

**Informe del procés de participació per la millora
urbanística del barri d'Alba-Rosa a Viladecans**

Juliol 2017

Introducció

El present document és un recull dels resultats del procés participatiu que l'Ajuntament de Viladecans ha desenvolupant en relació a la futura intervenció de millora al barri d'Alba-Rosa. La finalitat d'aquest procés participatiu ha estat definir i prioritzar les actuacions de millora urbanística a dur a terme al barri d'Alba Rosa en els propers quatre anys.

El document que teniu a les mans, s'estructura en els següents blocs:

- Introducció
- Aspectes metodològics
- Espais desenvolupats i resultats del procés

El document també inclou, a mode d'annex, alguns dels documents generats per part de l'empresa externa que ha assessorat el procés.

Metodologia

- Objectius del procés

La finalitat del procés participatiu per la definició i priorització d'accions de millora al barri d'Alba Rosa, ha estat dur a terme un treball compartit entre el personal dels diferents serveis tècnics municipals i un grup representatiu dels veïns i veïnes del barri (Grup de Treball), amb els següents objectius operatius:

- 1) Consensuar una diagnosi sobre les necessitats i problemàtiques del barri.
- 2) Definir propostes d'actuació per a fer-hi front en els propers quatre anys. Aquestes propostes han estat definides a partir d'aportacions dels serveis tècnics i dels membres del Grup de Treball.
- 3) Prioritzar les actuacions de millora a desenvolupar en els propers quatre anys en base a la limitació pressupostaria establerta.

L'objecte d'aquest treball compartit ha estat coresponsabilitzar la ciutadania i implicar-la en la presa de decisions sobre les actuacions que han de permetre millorar el barri i la vida dels seus habitants.

Aquest procés ha perseguit donar valor afegit a la planificació establerta pels tècnics municipals i complementar-la amb la planificació de la ciutadania (necessitats detectades pels veïns i les veïnes i prioritzades a través dels seus criteris), al mateix temps que conscienciar la ciutadania de la limitació de recursos i de la necessitat de prioritzar les actuacions.

- **Espais participatius**

La metodologia desenvolupada per dur a terme el procés participatiu s'ha basat en una adaptació de la metodologia dels Nuclis d'Intervenció Participativa (NIP's)¹, a partir de la selecció d'un grup de ciutadans i ciutadanes residents al barri. L'adopció d'aquest mecanisme respon a la voluntat de l'equip de govern d'explorar diferents metodologies participatives per implicar la ciutadania en el procés de debat i presa de decisions públiques. Per tal d'escollir aquesta metodologia s'ha valorat que podia respondre de millor manera a les exigències i característiques de la intervenció a dur a terme:

- o àmbit urbanístic que afecta a un territori ampli però delimitat en l'imaginari col·lectiu i també administrativament (barri)
- o existència de múltiples sensibilitats i per tant necessitat de cercar la representació de les mateixes mitjançant la diversitat del grup
- o complexitat de la intervenció, el que reclama disposar de molta informació de caràcter tècnic que ha de ser valorada per les persones participants en sessions de treball en grups reduïts per tal d'una millor comprensió

N'han format part d'aquest grup un total de 21 persones de diferents perfils, la meitat de les quals han estat seleccionades com a representants de diferents entitats del barri i l'altra meitat han estat ciutadanes i ciutadans residents al barri, seleccionades de manera aleatòria a partir del padró municipal:

- 5 representants AV Alba Rosa
- 3 representants Associació club pensionistes i jubilats Alba Rosa
- 1 representant consell de districte (ciutadans)
- 1 representant consell de districte (entitats)
- 1 representant del comerç

¹ Els NIP's (DIENEL y HARMS, 2000; 83) són grups de ciutadans escollits de manera aleatòria, organitzats i moderats per tècnics, que després d'un període d'informació i debat sobre un tema d'interès públic emeten un dictamen no vinculant que ajudi a la institució pública a prendre una decisió al respecte. Tenen el seu precedent en el Jurats populars, de l'administració de justícia i van ser desenvolupats per primer cop a Alemanya.

- 10 representants de col·lectius segons edat, seleccionats de manera aleatòria del padró municipal:
 - 3 veïns (sorteig aleatori entre 16-25 anys)
 - 3 veïns (sorteig aleatori entre 26 i 45 anys)
 - 3 veïns (sorteig aleatori entre 46 i 65 anys)
 - 1 veïns (sorteig aleatori a partir de 66). En aquest col·lectiu es preveu seleccionar un sòl representant, donada la presència de persones d'aquest col·lectiu a través de l'entitat de gent gran

Aquest grup ha rebut el nom de **Grup de Treball**. Aquesta composició s'ha vist completada amb la presència de personal tècnic municipal, responsables polítics de les àrees relacionades amb el projecte i amb altres persones a demanda de les persones integrants del Grup de Treball.

Per altra banda s'ha generat un espai de seguiment del procés, anomenat **Espai Barri**, que en format de reunió oberta ha permès la convocatòria del veïnat del barri a fi de ser informats sobre el procés i els seus resultats.

Amb l'objecte d'oferir un espai de participació als veïns i veïnes que no hagin estat seleccionats per a formar part del Grup de Treball, s'ha configurat un **correu electrònic** a la pàgina web municipal per tal de recollir les seves propostes i aportacions, que posteriorment eren traslladades al Grup de Treball. L'adreça de correu electrònic habilitada ha estat: albarosaparticipa@viladecans.cat.

Les propostes i particions s'havien d'acollir a uns criteris bàsics per poder ser integrades en el procés participatiu:

- Ser presentades de manera nominativa, ja sigui per un particular o bé per una persona representant d'entitats del barri.
- Respondre a una visió de barri i generar impacte al conjunt del mateix.
- Ser competència municipal i respectar el marc jurídic i legal vigent.
- No generar dependència ni comprometre futurs pressupostos municipals en quant a despesa.

En darrer terme, durant tot el procés la Regidoria de Districte ha establert un **punt d'informació** en el qual cada quinze dies el Regidor de Districte, el Sr. Richard Calle, ha rebut suggeriments i demandes de persones residents al barri.

- Dinàmica de treball desenvolupada al Grup de Treball

Durant el procés s'han realitzat diferents reunions del Grup de Treball, durant les quals els serveis tècnics municipals han facilitat informació sobre les diferents alternatives d'intervenció i les seves característiques. A partir de la mateixa, les persones integrants del Grup de Treball han pogut valorar quina actuació de millora del barri s'ha de dur a terme i en quins carrers.

Les sessions amb el Grup de Treball s'han plantejat per tal d'assolir els següents objectius:

- o Informar sobre la situació del barri i la seva població a partir de dades i informes elaborats pels serveis tècnics municipals.
- o Reflexionar i consensuar una diagnosi compartida de les necessitats del barri, a partir de la informació presentada.
- o Presentar l'estudi de diferents propostes de millora del barri elaborades pels serveis tècnics municipals: Línies aèries, millora de carrers, clavegueram.
- o Prioritzar les propostes de millora presentades a fi de ser desenvolupades en el període 2017-2019.

Els moments de treball a desenvolupar a cada sessió han estat de diversa natura, segons la seva finalitat, i en cada moment s'ha adaptat una metodologia diferent en conseqüència per organitzar-los:

- Moments informatius i de resolució de dubtes en que els serveis tècnics municipals han exposat continguts i informació (situació del barri, propostes d'actuació). La dinàmica de treball emprada ha estat el treball en plenari, amb la conducció de la sessió per una persona dinamitzadora amb moments d'exposició i moments de torn obert de paraules per recollir dubtes i resoldre'ls. En finalitzar cada sessió s'ha realitzat una posada en comú a mode de resum, per clarificar els acords assolits. S'ha comptat amb el suport de persones que han realitzat la relatoria de la sessió i han elaborat una acta de cada reunió.
- Moments de reflexió i debat: En ocasions les persones integrants del Grup de Treball han realitzat un treball de reflexió, amb suport tècnic extern i sense la presència d'altres agents vinculats al procés, a fi d'arribar a conclusions.
- Moment de priorització: La priorització de les actuacions a incorporar al Pla de Millora ha estat un exercici individual a realitzar per cada una de les persones integrants del Grup de Treball un cop finalitzades les sessions informatives i deliberatives.

Espais desenvolupats i resultats del procés

El procés participatiu s'ha desenvolupat en un total de cinc fases per tal d'assolir els seus objectius. En aquest apartat es relacionen les fases desenvolupades, els espais duts a terme i els resultats assolits a cada un d'aquests espais.

FASE 1. Definició metodològica i comunicació del procés

En aquesta fase s'han desenvolupat les següents actuacions:

- **Definició metodològica i selecció del grup de treball:**

Durant els mesos de novembre i desembre de 2016, els responsables municipals del procés, amb l'assessorament de l'empresa externa, han definit la proposta metodològica a desenvolupar durant el procés i s'ha realitzat la selecció de persones integrants del Grup de Treball.

El Grup de Treball ha estat compostat per un total de 21 persones veïnes del barri:

TEIXIT ASSOCIATIU

ENTITAT	NOM I COGNOM
AV ALBA-ROSA	Bernabé Fernandez
	Juan José Barroso
	Luís Royo
	Rosa Abancó
GENT GRAN ALBA-ROSA	Ramon Sala
	Maria Comas
	Valeriana González
	Julia Alvarez
CONSELLERS DISTRICTE	Joaquim Bouzou
	Maria Teresa Mata
COMERCIANTS	Antonio Cruz

VEÏNS/ES ALEATORIS

ENTITAT	NOM I COGNOM
de 16 a 25 anys	Samuel Segura
	Laura Barrio
	Oscar Navarro Andrés
de 26 a 44 anys	David Laguna
	Gloria Lopera
	Ana Belén Ruiz
de 45 a 64 anys	Antonio Jarque
	Susana Guirao
	Antonia Jerez
més de 65 anys	Juan Luna

- **Celebració de la sessió inicial de l'Espai Barri:**

El dia 25 de gener de 2017 s'ha realitzat una sessió de l'Espai Barri, en la qual s'ha presentat al barri el procés, així com les persones integrants del Grup de Treball. La convocatòria a la sessió s'ha realitzat mitjançant una carta informativa enviada a tot el barri convidant-los a l'acte de presentació del procés i del grup de treball.



Durant la sessió s'ha distribuït entre les persones participants un fitxa per tal de recollir el seu parer sobre quines són les principals necessitats del barri.



PROCÉS PARTICIPATIU PER LA PRIORITZACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA DEL BARRI D'ALBA ROSA

SESSIÓ INFORMATIVA, 25 DE GENER 2017

QUINA CREU QUE ÉS L'ACCIÓ DE MILLORA MÉS NECESSÀRIA PER AL BARRI?

Li demanem que en aquesta fitxa, intenti expressar-hi en una paraula o concepte quina creu que és l'acció de millora més necessària a dur a terme en el barri en els propers anys de mandat

PARAULA O CONCEPTE
QUE INDICA QUINA ÉS
L'ACCIÓ DE MILLORA
MÉS NECESSÀRIA PER
AL BARRI



EN CAS QUE VULGUI
EXPLICAR AMB MÉS
DETALL PER QUÈ HA
ESCOLLIT AQUESTA
PARAULA, HO POT
FER AQUÍ:



Aquest exercici de caràcter diagnòstic ha permès identificar que la principal reivindicació per a la major part del veïnat d'Alba-Rosa és el *Soterrament de línies aèries i millora de les voreres i mobilitat*. Un 60,3% de les persones assistents (76 sobre 126 aportacions) han apuntat a aquesta qüestió com aquella que considera com a actuació més necessària per a la millora del barri.

→ BUIDAT DINÀMICA DE GRUP:

Soterrament línies aèries i millora de les voreres i mobilitat	76	60,3%
Millora manteniment i neteja al barri	8	
Millora de l'enllumenat	6	
Tirar a terra "edifici de la vergonya"	5	
Millora de la seguretat	3	
Problemes <u>incivisme</u> zona alta c/ Hortènsies i Violetes	2	
Excés de velocitat principalment a l'avinguda central de l'Alba-rosa	2	
Problemes mosquits al estiu	2	
Anul·lar el Pla Urbanístic c/ Orquídiades	2	
Optimització gestió de residus	2	
Millora del transport públic (especialment part alta)	2	
Conservació i millora del casino	2	
Desratització general	2	
Mala visibilitat creuaments	1	
Poda plataners a la plaça de l'Alba-rosa	1	
Queixa c/ Prat de la Riba arreglat només per a bicicletes	1	
Millora de l'asfalt carrer Pensaments (part baixa)	1	
Millora de l'asfalt del carrer Circumval·lació cap a munt	1	
Treure les bandes sonores central Alba-rosa (no serveixen)	1	
Falta mobiliari urbà (papereres, bancs, etc..)	1	
Millora de les pendents dels carrers	1	
Millora de la senyalització viària a les cruïlles	1	
Seguiment i manteniment dels solars buits	1	
Millora del manteniment de la riera (brutícia i rates)	1	
Millora senyalització per a zones d'aparcament	1	
	126	

La translació d'aquests resultats a un programa de tractament de textos i conversió en imatges ha donat com a resultats aquest núvol de paraules, en el qual queda reflectida la demanda principal de l'Espai Barri.



FASE 2. Diagnosi i recull d'informació

En aquesta fase s'han desenvolupat les següents actuacions:

- **Reunió del Grup de Treball** (dc. 15 de febr. 2017 18:30 h).

A demanda de les persones integrants del grup, el personal tècnica municipal ha presentat una **delimitació de l'àmbit d'actuació** del procés participatiu.



- **Visita de diagnosi al barri.** (4 de març de 2017. 10.00h)

Durant la mateixa les persones integrants del Grup de Treball acompanyats per personal municipal han realitzat dos itineraris de diagnosi per tal de recollir impressions sobre quines són les principals problemàtiques del barri, sortint des del Casino d'Alba-Rosa.

RUTA 1: ZONA PART ALTA ALBA-ROSA

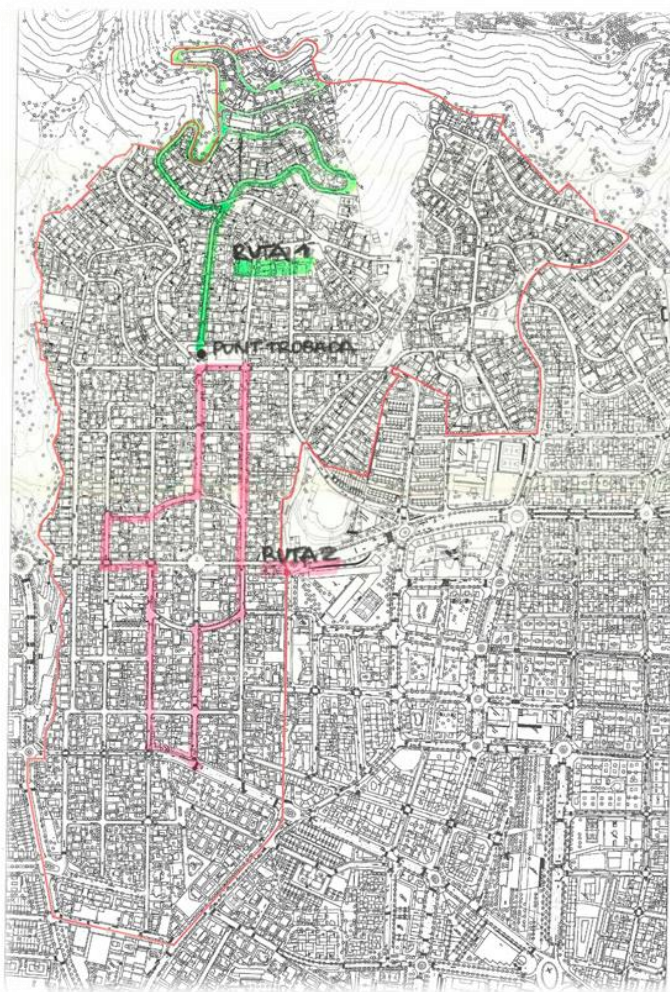
Participants:

- Jordi Mazón
- Rosa Gallardo
- Sònia Castelló
- Luis Royo
- María Comas
- Valeria González
- Júlia Álvarez
- Samuel segura
- Óscar Navarro
- Susana Guira

RUTA 2: ZONA PART CENTRAL ALBA-ROSA

Participants:

- Richard Calle
- Alexandra Domínguez
- Bernabé Fernández
- Ramón Sala
- Joaquim Bouzou
- María Teresa Mata
- Antonio Cruz
- Gloria Lopera
- Rosa Abancó
- Antonio Jarque
- Juan Luna



- **Reunió del Grup de Treball** (dt. 21 de març 2017. 19:00 h).

Durant la sessió s'ha realitzat una posada en comú de la visita al barri, establint els diferents canals a través dels quals cal donar solució als diferents elements a millorar identificats:

- Incidències.
- Seguiment ordinari de les Àrees de l'Ajuntament.
- Contractes de Barri.
- Millora de l'accessibilitat.

La sessió també ha desenvolupat una dinàmica de grup amb la finalitat de concretar l'objectiu a treballar pel Grup de Treball. Com a conclusió s'acorda ratificar l'objectiu expressat per l'Espai barri i treballar per assolir LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT AL BARRI.

FASE 3. Selecció del model d'intervenció

- **Reunió del Grup de Treball** (dc. 3 de maig 2017. 19:00 h).

Durant la sessió els Serveis tècnics municipals presenten tres possibles models d'intervenció per la millora del barri:

A) **Intervenció integral** (eliminació de pals i soterrament de les línies aèries). Permet intervenir sobre el 12% dels carrers amb el pressupost disponible, duent a terme les següents intervencions:

- Renovació i soterrament de serveis (clavegueram, enllumenat públic, telefonia, aigua potable, electricitat)
- Renovació paviments i voreres.
- Asfaltat calçada.
- Renovació mobiliari urbà (pilones, bancs...) i senyalització.

B) **Reurbanització sota calçada i reordenació dels elements en superfície** (no s'eliminen pals).

Permet la intervenció sobre el 20% dels carrers amb el pressupost disponible.

- Renovació i soterrament de serveis sense eliminar els pals.
- Renovació paviments i voreres.
- Asfaltat calçada.
- Renovació mobiliari urbà (pilones, bancs...) i senyalització.

C) **Reordenació d'elements en superfície** (no s'eliminen pals). Per met la intervenció sobre el 30% dels carrer amb el pressupost disponible.

- Renovació enllumenat públic.
- Renovació paviments i voreres.
- Reasfaltat calçada.
- Renovació mobiliari urbà (pilones, bancs...) i senyalització.

El grup debat sobre les tres possibilitats d'intervenció i finalment es decideix majoritàriament que la millor opció és la **A) Intervenció integral**, amb les següents argumentacions:

- Acompleix amb la voluntat d'eliminar els pals dels serveis de llum i telefonia i les línies aèries, soterrant-les.
- Es considera oportunitat única per assolir aquest objectiu

- Millora l'accessibilitat i també els serveis
- Les altres opcions no eliminen pals i no suposen un grau d'intervenció molt superior.

El **grup de treball** ha sol·licitat als Serveis Tècnics que realitzi una **proposta amb diferents alternatives de carrers sobre els quals sigui possible dur a terme la intervenció**.

FASE 4. Anàlisi de condicionants tècnics i selecció d'una alternativa

- **Reunió del Grup de Treball** (dc. 31 de maig 2017. 19:00 h).

Els Serveis tècnics municipals realitzen i presenten un estudi d'aquells aspectes que cal tenir en compte per desenvolupar la intervenció integral. Entre els condicionants existents destaquen els següents:

- Es necessari el concurs de les companyies de serveis i del veïnat
- Es necessari que els carrers a seleccionar estiguin connectats a l'espina central de serveis (telefonía, llum, aigua i clavegueram)
- Es valora positivament que siguin carrers que permetin generar itineraris dins del barri (entre els equipaments existents) i de connexió amb la resta del municipi
- Es valora positivament que tinguin la menor afectació possible en una potencial pèrdua de places d'aparcament per als residents

Davant d'aquests condicionants el Grup de Treball sol·licita als Serveis tècnics que realitzi una proposta de diferents alternatives de carrers sobre els quals seria possible realitzar la intervenció integral.

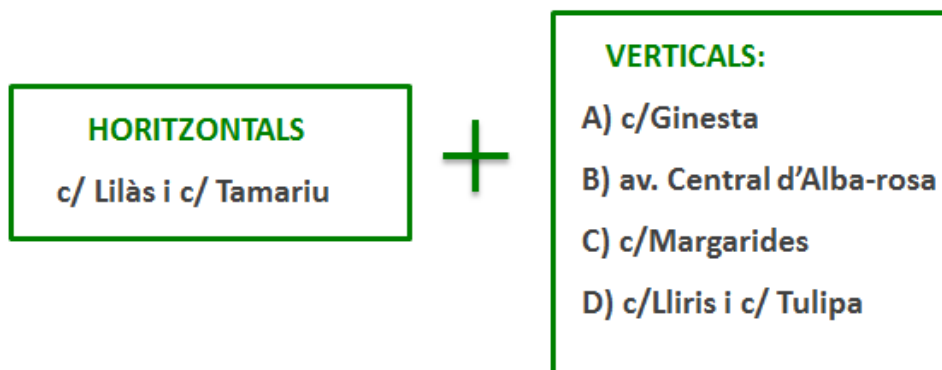
- **Reunió del Grup de Treball** (dc. 21 de juny 2017. 19:00 h).

En funció del condicionants existents...

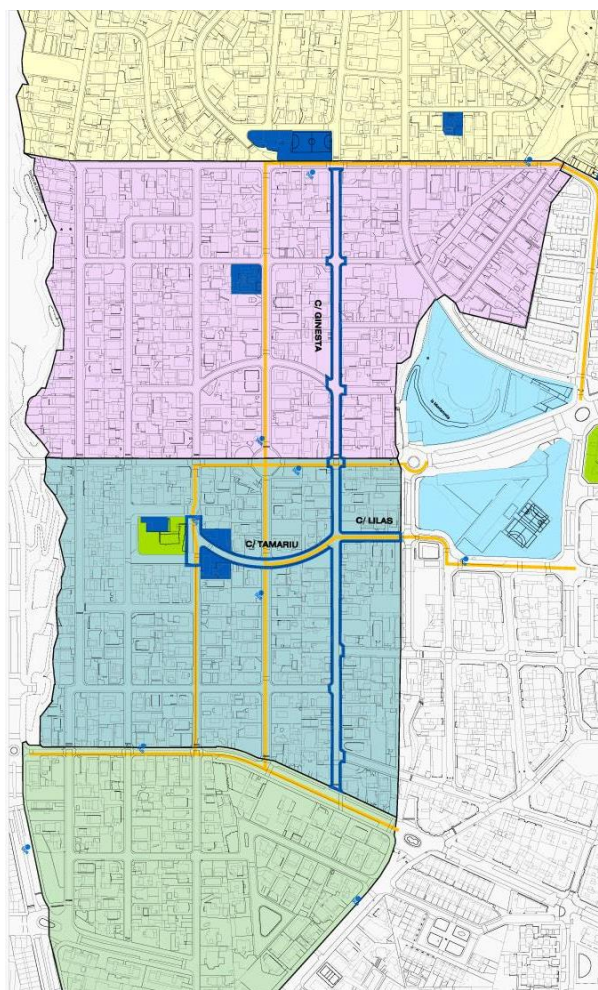
1. Carrers amb **flux de moviment** (vehícles i/o vianants) que generin itineraris en el barri.
2. Carrers que **serveixin per a connectar**:
 - a) les diferents **xarxes de serveis** (electricitat, telefonía, enllumenat, clavegueram, aigua potable).
 - b) amb la resta del **municipi**.
3. Prioritzar carrers per on passi el **transport públic**.

...els Serveis tècnics municipals presenten 4 possibles alternatives d'intervenció. Cadascuna d'elles es caracteritza pel fet que disposen d'un carrer vertical que permet la connexió a l'espina central de

serveis, i incorpora diferents carrers transversals que es podrien incorporar a la intervenció en funció del projecte definitiu. Les quatre alternatives presentades incorporen els següents carrers:



El grup debat al voltant de les quatre opcions presentades, tenint clar que el model de intervenció integral no permet la intervenció actualment en carrers allunyats de la xarxa principal de serveis. Finalment es porta a terme una votació individual i secreta que dona com a resultat una prioritització de les diferents opcions. Segons aquesta el Grup de Treball decideix que la opció preferida sobre la qual intervenir és la **Opció A Lilàs + Tamaríu o Ginesta.**



FASE 5. Retorn de resultats i avaluació del procés

- Reunió del Grup de Treball (dt. 4 de jul. 2017. 19:00 h).

Durant aquesta sessió de treball s'han definit i consensuat els objectius de la sessió de retorn a l'Espai Barri, concretant els moments en que s'ha de estructurar la sessió, els continguts a comunicar i les persones que exposaran i/o conduiran cada moment. Per definir aquests aspectes s'ha elaborat prèviament una proposta d'esquema que ha estat debatut i consensuat amb el Grup de Treball.

- Reunió dels portaveus del Grup de Treball (dj. 6 de jul. 2017).

A fi de concretar de manera definitiva la presentació a l'Espai Barri es va realitzar una reunió de treball amb les persones escollides pel Grup de Treball com a portaveus.

- Reunió de l'Espai Barri (dt. 11 de jul. 2017).

Com a moment de retorn i de tancament del procés s'ha convocat a les persones residents al barri, mitjançant carta, a una sessió en la qual s'ha realitzat una presentació dels diferents moments i resultats del procés.

En la mateixa, s'han posat a l'abast de la ciutadania els canals de contacte existents per a informar-se en tot moment de la intervenció (OFICINA DE DISTRICTE III: Av. Dr. Fleming, 5 , tl. 93 1596172 // 615072921, albarosaparticipa@viladecans.cat), i s'ha presentat el calendari previst per al projecte:

- Encàrrec i redacció de projecte : set17 – maig18
- Aprovació projecte: juny 18 - juliol 18
- Licitació obres : juliol 18 – octubre 18
- Inici obres : novembre 18

- Reunió de tancament del procés amb el Grup de Treball (dt. 18 de jul. 2017. 18:30 h).

Durant la mateixa s'ha realitzat un torn obert de paraules per tal de recollir el parer de les persones que formen part del Grup de Treball, respecte el procés participatiu desenvolupat. S'han recollit les següents aportacions respecte el procés per millorar potencials processos a desenvolupar en el futur al barri:

- S'apunta que caldria millorar l'accés a la informació sobre el procés a la resta de persones del barri, especialment pel que fa a la recepció de cartes de convocatòria a les sessions amb prou

antelació. També es recull la valoració que en el futur es podria tenir en compte la utilització d'eines online per tal d'oferir informació sobre el procés. Per altra banda, es valora que els membres del grup han estat un mitjà per tal que la resta del barri estigués informada sobre el procés.

- Respecte el procediment de selecció es recull una valoració positiva, tot i que puntualment s'apunta que en futurs processos es podria oferir a l'Espai Barri la possibilitat d'escollir algunes de les persones que formin part del Grup de Treball. D'aquesta manera s'aconsegueix que aquest espai tingui més importància. Una altra possibilitat és obrir llistes per tal que les persones interessades en participar es puguin inscriure i fer una selecció de les mateixes.
- Es valora com a aspecte positiu que durant el debat a les sessions no s'ha primat l'interès particular sinó que s'ha treballat per l'interès general del barri.
- Respecte la dinàmica de treball desenvolupada es recull una valoració individual que considera que hi hagut una representació elevada de persones representants de l'Ajuntament, el que podria haver portat a condicionar el debat. En aquest sentit es pregunta si calia que hi hagués tanta gent, quins eren els motius. Des de la representació de l'Ajuntament es respon que el motiu principal ha estat poder disposar de suficient suport tècnic per informar de millor manera a tots els membres del grup respecte les diferents temàtiques i aspectes relacionats amb la millora urbana. En aquest sentit es recullen diferents valoracions en el sentit que les persones participants no s'han sentit condicionades i que valoren molt positivament el suport tècnic que s'ha posat a disposició del grup.
- Respecte al material de suport gràfic utilitzat es recull la valoració que haver disposat de les diapositives i imatges de les presentacions impreses hagués facilitat la comprensió de les explicacions tècniques.
- En relació al calendari previst per a la intervenció s'apunta que la gent del barri pot no entendre la necessitat de tant de temps per començar les obres (Finals 2018).
- Es recullen diferents aportacions que indiquen que s'ha participat des de la il·lusió d'aportar quelcom a la construcció del barri on es resideix, i es valora que l'experiència ha estat molt enriquidora i positiva.
- Des de l'AAVV es recull la demanda de mantenir el compromís de les persones del grup amb el projecte de millora, de manera que no es dissolgui el grup i es pugui transformar en un grup de seguiment del projecte. Es considera que a més permetria als membres del grup disposar d'informació, donat que ja són considerats com a referents informatius sobre el procés per a la resta de veïns. S'apunta que el fet de mantenir el grup també pot ajudar a mediar amb els veïns davant de possibles conflictes.

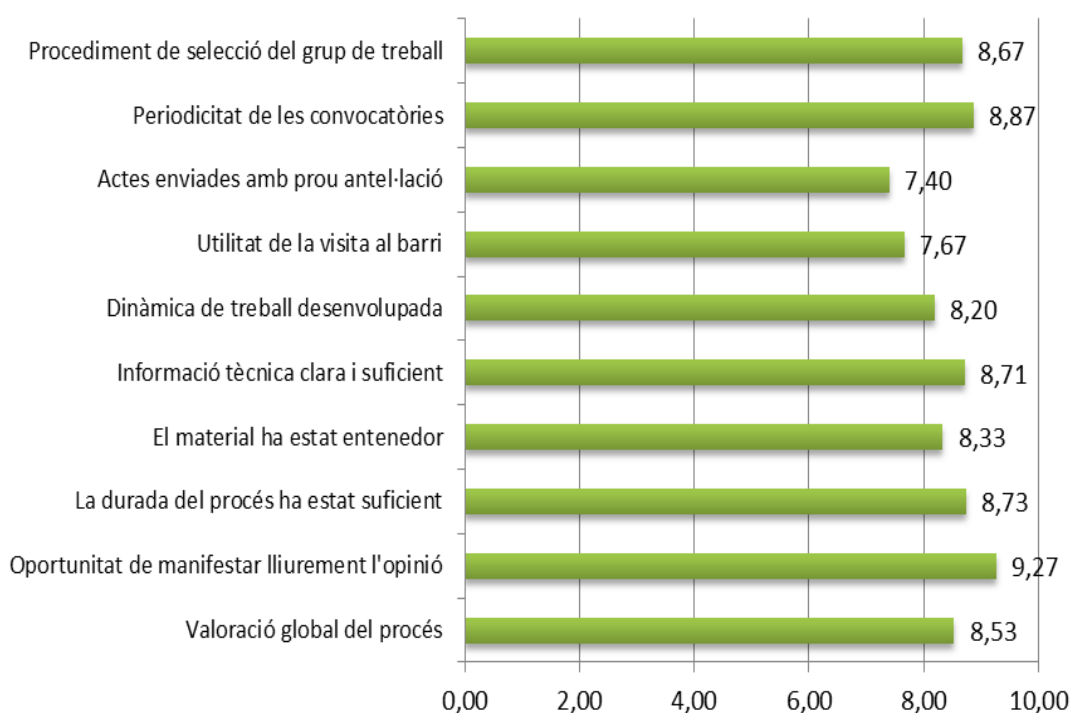
- També es recull la possibilitat que aquest espai de seguiment es pugui obrir puntualment a la resta del barri. En aquest sentit es valora la possibilitat d'obrir un espai físic on s'exposin els plànols de la intervenció de manera que tothom els pugui veure.

VALORACIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU AL BARRI DE L'ALBA-ROSA

En finalitzar la sessió de tancament s'ha distribuït un qüestionari d'avaluació del procés a totes les persones assistents. En conjunt, la valoració recollida entre els participants reflecteix una elevada satisfacció dels mateixos amb el procés participatiu dut a terme. El grau de satisfacció global amb el procés ha assolit una nota mitjana de 8,53 punts en una escala valorativa entre 0 i 10 punts.

En el següent gràfic és possible observar quines han estat les mitjanes assolides respecte cada un dels aspectes avaluats, i es comprova que totes les valoracions superen els 7 punts. La puntuació més elevada l'assoleix el fet que tothom ha tingut oportunitat per manifestar les seves opinions, i l'aspecte que ha assolit una menor valoració ha estat actes enviades amb prou antelació.

Gràfic I: Opinions sobre el procés participatiu (mitjanes)



Base: 15 participants

En relació a com millorar futurs processos participatius les aportacions han estat les següents:

- El proceso de participación lo habría hecho más extensivo

- Que el grupo de participaci3n no desaparezca y seguir unidos
- Fer-ne m3s pel nostre barri, altres barris o tot el municipi; que la opini3n dels ve3ns es tingui m3s en compte m3s enll3 d'enquestes o altres formes m3s habituals
- Donar l'opci3 d'inscriure's volunt3riament
- La informaci3 m3s t3cnica s'hauria d'incloure impresa per poder seguir millor les diapositives.
Compte de Twitter per informaci3 r3pida i directa amb l'espai barri.
- En el cas d'aquest barri, no esperar tants anys per actuar i fer manteniment del barri.

Relació de sessions de treball amb assistència de l'empresa externa:

dj. 27 d'oct. 2016	10:00 – 12:00	Reunió seguiment
dt. 20 de des. 2016	10:00 – 12:00	Reunió seguiment
dl. 9 de gen. 2017	11:00 – 13:00	Reunió seguiment
dt. 17 de gen. 2017	13:00 – 14:30	Reunió seguiment
dl. 23 de gen. 2017	11:00 – 12:00	Reunió seguiment
dc. 25 de gen. 2017	18:30 – 20:30	Reunió informativa Espai Barri Alba-Rosa
dc. 15 de febr. 2017	18:30 – 21:30	Grup de treball
dss. 4 de març 2017	10.00h	Visita de diagnosi al barri (en aquesta sessió no va prendre part cap persona de l'empresa externa)
dc. 15 de març 2017	11:00 – 12:00	Reunió seguiment
dt. 21 de març 2017	19:00 – 22:30	Grup de treball
dt. 28 de març 2017	11:30 – 12:30	Reunió seguiment
dv. 28 d'abr. 2017	12:00 – 13:00	Reunió seguiment
dc. 3 de maig 2017	19:00 – 21:00	Grup de treball
dv. 12 de maig 2017	12:00 – 14:00	Reunió seguiment
dc. 31 de maig 2017	19:00 – 22:00	Grup de treball
dv. 16 de juny 2017	10:00 – 12:30	Reunió seguiment
dc. 21 de juny 2017	19:00 – 21:30	Grup de treball
dv. 30 de juny 2017	13:00 – 14:00	Reunió seguiment
dt. 4 de jul. 2017	19:00 – 21:00	Grup de treball
dj. 6 de jul. 2017	16:00 – 17:30	Viladecans reunió portaveus Grup de Treball
dt. 11 de jul.	18:00 – 21:00	Espai barri Alba-Rosa
dt. 18 de jul. 2017	18:30 – 20:00	Grup de Treball tancament

PROCÉS PARTICIPATIU
PER LA PRIORITZACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA
DEL BARRI D'ALBA ROSA

SESSIO INFORMATIVA, 25 DE GENER 2017

QUINA CREU QUE ÉS L'ACCIÓ DE MILLORA MÉS NECESSÀRIA PER AL BARRI?

Li demanem que en aquesta fitxa, intenti expressar-hi en una paraula o concepte quina creu que és l'acció de millora més necessària a dur a terme en el barri en els propers anys de mandat

PARAULA O CONCEPTE
QUE INDICA QUINA ES
L'ACCIÓ DE MILLORA
MÉS NECESSÀRIA PER
AL BARRI



EN CAS QUE VULGUI
EXPLICAR AMB MÉS
DETALL PER QUÈ HA
ESCOLLIT AQUESTA
PARAULA, HO POT
FER AQUÍ:



**SELECCIÓ DE CARRERS SOBRE ELS QUALS
DUR A TERME L'ACTUACIÓ DE MILLORA**

EN EL SEGÜENT LLISTAT, ASSENYALI AMB UNA X LA PROPOSTA DE CARRERS QUE VOSTÉ
CONSIDERA QUE HAURIA DE SER LA SELECCIONADA PER REALITZAR LA INTERVENCIÓ DE MILLORA
AL BARRI D'ALBA ROSA

OPCIÓ A LILÀS + TAMARIU + GINESTA

VARIABLES (GARDÈNIES / MARGARIDES / TUIPA)

OPCIÓ B LILÀS + TAMARIU + AV. CENTRAL ALBA-ROSA

VARIABLES (TUIPA / VORERA C/LLIRIS (PLAÇA))

OPCIÓ C LILÀS + TAMARIU + MARGARIDES

VARIABLES (TUIPA / LLIRIS / BALADRES / LLIRIS / GERANIS / LLIRIS)

OPCIÓ D LILÀS + TAMARIU + TULIPA + LLIRIS

VARIABLES (BALADRES / DÀLIES / MARGARIDES / LLESSAMÍ)



**PROCESO PARTICIPATIVO
PARA LA PRIORIZACIÓN DE ACCIONES
DE MEJORA DEL BARRIO DE ALBA ROSA**

SESIÓN INFORMATIVA ESPAI BARRI, 11 DE JULIO 2017

En la sesión informativa de presentación del proceso participativo celebrada el pasado 25 de enero, se pidió a las personas participantes que indicaran cuál es la actuación de mejora más necesaria para el barrio. En aquella ocasión, un 60% de las aportaciones recogidas indicaban que la mejora más necesaria para el barrio es la eliminación de las líneas aéreas y la mejora de las aceras y de la movilidad de los peatones.

Teniendo en cuenta esto nos gustaría, que nos indique hasta qué punto el resultado del proceso participativo cumple las expectativas generadas en relación a este deseo de mejora expresado de manera mayoritaria por el Espai Barri .

Valoración:

¿Hasta qué punto el resultado del proceso participativo cumple las expectativas expresadas por el ESPAI BARRI de eliminación de las líneas aéreas, la mejora de las aceras y de la movilidad de los peatones?

Valore en una escala comprendida entre 0 y 10 puntos, donde 0 quiere decir (*No las cumple en absoluto*) y 10 quiere decir (*Las cumple totalmente*)

<i>No las cumple en absoluto</i>				<i>Las cumple medianamente</i>				<i>Las cumple totalmente</i>		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

PROCÉS PARTICIPATIU ALBA-ROSA

ESPAI BARRI

Dimarts 11 de Juliol de 2017

Finalitat

Realització d'una sessió informativa a les persones residents al barri d'Alba-Rosa per donar a conèixer el treball desenvolupat pel Grup de Treball i els resultats obtinguts respecte la definició del projecte de millora urbanística del barri a desenvolupar en aquest període de mandat.

Estructura de la sessió

La sessió es preveu desenvolupar seguint la següent estructura:

- a) Benvinguda institucional i relat introductor del procés desenvolupat. Representants polítics de l'Ajuntament de Viladecans.
- b) Explicació tècnica de les diferents alternatives analitzades durant el procés. Personal tècnic municipal, Ajuntament de Viladecans.
- c) Explicació i justificació respecte quina ha estat la decisió final. Persones portaveus del Grup de Treball.
- d) Torn obert de preguntes. Plenari, (facilitació EDAS)
- e) Valoració de la coincidència entre el resultat del procés i les expectatives individuals. Individual mitjançant fitxa (facilitació EDAS)
- f) Revisió de les següents fites del procés i tancament de la sessió. Representants polítics Ajuntament de Viladecans.

Material i infraestructura necessària:

Per al desenvolupament de la sessió es preveu disposar d'una sala per encabir a totes les persones participants.

Cal preveure la utilització de material audiovisual per a la presentació.

Lliurament d'una fitxa a les persones assistents per recollir la valoració del grau d'acompliment de les seves expectatives inicials amb el procés.

Valorar la possibilitat d'oferir **servei de cangur**, per a facilitar la participació de famílies amb infants petits.

Proposta de distribució temporal i de tasques

Objectiu	Temps		Descripció	Metodologia	Recursos	Qui ho fa
Acreditació participants	17.45h	15'	Donem la benvinguda als participants. Es lliurarà una fitxa de valoració del grau d'assoliment de les expectatives amb el procés	Llista de participants	Llista de participants Fitxa de valoració d'expectatives Bolígraf	Ajuntament de Viladecans
Benvinguda institucional i relat introductori	18.00h	20'	Es fa una presentació de la sessió i del marc en el qual s'engloba. S'exposen els objectius de la sessió. S'explica com s'organitzarà el temps i quins seran els moments de la sessió. Relat introductori de l'històric del procés	Presentació oral en grup gran	Cadaires en teatre, faristol, suport audiovisual	Ajuntament de Viladecans
Presentació de les diferents alternatives tècniques analitzades	18.20h	30'	Exposició amb suport visual sobre les diferents alternatives tècniques analitzades: 1) Diferents models d'intervenció possibles 2) Intervenció integral: possibilitats i condicionants 3) Alternatives d'intervenció valorades segons el model d'intervenció integral	Presentació oral amb suport visual	Ordinador Canó, projector, pantalla Presentació PWP	Ajuntament de Viladecans
Presentació i explicació de la decisió final del Grup de Treball	18.50h	15'	1) Justificació del model d'intervenció escollit: intervenció integral 2) Sol·licitud al personal tècnic de propostes d'intervenció segons el model i valoració de les mateixes 3) Justificació de l'alternativa escollida com a primera intervenció	Presentació oral amb suport visual	Ordinador Canó, projector, pantalla Presentació PWP	Portaveus del Grup de Treball amb suport d'EDAS
Torn obert de preguntes	19.10h	25'	Obertura d'un torn obert de preguntes per resoldre dubtes sobre la futura intervenció. Avisar que no es pretén recollir valoracions, que poden ser tantes com persones hi ha presents, sinó resoldre dubtes que puguin ser de l'interès de tothom. Les valoracions es recolliran de manera individual mitjançant 1 fitxa lliurada a cada persona. Les preguntes s'agruparan en grups de quatre per posteriorment donar resposta.	Grup gran	Micròfons	Facilitació EDAS
Revisió fites futures del procés i tancament de la sessió	19.40h	10'	Recordatori de les següents fases del procés (reunió amb veïns/es dels carrers a millorar, futur paper del Grup de Treball,..) Agraïments per la participació Recollida de la fitxa de valoració a la sortida	Grup gran		Ajuntament de Viladecans

PROCÉS PARTICIPATIU AL BARRI DE L'ALBA-ROSA

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ

Opinió general sobre el procés participatiu desenvolupat. Valoreu el vostre grau d'acord amb els següents elements del procés participatiu desenvolupat (*marqueu amb una X en l'escala compresa entre 0 i 10*):

- a. El procediment de selecció del grup de treball ha estat l'adequat per a garantir un grup equitatiu i plural.

Gens d'acord										Totalment d'acord
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- b. La periodicitat de les convocatòries de les sessions de treball del grup ha estat l'adequada per al procediment seguit.

Gens d'acord										Totalment d'acord
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- c. La informació prèvia a les sessions de treball del grup (actes) s'ha enviat amb prou antelació.

Gens d'acord										Totalment d'acord
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- d. La visita al barri va ser útil tot i que després de la presentació a l'Espai Barri l'objectiu estava clar.

Gens d'acord										Totalment d'acord
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- e. La dinàmica de treball desenvolupada en el grup de treball ha estat adient per al desenvolupament de les sessions i per assolir les conclusions.

Gens **Totalment**

d'acord

d'acord

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- f. La informació tècnica aportada per l'Ajuntament ha estat clara i suficient per al desenvolupament del treball del grup durant tot el procés.

**Gens
d'acord**

**Totalment
d'acord**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- g. El material utilitzat en les sessions de treball sobre temes tècnics del procés (presentacions, plànols en paper, imatges, etc...) ha estat entenedor.

**Gens
d'acord**

**Totalment
d'acord**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- h. La durada del procés ha estat suficient per poder debatre el contingut treballat i arribar a unes conclusions.

**Gens
d'acord**

**Totalment
d'acord**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- i. En tot moment he tingut l'oportunitat de manifestar lliurement les meves opinions sobre el tema tractat.

**Gens
d'acord**

**Totalment
d'acord**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

En cas necessari, si us plau, escriviu quines idees heu volgut manifestar i no ho heu pogut fer

- j. Quina és la vostra valoració global sobre el procés participatiu desenvolupat?

**Gens
Satisfet/a**

**Totalment
Satisfet/a**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

k. Què considera que es podria millorar en futurs processos de participació a desenvolupar en el barri i/o en el municipi?
