

# CONEIX ELS DRETS I DEURES DEL VOLUNTARIAT I DE LES ENTITATS!

## LLEI 25/2015, DE 30 DE JULIOL, DEL VOLUNTARIAT I DE FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME

### DRETS I DEURES DEL VOLUNTARIAT I DE LES ENTITATS

Quan les **persones** s'incorporen a una **entitat** per realitzar activitats de voluntariat, s'estableix una **relació** entre elles que ha de permetre que, tant les persones voluntàries com les entitats, se sentin còmodes i es garanteixi l'actuació a desenvolupar, sigui quin sigui l'àmbit en què actuen. Aquesta relació en sintonia estableix uns **drets i deures** per a les **persones voluntàries i uns drets i deures per a les entitats**.

### ON ESTAN RECOLLITS ELS DRETS I DEURES?

Els drets i deures de les persones voluntàries i de les entitats que les acullen estan recollits als articles 8, 9, 10 i 11 de la **Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme**.

Gran part dels drets i deures que s'hi referencien tenen el seu precedent a la Carta del voluntariat de Catalunya de l'any 1996, aprovada mitjançant una Resolució del Parlament de Catalunya. La Llei 25/2015 els reconeix com a pilar fonamental de la relació entre les persones voluntàries i les entitats de voluntariat, i així ho estableix en el capítol II.

### A QUI S'APLIQUEN?

Aquests drets i deures són d'aplicació a les entitats de voluntariat que han aprovat **programes de voluntariat** i a les persones voluntàries que desenvolupen les seves tasques sota l'empara d'un programa de voluntariat.

Les entitats que acullen persones voluntàries que **no són sòcies** de l'entitat han d'aprovar el corresponent programa de voluntariat per vehicular les accions voluntàries que desenvolupen.

Seguidament es recullen de forma sintètica els drets i deures de les entitats en programes de voluntariat i de les persones voluntàries que hi participen.

### DRETS DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els drets següents:

- Obtenir de l'entitat de voluntariat en què col·laboren informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat necessaris per desenvolupar la tasca de voluntariat, així com la formació necessària per a l'acompliment de la seva activitat.
- Formalitzar la seva vinculació amb l'entitat amb el full de compromís.
- Ésser tractades sense cap tipus de discriminació i amb respecte per la seva condició i les seves creences.
- Disposar d'acreditació o identificació com a persones voluntàries, en cas necessari.
- Obtenir un certificat de la seva participació en els programes de les entitats de voluntariat, així com el reconeixement de l'experiència que s'ha obtingut per mitjà de processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals, d'acord amb la normativa.
- Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·laborin.
- Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa de l'activitat que desenvolupen.
- Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat i dels danys que involuntàriament puguin causar a tercers.
- Rescabalar-se, si així ho acorden amb l'entitat, de les despeses que aquesta els pugui ocasionar.
- Acordar lliurement les condicions i els possibles canvis de la seva acció voluntària, així com la seva desvinculació.

## **DEURES DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA**

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els deures següents:

- Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat o dels programes en què participen per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat ha previst per fer efectiu un treball coordinat en els programes, així com en la formació acordada.
- Acomplir l'activitat en què participen amb responsabilitat, diligència i competència, i respectar les normes internes i observar les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.
- Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que els ofereixin els destinataris o tercers per la seva actuació.
- Respectar els drets i la dignitat dels destinataris de l'acció voluntària i dels altres voluntaris amb els quals col·laborin.
- Mantenir la confidencialitat de la informació coneguda en l'acompliment de la seva activitat.
- Notificar a l'entitat de voluntariat la seva renúncia amb antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per evitar perjudicis a l'activitat en què participen.

## **DRETS DE LES ENTITATS**

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els drets següents:

- Escollir lliurement la persona voluntària segons la naturalesa i les característiques de la tasca que s'ha de dur a terme i demanar-li respecte pels valors i la missió de l'entitat.
- Reclamar al voluntari que dugui a terme la formació acordada per poder acomplir adequadament la seva tasca.
- Desvincular, justificadament, el voluntari del programa de voluntariat en què participa si incorre en l'incompliment manifest del full de compromís.

## **DEURES DE LES ENTITATS**

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els deures següents:

- Disposar d'un pla de voluntariat o de participació que reculli els aspectes relatius a la gestió dels voluntaris dins de l'entitat i d'un pla de formació o itinerari formatiu per a les persones voluntàries.
- Facilitar informació sobre la missió i l'estil de treball de l'entitat de voluntariat a les persones voluntàries.
- Nomenar una persona com a responsable de la coordinació dels voluntaris de l'entitat de voluntariat.
- Formalitzar la vinculació amb el voluntari per mitjà del full de compromís.
- Proveir, en cas que sigui necessari, d'un element identificador a les persones voluntàries.
- Mantenir, si escau, un registre en què constin inscrits els voluntaris de l'entitat de voluntariat i de les activitats que desenvolupen.

- Certificar, a petició del voluntari, la seva participació i vinculació als programes de l'entitat de voluntariat en els termes que estableix la llei.
- Assegurar els riscos derivats de l'activitat que duu a terme el voluntari i la responsabilitat civil de les accions esmentades en tot moment, i assegurar les mesures de seguretat i salut d'acord amb la normativa vigent.
- Rescabalar el voluntari, si així ho han acordat amb aquest, de les despeses que li pugui ocasionar l'acció voluntària.
- Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el que consta en el full de compromís i els drets que reconeix la llei.
- Adaptar les actuacions que han de fer les persones voluntàries, atenent la seva situació personal o la dels altres actors del programa.
- Facilitar la participació dels voluntaris en el disseny i l'execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin desenvolupar.
- Participar activament en els protocols i els mecanismes que s'estableixin per combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas que se'n detectin indicis en les persones ateses.

La Llei 25/2015 preveu que les entitats disposen d'un termini d'1 o 2 anys (en funció del nombre de voluntaris que tenien a l'entrada en vigor de la Llei) per adaptar-se a la regulació sobre els drets i deures de les entitats i de les persones voluntàries, d'acord amb allò recollit a la disposició transitòria primera. La Llei 25/2015 va entrar en vigor el dia 8 d'agost de 2015.

**Per a més informació: [www.voluntariat.org](http://www.voluntariat.org)**