

Cita Previa SEPE

A continuació facilitem [l'enllaç](#) per poder accedir al servei on podràs sol·licitar **cita prèvia** per ser ates/a a les oficines de prestacions i realitzar diferents tràmits.

1. Apareixerà la pantalla que surt a la imatge i hauràs de pulsar a **“Enlace al formulario”**

Inicio | **Procedimientos y servicios** | Información | Registro electrónico | Licitaciones | FECHA Y HORA OFICIAL: 13/10/20 09:38:18

Usted está en: [Procedimientos y servicios](#) > [Personas](#)

CITA PREVIA: IMPRESCINDIBLE PARA ATENCIÓN EN OFICINA DE PRESTACIONES.

Debido a los protocolos de seguridad y salud implantados ante la COVID-19, la atención presencial al público en oficinas de prestaciones se realiza con las limitaciones existentes en la situación actual. Por lo que le recordamos que puede realizar sus trámites de forma sencilla, ágil y segura de forma electrónica.

- Sin firma electrónica, a través del Formulario de pre-solicitud y tr@mites [Pinche aquí: Enlace al formulario](#)
- Si dispone de DNI electrónico, certificado digital o usuario [cl@ve](#), en nuestra sede electrónica: [Pinche aquí](#)

DATOS DEL SOLICITANTE

Código postal (*):

N.I.F./N.I.E. (*):

TIPO DE TRÁMITE (*)

- Información y consulta de prestaciones
- Solicitudes de prestaciones contributivas y subsidios
- Entrega de otros documentos requeridos por el SEPE
- Presentación de partes de baja de IT y Maternidad/Paternidad
- Baja de prestación. Salida al extranjero
- Modificación de datos bancarios
- Cobros indebidos, sanciones
- Otras gestiones en materia de prestaciones (no válido para demanda de empleo)

Estos trámites y gestiones los puede realizar vía web: [\(Procedimientos y Servicios para la Ciudadanía\)](#)

Obtención de certificados: Opción no disponible en cita previa. (Para obtener el certificado, [pinche aquí](#))



Viladecans

Cita Previa SEPE

2. A continuació, després de polsar **“Enlace al formulario”**, apareixerà la següent pantalla i hauràs de clicar en **“formulario”**:



The screenshot shows the SEPE website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Inicio, Procedimientos y servicios, Información, Registro electrónico, and Licitaciones. The date and time are displayed as 13/10/20 09:56:41. Below the navigation bar, the main content area is titled 'PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS' and features a sub-section for 'FORMULARIO PARA REALIZAR UNA PRE-SOLICITUD DE PRESTACIÓN INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN POR DESEMPLEO DURANTE MEDIDAS COVID-19'. The text in this section describes the process for applying for unemployment benefits during COVID-19 measures. A red circle highlights the word 'formulario' in the text, which is the link mentioned in the instructions. The footer contains various links such as 'Ayuda', 'Accesibilidad', 'Mapa Web', 'Guía de navegación', 'Preguntas frecuentes', 'Quejas y sugerencias', and 'Aviso legal'.

Cita Previa SEPE

3. La pantalla a la que s'accedeix et demanarà que especifiqueu el tràmit que vols realitzar abans d'accedir al formulari. Una vegada indicat el tràmit que desitges fer, has de pulsar a **“Empezar trámite”** tal i com apareix a la imatge:

PRE-SOLICITUD DE PRESTACIÓN INDIVIDUAL Y OTROS TRÁMITES

1 Trámite 2 Solicitud 3 Acuse de recibo

DNI/NIE (*) Y0000000S

Por favor, seleccione uno de los trámites disponibles: (*)

- Pre-Solicitud de prestación individual
- Baja Prestación
- Modificación domiciliación bancaria
- Comunicación de incidencia en prestación individual

Empezar Trámite

Cita Previa SEPE

4. Una vegada has accedit al formulari hauràs d'emplenar els espais en blanc amb les teves dades. Cal recordar que només s'ha d'enviar aquesta sol·licitud si ha finalitzat el seu contracte o l'han acomiadat, no s'ha d'emplenar si està en situació d'ERTO. Tampoc és vàlid per demanar subsidi empleades de la llar.

1 Trámite 2 Solicitud 3 Acuse de recibo

PRE-SOLICITUD DE PRESTACIÓN INDIVIDUAL

SOLO ENVIAR ESTA SOLICITUD SI HA FINALIZADO SU CONTRATO O LE HAN DESPEDIDO, NO LO HAGA SI ESTÁ USTED EN UN ERTE

NO VÁLIDO PARA SOLICITAR SUBSIDIO EMPLEADAS HOGAR.

NO ENVIAR SI YA HA SOLICITADO CITA PREVIA O HA PRESENTADO SU SOLICITUD EN EL SEPE POR OTRO CANAL

POR FAVOR, RELLENE TODOS LOS CAMPOS.
INCLUYA LA INFORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE SU UNIDAD FAMILIAR.

Subtrámite (*)

Datos personales

DNI/NIE (*)

Nombre (*)

Primer apellido (*)



Viladecans

Cita Previa SEPE

5. Per finalitzar el procés s'envia la sol·licitud polsant **“Enviar solicitud”**

Declaración de solicitud

Importante: Con la presentación de este formulario formaliza una solicitud provisional de acceso a la protección por desempleo, de cambio en la domiciliación bancaria, o de baja de su prestación.
En caso de ser necesario, el SEPE contactará con usted para completar la información o requerir documentación indispensable.
El SEPE efectuará las comprobaciones oportunas y dictará la resolución que proceda.

El SEPE revisará la resolución provisional dictada en este procedimiento. En caso de que el derecho a la prestación no hubiese sido correctamente reconocida se iniciará el procedimiento para reclamar las cantidades indebidamente abonadas.



The screenshot shows a security verification step. At the top, there is a blurred image of a document with a small circular icon to its right. Below this, the text reads "Introduzca los caracteres de Verificación de Seguridad". Underneath is a text input field. At the bottom, there are two buttons: "Enviar Solicitud" (highlighted with a red circle) and "Borrar Datos".

6. Una vegada enviat es generarà un **acuse de recibo**.

Amb la presentació d'aquest formulari formalitza una sol·licitud provisional d'accés a la protecció per desocupació, de canvi en la domiciliació bancària, o de baixa de la seva prestació, En cas de ser necessari, el SEPE contactarà amb vostè per completar la informació o requerir documentació indispensable. El SEPE efectuarà les comprovacions oportunes i dictarà la resolució que sigui procedent.