament públic (4,8). Dos estan bastant per sota de la resta de valoracions, que es mouen entre el sis i el vuit i mig: el civisme (5,5) i els espais per a gossos (5,8). A més, un 10,8 % de la gent apunta a l'estat d'alguns carrers com el més negatiu, i un 7,5 % assenyala la neteja de l'espai públic.

Viure al municipi (general)

8,03

Convivència veïnal

8,03

## Viure al municipi

Entre totes les valoracions generals obtingudes, la més alta és la de viure a Viladecans, que se situa en un 8,03 tant pel que fa a la satisfacció general com a la convivència veïnal. Aquest aspecte ha estat valorat per gairebé la totalitat dels enquestats i, de les 1.193 puntuacions obtingudes, només 72 (el 6 %) han estat inferiors al 6. És important destacar, però, que una gran part dels qui puntuen per sota del 6 no saben especificar un motiu concret: prop del 45 % en ambdues qüestions no contesta o no sap què dir quan se li demana el motiu de la seva valoració inferior al 6. Entre els que sí que donen causes específiques tenen queixes sobre l'incivisme pel que fa a la convivència veïnal i sobre la manca de diferents serveis i oferta municipal pel que fa a la valoració general.



**L'aspecte que més li agrada**

Tranquil·litat	30,5 %
Ubicació:	22,5 %
Convivència:	14,7 %
Tot:	9,3 %
Zones verdes:	8,7 %
Serveis:	5,3 %
Comerç:	4,5 %
Cultura/oci:	4,2 %
Transport:	4,2 %
Educació:	2,8 %

**L'aspecte que menys li agrada**

Incivisme:	24 %
Mobilitat i manca d'aparcament:	15,5 %
Estat dels carrers:	10,8 %
Res:	10,2 %
Neteja:	7,5 %
Gestió Municipal:	5 %
Cultura/oci:	3,8 %
Inseguretat:	3,3 %
Sanitat:	3,3 %

## El que més i menys agrada de Viladecans

S'ha preguntat als enquestats per allò que més els agrada de la ciutat i pel que més els desagrada. Els ciutadans han fet 547 valoracions sobre els serveis, programes i equipaments preferits. Per facilitar la lectura, al gràfic s'han incorporat amb categoria pròpia els 10 més valorats. S'han exclòs també les valoracions de "tots els serveis" i "cap servei".

La tranquil·litat que es respira a Viladecans (30,5 %), la ubicació privilegiada (22,5 %) i la convivència veïnal (14,7 %) són els aspectes que més satisfan a la ciutadania. Cal tenir present, també, que gairebé un 10 % de la població afirma que li agrada tot de Viladecans, que no canviaria res.

La manca de civisme (24 %) és l'aspecte més criticat pels residents a Viladecans. Aquesta manca de civisme està molt centralitzada en dos aspectes: la brutícia que generen els animals de companyia, de la qual no tenen cura els seus propietaris i, per altra banda, el comportament d'alguns joves.

En segon terme, l'urbanisme (10,8 %), bàsicament per l'estat d'alguns carrers i voreres, i la mobilitat (10,2 %), pel dèficit d'aparcament gratuït al centre, són aspectes també força repetits pels enquestats.

A tenir en compte també que un 10,2 % dels residents a Viladecans no troba res que li desagradi.



Govern municipal (general)	6,66
Tràmits municipals	7,04
Informació sobre obres púb.	6,12
Seu electrònica	6,96
Vilawatt	7,05

## Gestió municipal

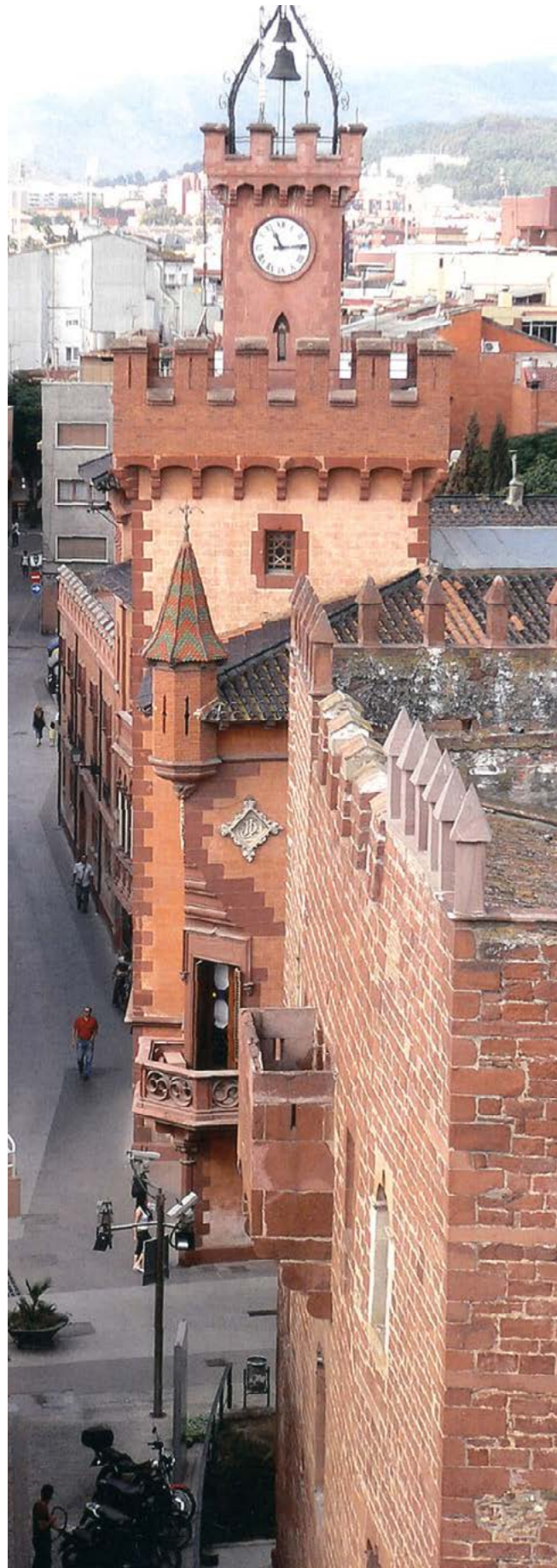
La valoració de la gestió del govern municipal se situa per sobre del bé, amb un 6,66. Per sota d'aquesta mitjana trobem la informació que es dona sobre les obres públiques (6,12), mentre que la seu electrònica, els tràmits municipals i el projecte Vilawatt els trobem al voltant del 7. Molts dels enquestats han estat capaços de fer una valoració general dels tràmits municipals i de la informació sobre les obres públiques, però no han estat tants els que han pogut valorar amb coneixement de causa la seu electrònica i el projecte Vilawatt. De les 1.763 valoracions obtingudes, el 19 % ha estat inferior al bé, destacant el 27,4 % dels qui consideren que la informació que se'ls proporciona sobre l'execució d'obres públiques és òptima.



## Els equipaments municipals

L'anàlisi dels equipaments estrictament municipals ofereix uns resultats molt bons, amb una valoració mitjana de 7,8 i amb tots els equipaments amb una nota que se situa entre el 7 i el 8:

• Teatre Atrium	8,23
• Escoles Bressol	8,12
• Escoles de primària	8,05
• Can Calderon	7,99
• Biblioteca	7,94
• Mercats municipals	7,78
• Camps de futbol	7,76
• Museu de Ca n'Amat	7,66
• Ateneu d'Entitats	7,63
• Podium i Atrium	7,48
• Ateneu de les Arts	7,47

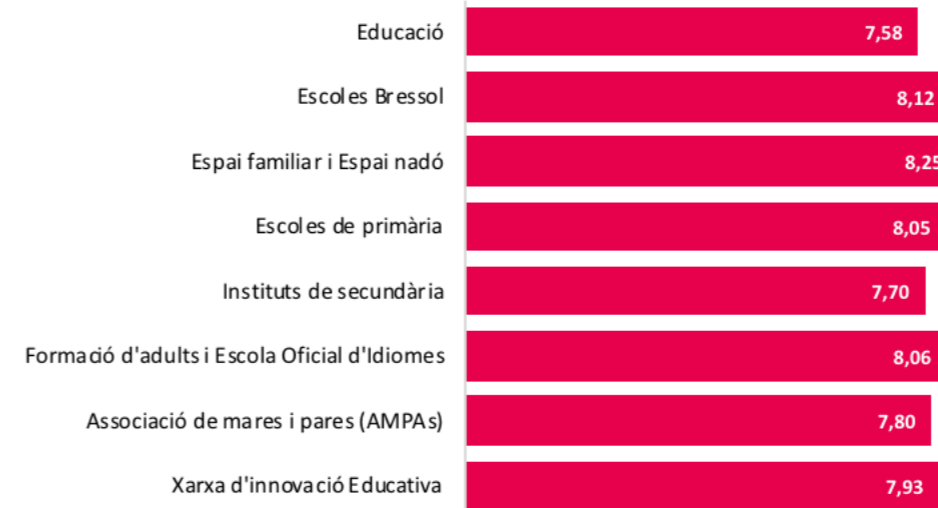


## Els serveis municipals

Pel que fa als diferents serveis municipals, les valoracions són força més disperses atorgant els enquestats des dels 8,61 del servei de teleassistència fins a un 4,78 de l'aparcament públic. La valoració mitjana és un 7,14.

• Teleassistència	8,61
• Espai Familiar i Espai Nadó	8,25
• Formació d'adults i EOI	8,06
• Xarxa d'Innovació Educativa	7,93
• Treballadors municipals	7,85
• Teatre Al Carrer	7,88
• Fires de la ciutat	7,84
• Parcs Plens de Plans	7,80
• SAD	7,68
• Agents Cíviques	7,58
• Senyalització viària	7,48
• Freqüència de recollida de residus	7,45
• Butlletí municipal	7,43
• Festa Major	7,35
• Transport públic	7,26
• Places, zones enjardinades i altres parcs	7,21
• Comunicació per xarxes socials	7,18
• Parcs infantils	7,13
• Policia municipal	7,09
• Vilawatt	7,05
• Tràmits municipals	7,04
• Modalitat de recollida de residus	7,01
• Bancs i zones de descans	6,96
• Seu electrònica	6,96
• Contenedors de recollida	6,92
• Enllumenat	6,89
• Freqüència de neteja	6,82
• Campanyes de comunicació	6,81
• Papereres	6,78
• Web municipal	6,74
• Ajudes socials	6,54
• Neteja de l'espai públic	6,52
• Carrils bici	6,37
• Informació sobre obres públiques	6,12
• Espais per a animals	5,80
• Aparcament públic	4,78

## Els serveis públics a Viladecans



## Educació

L'educació a Viladecans rep una nota mitjana general de notable (7,58). Destaquen els serveis municipals Espai Familiar i Espai Nadó, que obtenen la millor valoració amb un 8,25, seguits de les Escoles Bressol, amb un 8,12. Els instituts (7,70) reben la nota més fluixa, tot i que es mantenen en la zona del notable. En total, els ciutadans enquestats han realitzat un total de 1.449 valoracions relacionades amb el món educatiu. D'aquestes, només 89 (el 6,1 %) han estat puntuacions inferiors al 6.

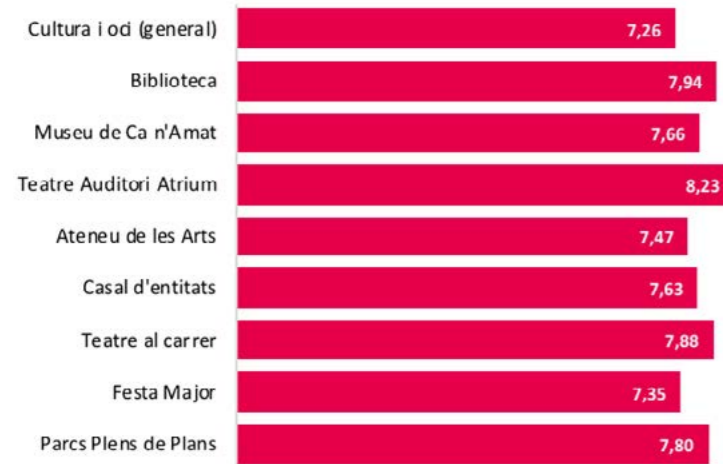
## Sanitat

La sanitat a Viladecans obté una nota mitjana de bé (6,67). Els dos principals equipaments, el CAP i l'Hospital, obtenen, respectivament, un 7,20 i un 6,57. Els enquestats han realitzat un total de 1.607 valoracions del sistema sanitari a Viladecans, de les quals 362 (22,5 %) han estat per sota del 6. L'Hospital és l'equipament que rep més crítiques. Una mica més d'1 de cada 4 persones el puntua per sota del 6. Els principals dèficits apuntats fan referència a les llistes i temps d'espera a les visites i, en segon lloc, l'atenció dels professionals sanitaris.



## Esports

Tots els serveis i equipaments esportius de Viladecans obtenen una nota per sobre del 7. L'oferta esportiva general és la que rep una valoració lleugerament més baixa (7,37), a poca distància dels equipaments poliesportius Podium i Atrium (7,48) i els camps de futbol (7,76). De les 1.089 qualificacions relacionades amb l'esport a la ciutat, tan sols 102 (9,4 %) han estat inferiors al 6. Els principals dèficits que observa la població són la manca d'activitats i serveis quan parlem de l'oferta esportiva en general i les tarifes de Podium i Atrium. Gairebé la meitat de la ciutadania puntua tots els aspectes esportius amb una nota entre 8 i 9. Les notes més baixes només les indica al voltant d'un 2-3 % de la població.



## Cultura i oci

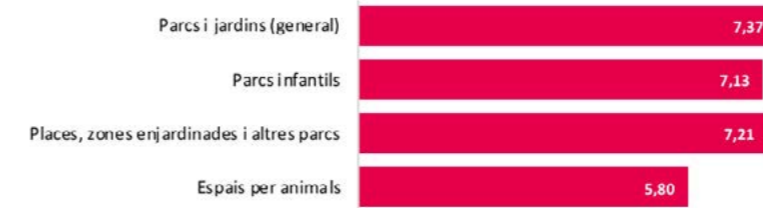
La valoració general de la oferta de cultura i oci a Viladecans obté una nota notable (7,26). Tots els equipaments i programes obtenen unes qualificacions per sobre del 7 amb diferències que van dels 8,23 punts que s'atorguen al teatre Atrium als 7,35 de la Festa Major. De les 2.777 valoracions que han realitzat els enquestats envers la cultura i l'oci a Viladecans, tan sols 176 (el 6,3 %) han estat per sota el 6. Tan sols l'estat de la cultura i l'oci en general i la Festa Major han obtingut un percentatge sensiblement més elevat de valoracions negatives (al voltant de l'11 %).

A banda de crítiques més generalistes al voltant de la idea que falten serveis i oferta cultural i d'oci, destaca com una de les observacions més repetida la pèrdua dels cinemes a la ciutat. Com a principals dèficits apuntats pels enquestats sobresurt la baixada de qualitat que observen en els darrers anys en les actuacions del Teatre Al Carrer i la manca de varietat en les activitats i oferta de la Festa Major i la ubicació dels darrers anys. Al voltant del 80 % dels enquestats puntua l'estat dels serveis i equipaments culturals amb una nota situada entre el 6 i el 9. A destacar la valoració molt positiva que rep el teatre Atrium i activitats com el Teatre Al Carrer i *Parcs Plens de Plans*.



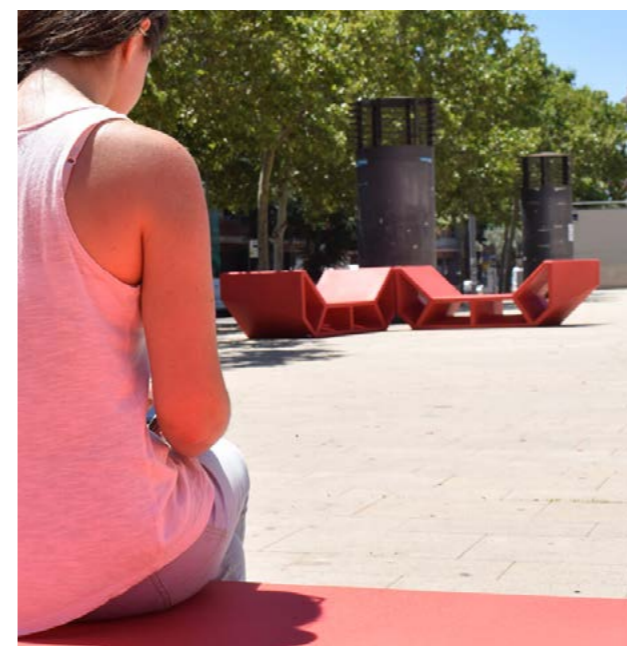
## Mobiliari urbà

La valoració que els enquestats de Viladecans fan del mobiliari urbà del seu municipi se situa al voltant del 6,8. Del total de 2.374 valoracions efectuades, el 18,4 % (437) han estat inferiors al 6. Tot i que no hi ha grans diferències entre els elements analitzats, sí que s'observa que les papereres són les que obtenen un major índex de valoracions negatives (22,8 %). Els principals dèficits apuntats són la manca de determinats elements del mobiliari urbà i la manca de manteniment. Al voltant del 50 % dels enquestats avalua l'estat del mobiliari urbà amb un 6-7. Les notes més negatives (entre el 0 i el 3) només les indica un 4 % de la població, mentre que la puntuació més alta l'efectua el 7 %.



## Parcs, jardins i parcs infantils

Els parcs i les zones enjardinades de Viladecans obtenen una puntuació general de 7,37. A destacar la nota baixa que reben els espais destinats als animals de companyia (5,80). Els enquestats de Viladecans han realitzat 1.991 valoracions referents als parcs i jardins de la ciutat. D'aquestes, el 18,3 % (365) han estat valoracions per sota del 6. Val a dir, però, que aquesta xifra afecta bàsicament als espais destinats als animals (42,3 % de valoracions per sota del 6), ja que la resta d'elements qualificats obtenen uns bons resultats.





## Recollida de residus

La recollida de residus a Viladecans aprova amb un notable (7,07) i la freqüència de recollida és l'aspecte que més aprecien els enquestats amb una nota mitjana de 7,45. De les 2.319 valoracions efectuades relacionades amb la recollida de residus tan sols el 16,2 % (375), són inferiors a 6 punts. L'aspecte de la recollida de residus amb què la gent està més contenta és la freqüència de recollida. Només un 2,8 % de la població la qualifica de deficient, mentre que un 13,4 l'hi atorga la màxima puntuació. El manteniment dels contenidors de recollida és l'aspecte més criticat pels enquestats, amb un 19,5% de valoracions per sota del 6. L'horari de recollida de residus és l'aspecte més criticat, seguit de la manca de recollida d'algunes modalitats (mobles, etcètera).



## Neteja de l'espai públic

La neteja de l'espai públic del municipi rep una qualificació mitjana de 6,52. Els enquestats consideren que la freqüència de la neteja és molt acceptable (6,82), però puntuen baix el nivell de civisme. De les 1.718 valoracions efectuades pels veïns de Viladecans, 537, un 31,3 %, se situen per sota del 6. L'aspecte més negatiu és la manca de civisme d'alguns ciutadans, i posa èmfasi especial en la brutícia del gossos i en la manca d'educació d'alguns joves.



## Transport públic

El transport públic de Viladecans està força ben valorat pels seus conciutadans atorgant-li una qualificació de 7,26. Només un 16 % dels enquestats qualifica amb una nota inferior al 6. Les principals deficiències adduïdes són les relacionades amb els horaris i freqüència i amb la manca de connexions. En general, els enquestats estan força o molt satisfets amb els autobusos urbans i no tant amb el tren i amb les connexions amb altres municipis.



## Carrers, aparcament i mobilitat

La valoració dels carrers en general i de la mobilitat en general se situa al voltant del 6,2-6,6, similar a la dels carrils bici o ciclocarrers; però mentre que la senyalització viària rep una nota força alta (7,48), l'aparcament públic no arriba a l'aprovat.

Hi ha un baix percentatge de puntuacions inferiors a 6 pel que fa a la senyalització, però amb percentatges força alts (a l'entorn del 20-30 %) pel que fa a la mobilitat, els carrers i els carrils bici, i molt alt (del 60 %) pel que fa a l'aparcament públic.

Pel que fa a les queixes expressades pels enquestats, hi ha de dos tipus diferenciats: les que depenen de l'Administració i les que depenen dels mateixos usuaris. Així, entre les primeres trobaríem la manca de manteniment, les que fan referència al disseny (la manca d'amplitud o de senyalització) o a la mateixa infraestructura (la manca de carrils, la difícil convivència entre bicis, cotxes i vianants) i les afectacions municipals puntuals (com les obres). Entre les que són de més difícil actuació municipal, estan els embussos als accessos al municipi, el trànsit excessiu o l'incivisme als carrils bici. Menció apart mereix la queixa de la manca d'aparcament gratuït, que esmenta una gran majoria d'usuaris.





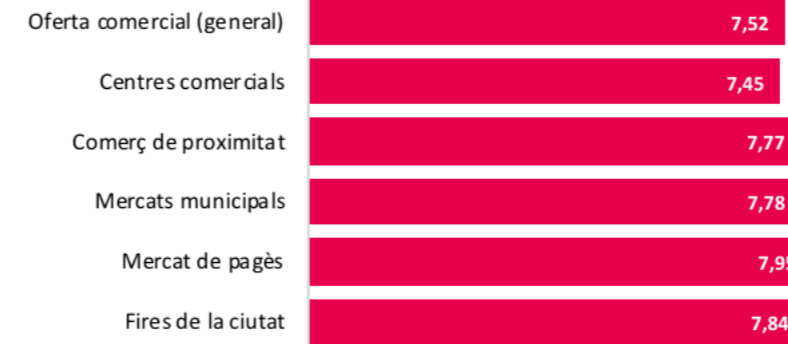
## Serveis Socials

Els Serveis Socials obtenen una nota general de 7,03, quedant per sota d'aquesta només les ajudes socials amb un 6,54, però obtenint notes per sobre del 7,5 en la valoració del SAD (Atorgament del Grau de Dependència I, II, III) i l'atenció per part dels professionals que fan aquestes tasques, i fins i tot per sobre del 8,5 quan valoren el servei de teleassistència. El percentatge de valoracions que queden per sota del 6 no és gens homogeni, anant des de l'escàs 4,3 % de la teleassistència al 34 % de les ajudes socials. Una queixa força comuna és el fet de considerar que les ajudes socials són escasses, o que quan les atorguen triguen molt a rebre-les.



## Seguretat i civisme

La nota general de la seguretat i el civisme a Viladecans frega el 7. Quan es valora la qualitat de serveis concrets, la nota puja a 7,09 si parlem de la Policia Municipal i fins al 7,58 si ens referim a l'actuació de les Agents Cíviques. Només el 15 % de les valoracions sobre la seguretat i el civisme a Viladecans se situa per sota de la nota del 6. Les deficiències en aquest aspecte se centren, bàsicament, en la falta percebuda de recursos destinats a aquesta qüestió (manca de vigilància, de Policia i d'Agents Cíviques).



## Oferta comercial

L'oferta comercial de Viladecans obté, tant en la seva globalitat com en els serveis pels quals s'ha preguntat, unes valoracions molt positives, properes al 8. Les més destacades són pel Mercat de pagès (7,95) i les Fires de la ciutat (7,84), mentre que la que l'única que queda per sota de la valoració general, situada en el 7,52, és la dels Centres comercials (7,45). Només el 7 % de les 2.857 valoracions obtingudes pel que fa a l'oferta comercial han estat inferiors al 6.



## Situació laboral

La valoració de la situació laboral rep una nota del 6,67. Els serveis municipals posats a l'abast de la ciutadania pel que fa a aquesta qüestió són valorats amb notes força més altes, ja que els serveis per persones aturades obtenen gairebé un 7,5 i els serveis per a empreses o emprenedors gairebé un 8. La major part dels qui han valorat per sota del bé la situació laboral basa aquesta baixa puntuació en la manca d'oferta de treball, i un percentatge molt més baix, en la manca de serveis per als aturats.



## Fitxa tècnica:

Realitzada per *Aplica*.  
*Avaluació i anàlisi d'entorns socials*.

**Mostra:** 600 persones residents a Viladecans majors de 15 anys, reproduint la distribució real de la població per sexes, trams d'edat i districte de residència

**Data:** desembre del 2018-gener del 2019

**Metodologia:** entrevistes telèfoniques

**Marge d'error:** + - 4 %

---

A les 600 persones enquestades se'ls van fer les següents preguntes sobre els serveis que ofereix Viladecans:

1. N'és usuari?
2. N'és usuari potencial?  
(només en el cas de les preguntes referides a l'educació)
3. Valoració 0-10
4. Motiu de valoració inferior a 6

Àrea d'Alcaldia. Direcció de Comunicació Corporativa i  
Relacions Internacionals

93 635 19 39 - 93 635 19 10 - 666 44 58 31

(Àngel T. García, cap de Premsa)

premsa@viladecans.cat - www.viladecans.cat