

PLA DE REACTIVACIÓ LOCAL



Viladecans
som poble, soc ciutat.

 viladecans.cat



Unitat per a la reactivació de Viladecans

El Pla de Reactivació Local (PRL) és un document nascut del consens, elaborat pels tècnics municipals, polítics, representants dels agents socials i entitats ciutadanes. És un treball que s'ha realitzat amb la urgència que exigeix la situació en què ens ha deixat la pandèmia i assenyala la direcció de la gestió municipal en els pròxims mesos, almenys fins a final d'any. Vull agrair l'intens treball de totes i tots i l'esforç de consens aconseguit per a l'elaboració d'aquest acord.

El PRL estableix les prioritats municipals en aquesta etapa de pandèmia, Estat d'Alarma, desescalada i situació després de l'aturada de l'activitat. La pandèmia de la COVID-19 ens deixa una greu crisi econòmica i social. Les administracions superiors - Europa, el Govern central i la Generalitat - hauran d'establir mesures de llarg abast per afrontar la situació, però nosaltres, des del curt termini i la proximitat a les persones, que és on es mou l'Ajuntament, hem de basar la nostra estratègia en accions concretes i el més immediates possible.

El document defineix plans d'acció centrats en la reactivació de l'activitat econòmica, en el reforç immediat de l'atenció de les situacions de vulnerabilitat, i el suport a la comunitat educativa i a les entitats ciutadanes i esportives. A més, no es descuiden accions relacionades amb la utilització de la ciutat com a espai relacional segur i net, o la necessària adequació de l'Ajuntament a la nova situació. Hem de garantir la prestació de serveis públics amb criteris de qualitat i seguretat. El pla comptarà amb tots els recursos municipals a disposició per garantir els béns comuns.

Els diferents sectors de l'economia hauran de recuperar-se; tant les empreses més grans que han patit ERTO com els autònoms o els comerços. També l'activitat de les entitats, la vida escolar, la cultura, l'oci... Hem de tornar a assolir la nostra quotidianitat i tranquil·litat. Són uns grans reptes i l'Ajuntament de Viladecans ajudarà responent a noves necessitats que, segurament, entre tots anirem descobrint, emmarcades en una situació excepcional. Tots junts hem de seguir treballant i remant en la mateixa direcció per recuperar la normalitat ciutadana.

Carles Ruiz
Alcalde




ÍNDEX

0. Introducció

Elements essencials	05
El procés d'elaboració.....	06
Estructuració de les mesures.....	07
Fons de finançament de les mesures.....	08
Compromisos estratègics.....	12

1. Activitat econòmica i ocupació

Informació, orientació, assessorament i suport a pimes,..... persones autònomes, emprenedors/es i treballadors/es	16
Ajuts econòmics i finançament a pimes	18
Promoció del Comerç, la restauració i el turisme	20
Ocupació, competències professionals i formació.....	21
Reactivació Econòmica i Urbanisme.....	25

2. Ciutadania i teixit associatiu

Suport i acompanyament a col·lectius vulnerables.....	29
Suport i acompanyament a infants, adolescents i joves	31
Suport a la gent gran	34
Suport i acompanyament a totes les entitats de la ciutat.....	35
Suport a les entitats esportives.....	36
Suport a la cultura.....	37

3. Espai públic, convivència i civisme

Tractament de l'espai públic	40
Foment de la convivència i el civisme des del vessant comunitari	41

4. Adequació dels serveis municipals

Mesures d'adaptació de les dependències municipals i materials..... de protecció per a la desescalada per al manteniment de l'activitat funcional de l'administració i l'adaptació de l'atenció ciutadana	45
---	----

5. Mesures econòmiques adoptades des de la declaració de l'Estat d'Alarma

Ajuts d'emergència social adoptats.....	47
Contractació, pagament a proveïdors i manteniment de serveis externs	47
Fiscalitat	47
Mesures pressupostàries per sustentar el Pla de Reactivació Local.....	48

A photograph of a city street, likely in Barcelona, with a strong red color overlay. The street is lined with buildings, trees, and streetlights. A pedestrian crossing is visible in the foreground. The word "INTRODUCCIÓ" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

INTRODUCCIÓ



En data 14 de març del 2020, **amb motiu de la crisi sanitària provocada per la COVID-19** i amb l'objectiu de vetllar per la salut de les persones, l'Estat va acordar decretar l'estat d'alarma que limita el dret de moviment i l'activitat normal ciutadana i empresarial.

Com a administració més propera, l'Ajuntament de Viladecans, seguint les recomanacions de les autoritats competents i amb la feina desenvolupada per les persones que hi treballen pel servei públic, ha anat establint protocols i mesures d'emergència per al seguiment de l'activitat funcional de l'administració, i per prioritzar especialment l'atenció a la ciutadania en general, a col·lectius específics en situació de vulnerabilitat, a empreses i comerços.

La proximitat aporta coneixement i sensibilitat, que són imprescindibles per donar resposta als reptes que es presenten i per assolir una societat amb més oportunitats, més justa, inclusiva i solidària.

La pandèmia de la COVID-19 ha provocat una crisi amb conseqüències sanitàries, econòmiques, socials i humanitàries, posant en evidència la globalització de l'activitat humana al planeta i la importància de **posar en valor els béns comuns que, davant situacions tan extraordinàries, actuen com a defensa dels col·lectius més vulnerables.**

Per això, amb l'objectiu de començar a fer camí per superar les conseqüències de la crisi i de garantir-ne una sortida justa, el Ple de l'Ajuntament de Viladecans va aprovar, en la sessió celebrada el 30 d'abril del 2020, una declaració institucional presentada conjuntament per tots els grups que componen el consistori, en la qual va quedar palès, una vegada més, que davant situacions extraordinàries es treballa des de la unitat per a la ciutat.

En aquesta declaració, en el marc de les competències locals i d'acord amb les mesures que les administracions de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya estan treballant, es va aprovar la creació d'una Comissió Informativa Especial per a la redacció d'aquest Pla de Reactivació Local, que inclou les primeres mesures i accions a desenvolupar per al reforç de l'atenció a situacions de vulnerabilitat i de l'activitat econòmica i social de la nostra ciutat. Igualment, es va acordar treballar conjuntament amb els agents econòmics i socials, per tal de garantir que les mesures que s'aprovin siguin les més efectives i necessàries per emprendre el camí de la recuperació.

El Pla de Reactivació Local és la **eina amb la qual l'Ajuntament de Viladecans instrumentalitzarà la seva resposta a la crisi** de la COVID-19 durant l'exercici 2020. El document neix amb un paquet de mesures dissenyades i treballes d'acord amb el context actual, però som conscients que la situació d'incertesa requereix de capacitat d'adaptació, per la qual cosa es podran anant implementant noves mesures en funció de les necessitats que es vagin plantejant al llarg dels propers mesos. D'acord amb la declaració del Ple municipal, els **elements essencials** que han guiat l'elaboració del document han estat:

- Treballar per mantenir la **cohesió social i cívica** de Viladecans donant suport i acompanyament als col·lectius de risc més vulnerables, amb l'objectiu de no deixar ningú enrere.
- Treballar una proposta específica per a les **ENTITATS** de Viladecans per al manteniment de la seva activitat, i garantir que continuï sent una ciutat viva, vertebrada, cohesionada, participativa, compromesa i solidària.
- Treballar de forma transversal en la proposta de les mesures per al col·lectiu dels **joves** com un dels més afectats durant la crisi, així com amb **perspectiva de gènere**, atès que les situacions de vulnerabilitat s'agreugen en el cas de les dones.
- Treballar **propostes específiques, àgils i eficients adreçades als col·lectius del teixit econòmic de la ciutat** que més ho necessiten, i especialment per a autònoms i pimes, així com per al comerç local, com agent fonamental d'un model econòmic sostenible. Igualment, s'ha treballat intensament com abordar la situació del sector de la restauració, que, per les seves especials



característiques, s'haurà d'adaptar ràpidament al nou context sanitari. El sector agrari també ha estat present en els eixos de treball del document com a part essencial del teixit econòmic de Viladecans.

- Treballar per al **manteniment de l'activitat cultural**, que ha estat un dels sectors més damnificats per la crisi sanitària.
- Treballar totes les mesures proposades orientant-les en la lluita contra el canvi climàtic, la **transició ecològica** i la millora del medi ambient.

PROCÉS D'ELABORACIÓ

La **Comissió Informativa Especial**, creada pel Ple Municipal del 30 d'abril de 2020, va acabar de definir el procés de redacció del document, així com el calendari de la seva aprovació. El PRL es va aprovar en Plenari, per unanimitat, inicialment al mes de maig i definitivament al mes de juny. La Comissió ha analitzat les mesures proposades pels grups que la componen, i les treballades i presentades als espais sectorials del sistema de participació municipal, que formen part del procés d'elaboració del document.

Els **espais sectorials de participació** han estat:

- **CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL**, del qual formen part vuit representants dels agents econòmics de la ciutat, vuit representants dels sindicats i 8 regidors/es dels partits polítics representats en el Ple Municipal.

A més, s'han constituït tres taules tècniques en les quals han participat tècnics municipals i les associacions econòmiques locals: Club d'Empresaris, Xarxa Comercial i Gremi d'Hostaleria. Les Taules, que han abordat i debatut diferents mesures, són:

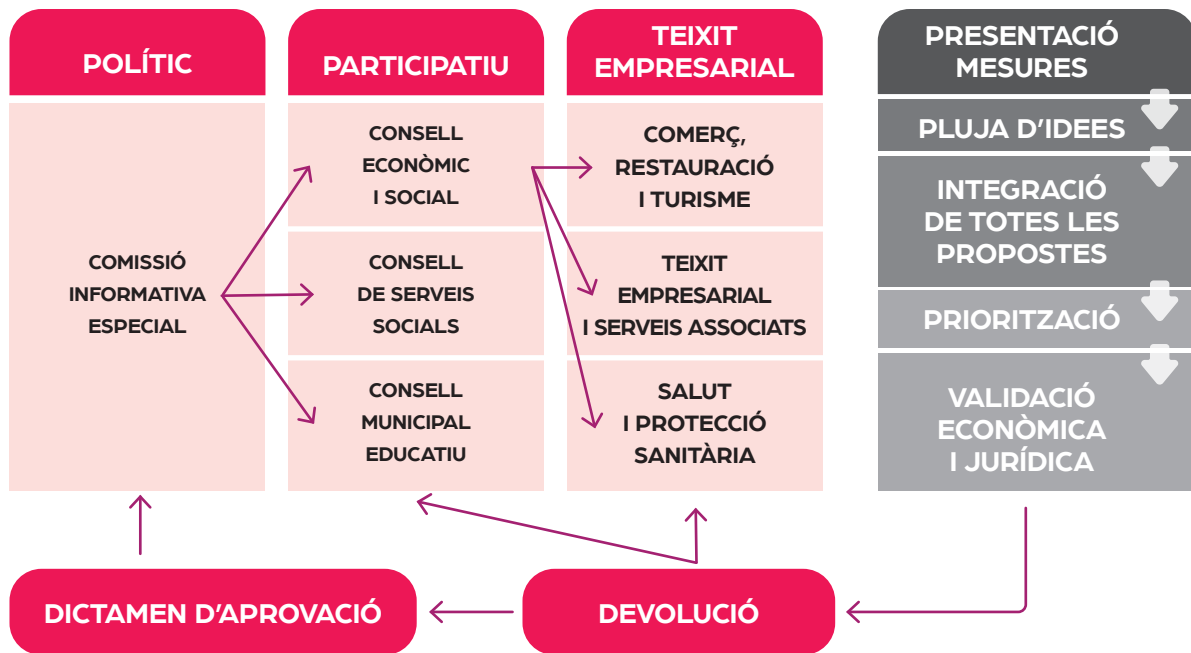
- La taula de Salut i Protecció
- La taula de Teixit Empresarial i Serveis Associats
- La taula de Comerç, Restauració i Turisme

- **CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**, del qual formen part representants de la corporació municipal, responsables polítics i tècnics de l'àmbit de serveis socials, representants de famílies usuàries, de famílies de menors, de persones amb diversitat funcional, d'entitats d'iniciativa social, d'empreses i/o entitats que presten serveis socials, i del món sindical.

- **CONSELL MUNICIPAL D'EDUCACIÓ**, del qual formen part representants de la corporació municipal, de la comunitat educativa (centres, directors/res, professorat, pares i mares, alumnes), i de les associacions empresarials.

També s'ha treballat per obtenir les **aportacions del col·lectiu de JOVES, de GENT GRAN i d'ENTITATS** de la ciutat, que s'han vehiculat a través de la dinamització dels tècnics municipals per via telefònica i/o altres mitjans telemàtics.

L'esquema de treball d'aquests òrgans col·legiats ha estat el següent:



ESTRUCTURACIÓ DE LES MESURES

Les mesures que s'incorporen al present document han tingut en compte els principis i valors que emanen de la declaració del Ple Municipal, i **se centren en els col·lectius que la crisi ha deixat al descobert**: col·lectius vulnerables (especialment, infància i gent gran), entitats, sector cultural i teixit econòmic (especialment, autònoms, pimes, comerç i hostaleria). També s'han incorporat altres mesures relacionades amb l'adaptació de l'espai públic a la nova realitat, per tal de tenir una ciutat que **permeti reprendre les activitats quan es vagi avançant en les diferents fases del confinament**, així com altres que tenen a veure amb l'adaptació dels espais i condicions de seguretat a implementar en les dependències municipals, per garantir la prestació dels serveis públics necessaris salvaguardant tant la salut dels usuaris i usuàries, com dels treballadors públics. Finalment, s'han recollit totes les mesures econòmiques que, des de la declaració de l'estat d'alarma, l'Ajuntament ha anat implementant amb la participació dels grups polítics que configuren el consistori.

Les mesures han quedat estructurades amb les següents temàtiques i blocs:

Mesures per a la reactivació de l'activitat econòmica i l'ocupació

- Mesures per a la informació, orientació, assessorament i suport a pimes, persones autònomes, emprenedors/es i treballadors/es
- Mesures d'ajuts econòmics i finançament a pimes
- Mesures per a la promoció del comerç, la restauració i el turisme
- Mesures per promoure l'ocupació, les competències professionals i la formació
- Mesures de foment de l'activitat econòmica i l'urbanisme

Mesures de suport a la ciutadania i teixit associatiu

- Mesures de suport i acompanyament a col·lectius vulnerables
- Mesures de suport i acompanyament a la gent gran
- Mesures de suport i acompanyament a infants, adolescents i joves
- Mesures de suport i acompanyament a les entitats de la ciutat
- Mesures de suport i acompanyament a les entitats esportives
- Mesures de suport a la cultura



Mesures relacionades amb la utilització de la ciutat com espai relacional segur i net

- Mesures de tractament de l'espai públic
- Mesures de foment de la convivència i el civisme des de la vessant comunitària

Mesures d'adequació dels serveis municipals per garantir la prestació dels serveis públics amb criteris de qualitat i seguretat

Mesures econòmiques adoptades des de la declaració de l'estat d'alarma

FONS DE FINANÇAMENT DE LES MESURES

Atesa la gestió eficient que l'Ajuntament de Viladecans ha realitzat, any rere any, de les finances municipals, el consistori està en disposició de dedicar, durant l'exercici 2020, d'una banda, **recursos econòmics importants** per tal d'ajudar la ciutadania en general i als col·lectius més vulnerables, així com al teixit social i empresarial, i d'altra banda, a pal·liar els efectes de la crisi sanitària, en el marc de les seves competències i de forma complementària també, als ajuts que es posaran en marxa per altres administracions de caràcter supralocal.

RECURSOS A DESTINAR AL PLA DE REACTIVACIÓ LOCAL PER L'AFECTACIÓ DE LA COVID19

1) Fons de finançament provenen de **tres línies**:

a. **Reassignació pressupostària de partides** que podem alliberar prioritzant, de nou, projectes per destinar-los al PRL modificant partides. Aquí incorporem també el Fons de Contingència i la part del Romanent lliure per a despeses socials COVID-19 pendents de destinar.

b. **Partides ja existents**, que reorientaran els seus projectes al PRL sense necessitat de modificar-les, i d'altres, ja existents, dotades per fer front a la crisi sanitària.

c. **Mesures econòmiques** adoptades.

d. Finalment, hi ha tot un conjunt de partides, que caldrà **seguir analitzant per poder alliberar més recursos**, que es podran destinar a les necessitats que hi vagin sorgint durant els propers mesos i que donaran lloc a altres paquets de mesures que s'aniran integrant progressivament en el PRL.

2) El resum de recursos destinats és el següent:

CONCEPTE	IMPORT
Modificació pressupostària per finançar PRL	1.659.097 €
Partides del pressupost actual que es destinen al PRL	1.563.982 €
Mesures econòmiques aprovades	1.657.439 €
TOTAL	4.880.518 €

3) El seu detall és el següent:

a. Reassignació pressupostària de partides que podem alliberar reprioritzant projectes per destinar-los al PRL modificant partides.

Aquí incorporem també el Fons de Contingència i la part del Romanent lliure per a despeses socials COVID-19 pendents de destinar:



CONCEPTE	PARTIDA	DESCRIPCIÓ PARTIDA	RETENCIÓ PER MODIFICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA
PARTIDES QUE ES PODEN ALLIBERAR PER MODIFICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA PER FINANÇAR PRL	11000/49100/46700	Aportació consorci local red	58,34 €
	11000/92000/23020	Dietes personal alcaldia	100,00 €
	11000/92000/23120	Locomoció àrea alcaldia	100,00 €
	11000/92050/22604	Síndic de greuges	2.300,00 €
	11000/94300/46600	Federació de municipis	1.449,30 €
	15000/49200/22299	Projectes smart city	13.000,00 €
	15022/92000/22799	Cursos de formació	5.041,25 €
	15031/92040/22002	Consumibles informàtics	11.548,92 €
	15031/92040/22203	Equip i material telefonia sist. Informació	9.000,00 €
	15040/15000/20200	Lloguer locals planificació	260,00 €
	15040/23100/20200	Lloguer locals serveis socials	2.838,28 €
	15040/33000/20200	Lloguer locals serveis ciutadania	2.600,00 €
	15040/33800/20200	Lloguer carrosses	31.344,00 €
	15040/92000/20200	Lloguer locals alcaldia	4.499,24 €
	15040/92000/22401	Assegurances edificis municipals	10.010,70 €
	15040/92000/22402	Assegurances vehicles municipals	73,27 €
	15040/92000/22404	Assegurança vida del personal	5.804,32 €
	15040/92080/22604	Desp. Diverses serveis juridics	5.000,00 €
	15040/92080/22707	Assessorament i defensa jurídica	30.000,00 €
	15060/32300/22199	Subministraments diversos escoles	99,39 €
	15060/92000/21300	Manteniment maquinària oficines	4.136,73 €
	15060/92000/22103	Consum carburant vehicles	3.687,50 €
	15081/15200/48900	Subvenció habitatges destinats a lloguer	4.000,00 €
	15081/93200/22707	Serveis gestió tributària	10.000,00 €
	20201/49000/22799	Dinamització activitat econòmica	29.106,78 €
	20202/43100/22799	Pla especial impuls comerç i turisme	21.348,02 €
	20202/43110/22707	Desenvolupament comerç local	4.685,25 €
	20202/43200/22706	Rem: 2019 dinamització comerç i turisme	1.230,70 €
	20202/43200/22707	Dinamització comerç i turisme	14.040,26 €
	21000/15100/22199	Implementació eina bim	30.000,00 €
	30000/15300/22799	Dinamització espai públic	50.389,77 €
	30100/34100/22609	Promoció de l'esport	1.082,60 €
	30100/34100/22707	Serveis activitats físiques	4.915,70 €
	30101/33710/22707	Gestió casals	286,58 €
	30101/33730/22707	Programa dinamització entitats	8.271,86 €
	30101/92400/22601	Desenvolupament participació ciutadana	43.262,25 €
	30102/33400/22799	Promoció cultural	6.434,35 €
	30102/33710/22799	Gestió i equipament can batllori	1.322,96 €
	30102/33720/22609	Suport acadèmic i professional als joves	8.414,48 €
	30102/33720/22699	Creació cultural i participació juvenil	9.528,84 €
30102/33720/22799	Vitamina festival	19.000,00 €	
30110/33300/22609	Museu de Viladecans	10.548,57 €	
30110/33600/22799	Patrimoni cultural	18.987,17 €	
30110/92070/22001	Arxiu municipal	5.828,32 €	
30201/31110/22707	Servei assistència ambulància	2.407,70 €	
30000/23100/48001	IFS COVID19 Ajudes emergència	50.000,00 €	
	IFS social pendent destí	23.580,00 €	
	Aplicació romanent tresoreria	1.137.65,02 €	
TOTAL			1.659.097,00 €



b. Partides ja existents, que reorientaran els seus projectes al PRL sense necessitat de modificar-les, i d'altres, ja existents, dotades per fer front a la crisi sanitària.

CODI	DESCRIPCIÓ	ES DESTINA DIRECTAMENT A PRL
20201/43300/48001	SUB. FOMENT I DESENVOLUPAMENT	56.732,10 €
	TRANSFERÈNCIA - DIPUTACIÓ DE BARCELONA	12.000,00 €
	TRANSFERÈNCIA - SERVEI D'OcupACIÓ DE CATALUNYA	68.800,00 €
30211/23100/48000	AJUTS SOCIALS ESCOLARS	90.000,00 €
30211/23100/48001	AJUTS SOCIALS A FAMÍLIES I ENTITATS	120.000,00 €
30000/23100/22799	IFS COVID19 SERVEIS EMERGÈNCIA	16.335,00 €
30200/23111/22707	PROGRAMA IGUALTAT GÈNERE	12.014,68 €
30200/23111/22707	PROGRAMA IGUALTAT GÈNERE	15.000,00 €
30200/23111/22707	PROGRAMA IGUALTAT GÈNERE I	20.648,91 €
30000/23100/22799	IFS COVID19SERVEIS EMERGÈNCIA	26.300,00 €
30220/32330/22707	GESTIÓ ESCOLES BRESSOL	154.000,00 €
30102/33720/22699	CREACIÓ CULTURA I PARTICIPACIÓ	2.000,00 €
30101/33730/22707	PROGRAMA DINAMITZACIÓ ENTITATS	3.500,00 €
30102/33720/22699	CREACIÓ CULTURAL I PARTICIPACIÓ	16.000,00 €
30200/23111/22707	PROGRAMA IGUALTAT GÈNERE I	5.000,00 €
30101/33700/22707	PROGRAMA DINAMITZACIÓ GENT GRAN	15.000,00 €
30101/33700/22707	PROGRAMA DINAMITZACIÓ GENT GRAN	7.000,00 €
30101/22730/22707	PROGRAMA DINAMITZACIÓ ENTITATS	2.000,00 €
30101/34100/22609	COMPETICIONS I JOCS ESPORTIUS	10.000,00 €
30102/33400/22799	PROMOCIÓ CULTURAL	10.000,00 €
30102/22800/22609	FESTEJOS	100.000,00 €
30000/23100/22799	IFS COVID19 SERVEIS EMERGÈNCIA	20.000,00 €
	PARTIDES DE NETEJES D'EDIFICIS	298.328,00 €
15020/92000/22199	COVID19 SUBMINISTRAMENT EMERGÈNCIA	52.085,00 €
15030/92040/62600	EQUIP PROCÉS INFORMACIÓ	15.000,00 €
15030/92040/62600	EQUIP PROCÉS INFORMACIÓ	9.500,00 €
30000/23100/22199	COVID19 SUBMINISTRAMENT EMERGÈNCIA	96.537,00 €
30000/23100/22799	COVID19 SERVEIS EMERGÈNCIA	303.200,00 €
TOTAL		1.5656.980,69 €



c. Mesures econòmiques aprovades des del 14 de març del 2020 coincidint amb la declaració de l'estat d'alarma.

ÀMBIT	MESURA	VALORACIÓ
MESURES EN L'ÀMBIT TRIBUTARI	Endarreriment dates cobrament padrons fiscals	-- €
	Paralització de càrrecs en compte i emissió de liquidacions	-- €
	Ampliació terminis de pagament liquidacions emeses	-- €
	Preu públic escola Bressol: No emissió de cap rebut mentre duri l'estat d'alarma	323.000 €
	Preu públic escola Bressol: No emissió de cap rebut mentre duri l'estat d'alarma	49.500 €
	Taxa per ocupació de via pública: retornar la part corresponent al període de tancament obligat	158.000 €
	Taxa per quioscos a la via pública: retornar la part corresponent al període de tancament obligat	4.800 €
	Taxa de mercats setmanals: retornar la part corresponent al període de tancament obligat	60.500 €
	Taxa de residus comercials: retornar o compensar per aquells establiments que han hagut de tancar la part proporcional.	150.000 €
	Cànon per concessions municipals: reducció proporcional del cànon corresponent al període en què la activitat ha estat tancada	35.400 €
	Cursos Ateneu de les arts: no es passaran al cobrament fins que no es reprenqui l'activitat	28.798,53 €
	Espectacles arts escèniques: devolució de l'import espectacles cancel·lats	55.647 €
	Cursets per activitats esportives: no passar el cobrament fins que no es reprenqui l'activitat	69.691,55 €
	Activitats esportives: allargar els abonaments pel període de tancament	626.765,31 €
Zona blava: gratuïtat durant el termini de l'estat d'alarma	95.337 €	
Total	1.657.439,39 €	

L'habilitació dels recursos econòmics es realitzarà per la tècnica pressupostària adient en cada supòsit de forma àgil i eficient.



COMPROMISOS ESTRATÈGICS

Les mesures proposades estan orientades a intentar obtenir resultats immediats per tal de ser efectives, i aportar solucions a les conseqüències de la crisi. Ara bé, el **compromís de la ciutat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i el treball que, com organització, estem portant a terme per tal de sumar en la consecució dels objectius al 2030 ens ha impulsat a incorporar també en aquest document cinc compromisos estratègics pels quals la ciutat aposta de forma decidida per treballar pel futur i que estan alineats amb el nou paradigma que hem d'afrontar com a societat. Els cinc compromisos estratègics que s'incorporen al document són:

1. La **capacitació de la ciutadania** en entorns digitals per evitar la bretxa tecnològica i garantir la igualtat d'oportunitats.
2. La ciutat educadora com a bandera del treball de tots i totes pel futur, incorporant la visió de la infància i l'adolescència en els aspectes de ciutat, més enllà de l'àmbit educatiu. Cal fer una reflexió sobre la **promoció de les polítiques adreçades a joves i infants** en el marc d'una societat que atén als més vulnerables.
3. Treballar activament **contra el canvi climàtic i per la transició ecològica** com a element de protecció de la salut. La renaturalització de la ciutat que fomenti la connectivitat dels espais verds generant corredors saludables i segurs per a la ciutadania, així com una mobilitat sostenible, amb una aposta decidida pel foment de la bicicleta i altres vehicles personals no contaminants.
4. El treball per a una Viladecans amb un **fort teixit social organitzat en comunitat** que fomenti el sentiment de pertinença i una ciutadania que practiqui activament la cura per un mateix i pels demés, fomentant activament la consciència sanitària col·lectiva com a defensa davant emergències com la viscuda.
5. El foment d'un **ecosistema econòmic sostenible** que fomenti l'economia circular, el comerç de proximitat i l'activitat agrària, per fomentar, entre d'altres, l'alimentació saludable, així com el desenvolupament de sectors econòmics altament especialitats i centrats en la innovació, que serveixin d'atracció de coneixement i siguin generadors d'ocupació per a la ciutadania de Viladecans. Es convocarà la taula de seguiment de lluita contra el canvi climàtic.
6. Treballar per **aportar solucions a l'emergència habitacional**, que la crisi pot agreujar, reforçant la coordinació amb les administracions supramunicipals que formen part de la taula d'emergència.



1. ACTIVITAT ECONÒMICA I OCUPACIÓ



El confinament total o parcial i la globalitat de la pandèmia a nivell mundial presenta un **panorama d'incertesa des del punt de vista econòmic i de l'ocupació**.

Les diverses mesures que s'han posat en marxa des de l'administració estatal, també des de l'autonòmica, sens dubte són positives per pal·liar els efectes de la crisi sanitària COVID-19, sobretot pel que fa al manteniment de l'ocupació i dels llocs de treball.

Però la crisi i **els seus efectes incideixen, i incidiran, en els treballadors i treballadores i en el teixit productiu**, compost majoritàriament per petites i mitjanes empreses i autònoms.

A Viladecans, cal tenir present que es localitzen, en el darrer trimestre del 2019, 1.551 centres de cotització i que estan registrades com autònomes 3.690 persones. Atenent als sectors clàssics de classificació que encara configuren els CNA, l'agricultura representa el 0,2%; la indústria, el 9%; la construcció, el 13,3%, i els serveis, el 77,5%. Per activitats, el comerç representa el 30,2% (458) i l'hostaleria el 10,3% (160).

Per grandària: les empreses de fins a cinc treballadors/es són el 74,4% (1.123); d'entre 6 i 50 representen el 24,4% (378); sent el 2,8% (42) les que ocupen entre 51 i 250 treballadors/es. I més de 250 treballadors/es, el 0,5% (8). La grandària mitjana de les empreses a Viladecans és de 10,2 treballadors/es.

Caldrà estar atents a l'evolució de les dades referents a l'activitat empresarial, i també les que fan referència al mercat laboral i a l'ocupació a la ciutat.

Les primeres dades, de què disposem del primer trimestre d'enguany, apunten a una disminució de la nostra estructura productiva, del 9,8% en el cas dels centres de cotització (1.399) i del 2% pel que fa a la població autònoma (3.690).

La **taxa d'atur** s'ha situat, en el mes d'abril, en el 12,7%, el que representa un increment de 401 persones respecte al mes de març (+10,8 %). Per sexes, les taxes d'atur se situen en un 14,6% pel que fa a les dones i un 10,9% en el cas dels homes, la qual cosa suposa increments del 8,5 i 14%, respectivament.

També hem d'estar **pendents dels ERTO i de la seva evolució**. En data 30 d'abril, són 680 els expedients tramitats per centres de cotització de Viladecans i 4.902 treballadors/es afectats/des, majoritàriament en les activitats de transport i emmagatzematge (20,3%), comerç (18,1%), hostaleria (16,6%) i indústria manufacturera (14,6%).

Al marge d'aquestes dades generals, que ens permeten tenir una visió global de la situació per al disseny d'estratègies, és important tenir en compte les casuístiques concretes de cada empresa, per tal de poder donar un suport específic en aquells aspectes del seu model de negocis i de gestió que més suport requereixen. És aquí on l'administració municipal, tot i que té limitacions competencials, pot **impulsar ecosistemes dinàmics i plataformes locals de competitivitat com estratègia també de reactivació econòmica**.

Cal assenyalar també que la l'activitat de moltes petites i mitjanes empreses depèn, en gran mesura, d'ecosistemes actius, del dinamisme i de la evolució de les estratègies de desenvolupament dels propis territoris.

La transició ecològica de l'economia i de la societat formen part dels reptes de la nostra societat i per això estan també presents en totes les línies estratègiques de la nostra ciutat.

Sens dubte, les situacions que s'estan succeint en els darrers mesos, provocades arran de l'estat d'alerta sanitària, evidencien encara més la urgència de canvis profunds en molts àmbits, també en els models de producció i de treball. La incorporació de tecnologies digitals, la gestió de les dades, la impressió 3D, la intel·ligència artificial... són, més que mai, una pedra angular de la recuperació i de la competitivitat del nostre sistema productiu.



CRITERIS PER A LA CONCRECIÓ DE MESURES

- Complementarietat amb altres mesures estatals i autonòmiques
- Aliances institucionals i cooperació interadministrativa, per alinear i optimitzar l'impacte de les estratègies i iniciatives locals
- Concertació amb els agents socials i econòmics i col·laboració publicoprivada
- Accions innovadores i coneixement
- Proximitat amb les diferents situacions dels/les treballadors/es i amb el teixit productiu
- Anàlisi de l'evolució dels diferents sectors d'activitat econòmica
- Sostenibilitat i utilització de recursos endògens

OBJECTIUS:

- Pal·liar els efectes d'aquesta crisi i minimitzar les desigualtats socials, atenent especialment als col·lectius més vulnerables i implementant actuacions a curt termini.
- Apostar per estratègies que, a mig i llarg termini, responguin als reptes que suposen els canvis i que aquestes actuacions puguin evolucionar i ser escalables.
- Enfortir el talent del capital humà i afavorir l'adquisició de les competències i capacitats necessàries per afrontar els requeriments dels nous models productius.
- Impulsar la construcció d'un model de creixement sostenible en el nostre territori definint les estratègies (missions) de competitivitat.
- Incrementar la participació femenina en ocupacions industrials, científiques i tecnològiques.
- Impulsar eines per fomentar la innovació des del sector públic.
- Promoure la reactivació i la transformació de la indústria i dels diferents sectors econòmics estratègics al territori.
- Donar suport al comerç i la restauració en el procés de recuperació de la seva activitat, procurant introduir totes aquelles millores que els permetin, no només adaptar-se als requeriments sanitaris i preventius existents, sinó que també incorporin valor afegit per a la nova normalitat i suposin una aposta pel futur.
- Mantenir llocs de treball i continuar generant ocupació.
- Impulsar la recollida i la gestió de les dades oferint-les de forma estructurada al teixit econòmic de la ciutat.

INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, ASSESSORAMENT I SUPORT A PIMES, PERSONES AUTÒNOMES, EMPREDORS/ES I TREBALLADORS/ES



L'administració local, que és la més propera, coneix i ha de fer més esforços encara, per saber quines són les casuístiques concretes del seu teixit productiu, de les seves pimes i dels seus autònoms/es. De quina manera i en quins aspectes concrets incideix aquesta situació de crisi, i quina serà la "nova normalitat", és cabdal per concretar mesures adients des de la col·laboració entre les empreses dels diferents sectors d'activitat i diferents grandàries, i entre les empreses, el seu teixit associatiu i l'administració.

Sovint, treballadors/es i empresaris/àries se senten, ara més que en altres moments de la nostra història recent, i com tota la comunitat, desorientats o amb moltes dubtes davant els canvis socials, tecnològics, de models de negoci... i, especialment, donades les circumstàncies, de sistemes i elements de protecció i prevenció de riscos sanitaris i laborals especialment sobrevinguts en els darrers mesos. Facilitar informació, orientar i acompanyar des de la proximitat, a les nostres pimes i persones autònomes ha de continuar sent, més ara que mai, un servei municipal que cal reforçar.

Per altra banda, la "comunitat empresarial" requereix també de mecanismes que els permetin tenir coneixement i interacció entre ells. Sens dubte, les plataformes locals de competitivitat (empreses de diferents sectors, entitats de coneixement i recerca i la pròpia administració) són claus per permetre una "nova mobilitat" entre necessitats, ofertes, innovacions... que enriqueixen i posen en valor les "cadena de producció i intercanvi" locals i enforteixen l'economia circular.

MESURES:

1. Programa APROP-EM

Es donarà un nou impuls a l'acostament de l'Ajuntament al teixit productiu per tal de tenir coneixement de les situacions i necessitats de cadascuna de les empreses i autònoms/es del municipi. Això ens permetrà apropar a les empreses als diferents serveis municipals i seguir avançant en l'orientació i concreció de mesures efectives per pal·liar els efectes de la situació de crisi en la qual ens trobem.

Aquest programa ja s'ha començat a executar des de l'inici de la crisi, mitjançant el contacte telefònic setmanal amb les empreses del municipi, l'enviament d'un qüestionari que permet tenir una radiografia completa de com l'actual context socioeconòmic està afectant l'empresa, i mitjançant reunions virtuals concertades amb empresaris i treballadors.

A hores d'ara aquesta enquesta ens ha permès aconseguir dades com les següents:

1. Gairebé el 90 % són microempreses amb menys de nou treballadors.
2. Un 15,4% facturen més de 400.000 euros, mentre que un 43,4% facturen menys de 50.000 euros a l'any.
3. El 67,8 % del total d'establiments són en lloguer o tenen hipoteca.
4. Un 54 % ha tingut una davallada a la facturació superior al 50 %.
5. El 34 % de les empreses enquestades es van veure obligades a tancar el seu negoci.

2. Coaching i mentoring empresarial

Els serveis de Coaching i mentoring empresarial ja formaven part del catàleg de serveis municipals, però caldrà reforçar-los i desenvolupar noves estratègies per tal d'arribar a més empreses i autònoms/es atenent a les conseqüències i incidències d'aquesta crisi generalitzada.



El coaching empresarial s'enfoca al desenvolupament personal treballant actituds, creences, hàbits i interacció. Té a veure amb els valors individuals i col·lectius. En l'etapa a què ens enfrontem, aquest servei s'haurà d'ampliar amb sessions col·lectives dels participants per tal de treballar la "salut emocional" i el companyerisme i solidaritat entre els agents econòmics.

El mentoring empresarial és un acompanyament per part d'un expert/a per tractar un tema empresarial específic del negoci d'una persona emprenedora, empresa o autònom/a. Aquest servei es pot aplicar a multitud de qüestions i tenir diferents enfocaments segons el perfil del destinatari. En una empresa consolidada, per exemple, pot ajudar a millorar els resultats del seu màrqueting digital; en un emprenedor, resoldre dubtes de quina tecnologia és la més apropiada per desenvolupar el seu projecte, etc.

En aquests tipus d'actuacions prendrà molta força tot el referent al suport i l'acompanyament en la digitalització i l'implantació de sistemes que permetin el teletreball.

3. Enfortiment de la comunitat Viladecans Business Hub: xarxa B2B

Viladecans Business Hub ja és un plataforma en línia relacional entre les empreses de la ciutat i amb l'Ajuntament. Aquesta plataforma permet mantenir el contacte entre les empreses més enllà de l'execució dels programes i serveis en què han participat, i alhora realitza la funció de repositori d'informació per tal que el coneixement generat durant aquests programes i serveis estigui sempre a l'abast dels participants. La plataforma permet crear comunitats obertes i tancades, i és l'espai adient per crear noves comunitats.

Un exemple és la comunitat que es vol crear on identificar i promoure productes i serveis professionals entre empreses de la ciutat: distribuïdors, fabricants, comerç, serveis especialitzats, etc. Aquesta comunitat permetrà generar una cadena col·laborativa i local per al coneixement, l'adquisició i la compra de productes i serveis entre empreses de la ciutat que contribueixi a que una part de l'economia que es genera a la ciutat es quedi a Viladecans.

En aquesta comunitat esmentada prendrà especial rellevància tot el referent a material de protecció que comerços, restauració i negocis en general necessiten.

4. Guies, manuals, FAQ, infografies i cartells, així com altres formats que recullin informació d'interès

Es continuarà amb la línia engegada des del decret d'alarma sanitària per interpretar decrets, notificacions, convocatòries... per tal de facilitar la informació i fer-la arribar a empreses i persones autònomes dels diferents sectors d'activitat.

També s'analitzarà, amb les pimes i autònoms d'establiments comercials, el contingut i disseny d'elements informatius, com infografies i cartells, tan adreçats als/les clients/es com adreçats als treballadors/es, en els quals s'orienti en les mesures de seguretat i protecció sanitària.

Es portaran a terme, a part de les accions individuals, accions que facilitin l'intercanvi d'experiències comptant també amb diferents formats, com webinar, tallers semipresencials, formacions, etc., amb la col·laboració d'experts locals.

5. Materials de protecció

Des del decret d'alarma sanitària, Viladecans ha estat repartint material de seguretat als comerciants i empreses en general. Aquest servei s'ha anat perfeccionant i ampliant.



Actualment, les empreses poden sol·licitar, per un procediment ja establert, un lot de material de protecció que està format per: tantes pantalles de protecció facial com treballadors tingui el negoci, catorze mascaretes d'un sol ús per a cada treballador i un dispensador de gel hidroalcohòlic per desinfectar-se les mans i superfícies.

Aquest lot és un ajut a la reactivació dels negocis per tal que puguin començar a operar mentre acaben de gestionar la compra de material de protecció que els permetrà seguir operant.

Seguirà oferint en els propers mesos, així com també es desplegaran nous tipus d'actuacions relacionats com: auditories sobre riscos laborals que orientin els negocis en les inversions que han de fer en els seus establiments, localització d'empreses solvents amb productes de protecció eficaços, etc.

6. Espais laborals per a persones autònomes

Oferir alternatives d'espais a nous autònoms o autònoms que hagin patit un descens important dels seus ingressos, per tal que puguin treballar alliberant-se del cost fix del lloguer d'un espai de treball. Aquest tipus d'actuació es realitzaria també buscant la implicació i col·laboració dels espais de negocis i coworking de la ciutat.

7. Espais laborals per a serveis de lleure i oci adreçats a nens/es i joves

Quan sigui possible i segons criteris i normatives d'ús de l'espai públic es buscaran espais alternatius al de les empreses que ofereixen serveis d'oci i/o lleure adreçats a nens/es i joves (escoles d'arts marciais, escoles de música, escoles de dansa, etc.) que no poden operar mantenint els espais de seguretat a causa de les dimensions dels seus locals, per tal que puguin seguir fent les seves activitats. Tenint en compte la incorporació progressiva dels treballadors/es, aquests serveis seran demandats per les famílies.

AJUTS ECONÒMICS I FINANÇAMENT A PIMES



La incidència de la crisi sanitària i de la situació d'alerta per la pandèmia COVID-19 ha afectat i continuarà afectant en la liquiditat de les pimes i autònoms, principalment en la inactivitat d'alguns sectors.

Des de la complementarietat amb altres ajuts econòmics que han llençat altres administracions, l'administració local també pot definir mesures de suport i de liquiditat als projectes empresarials. Per altra banda, sovint, accedir a la informació d'interès en quant a ajuts i recursos, resulta difícil per a les pimes i autònoms/es, ja que han de dedicar molt de temps i esforços en discernir quins tipus d'ajuts els poden resultar més convenients. A més, els requeriments que s'estableixen contemplem una complexa sèrie de tràmits que poden resultar una càrrega per a la gestió empresarial.

MESURES:

8. Oficina única local de gestió online d'ajuts

L'Oficina de Gestió d'Ajuts és un servei municipal de finestra única per a la gestió dels ajuts provinents de qualsevol administració (europea, estatal, regional o local) relacionada amb l'activitat econòmica. Oferirà un servei integral a l'empresari/ària, autònom/a i emprenedor/a per permetre'ls accedir als ajuts existents de forma àgil i diligent.

Al servei s'accedirà a través de la VAE (Viladecans Atenció Empresarial), que estarà en coordinació



amb l'oficina d'atenció ciutadana Viladecans Informació, per tal de marcar els protocols més adients per facilitar l'accés i la gestió de les sol·licituds, i de forma especial, als ajuts locals.

Es procurarà un sistema multicanal de comunicació per tal de fer arribar la informació al màxim públic possible i es treballarà per implementar en el mínim de temps possible l'app ciutadana.

9. Microcrèdits per a emprenedors/es, autònoms i petites i mitjanes empreses

Es generarà una línia de microcrèdits en condicions avantatjoses destinats a persones autònomes i micro i petites empreses, que serveixin per injectar liquiditat en els projectes i per cobrir inversions de reactivació i reconversió de negocis, sobre la base de plans de viabilitat que permetin minimitzar les exigències de garanties i agilitzar les tramitacions administratives.

10. Ajuts econòmics directes a la reactivació econòmica i l'estímul de l'ocupació

Són subvencions ofertes per l'Ajuntament de Viladecans que es desplegaran, segons publicació de bases i convocatòries, per tal de cobrir les demandes i necessitats reals que tindran les empreses en les diferents fases. Distingim, així, tres bateries d'ajudes amb objectius diferents:

- Per donar suport a la "supervivència" dels negocis (de les empreses i autònoms) durant l'estat d'excepcionalitat que suposa el confinament de la població en diferents graus.
- Per al sector comercial, per cobrir pèrdues de les empreses (constituïdes des de l'1 de gener del 2019) que no hagin pogut obrir l'establiment comercial a causa de l'estat d'alarma i per no considerar-se serveis essencials.
- Per impulsar la reactivació econòmica un cop superat l'estat d'excepcionalitat:
 - Per a la contractació i la reincorporació dels treballadors.
 - Per a inversions i sistemes de seguretat i protecció de la salut als diferents llocs de treball per prevenir els/les treballadors/es de contagi de la COVID-19 (pantalles, EPI, assistència tècnica...).
 - Per a inversions i solucions digitals en la implementació de mesures que facilitin el teletreball i la digitalització (pantalles, tauletes, hardware, software, seguretat digital, assistència tècnica...).
 - Agilitzar la tramitació dels ajuts d'abonament social en matèria de consums per a autònoms.
 - Ajuts orientats a aquells sectors econòmics que, un cop superat l'estat d'excepcionalitat, es detecti que es recuperen amb més dificultat.
 - Es realitzarà un assessorament molt especialitzat per tal que els ajuts puguin ser el més específics possibles i que responguin a les necessitats reals dels sol·licitants.

11. Pagesia

Es potenciarà la comunicació del consum de producte de proximitat lligat a les polítiques de foment del comerç local.

S'estudiarà la viabilitat de diferents alternatives per tal de localitzar un projecte de càmara blanca on es fomenti la manufacturació de productes agrícoles.



PROMOCIÓ DEL COMERÇ, LA RESTAURACIÓ I EL TURISME



La recuperació del comerç local dependrà en gran mesura del consum de proximitat i els hàbits de consum dels ciutadans que s'han digitalitzat de forma clara durant els últims anys.

El comerç en línia no para de créixer: set de cada deu internautes realitzen compres per aquesta via. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC) constata que es registren increments superiors al 20 % en els darrers tres anys i les previsions assenyalen que en els propers quinze anys les vendes de comerç en línia superaran les realitzades en establiments físics. Les companyies més grans ja s'han adequat a les noves tendències, però les més petites necessiten d'una infraestructura a la qual no poden fer front individualment. A Viladecans, en aquests darrers mesos, i en col·laboració amb el teixit associatiu, s'ha donat un pas endavant quant a la sensibilització i la implicació d'establiments en avançar en sistemes de compra en línia.

Ara, més que mai, és necessari que els ciutadans consumeixin a la ciutat, tant des de la perspectiva de l'actual situació sanitària, com per a la reactivació econòmica de la ciutat. Incentivar aquest consum responsable i de proximitat és necessari perquè els nostres establiments comercials i de restauració puguin afrontar els seus nous reptes.

Per altra banda, un dels problemes que han hagut d'afrontar els establiments comercials i de restauració durant aquest inici de crisi ha estat poder afrontar el pagament del lloguer (cost fix) en unes condicions que no els han permès continuar amb la seva activitat empresarial.

MESURES:

12. Campanyes de sensibilització i foment vers el comerç local, els mercats i els productes del Parc Agrari i de proximitat

És necessari llançar una campanya de comunicació, amb la complicitat del teixit associatiu comercial de la ciutat, per promocionar el comerç local amb **dos objectius**:

- Posar en valor, i reconèixer, el paper que han tingut els nostres comerciants per cobrir les nostres necessitats i mantenir nivells de confortabilitat tolerables.
- Arribar al cor de la ciutadania per tal que, ara que poden ajudar, es comprometin amb el sector comerç i consumeixin a la ciutat. Ha de ser una campanya multicanal i sostinguda en el temps que acompanyi al sector fins a la campanya de Nadal.

13. Incentivació per al consum de productes locals: Moneda VILAWATT

La moneda local Vilawatt és un instrument que permet dinamitzar l'economia del municipi i, de forma molt especial, fomentar el comerç local i evitar que els diners que es generen al municipi es gastin en altres negocis fora de la ciutat. Si els ciutadans de Viladecans gasten més diners a la ciutat, es generarà més riquesa i es crearà més ocupació.

Diversos són els beneficis que aporta aquesta moneda:

- Permet el pagament en línia, a través de dispositius mòbils, adaptant-se a la necessitat de distanciació social actual.
- Fomenta la col·laboració públicoprivada per dinamitzar l'economia local.
- Permet tenir indicadors i fer seguiment del volum econòmic que es gasta a la ciutat i del desenvolupament econòmic dels diferents sectors a la ciutat.



14. Plataformes de compra i distribució del comerç local en línia: Market Place

A Viladecans ja hi ha experiència en la creació de plataformes de comerç electrònic en els Mercats Municipals que han demostrat ser molt valorats tant per clients com per comerciants. En els propers mesos s'ha de seguir treballant en promocionar la venda en línia en dos fronts de forma simultània:

- Impulsar que les empreses i autònoms puguin, de forma individual, promocionar el seu catàleg de productes, comunicar-se amb els clients, rebre comandes, gestionar el seu pagament i fer l'enviament a domicili.
- Desplegar una plataforma o app de comerç electrònic on els diferents negocis es puguin beneficiar de l'aglomeració d'oferta conjunta i que permeti al consumidor realitzar compres de diversos negocis de forma simultània.

15. Servei de mediació en lloguers per a establiments comercials i de restauració

Tots els indicadors apunten a que la recuperació d'aquesta aturada econòmica global serà lenta, i s'han de buscar mecanismes per disminuir aquests costos fixos mentre que l'activitat empresarial no es normalitzi. Aquest servei de mediació, junt amb el servei Espais Laborals per a Persones Autònomes, tenen com objectiu trobar alternatives a aquesta problemàtica.

OCUPACIÓ, COMPETÈNCIES PROFSSIONALS I FORMACIÓ



En el mercat laboral existeix una estreta relació entre la carència de competències digitals i la dificultat per trobar feina, i que aquesta sigui de qualitat. Ens trobem en un context en què la tecnologia està tenint, i tindrà, un impacte rellevant en la configuració de nous llocs de treball, en la transformació d'alguns dels ja existents i, també, en la desaparició d'altres pel seu alt grau de probabilitat d'automatització. El Centre Europeu per al Desenvolupament de la Formació Professional (CEDEFOP) estima que en un futur proper el 90 % de les vacants a Europa requerirà d'algun tipus de coneixement digital. També cal continuar tenir en compte altres competències, com idiomes, en un món global. I, no menys important, en l'actual situació la introducció de nous coneixements i competències en prevenció i seguretat sanitària.

Considerar també que, tot i els bons resultats del Pla de millora de l'èxit educatiu, en l'actualitat ens trobem que prop de l'11 % de joves no assoleixen el GESO (dades disponibles del curs 2017-2018), a més dels que han abandonat prematurament els seus estudis obligatoris i es troben en situació de vulnerabilitat personal i social, sense oportunitats acadèmiques ni professionals. Si tenim en compte el context laboral, la transformació cap a una nova era digital per part de les empreses i les necessitats dels nous perfils professionals, aquest col·lectiu presentarà dificultats per incorporar-se en el mercat de treball en igualtat de condicions i oportunitats, així com amb opcions de futur. Per tant, es fa palesa la necessitat d'establir com a estratègia una segona oportunitat adreçada a aquests/es joves, posant al centre de l'acció a la persona jove i amb una oferta diferenciada de recursos socioeducatius.

La pandèmia del coronavirus està tenint, a més, un elevat impacte econòmic i social. D'acord a les previsions, tot i que les dades són preliminars, els economistes pronostiquen, així com l'OIT i FMI, que la taxa d'atur pot incrementar-se entre un 20-21 %. És evident que aquesta situació s'agreujarà en les persones aturades de llarga durada, i que no cobren cap prestació o subsidi per desocupació. Per això, el Servei de Formació i Ocupació serà un dels que es necessitarà reforçar, per poder atendre al considerable volum de persones que s'adreçaran per accedir als diferents recursos i serveis de millora de la qualificació i foment de l'ocupació.



Per altra banda, els principals indicadors del mercat de treball continuen posant de manifest el comportament diferenciat per sexe respecte a la taxa d'atur. Amb l'augment de l'atur i de les persones en situació d'ERTO a la ciutat, s'evidencia l'agreujament de les diferències entre homes i dones en el mercat de treball. A més, cal assenyalar que el 55,4 % de les persones aturades no reben cap tipus de prestació o subsidi per desocupació, i el 32,4 % porta més de dotze mesos a l'atur, dels quals el 20 % és un atur cronificat (més de 24 mesos). A més, segons les dades elaborades pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de l'Ajuntament de Viladecans, l'any 2019 el total de dones ateses ha estat de 285, de les quals 143 han estat dones usuàries en situació de violència masclista i 434, atencions del servei d'assessorament psicològic.

Aquestes dades, tan reveladores, evidencien la necessitat de posar en marxa un dispositiu integral per a dones en situació de vulnerabilitat que afavoreixi la inserció laboral d'aquest col·lectiu i, d'aquesta manera, les seves condicions de vida i la seva autonomia. Així com reforçar i intensificar els serveis d'orientació i acompanyament a les persones en el seu procés de qualificació i recerca de feina.

MESURES:

16. Escola de Noves Oportunitats per a joves

La creació d'una Escola de Noves Oportunitats, com a nou model metodològic de ciutat, per afavorir l'equitat educativa i la igualtat d'oportunitats de les persones joves que han abandonat prematurament els estudis obligatoris, i que es troben en situació de vulnerabilitat social i personal, sense oportunitats acadèmiques ni professionals.

Aquesta Escola es treballarà amb la comunitat educativa, així com els Serveis Socials de l'Ajuntament. L'objectiu principal és restaurar la confiança de les persones joves per reprendre el seu itinerari educatiu i professional, afavorint la seva inclusió i inserció sociolaboral, així com la igualtat d'oportunitats. Es posaran en marxa itineraris educatius i formatius personalitzats a través de metodologies pedagògiques innovadores, entorns d'aprenentatges flexibles, modulars i adaptats a les diferents necessitats de les persones joves.

Es planteja una intervenció basada en l'acompanyament durant tot el procés, inclòs en la fase posterior de seguiment, amb una visió integral d'educació 360 0, que permeti millorar la seva inclusió i participació, mitjançant el desenvolupament de competències socials i professionals, la transmissió de valors, la col·laboració amb les empreses i el treball en xarxa amb els agents socials, educatius i de salut del territori.

17. Antena dels Serveis de Formació i Ocupació de Can Calderon: Punt d'Informació Can Calderon (PICC)

Amb la finalitat d'apropar i fer visible el catàleg de serveis municipals de Formació i Ocupació a la ciutadania, i per assolir una atenció de qualitat a les persones en situació d'atur i, preferentment, a les que presenten més dificultats per afavorir la seva inclusió social i laboral, es planteja habilitar un punt d'informació i assessorament al Casal Barri de Montserratina connectat a Can Calderon. L'atenció als joves es treballarà de forma específica.

Aquest PICC requerirà el reforç d'un equip tècnic de dues persones, per poder cobrir tant el torn de matí com de tarda. Des d'aquest punt, es podrà accedir a tots els recursos dels serveis de qualificació professional i ocupació vinculats a la informació laboral, l'orientació professional, la tramitació de les inscripcions de les accions de formació i les altes a la borsa de treball.



18. Campus tecnològic: Login TIC

S'està treballant una plataforma e-learning per poder oferir serveis de formació a distància de manera remota i asíncrona, permetent a les persones participants introduir-los en eines de tecnologia de capacitació digital. Aquesta plataforma també impulsa l'aprenentatge col·laboratiu entre professionals de diferents sectors i persones treballadores en procés formatiu. Així com la incorporació d'eines digitals que promoguin l'intercanvi de coneixements (Class-room, foro, webinar, xats, etc.).

Actualment es compta amb l'Aula Oberta, que és un servei d'autoaprenentatge que ofereix una oferta formativa amb 104 cursos online adreçada a totes aquelles persones interessades en adquirir o actualitzar els seus coneixements i habilitats en noves tecnologies, ofimàtica, idiomes i formació en diferents àmbits professionals, mitjançant la realització de diferents cursos telemàtics. Així com l'Aula Mentor, una iniciativa promoguda pel Ministeri d'Educació i Formació Professional a través de la Subdirecció General d'Aprenentatge al llarg de la vida, de formació oberta, flexible i a través d'Internet, dirigida a persones que desitgin ampliar les seves competències personals i professionals. Compta amb més de 170 cursos, en diferents àrees professionals (salut, educació, hostaleria i turisme, administració de pimes, iniciatives empresarials, gestió comercial i financera, energia, CISCO, etc.). Aquesta formació té l'opció de presentar-se a examen per a l'obtenció del certificat d'aprofitament del Ministeri d'Educació.

L'Aula Mentor té un cost de 24 euros mensuals establert pel Ministeri. No obstant, l'Ajuntament de Viladecans bonificarà el cost de la matrícula de 48 euros a cada participant, que correspon als dos primers mesos del curs, tal com s'ha acordat amb els agents econòmics de la ciutat.

Per tant, el projecte "Login TIC", permet continuar en aquesta línia encetada, basada en un pla formatiu d'aprenentatge i capacitació en competències tècniques i vinculades a la digitalització per respondre a les necessitats a curt i mig termini del mercat de treball. El procés de transformació digital a les empreses ha arribat a tots els sectors, la qual cosa fa que aquest àmbit formatiu de la informació i comunicació tingui un caràcter estratègic pel seu paper essencial en la millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores ocupades o en situació d'atur, tant en la qualitat de l'ocupació com en l'evolució i el creixement de les empreses.

Per tant, l'objectiu principal és capacitar les persones treballadores ocupades i en situació d'atur per pal·liar els efectes negatius de la transformació digital sobre l'ocupació, així com l'adaptació a les necessitats i demandes dels nous perfils professionals, incloses les noves mesures de prevenció i riscos laborals pel seu impacte en el treball.

Aquest Campus tecnològic, com a entorn d'aprenentatge virtual, contempla una oferta de formació per qualificar les persones en l'adquisició dels coneixements i les habilitats digitals i tècniques d'acord amb les necessitats dels diferents llocs de treball.

19. Programa ATENEA de promoció i d'activació sociolaboral de dones

El programa Atenea respon a una doble estratègia, d'una banda, de promoció de l'ocupació vinculada a l'activació de les dones en situació d'atur, especialment d'aquelles que presenten una major vulnerabilitat, com a mesura de lluita contra l'exclusió social afavorint la igualtat d'oportunitats i la cohesió social. I, d'altra banda, de la promoció i reconeixement del valor de les dones en el món econòmic i laboral per assolir que s'incrementi l'equitat entre homes i dones.

En relació a la primera línia, es tracta d'un pla d'actuació per construir el propi projecte vital de la dona, proporcionant els aprenentatges i la utilització dels recursos, habilitats i capacitats per relacionar-se en tots els àmbits: personal, social i laboral.



Com objectiu principal tindrà el d'afavorir l'activació personal, social i laboral de les dones en risc d'exclusió, preferentment, víctimes de violència de gènere.

Es plantegen **dues fases** d'actuació, una més vinculada a la part de capacitat professional i de creixement personal, i una altra de contractació laboral.

- En la primera fase es definirà un itinerari modular que contemplarà un dispositiu d'accions encaminades a l'empoderament de la dona, millora competencial, accés a la formació i promoció de l'autoocupació.
- I una segona, d'inserció laboral a través de la contractació de les dones participants per part de l'Ajuntament per a la posada en pràctica dels coneixements adquirits, i la realització de tasques d'interès públic. Es treballarà en xarxa amb els departaments de Serveis Socials i d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament.

En relació a la segona estratègia, cal continuar treballant perquè en aquest procés de reactivació econòmica i social l'empresa, com a motor de creixement i de progrés, no es pot permetre perdre el talent femení que representa més de la meitat de tot el capital intel·lectual i emocional de la nostra societat. Cal posar en valor el treball de les dones i donar visibilitat a les professionals i emprenedores, rectificar l'existent dèficit de la presència femenina en els llocs de decisió econòmica i empresarial i fomentar la perspectiva de gènere en l'àmbit laboral.

20. Potenciació del Servei d'orientació i acompanyament personalitzat "ESTEM AL TEU COSTAT, SOL@NO"

En el context actual i les previsions d'un escenari on destaca l'augment de l'atur i l'agreujament de la vulnerabilitat d'alguns col·lectius determinats (dones, persones majors de 45 anys, persones aturades de llarga durada, joves), és clau reforçar l'acompanyament de les persones en situació d'atur en el seu itinerari professional per accedir al mercat de treball.

El projecte "Continuem al teu costat, SOL@-NO" neix amb la intenció de donar resposta a la situació actual, al mateix temps que pretén definir una altra metodologia de treball més propera i immediata, a partir de les TIC i les noves tecnologies. La intenció és la d'esdevenir un projecte sostenible per garantir la seva continuïtat i eficàcia més enllà del període de confinament determinat per l'Estat d'Alarma.

Aquest servei, que s'ha posat en marxa en aquest context d'emergència sanitària, ha de permetre adaptar-se a les necessitats demandades de les persones en situació d'atur i del teixit productiu, garantir una atenció integral a les persones que presenten major vulnerabilitat, per afavorir la igualtat de gènere i la reducció de les desigualtats per accedir al mercat laboral.

Partint d'una visió holística, es generaran metodologies alineades amb les necessitats dels diferents col·lectius per tal de promoure una millora de la seva ocupabilitat. Aquest plantejament es fa a partir d'una proposta modular d'accions que permeten a la persona desenvolupar un itinerari més ajustat a la seva situació personal. L'acompanyament en la inserció es focalitza com un itinerari obert, amb la possibilitat de passar únicament per aquella/es fase/s que es consideri/n necessària/es, i en l'ordre que també es consideri més adequat a les necessitats de la persona.

21. Servei "OCUPA'T EN LÍNIA"

Davant d'aquest context i la previsió d'increment de la taxa d'atur a la ciutat, es planteja la necessitat d'abordar noves maneres de respondre a les necessitats actuals i futures de les persones per mantenir la proximitat del servei públic d'ocupació a través dels nous mitjans de comunicació i eines digitals. Per això, en el marc de l'espai Ocupa't es planteja la creació d'una eina virtual per donar suport en els processos de recerca activa de feina.



Aquesta plataforma en línia permetrà ampliar aquest servei i apropar a les persones en situació d'atur i/o en millora d'ocupació el catàleg de serveis en matèria d'ocupació i qualificació professional, a més d'un banc de recursos i la informació necessària per afavorir la recerca de feina.

També comptarà amb un espai "feinateca" destinat a píndoles formatives de tècniques i habilitats sociolaborals que s'aniran treballant en format webinar i tutorials.

22. Nova línia PLANS D'EXPERIENCIACIÓ LABORAL

En el marc dels Programes d'Experienciació Laboral que s'estan desenvolupant a l'Ajuntament, es planteja una línia d'actuació extraordinària en el marc de la COVID-19 que tingui per objecte millorar l'ocupabilitat de les persones que s'han vist afectades i agreujades per la situació de les mesures preventives i de contenció en les quals ens trobem immersos ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, seran prioritaris els col·lectius no perceptors de prestació per desocupació o subsidis, persones aturades de llarga durada i/o en risc de caure en aquesta situació, dones, persones majors de 45 anys, etc.

Les accions d'experiència laboral a portar a terme, al marge de les activitats habituals, s'ampliaran també al suport en la represa de l'activitat econòmica (com, per exemple, agents cívics, mediació, transports i mobilitat), i en tasques socials i educatives (com distribució d'aliments).

23. Guies, FAQ i notícies d'actualitat per comunicar a les persones treballadores en situació d'atur i assalariades

Amb la voluntat d'apropar al màxim la informació i les novetats que es decreten en matèria d'ocupació i noves mesures en l'àmbit laboral durant aquesta situació d'alarma sanitària, així com del progrés dels programes i recursos formatius que s'estaven desenvolupant des dels diferents serveis, es continuarà treballant amb la redacció i actualització de les guies editades (Guia de mesures extraordinàries en l'àmbit de l'ocupació, Guia de formació online adreçada a la ciutadania i una altra al comerç, restauració, hostaleria i pimes), així com les FAQ, notícies d'interès i cartelleria per facilitar l'orientació i interpretació de les noves mesures adreçades a les persones treballadores assalariades i en situació d'atur.

També s'està treballant en l'elaboració i publicació de notícies a través d'una nova newsletter creada pel Servei de Formació i Ocupació.

La comunicació de tota aquesta informació elaborada es continuarà difonent a través dels diferents canals de comunicació de l'Ajuntament: web, xarxes socials i revista municipal. I també a través de les webs d'altres entitats col·laboradores com Diputació de Barcelona i AMB.

REACTIVACIÓ ECONÒMICA I URBANISME



L'urbanisme és, entre altres coses, una activitat econòmica molt reglada, amb un pes notable a nivell de PIB, una activitat que ha de conjugar interessos públics i privats concurrents, i amb una enorme repercussió en el que es percep per part de la ciutadania com a estat del benestar.

La dimensió econòmica de l'urbanisme interessa tant al públic com al privat, atès que la transformació del territori és una activitat on concorren interessos públics i privats i que genera activitat empresarial i llocs de treball.



Les estratègies de desenvolupament sostenible de Viladecans utilitzen l'urbanisme com a eina transformadora per avançar cap a un model de ciutat basat en la transició ecològica, que adapta i activa noves zones d'activitat econòmica per donar renovada empenta als sectors productius tractors de la ciutat i entorn.

MESURES:

24. Alleujament de les Tramitacions d'obres

S'incorporaran al tipus de tramitació per "Comunicació" les obres relatives a:

- Les obres interiors que no suposin canvis substancials a les obertures, parets, pilars i sostres, ni a la distribució interior.
- Rehabilitació i manteniment de façanes, cobertes, espais comuns i instal·lacions que no precisen projecte tècnic o l'ús d'elements auxiliars (bastida, plataforma, etc.).

Es revisaran els procediments per agilitzar els tràmits d'obertura de noves activitats que requereixin fer obres



2.
CIUTADANIA
I TEIXIT
ASSOCIATIU



La crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 i la conseqüent declaració de l'estat d'alarma ha generat un context social i econòmic que està afectant la nostra societat a tots els nivells. Ha tingut un impacte especial en aquelles persones i famílies que han patit la malaltia o la pèrdua d'éssers estimats, i ha situat el sistema sanitari al límit de les seves capacitats. La situació de confinament preventiu també ha posat en evidència l'impacte desigual de la situació en funció dels mitjans econòmics de què es disposa. El Pla de Reactivació Local té com a objectiu **no deixar ningú enrere** i aquest bloc de mesures dona resposta a les necessitats generades per la crisi sanitària entre els **col·lectius més vulnerables** de la ciutadania, especialment infància i gent gran, però no exclusivament. L'afectació als joves de forma transversal en diferents àmbits de la seva vida fa que també hi hagi un bloc específic de mesures que els aborda de forma específica.

L'estat d'alarma actual ens ha obligat a fer una recreació dels Serveis d'atenció a les persones, que no només han mantingut la seva activitat durant l'estat d'alarma, sinó que l'han incrementat per **atendre totes aquelles situacions individuals i col·lectives que s'han manifestat** com a conseqüència de la crisi. Des de l'Administració local tenim el privilegi i la responsabilitat de no ser simples espectadors, sinó constructors de la nova transformació social. El canvi és una necessitat, perquè les respostes de sempre ja no serveixen, o ho fan parcialment, per abordar les noves realitats.

Finalment, i d'acord amb el que la declaració del Ple Municipal de 30 d'abril va establir, **les entitats de la ciutat compten amb un paquet de mesures específiques per ajudar-les** durant els propers mesos a adaptar la seva activitat a la nova situació sanitària, així com a implementar fórmules àgils i eficients de suport econòmic i de gestió administrativa que els permeti continuar sent una part fonamental de l'ADN de la ciutat.



SUPORT I ACOMPANYAMENT A COL·LECTIUS VULNERABLES



El suport a les famílies amb dificultats econòmiques, afectades per ERTO, acomiadaments o altres situacions provocades per la crisi, que han vist minvats els seus ingressos econòmics i que no poden fer front a cobrir les seves despeses essencials com el lloguer, suministraments, alimentació, higiene i d'altres, és una part essencial del Pla de Reactivació Local de Viladecans.

La pandèmia ha fet aflorar situacions específiques que no es tenien identificades i amb les quals s'ha començat a treballar des de l'inici de l'estat d'alarma. Aquestes casuístiques s'han abordat de forma individual i s'han analitzat cas a cas per trobar solucions concretes, que es continuaran aplicant de forma individual.

El suport a totes aquestes noves famílies que fins ara no requerien el treball dels serveis socials o no s'hi havien dirigit fins ara implica sumar un número important d'atencions a les que ja es porten a terme per part de l'Ajuntament i a les quals es continuarà prestant l'atenció deguda.

Com Ajuntament de Viladecans, treballar per cuidar a la gent gran que es troba en especial situació de risc tant per motius sanitaris directes, atès el seu alt factor de risc, com per les conseqüències de l'obligada distància interpersonal que s'imposa per evitar contagis, és més que prioritari, és una obligació. Per això, des de l'inici de la crisi sanitària s'han activat tots els Serveis d'Atenció Domiciliària que s'han requerit per a les persones que ho han necessitat, s'han efectuat trucades de seguiment de totes les persones donades d'alta en el servei d'Atenció a la gent gran, i s'han incrementat totes les bases de dades per fer un seguiment setmanal rigorós per professionals de l'Atenció del màxim de persones grans de la ciutat. S'han posat en marxa els serveis de compra de medicació amb recepta mèdica, s'ha garantit el repartiment d'àpats i productes alimentaris per a tothom que ho ha sol·licitat o s'ha detectat per alguna de les vies posades en marxa des de l'Ajuntament.

Tots aquests serveis es veuran mantinguts i reforçats mitjançant les mesures incorporades al present PRL adreçades a aquest col·lectiu.

El reforç dels serveis d'atenció psicològica ha donat molts bons resultats i, per tant, la seva continuïtat i reforç formen part de les mesures que s'incorporen en aquest bloc. L'atenció telefònica i el suport rebut ha augmentat la qualitat dels nostres serveis i planteja noves aliances amb equips de salut mental com Sant Joan de Déu.

Durant aquests dies de confinament hem pogut veure com, per desgràcia, han augmentat significativament els casos de maltractament a les dones. Els serveis municipals han mantingut, i intensificat, l'atenció de totes aquelles consultes plantejades per les dones que han tingut la valentia de donar un pas endavant. Sense cap mena de dubte, hem de reforçar la resposta als casos de violència masclista al municipi i treballar des de la base de l'educació per una Viladecans lliure d'aquesta xacra social.

Continuarem fent campanyes preventives de salut i hàbits d'higiene per minimitzar el risc de contagi de COVID-19 a la ciutadania a l'espai públic a través del contacte entre persones, o elements d'ús comú. Igualment, es donarà suport als comerços de la ciutat per tal d'implementar les noves condicions als seus establiments que garanteixin la seva posada en marxa i la salut de la ciutadania que acudeixi a comprar. Així mateix, hem de romandre al costat dels consumidors i consumidoras davant de la incertesa en la contractació de béns i serveis, per la qual cosa tant els serveis de salut en el seu vessant d'inspecció, per garantir que es compleixen les noves prescripcions sanitàries als establiments, com l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, veuran reforçats els seus mitjans.

**MESURES:**

- 25.** Incorporar una línia d'ajuts socials específics a les Bases de subvenció POSTCOVID-19 adreçats a les famílies i persones individuals, que, per raó de la crisi sanitària, estiguin en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de donar resposta a les seves necessitats bàsiques, i especialment per a aquelles famílies amb infants i joves i/o persones grans que formin part de la unitat familiar. En aquesta convocatòria d'ajuts s'incorporarà, entre d'altres, l'ajut al pagament del lloguer dels mesos de març i abril amb caràcter retroactiu per a lloguers no superiors a 800 euros/mes, i que serà aplicable a aquells que compleixin els requisits que s'especificaran a les bases de la convocatòria (ERTO, situacions d'atur sobrevingut i acreditació de manca d'ingressos per part dels integrants de la unitat familiar).
- 26.** Augment de les partides pressupostàries de l'exercici 2020 per a beques i ajuts a les famílies vulnerables.
- 27.** Ampliar la partida pressupostària de l'exercici 2020 per al Punt Solidari, com a resposta a les necessitats immediates de moltes persones i famílies que hi acudeixen per a la seva subsistència.
- 28.** Treballar per posar en marxa la targeta moneder local per impulsar els ajuts a les famílies mitjançant aquest format, que potenciarà igualment la compra en el comerç local, així com la utilització, en part, de la moneda local Vilawatt.
- 29.** Augmentar els recursos destinats a l'atenció dels col·lectius vulnerables, per tal de prestar un servei d'atenció i seguiment telefònic i presencial a les famílies que sol·licitin informació per a la tramitació de qualsevol tipus d'ajut, sigui de l'àmbit municipal com autonòmic.
- 30.** Intensificar la col·laboració amb les ONG com Creu Roja, atesa la seva implicació amb determinats col·lectius vulnerables.
- 31.** Reforçar el servei a domicili per als cuidadors que necessitin suport per evitar el seu desbordament.
- 32.** Fomentar la difusió del Servei de Primera Acol·lida i els recursos del municipi a l'abast de les persones migrants.
- 33.** Reforçar l'Oficina Local d'Habitatge per tal de facilitar la mediació entre propietaris i llogaters i procurar l'adequació de la situació contractual dels habitatges a la situació de crisi. Ampliar el servei de mediació també als contractes de lloguer de locals comercials que hagin vist afectada la seva activitat per la crisi sanitària.
- 34.** Facilitar l'accés a un recurs temporal d'emergència habitacional, garantint el real·lotjament temporal a famílies i persones que, per manca d'ingressos econòmics que tinguin l'origen en la crisi de la COVID-19, no puguin mantenir la seva vivenda.
- 35.** Orientar i acompanyar les famílies i persones que abans de la crisi tenien pendent un procés judicial de desnonament i que, amb la reactivació, el seu procediment continuarà el seu curs.
- 36.** Ampliar el servei d'inspecció sanitària per tal de minimitzar el risc de contagi de COVID-19 i la seguretat alimentària a la ciutadania, acompanyant els comerços i els locals de restauració de la ciutat a implementar les seves mesures de seguretat.
- 37.** Augmentar el servei d'atenció presencial i/o telemàtica a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, com a resultat de la incertesa de molts consumidors en la contractació de béns i serveis, i el consegüent increment d'expedients.



- 38.** Establir totes les mesures de protecció de seguretat necessàries per tal de minimitzar el risc de contagi de COVID-19 a la ciutadania, durant l'estiu a les platges de Viladecans, a través del contacte entre persones, o elements d'ús comú (com lavabos, dutxes, zona de jocs i guingueta).
- 39.** Generar programes específics de conscienciació sanitària mitjançant píndoles formatives adreçades a tots els públics i especialment als col·lectius més vulnerables davant un possible contagi.
- 40.** Generar un protocol local davant possibles situacions de pandèmia
- 41.** Ampliar el número de professionals que integren el Servei Integral d'Atenció a les Dones (SIAD) com a mesura per augmentar l'atenció a les dones que pateixen la violència masclista.
- 42.** Convertir el SIAD en el recurs d'acollida per a la detecció de les necessitats de les dones en contextos de vulnerabilitat (monoparentals, dones immigrants, dones en situació de violència i altres casuístiques).
- 43.** Realitzar una campanya de comunicació específica vinculada a les necessitats de les dones i als recursos de resposta a l'impacte de gènere de la crisi. Fent especial incidència en el col·lectiu de dones joves i dones en situació de violència masclista. Continuar augmentant la difusió del SIAD per tal d'arribar al màxim de persones que puguin necessitar el servei.
- 44.** Continuar prestant, com s'ha fet durant el confinament, el servei d'atenció integral LGTBI, oferint atenció online a través de l'adreça LGTBI@viladecans.cat, per a l'assessorament amb tràmits, acompanyament psicosocial i informació sobre diversitat sexual i de gènere.

SUPORT I ACOMPANYAMENT A INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES



La crisi sanitària ha posat de manifest la importància d'abordar les necessitats dels infants, adolescents i joves no només des del vessant educatiu reglat. El treball impulsat per esdevenir una Ciutat Educadora pren més sentit que mai, com a visió de l'experiència de l'aprenentatge com a fet integral i integrador. Igualment, l'Educació 360 ha de ser una realitat i un element clau per recuperar i compensar els efectes de la crisi sanitària en aquests col·lectius que són el futur de la nostra ciutat.

A Viladecans, l'educació ha estat sempre una prioritat i s'ha treballat des de l'Ajuntament de forma conjunta amb tots els agents implicats: centres educatius i els seus professionals, associacions de pares i mares, Departament d'Educació, i altres.

Hem de continuar treballant braç a braç amb el Departament d'Educació de la Generalitat, vigilant i acompanyant a aquells nens i nenes i joves en situació de risc o amb situacions econòmiques precàries sobrevingudes, així com també reforçant l'atenció als nens, nenes i joves amb altres necessitats específiques de suport educatiu. És un dels objectius prioritaris d'aquest Ajuntament que no augmenti la bretxa digital i que aquests nois i noies no desenvolupin noves formes d'absentisme escolar.

És per això que, tot just decretar-se el confinament i abans de saber com seguiria el curs escolar, vam desenvolupar un projecte per acompanyar les famílies: l'espai "Escola a Casa". En aquest espai, s'han plantejat cada dia noves activitats per edats amb diferents temàtiques per tal que les famílies puguin compartir un recurs educatiu, alhora que divertit, amb els seus fills i filles, tot fent de cada casa una escola.

L'Ajuntament de Viladecans ha apostat des de sempre per la millora de l'èxit educatiu de la seva ciutadania. Des de fa uns anys estem desenvolupant, entre d'altres molts projectes que garanteixen



la igualtat d'oportunitats i l'equitat, la nostra aposta pel Pla TAC als centres educatius de la ciutat, i hem invertit en material informàtic i connexions que hem redistribuït entre l'alumnat més vulnerable i desafavorit.

Per tal d'assegurar-nos que cap alumne/a perdi la vinculació escolar a causa de la falta de dispositiu, connectivitat o manca d'acompanyament educatiu, per part de l'Ajuntament es faciliten els dispositius del Pla TAC a aquell alumnat que no en disposa i que no s'ha pogut cobrir durant la primera fase del Pla d'Acció de la Generalitat de Catalunya. Igualment, s'han posat en marxa diferents fórmules per garantir la connectivitat dels dispositius cedits a les famílies.

Per altra banda, és important que aquell alumnat que ho necessiti mantingui els recursos socioeducatius que li permetien estar vinculat amb el seu entorn educatiu abans de l'estat d'alarma. És per això que l'alumnat que ja gaudia de l'ús d'espais com els centres oberts i/o del suport d'estudi assistit continuarà disposant d'aquests mateixos recursos. Així, se li farà un seguiment i acompanyament, de manera telemàtica, per part del monitoratge responsable d'aquests espais, per tal d'ajudar-los a que puguin seguir el ritme escolar.

Hem començat a donar suport al Departament d'Educació en relació al procés de preinscripció per al curs 2020-2021 en les diferents etapes, tant en els aspectes de comunicació, orientació a les famílies i suport en els centres educatius concertats amb material de protecció.

Hem reformulat el servei d'orientació educativa per a l'educació postobligatòria, de manera que continuem col·laborant amb els centres en l'orientació dels joves en el seu itinerari personal, acadèmic i professional.

El nostre projecte d'absentisme també es reformula i ara es treballa amb altres mitjans la detecció, seguiment i reconducció de l'alumnat desvinculat de l'escolarització.

En relació a l'atenció 0-3 anys, les Escoles Bressol Municipals continuen atenent els infants i donant suport a les famílies d'una manera diferent, adaptada a la situació i l'entorn actuals. Proposarem l'augment de recursos econòmics per garantir l'atenció dels infants i la conciliació laboral de les famílies que més ho necessitin.

Davant quins reptes educatius ens trobem actualment?

En primer lloc, ens trobem amb l'organització de les activitats d'estiu. Des del món educatiu ja tenim coneixement que demostra que la desconnexió en període estival té un impacte negatiu en l'aprenentatge, però també tenim coneixement que els programes educatius a l'estiu funcionen i aporten aprenentatges de qualitat als infants i joves que se'n beneficien. En aquest sentit, aquesta nova situació dona la raó i referma la concepció d'entendre les activitats d'estiu com a activitats amb un gran valor educatiu. Tot això, sempre i quan les autoritats sanitàries ho permetin.

El nostre municipi sempre ha tingut una activitat d'estiu molt extensa, diversa i amb molta participació i caldrà veure com la duem a terme. Creiem també que és molt important la dinamització de tota la comunitat per tal que les entitats i la resta d'agents i serveis del territori estiguin alineats amb la voluntat educadora de la seva ciutat i ajudin a sumar en aquest aprenentatge dels ciutadans i ciutadanes més petits i joves. La nostra proposta és aprofitar la situació per crear una proposta d'estiu comunitària en què tots els agents educatius de la ciutat puguin intervenir en la seva creació per tal de fer-la més enriquida, equitativa i accessible a tots els infants i joves de la ciutat. És per això que ho estem treballant amb el grup Motor d'Educació 360 que, tot i el confinament, ha seguit treballant per oferir als infants i joves de Viladecans més i millors oportunitats educatives.

Per altra banda, hi és molt present el repte de la tornada a l'escola el proper curs. La realitat és que, ara per ara, no sabem com s'iniciarà el nou curs, però el que sí és clar és que caldrà treballar molt la part emocional d'infants i joves. Després d'una situació tan inesperada i estranya com la que estem vivint, serà important que des de tots els agents educatius es pugui fer un acompanyament



emocional adequat. Ens trobem que l'alumnat no ha pogut fer un tancament normalitzat del curs amb tot allò que implica, com els comiats de tutors i tutores i la resta de companys, les activitats de tancament que es fan, les valoracions finals... i, de cop, es trobaran en un nou curs, amb docents nous, companys/es nous i alguns, fins i tot, en un edifici nou, ja que començaran etapa amb, potser, la por de no estar prou preparats. L'acompanyament emocional que es faci d'aquests infants i joves i el vincle que es creï al llarg del nou curs serà clau per treballar la incertesa, la por, la ràbia, la tristesa i totes aquelles emocions que puguin sorgir derivades de la situació en la qual ens trobem.

Per últim, també estem segurs que hi haurà canvis en el propi procés educatiu. La integració de la tecnologia com a part important en aquest procés era un fet cada vegada més rellevant, però la situació creada per la pandèmia ha estat com un curs intensiu i accelerat. Equips docents i alumnat han descobert que hi ha coses que es poden fer online, compartint, treballant de manera col·laborativa amb nous recursos i noves maneres de fer. Per tant, és molt possible que la formació canviï i la integració de la tecnologia i els recursos tecnològics hagin vingut per quedar-s'hi.

MESURES:

- 45.** Incorporar, en la línia d'ajuts socials específics COVID-19 adreçats a les famílies amb infants i joves, aquells elements de suport econòmic necessaris que s'especificaran a les bases de subvenció per cobrir les necessitats ocasionades per la crisi sanitària i el confinament, continuant amb el seguiment dels infants confinats que necessitin ajuts econòmics, psicològics, d'oci o socials per implementar-les.
- 46.** Mantenir i incrementar l'abast del Pla TAC com a resposta de l'Ajuntament de Viladecans perquè tots els nens/nenes i adolescents de la ciutat tinguin garantit l'accés a dispositius i connectivitat, com a mecanisme de defensa davant la bretxa digital per raons econòmiques.
- 47.** Ampliar el Servei del Centre Obert a l'agost per garantir el seguiment dels infants.
- 48.** Reorganitzar els serveis adreçats a infants 0-3 atenent la situació d'excepcionalitat i les normatives que se'n derivin.
- 49.** Crear un espai familiar conjunt amb educadores de les Escoles Bressol Municipals amb el suport de treballadores familiars de serveis socials per a infants vulnerables.
- 50.** Oferir activitats d'estiu per als infants que permetrà la conciliació familiar i estiu, sempre tenint en compte els Decrets del Govern de l'Estat i de la Generalitat. Podran desenvolupar-se al juliol, agost i/o setembre.
- 51.** Realitzar tutories telemàtiques i/o presencials per reforçar les famílies i les persones amb diversitat funcional, i altres col·lectius que ho requereixin.
- 52.** Seguiment i suport a l'alumnat amb necessitats sociofamiliars vulnerables i altres necessitats específiques de suport educatiu per tal de garantir la seva igualtat d'oportunitats, mitjançant el seguiment de professionals i la incorporació d'ajuts específics a les bases d'ajuts post COVID-19.
- 53.** Continuar amb el programa d'Atenció als infants menors de 3 anys i les seves famílies posat en marxa des que es va decretar l'Estat d'alarma.
- 54.** Contribuir a l'aportació de materials de protecció als centres educatius i productes de neteja específics durant el període de preinscripció.



- 55.** Treballar per tal de generar una bossa online de voluntariat de cangurs per a famílies que necessitin conciliar la vida professional i familiar per tal de pal·liar les limitacions d'altres ofertes habituals.
- 56.** Posar en marxa un servei d'atenció adreçat a adolescents i joves post COVID-19, en format digital, per a l'assessorament en aquelles qüestions que ho necessitin: educació, carrera laboral, oci, dubtes sanitaris, altres.
- 57.** Posar en marxa un projecte de dinamització de xarxes socials per a l'acompanyament dels/les joves en els problemes que el confinament pot suposar psicològicament i puguin arribar als que ho necessitin als serveis professionals de l'atenció psicològica.
- 58.** Establir un Punt d'Escolta Afectiva gestionat per una persona referent experta en l'àmbit de la psicologia.
- 59.** Suport i acompanyament al voluntariat juvenil, fomentant i donant suport a projectes d'acció social i cultural.
- 60.** Foment i suport a iniciatives, projectes i propostes culturals juvenils que sorgeixin durant el confinament.
- 61.** Generar espais virtuals de trobada i aprenentatge on desenvolupar aficions, activitats i fomentar la creativitat.
- 62.** Elaboració i difusió de càpsules informatives (en diferents formats) sobre hàbits saludables: hàbits d'alimentació, prevenció del consum de substàncies i hàbits esportius saludables.
- 63.** Estudiar la viabilitat d'enfocar el carnet jove local com a targeta moneder Vilawatt, per tal de fidelitzar la compra dels joves en el comerç local, per a la qual cosa es treballarien paquets específics adreçats a aquest col·lectiu.
- 64.** Reforç de la programació d'activitats en l'àmbit de la igualtat de gènere i els drets LGBTI.
- 65.** Organització d'un festival/concerts i altres propostes en línia a través de les xarxes en què els i les protagonistes siguin joves de Viladecans i d'altres ciutats del Baix Llobregat.

SUPORT A LA GENT GRAN



Hem de cuidar especialment el col·lectiu que més ha patit aquesta crisi: les persones grans. Sempre ho han estat, però ara, més que mai, són una prioritat per a nosaltres. Hem d'estar atents a totes i cada una de les necessitats que ens plantegin i crear xarxes com el projecte Radars amb la participació i la corresponsabilitat dels actors del barri/districte, tot potenciant la importància dels projectes d'acció comunitària.

Per a l'Ajuntament és un objectiu que la gent gran de la nostra ciutat se senti acompanyada, protegida, amb el suport de tots els ciutadans i ciutadanes, i reconeguda, perquè són ells i elles els qui ens han proporcionat l'estat del benestar que tenim ara i que hem de procurar mantenir amb tota la creativitat possible.

**MESURES:**

- 66.** Augmentarem la partida presupostària de l'exercici 2020 del Servei d'Atenció Domiciliària per tal de garantir que cap persona de Viladecans quedi sense assistència durant la crisi sanitària.
- 67.** Portarem a terme el Pla de Solitud: cuidarem a les persones que han perdut algun familiar, gestionarem la seva salut emocional i, en definitiva, no els deixarem sols.
- 68.** Farem dels casals de gent gran espais segurs a nivell sanitari. Treballarem els hàbits sanitaris imposats en la situació actual.
- 69.** Reforçarem els serveis de Teleassistència com a eina de detecció eficaç de casuístiques de risc, així com de les persones que no són usuàries dels serveis municipals, per tal d'oferir els serveis d'atenció domiciliària i evitar la sobrecàrrega dels cuidadors i la claudicació familiar, entre d'altres.
- 70.** Fomentarem l'ús de noves tecnologies amb aplicatius simples i fàcilment manipulables per a la gent gran, per tal de millorar les seves competències digitals.
- 71.** Adaptarem els espais d'informació, assessorament i formació sobre mesures preventives per evitar contagis adreçats a la gent gran, en els quals s'integraran espais de gestió emocional per tal d'ajudar a superar les conseqüències de la crisi sanitària.
- 72.** Continuar treballant de forma coordinada amb els centres residencials, potenciant la col·laboració entre els serveis municipals i els centres.
- 73.** Reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social, facilitant que les persones grans que viuen soles o acompanyades puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn.

SUPORT I ACOMPANYAMENT A TOTES LES ENTITATS DE LA CIUTAT



En primer lloc, entren en crisi els sistemes tradicionals de treball de les entitats. Aquest nou context està dificultant el seu funcionament ordinari, ja que la naturalesa social i col·laborativa del moviment associatiu està directament relacionada amb el treball grupal i presencial, en l'atenció i relació directa amb les persones. De sobte, les entitats veuen limitat l'accés als seus locals socials, perden el contacte quotidià i diari amb les persones associades, no es poden fer reunions ni assemblees presencials. La realitat és que el moviment associatiu s'ha vist abocat de cop a "teleorganitzar-se" i reinventar el seu sistema de treball per poder continuar mínimament organitzat i mantenir el funcionament i contacte amb les persones associades en un context complicat. Hem de ser conscients, però, que no totes les entitats tenen els mateixos recursos ni coneixements; no tothom té les mateixes habilitats davant d'aquest nou repte del moviment associatiu.

En segon lloc, i més enllà del nivell organitzatiu bàsic, des de l'inici de l'estat d'alarma les entitats s'han vist obligades a suspendre la realització dels projectes i activitats que, en molts casos, són el principal motor de finançament de les associacions i, sobretot, són l'eix vertebrador que dona sentit i permet assolir els objectius de les entitats, tot afavorint la dinamització i implicació de les persones associades. Aquestes activitats són l'element clau que genera vinculació i sentiment de pertinença envers el projecte associatiu.

Aquesta impossibilitat de desenvolupar projectes té dues conseqüències evidents. La primera, una clara reducció d'ingressos i les dificultats per fer front a les seves despeses generals i de manteniment. La segona, una pèrdua de capital social derivada de la manca d'activitat i de la dificultat de mantenir contacte i de donar resposta a les necessitats de les persones associades.



És per aquest motiu que el Pla de Reactivació Local inclou mesures d'assessorament i formació, per permetre a les entitats fer front als nous reptes organitzatius; mesures de suport econòmic, per ajudar les entitats a fer front a les noves dificultats; i mesures de foment de la participació ciutadana i el voluntariat, per injectar capital humà en els nous projectes associatius que s'han de crear davant la nova realitat que haurem d'afrontar plegats.

MESURES:

- 74.** Incorporar una partida econòmica específica a les Bases de Subvenció Ajuts POSTCOVID-19 adreçada a les necessitats de les entitats de Viladecans per tal de pal·liar les conseqüències de la crisi sanitària per l'aturada d'activitats i ajudar-les a reinventar la seva activitat per adaptar-la al nou paradigma postpandèmia. Les bases tindran en compte igualment, entre d'altres supòsits, les ajudes a entitats que hagin dut a terme accions per donar cobertura a famílies vulnerables, així com aquells ajuts perquè puguin mantenir la seva activitat en la nova realitat.
- 75.** Creació d'un nou Servei d'Atenció Integral a les Entitats ubicat al centre municipal Pablo Picasso que es presti tant presencialment com per mitjans telemàtics. El nou servei promourà i donarà suport tècnic per fer possible la reconversió tant de la gestió com de les activitats del teixit associatiu per adaptar-se al nou context i que continuïn sent part essencial de l'ADN de Viladecans.
- 76.** Capacitar a les entitats per fer tramitacions administratives a les seues electròniques de l'administració local i d'altres administracions.
- 77.** Es facilitarà l'ús de la tramitació electrònica dels procediments administratius inherents a les entitats mitjançant la seva simplificació i agilització.
- 78.** Potenciar la xarxa existent de voluntariat i vincular-la a les xarxes veïnals, per tal de potenciar encara més el sentiment comunitari davant la pandèmia i les seves conseqüències.
- 79.** Acompanyament a les entitats o col·lectius juvenils durant el confinament: assessorament, disseny de propostes culturals, suport logístic, i suport específic en el disseny de les activitats de lleure vinculades a l'estiu.
- 80.** Orientar-les i acompanyar-les en tot el disseny d'activitats, serveis o recursos que posin en marxa per conciliar la vida familiar a l'estiu i fins a l'inici del curs escolar.
- 81.** Oferir assessorament a les entitats, a les AMPA, en l'elaboració de protocols interns d'higiene i prevenció que els permetin controlar i minimitzar riscos en la tornada de les seves activitats compensatòries.

SUPORT A LES ENTITATS ESPORTIVES



Les entitats esportives faciliten la pràctica de l'esport a un gran número de persones, i fan accessible el món de l'esport des de la proximitat. La majoria d'elles tenen personal professional contractat per portar endavant la seva tasca. En aquest sentit, l'ampliació de les partides destinades a aquesta tipologia d'entitats se significarà substancialment mitjançant la modificació del pressupost 2020 i, a més, es reforçarà l'assessorament específic a les mateixes, atesa la seva casuística particular.

MESURES:

- 82.** Incorporar una partida econòmica específica a les Bases de Subvenció d'Ajuts POSTCOVID-19, adreçada a les necessitats de les entitats de Viladecans, per tal de pal·liar



les conseqüències de la crisi sanitària per l'aturada d'activitats, i ajudar-les a reinventar la seva activitat per adaptar-la al nou paradigma postpandèmia. Les bases tindran en compte igualment, entre d'altres supòsits, les ajudes a entitats que hagin dut a terme accions per donar cobertura a famílies vulnerables, de manera que els infants puguin seguir practicant l'esport i altres activitats, així com aquells ajuts perquè puguin mantenir la seva activitat en la nova realitat.

83. Oferir assessorament a les entitats esportives en l'elaboració de protocols interns d'higiene i prevenció que els permetin controlar i minimitzar riscos en la tornada dels seus esportistes i tècnics a l'activitat.

84. Habilitar espais i equipaments municipals no habituals per pal·liar les reduccions d'aforaments als equipaments esportius (explorar la utilització d'escoles i instituts), i donar suport als tècnics municipals en la preparació dels possibles casals d'estiu i activitats esportives que organitzin les diferents entitats en el marc sanitari actual.

85. Crear protocols d'ús segur dels espais col·lectius que s'integrin als ja existents, i dinamitzar la pràctica esportiva en aquests nous espais.

86. Crear canals d'informació específics àgils i de referència amb les entitats esportives per compartir i consultar informació actualitzada i veraç.

87. Activar i potenciar la col·laboració dels equips tècnics dels equipaments esportius Atrium i Podium amb les entitats esportives, per tal d'explorar nous projectes que ajudin a la reorientació d'activitats a prestar per les entitats.

SUPORT A LA CULTURA



Des de l'inici de la vigència de l'estat d'alarma s'han decretat diversos decrets de mesures extraordinàries relacionades amb la COVID-19, on trobem aquelles que afecten a la circulació de les persones i a la realització d'activitats de caràcter social i comunitari, amb l'objectiu de protegir la salut i prevenir l'expansió de la malaltia. Una d'aquestes mesures és la suspensió d'actes públics i festes a la via pública.

Cap de les fases de la desescalada recull la possibilitat d'organitzar actes a la via pública on es pugui preveure un aforament superior a 1.000 persones.

Com a administració local, no podem caure en el parany de celebrar actes a l'espai públic sense disposar dels mecanismes per poder garantir la distància social de seguretat ni l'aforament. Però entenem la cultura com un element de cohesió social indispensable, una eina necessària per al benestar i el progrés de l'individu i de la societat com a col·lectiu.

Les noves generacions ja porten temps consumint la cultura d'una forma diferent. Ara hem de tenir clar que les dues realitats, la virtual i la presencial, conviuran. Cal articular aquest canvi, tot trobant nous formats i acompanyant tot el sector cultural en aquesta nova realitat.

La nostra proposta per a aquests mesos està basada en un mateix denominador comú, la necessitat de comunicar les activitats d'estiu i les festives de forma diferent. Per aquest motiu, basem la nostra proposta en la comunicació online, a través de xarxes com l'Instagram, i fer streaming des del canal de Youtube @viladecansjove.



MESURES:

88. Dinamitzar les activitats culturals de les entitats i dels agents culturals de la ciutat amb la creació d'una nova eina per mostrar continguts culturals en streaming.

89. Donar continuïtat a la programació de Cultura Popular i oci de l'estiu, adaptada a la nova situació: Dia de la Música, Sant Joan i altres fites per tal de garantir la presència de la cultura a la vida de la ciutadania.

90. Programar una Festa Major confinada: programació de les activitats més significatives online (pregó, pirotècnia, activitats amb entitats, concerts, activitat comunitària als balcons).

91. Promoure cursos online sobre noves plataformes web, xarxes socials des d'on gestionar i dinamitzar la seva activitat, recursos municipals, subvencions, etc.



**3.
ESPAI PÚBLIC,
CONVIVÈNCIA
I CIVISME**



TRACTAMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

La gestió de l'espai públic esdevé un dels reptes més importants per a les administracions locals en la nova realitat que ens ha portat la pandèmia de la COVID-19, amb canvis en dues vessants. Per la part dels usuaris, la ciutadania està realitzant un ús diferent dels espais públics amb intensitats puntuals molt elevades i una demanda de serveis diferents. Des de l'administració estem adaptant els nostres serveis a les noves necessitats i al nou marc de seguretat i salut que condiciona el servei i la seva prestació, donats els nous esquemes d'organització laboral que han d'aplicar els nostres treballadors.

L'Ajuntament de Viladecans està actuant a l'espai públic d'acord amb totes les prescripcions que dicten les diferents autoritats sanitàries i les diferents administracions supramunicipals, i està adaptant els seus sistemes de gestió i manteniment de la ciutat respectant aquests paràmetres. Tot això, seguint **tres criteris** que considerem elements vertebradors de totes les actuacions:

1. Garantir que es pugui mantenir la distància de seguretat interpersonal.
2. Desinfectar les zones sensibles i d'ús intensiu actuals i futures.
3. D'acord amb l'OMS, fomentar la reducció de la contaminació per afavorir la reducció de la propagació del virus.

D'acord amb els paràmetres exposats, estem desplegant una gran varietat d'accions finalistes que modifiquen, complementen o substitueixen algunes de les nostres línies d'actuació habitual i que podem agrupar en aquests apartats:

MESURES:

- 92.** Crear uns equips permanents de desinfecció per carrers i places amb elevat ús ciutadà i entorns d'equipaments amb dos furgons d'hidropressió amb un operari cadascú. Aquest equip es combina amb el de desinfecció de contenidors. Estem utilitzant els equips de neteja de taques, servei que caldrà restaurar.
- 93.** Desinfectar el mobiliari urbà amb els equips d'hidropressió desinfectant bancs, papereres, fanals, pilones i marquesines.
- 94.** Mantenir el nou sistema de baldeig desinfectant nocturn amb hipoclorit, amb la funció de la desinfecció dels carrers i places, tenint en compte la protecció d'arbres i zones verdes.
- 95.** Mantenir la desinfecció continuada dels punts de recollida i contenidors. Desinfecció continuada de contenidors i punts de recollida de residus. Equips d'hidropressió. Aquest equip es combina amb el de desinfecció de carrers i espais contigus d'equipaments.
- 96.** Adaptar les dependències municipals. La reobertura de les dependències municipals obligarà a analitzar amb salut laboral els riscos i les mesures de seguretat imprescindibles per garantir la seguretat de treballadors i usuaris.
- 97.** Senyalitzar, de forma extraordinària, els carrers i els espais públics. Implantació d'una senyalització horitzontal a les voreres i cruïlles amb les indicacions per caminar i fer un ús responsable de la via pública en tots els desplaçaments urbans.
- 98.** Limitar l'aforament del busos metropolitans i locals i procurar l'ampliació de la freqüència. La normativa estatal anirà marcant el ritme i la forma d'utilització dels transports públics. En aquests moments només es pot utilitzar el 50 % d'ocupació, que s'anirà ampliant en les següents fases. Tots els autobusos que donen servei a Viladecans compleixen aquesta normativa.



99. Convertir en zones de vianants de forma extraordinària els carrers en dies festius, informant amb antelació a la ciutadania. Atenent al descens de la mobilitat general, els dies de festes poden ser adients per fer experiències de tancaments al trànsit de part de la xarxa viària secundària creant illes de vianants o corredors entre espais naturals i/o parcs.

100. Crear un servei de desinfecció de vehicles i d'edificis municipals.

101. Modificar i incrementar el sistema de neteja. Des de l'inici de l'alarma per COVID-19 hem modificat els protocols de neteja, incrementant els recursos humans als edificis amb activitat i ordenant sistemes de neteja a fons dels elements amb contacte directe amb els treballadors (taules, cadires, ordinadors, telèfon, etc.).

102. Modificar la configuració de les terrasses a la via pública. Redefinint totes les terrasses segons la nova normativa i autoritzant l'ampliació d'aquelles que no entrin en conflicte amb les normes sanitàries, d'accessibilitat i normes bàsiques de convivència.

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME DES DEL VESSANT COMUNITARI



Des del servei de Convivència i Civisme creiem que el proper període de normalitat s'hauran d'emprendre mesures des de quatre punts de vista, que posteriorment es detallaran: psicologia, civisme, educació social i mediació. La nostra visió aposta per un paquet de mesures conjuntes, mitjançant un equip de treball, que reforci tot allò definit com a comunitari.

Segons les estadístiques, prop d'un 20 % de la població ha patit, o patirà, algun trastorn psicològic derivat d'aquesta situació, tot i que la major part seran quadres lleus que se solucionaran mitjançant consultes puntuals o a través de respostes adaptatives.

Es preveu un augment molt significatiu d'utilització de l'espai públic, ja que, malauradament, molta gent restarà a casa per l'elevada taxa d'atur. Un ús de l'espai en el qual, durant la fase de desconfinament, s'ha demostrat que hi ha una relaxació de les normes de civisme.

Proposem continuar treballant per promoure els valors de civisme entre la ciutadania, entenent que s'ha d'anar més enllà des seus aspectes físics, urbanístics o de gestió. Per aquest motiu volem consolidar i augmentar el projecte d'Agents Cívics/ques de Viladecans, per tal d'avançar en la consolidació d'aquesta nova cultura ambiental i social mitjançant el civisme i per promoure un canvi d'hàbits en relació a la convivència, el respecte de l'espai públic i del medi ambient.

Si la gent és al carrer, necessitarem d'antenes que puguin copsar/identificar aquelles problemàtiques socials que s'estan donant entre la població. Parlem d'un perfil d'educador social que detecti i previngui situacions de risc o exclusió social, que faci mediació social i educativa, que treballi en tot allò que sigui comunitari i dinamitzi entitats i persones.

Pensem que ara, més que mai, com Ajuntament hem de:

- Trobar els usuaris i posar-los en contacte amb els serveis municipals corresponents.
- Visitar els potencials usuaris oferint consells, recursos pràctics i suport emocional.
- Ajudar aquelles persones que necessiten atenció domiciliària: nens de totes les edats, adults amb diversitats funcionals, dificultats per l'aprenentatge o problemes de salut mental, i persones grans.
- Acompanyar els usuaris en la realització de tràmits administratius.
- Concertar serveis com assessorament psicològic, teràpia, etc.
- Coordinació amb altres departaments municipals o agents implicats.
- Suport educatiu.



Aquest servei ha de ser un àmbit propici per al desenvolupament de processos educatius basats en la proximitat i l'acompanyament, especialment del jovent, fent aquestes funcions:

- Crear vincles amb els adolescents amb conductes conflictives a l'espai públic, per tal de poder apropar-se a ells.
- Oferir recursos a aquests joves per tal d'insertar-los en les xarxes de recursos creades per a ells.
- Realitzar seguiment d'aquests joves i adolescents per tal de valorar la seva progressió.
- Proposar activitats i projectes per tal de motivar a aquests joves i adolescents.
- Coordinar-se amb els referents de serveis socials que tenen els casos on són els joves i adolescents.
- Portar a terme reunions de seguiment amb les famílies d'aquests nois/es.
- Assessorar i donar suport a la feina de les agents cíviques en relació a aquests joves.
- Fer un mapa d'espais públics i joves en risc.

Coordinar-se amb els diferents serveis de l'Ajuntament que poden oferir recursos per a aquests joves.

Una societat que ha viscut/viurà una crisi com la que estem passant és una societat en la qual el conflicte estarà present en molts àmbits. Un recent estudi de la Diputació de Barcelona indica que han pujat els conflictes entre veïns un 80 % durant els mesos de confinament. Entenem que la millor eina per trobar solucions i contribuir a la desescalada en aquestes disputes és la mediació comunitària.

La mediació comunitària és una forma d'entendre, analitzar i gestionar els conflictes de la ciutadania i del conjunt de la comunitat (entitats, grups socials, empreses, etc.) que comparteixen vincles en un territori, en aquest cas la ciutat de Viladecans.

La finalitat del projecte de mediació ciutadana és millorar la convivència i fomentar la participació ciutadana. Això vol dir afavorir contextos generadors de convivència i facilitar la construcció d'una ciutadania activa, cívica i responsable, i implicar aquesta ciutadania en la gestió dels seus propis conflictes, retornant-los el protagonisme que mereixen en els assumptes que els afecten i preocupen.

A més de la mediació entre veïns particulars, creiem que és útil per a la resolució de conflictes a les comunitats de veïns, amb totes les problemàtiques que hauran de suportar a nivell de convivència i econòmic.

I no descartem oferir el servei a propietaris i arrendataris de locals comercials que es veuen ara sense liquiditat per pagar la renda i necessiten consensuar/pactar fórmules per adaptar la seva relació contractual.

Altres aspectes transversals del servei de convivència

En aquest treball és important la transversalitat recíproca amb tots els serveis públics que treballin amb la ciutadania en els espais de carrer i agents educatius de proximitat. Tant com derivadors de persones com promotors del canvi. Aquesta transversalitat ha de recolzar-se en **dos aspectes**:

- El trident bàsic que gira a l'entorn dels serveis d'educadors de carrer, treballadors socials i professionals psicòlegs.
- La necessitat de la implicació de diferents serveis per poder treballar aquests cercles comunitaris mitjançant un circuit per realitzar una intervenció comunitària integral (model nodal) en què estiguin representants: tècniques de districte, mediadores, policia, comunitat educativa, serveis socials, casals de barri, joves, etc.



MESURES:

103. Activar un servei nodal d'atenció psicològica comunitària post COVID-19 per combatre els efectes del confinament i altres casuístiques derivades de la crisi sanitària.

104. Reforçar l'actual equip d'agents cíviques per fomentar, segons nous protocols d'actuació, els comportaments i actituds que conformen la cultura pública de convivència pacífica i solidària, i especialment per treballar el concepte de consciència sanitària en el marc del "Cuida't/ Cuida".

105. Ampliar el servei de mediació per potenciar la resolució pacífica dels conflictes derivats del procés de desconfinament.



4. ADEQUACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS



L'Ajuntament de Viladecans ha adoptat totes les mesures organitzatives necessàries per garantir el compliment de l'Estat d'Alarma decretat i garantir la prestació dels serveis essencials a la ciutadania, amb especial atenció als col·lectius d'especial vulnerabilitat.

Els serveis municipals han funcionat sense incidents remarcables tant a nivell presencial com en format teletreball, d'acord amb el Pla de Contingència elaborat i posat en marxa amb la col·laboració de tota l'organització. En temps record s'ha posat en marxa el teletreball per continuar amb la prestació dels serveis públics municipals.

Els serveis de neteja viària, d'edificis i recollida de residus s'han prestat amb normalitat, així com la resta de serveis de manteniment de la ciutat, que s'han incrementat per raó de la crisi sanitària. S'ha fet un esforç, per part de tot l'equip que conforma l'Ajuntament, per tal de garantir el funcionament de la ciutat en tot allò que és competència local adaptat a la situació excepcional.

A més, l'acompanyament a la ciutadania, mitjançant la divulgació de la informació essencial i de qualitat, ha estat una prioritat municipal; s'ha reforçat l'atenció telefònica en tot moment per tal de prestar un servei eficient i immediat a la ciutadania, i s'han generat materials específics de comunicació en relació a la crisi sanitària i les diferents necessitats que s'han anat generant al llarg de les setmanes des de la declaració de l'Estat d'alarma.

En aquests moments l'Ajuntament està preparant el desconfinament de la plantilla seguint escrupolosament les fases de la desescalada, així com tots els protocols de seguretat laboral que afecten tant als edificis i equipaments municipals com a la seguretat individual dels treballadors i treballadores de la plantilla municipal i els seus ens dependents.

ADAPTACIÓ DE LES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS I MATERIALS DE PROTECCIÓ PER A LA DESESCALADA PER AL MANTENIMENT DE L'ACTIVITAT FUNCIONAL DE L'ADMINISTRACIÓ I L'ADAPTACIÓ DE L'ATENCIÓ CIUTADANA



106. Millora de les condicions del teletreball dels serveis municipals per mantenir la seva activitat a distància.

107. Adaptació del Pla de prevenció de riscos per als treballadors i treballadores municipals a causa de la COVID-19.

108. Redactar i executar el Pla de desconfinament per al personal municipal i ens dependents, que contempli les diferents fases de reincorporació, amb totes les mesures de protecció i seguretat necessàries per garantir el risc mínim de contagi. El pla contempla l'adaptació dels edificis per tal de garantir la distància interpersonal, la desinfecció i reforç de la neteja diària, l'adquisició de tot el material de protecció necessari per a cada lloc de treball, entre d'altres. També el protocol de realització dels tests de contagi d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries. El document es presentarà a la taula de salut laboral de la qual participen les organitzacions sindicals.

109. Implantar la cita prèvia per prestar un servei d'atenció ciutadana de qualitat a tots els serveis municipals i garantir la seguretat dels usuaris/àries i treballar, a més, amb la prestació d'un servei de qualitat.

110. Implantar la signatura biomètrica per evitar la circulació de paper dins l'administració.



**5.
MESURES
ECONÒMIQUES
ADOPTADES DES
DE LA DECLARACIÓ
DE L'ESTAT
D'ALARMA**



Des de l'inici de l'Estat d'Alarma, l'Ajuntament va establir mesures econòmiques d'urgència davant de les tensions econòmiques i de liquiditat que estaven afectant tant als ciutadans com a les empreses de la ciutat. Van ser mesures que cercaven fer front a l'emergència social i donar suport a la ciutadania més vulnerable. Es van prendre importants mesures fiscals, com allargar els terminis de pagament dels impostos, taxes i preus públics, i suspendre els procediments tributaris durant el temps d'Estat d'Alarma. Es va decidir mantenir la prestació dels serveis i subministrament contractats a externs, i es va assegurar i accelerar el pagament als proveïdors municipals, així com es van destinar partides econòmiques específiques per a la compra de subministraments i serveis d'urgència, i per fer front a la situació de les beques menjador.

Després d'haver afrontat la situació urgent, queda ara lluitar contra la crisi econòmica resultant. La interrupció de l'activitat de molts sectors està causant molts expedients de regulació temporal d'ocupació i, en el pitjor dels casos, la pèrdua de llocs de treball. Els autònoms i el sector comercial pateixen extraordinàriament. Davant de la situació, l'Ajuntament ha determinat modificar el pressupost de 2020 per tal de dotar de recursos aquest Pla de Reactivació Local, i treballar una proposta de progressivitat i equitat tributària de les ordenances municipals en el marc del context de la crisi. Caldrà també facilitar a la ciutadania i públics específics la recerca dels ajuts i la seva tramitació, i prendre mesures extraordinàries amb sectors molt afectats, com és modificar les taxes per l'ocupació de l'espai públic per a terrasses dels locals de l'hostaleria, eximint del seu pagament.

AJUTS D'EMERGÈNCIA SOCIAL ADOPTATS



- 111.** Dotació d'una partida econòmica específica per a adquisició de subministraments d'urgència per un import de 96.537 euros.
- 112.** Dotació d'una partida econòmica específica per a serveis d'emergència per un import de 303.200 euros.
- 113.** Dotació d'una partida específica d'ajudes d'emergència per a beques menjador amb un import de 50.000 euros.

CONTRACTACIÓ, PAGAMENT A PROVEÏDORS I MANTENIMENT DE SERVEIS EXTERNS



- 114.** Accelerar els mecanismes de validació de les factures que els contractistes presenten a l'Ajuntament per reduir els terminis de pagament i incrementar la liquiditat.
- 115.** Mantenir la prestació dels serveis i subministrament contractats, acordant amb els contractistes municipals formes de prestació que garanteixin l'ocupació i la prestació en el nou escenari de l'estat d'alarma.
- 116.** En cas que s'hagi d'optar per la suspensió d'algun contracte, implantar els mecanismes per abonar ràpidament els danys i perjudicis ocasionats durant el període de suspensió.

FISCALITAT



Allargar els terminis de pagament dels impostos, taxes, preus públics i suspensió dels procediments tributaris. Estudar fórmules de fraccionament individuals.

- 117.** Allargar el termini de pagament dels impostos que estan en període de cobrament: l'Impost de vehicles de tracció mecànica allargarà el seu termini de pagament en voluntària fins al 2 de juny.
- 118.** Allargar 2 mesos el període de pagament en període voluntari dels impostos, taxes i preus públics que s'havien de cobrar dins del 1er semestre del 2020, modificant el calendari fiscal.



- 119.** Ampliació dels terminis de cobrament de les liquidacions emeses.
- 120.** Paralització del cobrament de les liquidacions i rebuts que tenen fraccionaments concedits mentre duri l'estat d'alarma.
- 121.** No emetre cap liquidació tributària per a cap tribut mentre duri l'estat d'alarma.
- 122.** No emetre cap liquidació pel Preu públic de la Escola Bressol mentre no es pugui realitzar el servei presencial.
- 123.** No cobrament de les taxes per ocupació del domini públic durant el període en què no ha estat possible l'ocupació, malgrat que tingui llicència concedida.
- 124.** No cobrament de la taxa de residus comercials per a aquells establiments que s'han vist obligats al tancament de la seva activitat per causa de la declaració de l'estat d'alarma fins que no sigui possible la seva reobertura.
- 125.** No cobrament del preu públic per als cursos a l'Ateneu de les Arts mentre no es pugui reprendre l'activitat amb normalitat.
- 126.** Devolució dels imports abonats per a espectacles d'arts escèniques que no s'han pogut realitzar.
- 127.** Paralització dels preus públics per a activitats esportives de cursets i abonaments esportius mentre no es pugui reprendre la normalitat.
- 128.** Reducció dels cànonns per a concessions municipals que tinguin per objecte l'exercici d'activitats, i que s'han vist obligats al tancament per la declaració de l'estat d'alarma, mentre duri aquest tancament.
- 129.** Estudiar la flexibilització dels requeriments per a fraccionaments i aplaçament de liquidacions tributàries, amb la implantació telemàtica del tràmit.

MESURES PRESSUPOSTÀRIES PER SUSTENTAR EL PLA DE REACTIVACIÓ LOCAL

- 130.** Modificar el pressupost de l'exercici 2020 per tal de dotar de recursos el Pla Local de Reactivació i les mesures incorporades com a primer paquet al mateix, així com cercar els recursos necessaris, a mesura que es vagin elaborant noves iniciatives, que responguin a altres necessitats detectades des del moment de la seva aprovació i dins de l'exercici 2020. Per tal d'agilitzar la seva aplicació, i en cas d'urgència, es realitzarà la modificació per decret d'Alcaldia a ratificar en el primer Ple que se celebri.
- 131.** Preparar, tramitar i aprovar les BASES DE SUBVENCIÓ POSTCOVID-19 que incorporin totes les casuístiques recollides a les propostes específiques que es detallen a les mesures concretades als diferents blocs del document, amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania i públics específics la recerca dels ajuts i la seva tramitació.
- 132.** Ampliar les partides existents en el pressupost que donen cobertura als diferents programes i accions que han de sorgir reforçades d'acord amb les mesures del PRL.
- 133.** Tramitar l'expedient econòmic i jurídic necessari per tal de modificar les taxes per l'ocupació de l'espai públic per a terrasses dels locals de l'hostaleria. Eximint del seu pagament des de l'inici de l'estat d'alarma (l'aprovació de l'esmentada modificació), fins a finals del 2020.
- 134.** Treballar una proposta de progressivitat i equitat tributària de les ordenances municipals en el marc del context de la crisi causada per l'emergència sanitària i tenint en compte l'escenari d'ingressos provinents d'altres administracions. La proposta es compartirà amb tots els grups del consistori en fase de redacció per tal que puguin aportar propostes durant la fase d'elaboració.

viladecans.cat

