



Pla de convivència de Viladecans

Promoció de la convivència urbana



**Diputació
Barcelona**





Direcció i finançament:

Servei de Convivència i Diversitat
Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania
Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Encàrrec:

Ajuntament de Viladecans

Coordinació:

Jordi Pérez Solà, Tècnic de Convivència i Diversitat

Realització:

Mediació.net
Núria Iglesias, investigadora
JoanMa Torres, investigador





Viladecans
som poble, soc ciutat.

Servei de Seguretat i Convivència
Àmbit Serveis Ciutadania
Juny / 2021





Índex

Apartat I: Introducció.....	6
Presentació	6
Justificació.....	7
Objectius	7
Metodologia	8
Apartat II: Marc teòric.....	16
2.1. Comunitats veïnals i espai públic	16
2.1.1. Espai públic i escenaris per les comunitats veïnals.....	17
2.2. Què és convivència?	18
2.2.1. Què no és convivència a la ciutat?	19
2.2.2. Aproximació i consideració sobre el concepte de convivència i la seva relació amb les comunitats veïnals.....	19
2.2.3. Estratègies actuals de convivència a la ciutat	21
Apartat III: Diagnosi.....	24
3.1. Fonts secundàries.....	25
3.1.1. Baròmetre de convivència de Viladecans.....	25
3.1.2. Indicadors de convivència	26
3.2. Fonts primàries.....	50
3.2.1. Enquesta veïnal.....	50
3.2.2. Altres fonts primàries.....	57
Apartat IV: Actuacions i Solucions.....	58
Tipologia de conflictes convivencials.....	59
Protocol de derivació de conflictes de convivència	61
Pla d'acció amb actuacions.....	63
Àmbit relacional	67
Àmbit laboral	79
Àmbit residencial.....	81
Àmbit formatiu	88
Àmbit de la salut.....	90
Bibliografia.....	92





Annex O: marc conceptual de la convivència urbana.....	95
Les ciutats i les polítiques urbanes	95
La ciutat relacional	95
Globalització i metròpolis	98
Les polítiques públiques urbanes davant dels conflictes	100
Annex I: Enquesta veïnal	102
Annex II: Resultats- Verbatims enquesta veïnal	107
Annex III: Resultats focus Group.....	119
Annex IV: Baròmetre de convivència: definició i càlcul	123
Annex V: Entrevistes semi-estructurades	126



Apartat I: Introducció

Presentació

La Diputació de Barcelona, d'ara endavant DIBA, a través del Catàleg de 2020, oferia als ajuntaments la possibilitat de treballar la convivència urbana als ajuntaments a través de la realització de la diagnosi convivencial.

A partir d'aquí, l'ajuntament de Viladecans va demanar instruments per a conèixer la realitat de la convivència al municipi per a poder desenvolupar el Pla Local de Convivència (d'ara endavant, PLC).

La ciutat de Viladecans ha desenvolupat durant els últims vint anys programes estables per promocionar la convivència i el civisme (Inventari de recursos, pàg. 66).

El Servei de Convivència i Diversitat, d'ara endavant SCD, va decidir prestar aquest suport a partir de recursos externs amb la contractació de l'empresa Mediacció.

Aquest informe presenta la informació relativa a l'estudi sobre convivència urbana que ha estat realitzat al municipi de Viladecans durant l'últim mes del 2020 i el primer trimestre del 2021. Al llarg del document es troben els apartats que es descriuen a continuació:

- 1) En primer lloc, una **contextualització** de les característiques del municipi.
- 2) Un **apartat teòric** on es conceptualitzen els aspectes principals de la convivència.
- 3) Posteriorment, un **apartat de diagnosi** on s'hi exposen:
 - a. La informació sobre l'estat actual de la convivència veïnal al municipi de Viladecans.
 - b. Les accions coordinades des del Servei de Convivència i Civisme així des d'altres àrees i organismes que, en col·laboració, vetllen perquè aquesta localitat sigui un espai agradable i cívic per a tots els habitants del municipi.
- 4) Un apartat de **solucions** concretes i detallades que volen servir de guia per tal de millorar el nivell de convivència de la localitat.

A més a més, durant tot el document, es troben **enllaços** pertanyents a un seguit de mapes semafòrics que permeten fer-se una idea visual de l'estat de cada paràmetre estudiat a les diferents seccions censals del territori.

A mode d'exemple, un dels mapes il·lustra l'índex de sobreenvelliment del municipi segons secció censal i per nivells (verd, corresponent a un nivell baix de sobreenvelliment; groc, corresponent a un nivell mitjà; vermell, corresponent a un nivell alt de sobreenvelliment) segons correspongui. A l'apartat d'annexos s'explica detalladament el funcionament dels mapes semafòrics.

Justificació

El concepte de convivència aplicat a les polítiques públiques apareix quan una societat o ciutat ha arribat a uns certs estàndards de qualitat social i, sobretot, per tal de solucionar problemàtiques detectades i analitzades per les institucions.

En aquest context, molts ajuntaments ja treballen la convivència a partir d'actuacions concretes o amb serveis d'assessorament i acompanyament enfocats a diferents àmbits que formen part del context convivencial: el relacional, el formatiu, el laboral, el de la salut i el residencial.

Un dels primers passos per tal de treballar la convivència és conèixer en quin nivell de convivència es troba el municipi en l'actualitat. És des d'aquesta consciència de l'estat actual des d'on es podran proposar accions dirigides a la millora del nivell convivencial.

Per fer-ho, es poden emprar diferents instruments que permetran la focalització en aquells factors essencials que estan incidint (tant positivament com de manera negativa) sobre el nivell de convivència així com proposar i aplicar solucions que fomentin un millor nivell de convivència al municipi a partir dels resultats de la diagnosi.

Objectius

Els objectius principals d'aquest projecte volen donar resposta a la necessitat del municipi de Viladecans de conèixer el nivell de convivència per al desenvolupament del Pla Local de Convivència (PLC).

Objectius estratègics:

Conèixer les necessitats convivencials dels veïns i veïnes del municipi

Dissenyar solucions enfocades a la millora del nivell convivencial del municipi

Objectius operatius:

1. Identificar l'estat convivencial del municipi de Viladecans per seccions censals.
2. Prioritzar i identificar quines variables són crítiques per a cada secció censal i arquetip.
3. Conèixer les necessitats habituals de les seccions censals per dissenyar, posteriorment, accions de suport.
4. Dissenyar un quadre de comandament integral que permeti fer un seguiment de les necessitats i de l'impacte de les actuacions futures que es duguin a terme.

Metodologia

Aquest estudi es fonamenta en un model de **metodologia mixta**. Es tracta d'una opció holística i integral que engloba aspectes metodològics **quantitatius i qualitius** de manera integrada. Aquesta metodologia no es desenvolupa per un seguit de tècniques quantitatives i qualitatives generades en seqüència sinó que estableix cada tècnica segons l'objecte o subjecte d'estudi per tal d'aportar la màxima perspectiva i riquesa de dades a la recerca.

La metodologia mixta requereix una pertinència major en l'ús de les tècniques per evitar una intervenció de la investigació sense que estigui vertebrada completament. Aquesta aproximació ajuda a poder relacionar de manera constant i permanent els resultats en curs de la recerca amb el marc teòric. Aquest fet, facilita poder acomodar els instruments d'anàlisi a l'objecte d'estudi, oferint flexibilitat als recercadors per construir noves fonts de coneixement.

L'elecció de la metodologia mixta en aquesta recerca pretén poder respondre simultàniament a objectius explicatius i donar resposta a hipòtesis confirmatives¹. Aquesta metodologia pot facilitar inferències més sòlides, ja que les dades s'observen des d'una perspectiva múltiple i permeten la triangulació de dades i la contra argumentació de les fonts. La metodologia mixta també ofereix més oportunitats per respondre a la pregunta i als objectius de recerca; afavoreix el test inicial de les idees i variables d'anàlisi, a fi de poder prototipar² de manera adequada la recerca en curs.

¹ Hipòtesis confirmatives: aquelles definides per tal de validar, refutar o validar parcialment la seva premissa.

² Prototipar: entenen per prototipar aquella test-pilot derivat del management per la qual abordem un programa amb les característiques bàsiques per validar la seva viabilitat.

Taula 1. Aspectes metodològics

Aspectes quantitius	Aspectes qualitius
Anàlisi i explotació de fonts estadístiques secundàries	Observació sistemàtica del territori
Creuament longitudinal de variables dependents, plans d'intervenció i d'altres actuacions	Enquestes veïnals
	Sessions de treball conjuntes
	Entrevistes semi-estructurades
	Focus Group i creació de mapes mentals

Les dades que s'han analitzat durant l'estudi es categoritzen a la **matriu d'indicadors** que es presenta a continuació. En aquesta matriu també s'inclouen les fonts d'on s'han extret les dades.

Taula 2. Matriu d'indicadors.

Descriptors	Identificadors	Variables	Indicadors	Valor actual	Fonts secundàries	Font obtenció de dades secundàries	Fonts primàries: enquesta veïnal	Fonts primàries: observació sistemàtica	Fonts primàries: entrevista semi-estructurada	Fonts primàries: sessions de treball conjunt
Dispositius d'intermediació en l'àmbit econòmic	Econòmics	Atur	Atur per gènere	Dones: 15,29 % Homes: 10,78%	*	Observatori del Treball (2020)				
			Atur juvenil (16-29)	25,4%	*	Observatori del Treball (2020)				
			Atur total	13%	*	Observatori del Treball (2020)				
		Nivell socioeconòmic	Renda Bruta Familiar Disponible (Rbfd)	13,3 milers d'euros/hab	*	IDESCAT				
			PIB per habitant	21,9 milers euros/hab	*	IDESCAT (2018)				



Descriptors	Identificadors	Variables	Indicadors	Valor actual	Fonts secundàries	Font obtenció de dades secundàries	Fonts primàries: enquesta veïnal	Fonts primàries: observació sistemàtica	Fonts primàries: entrevista semi-estructurada	Fonts primàries: sessions de treball conjunt
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Normes de convivència (OOMM)	0 casos	*	Cercles de convivència (2020)	*	*	*	*
			Usos dels espais	1 cas	*	Cercles de convivència (2020)	*	*	*	*
			Dimensió intercultural o altres tipus de conflicte	2 casos	*	Cercles de convivència (2020)	*	*	*	*
			Intervencions en comunitats veïnals	82 casos	*	Cercles de convivència (2020)	*			
			Abús intensiu	1 cas	*	Cercles de convivència (2020)	*	*	*	*
	Comunitat de veïns/es									

Descriptors	Identificadors	Variables	Indicadors	Valor actual	Fonts secundàries	Font obtenció de dades secundàries	Fonts primàries: enquesta veïnal	Fonts primàries: observació sistemàtica	Fonts primàries: entrevista semi-estructurada	Fonts primàries: sessions de treball conjunt	
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	72	*	Infraccions OOMM recollides per la Policia Local (2020)					
Dispositius disciplinaris i normatius	Violència	Adults >16 anys	Violència directa	12%	*	% d'atestats policia local					
			Violència indirecta	25%	*	% d'atestats policia local					
		Grups organitzats	Violència directa i indirecta	Sense dades			-				
Dades delinqüencials			% victimització	18%	*	Enquesta de victimització					
			% conflictes comunitaris	65%	*	Informe junta anual seguretat ciutadana (2019)					



Descriptors	Identificadors	Variables	Indicadors	Valor actual	Fonts secundàries	Font obtenció de dades secundàries	Fonts primàries: enquesta veïnal	Fonts primàries: observació sistemàtica	Fonts primàries: entrevista semi-estructurada	Fonts primàries: sessions de treball conjunt
Recursos social bàsics - habitatge	Vulnerabilitat social		Esforç econòmic de lloguer	46,38%	*	2017 (INDIMHAB)				
			Ajuts lloguer	458	*	2018 (INDIMHAB)				
			Contractes borsa habitatge lloguer social	37	*	2018 (INDIMHAB)				
			Ajuts d'especial urgència lloguer	14	*	2018 (INDIMHAB)				
			Preu/m2	2452,2	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			Preu mitjà del lloguer	683,76/mes	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				



Descriptors	Identificadors	Variables	Indicadors	Valor actual	Fonts secundàries	Font obtenció de dades secundàries	Fonts primàries: enquesta veinal	Fonts primàries: observació sistemàtica	Fonts primàries: entrevista semi-estructurada	Fonts primàries: sessions de treball conjunt
Recursos social bàsics - habitatge	Tinença d'habitatge		% habitatges en propietat	39,06%	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			% Contractes de lloguer	9,25%	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			Habitatges buits / 1000 habitants	2,75	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			Habitatges ocupats	3,95%	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			Mitjana Persones/habitatge	3,4	*	Padró d'habitants, 2021				
	Estat dels habitatges		Antiguitat del parc (edat mitjana)	35 anys	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			% habitatges en mal estat	4,71%	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				
			% nombre d'habitatges de >3 plantes sense ascensor	37,88%	*	Cens 2011 (INDIMHAB)				

Descriptors	Identificadors	Indicadors	Valor actual	Fonts secundàries	Font obtenció de dades secundàries	Fonts primàries: enquesta veïnal	Fonts primàries: observació sistemàtica	Fonts primàries: entrevista semi-estructurada	Fonts primàries: sessions de treball conjunt
Demografia	Moviments poblacionals	Ràtio emissió i atracció del territori	1,21	*	IDESCAT				
	Edat poblacional	Sobreenvelliment	12.58%	*	IDESCAT				
		% de persones de +75 anys que viuen soles	22%	*	Padró d'habitants				
	Gènere	% mitjana població gènere femení	51%	*	Padró d'habitants				
	Densitat	Densitat poblacional	3265,2	*	IDESCAT				
Territori	Espai verd	Ràtio m2 verd urbà/hab	10,28	*	Anuari estadístic Viladecans (2020)				

Apartat II: Marc teòric

La història de la humanitat ha tingut una variable immutable: el canvi. Aquest canvi ha tingut múltiples dimensions: estructurals i conjunturals, culturals, tecnològiques, ecològiques i geològiques, de poder, etc. El temps actual és un temps de canvi constant, possiblement amb una acceleració intensa, provocada per les dimensions tecnològica, geopolítica i ecològica, entre d'altres. La transició cap al nou món planteja si el que s'està vivint és un canvi d'època o una època de canvi.

2.1. Comunitats veïnals i espai públic

Com es pot definir l'espai públic? L'Escola de Chicago va associar la seva idea de ciutat a la d'ésser viu, un ecosistema, una xarxa d'interaccions animals en les relacions socials en què els mecanismes de cooperació es generaven de manera innata i automàtica. La microsociologia de Simmel aporta una mirada etnogràfica dels espais micro-socials, de les interaccions entre molècules i de la fugacitat d'aquestes relacions. L'Escola de Chicago i l'interaccionisme simbòlic aprofundien en la idea que la vida social era un procés a través del qual els actors resolien col·lectivament els problemes, s'adaptaven a la naturalesa i persistien en les seves solucions.

Als espais públics, la territorialització ve donada per les negociacions col·lectives i interpersonals que els habitants d'un territori estableixen entre si. Aquest espai físic i simbòlic forma part de l'individu i configura una motxilla que li permet l'equilibri en el trànsit per l'espai públic. L'espai públic és un concepte extraordinàriament polisèmic.

Bauman adverteix sobre els discursos de l'esfera pública: "Ja no és cert que l'espai públic s'hagi proposat colonitzar l'espai privat. És tot el contrari: l'espai privat colonitza l'espai públic" (Bauman, 2002: 45). Els poders públics estan desenvolupant la normativització de l'espai públic. Aquest intent de normativització té com a objectiu el control social dels usos de l'espai públic, així com de les persones que poden transitar-hi o ocupar-lo (Delgado, 2007), malgrat que només enceten una única dimensió: la capacitat de ser eficaç en la consecució dels seus objectius. Tanmateix, cal no oblidar la dimensió politicosocial i la llibertat de trànsit i d'ocupació de l'espai públic.

En resum, en les darreres dècades, apareix la baixa densitat urbana i la segregació funcional que ha generat un model urbà, el de la urbanització dispersa. S'han reduït tant la diversitat social com la necessitat i l'ús de l'espai públic. És per això que, davant d'un model urbà socialment homogeni i funcionalment segregat, en què els espais públics són espais de no-ús, es fa difícil pensar que es manté el caràcter relacional propi de la ciutat, fet que es manifesta en aquest model de no-ciutat.

Davant d'això, les comunitats veïnals esdevenen espais de referència de l'espai públic. Els habitatges com a

espais privats de referència on els moradors construeixen els seus projectes vitals. En aquest context de pandèmia s'ha pogut observar com la qualitat i dimensió dels habitatges facilitaven o encriptaven dinàmiques de confinament (Torres, 2020). Els residents en habitatges reduïts sense espais comunitaris van patir durant l'efecte bombolla. D'altres residents en habitatges de majors dimensions i amb zones comunes van tenir una vivència completament diferent, recuperant certes dinàmiques de la quotidianitat (Oller, 2020).

La intensitat de l'accepció de la dimensió pública de les comunitats és defineix segons el grau de: relació, intensitat de la relació, homogeneïtat-diversitat social i necessitats comunes (Torres, 2018). El disseny urbanístic de nous plans parcials genera habitatge de promoció lliure i pública. Sovint, els primers generen espais de relació en una zona comunitària privada que esdevé el seu espai privat. Freqüentment, l'absència de problemes econòmics per mantenir la vida de la comunitat de propietaris fa que els únics conflictes siguin d'ús dels espais: horaris, ubicacions de elements comuns et al.

En canvi, en comunitats de veïns més fràgils on hi ha hagut una renovació dels residents i existeix una heterogeneïtat de patrons culturals sense una cultura i manteniment comunitari esdevé una font de conflicte més intensiu: manteniment bàsic de les zones comunes, sorolls, neteja, ús intensiu de l'espai comú per a usos privats, etc. (Limón, 2021).

Davant d'això es constata que la dimensió socio-econòmica afavoreix una tipologia de conflictes, la densitat urbana intensiva aflora un volum de conflictes superiors i la heterogeneïtat de patrons culturals exigeix més voluntat d'escolta als diferents actors de les comunitats.

2.1.1. Espai públic i escenaris per les comunitats veïnals

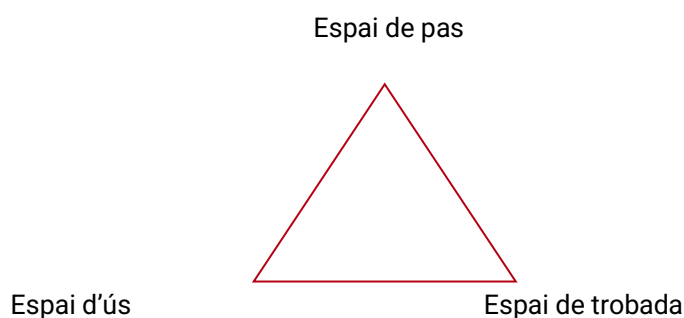
La complexitat i l'ambigüitat del mateix concepte han produït una sèrie de discursos relacionats amb l'espai públic, elaborats de manera molt endogàmica des de cadascuna de les diferents disciplines. A continuació, desglossem els diferents tipus d'atribucions:

- Els discursos d'atribució de l'espai públic com a conglomeració d'equipaments han intentat dibuixar les necessitats direccionals dels professionals que hi actuen (Borja, 1998; Acebillo, 1998), negant altres possibilitats d'intervenció en l'espai públic des d'altres instàncies no institucionals.
- Els discursos d'atribució de l'espai públic com a quelcom que forma part de l'àmbit urbà pel trànsit i la vivència no planificada de les persones que hi transiten. L'antropologia urbana ha aprofundit en aquest concepte (Delgado, 1999 i 2005; Parés, 2006; Zubero, 2008; Augé 1998; Román, 2005), i ha reivindicat un ús de l'espai públic.
- Els discursos d'atribució de l'espai públic com allò que simbolitza l'esfera pública. A l'hora de definir els comportaments, usos i cultura d'aquests espais, s'usa sovint com a sinònim "esfera" i "espai", configurats com a antítesi a l'espai privat o l'esfera privada (Subirats, 2001; Giner, 1996).

La participació sorgeix de la convivència veïnal, i aquesta és més factible quan existeix una densitat de relacions socials i un espai on desenvolupar aquesta convivència. És en aquest sentit que els espais públics poden aportar molt a l'hora de fer ciutats per a la ciutadania, i potenciar la generació de capital social.

Whatmore argumenta que els espais públics urbans fan la ciutat més sostenible en termes socials i ambientals, en tant que són espais cívics que fan la ciutat més habitable, al mateix temps que la naturalitzen i n'incrementen la biodiversitat (Whatmore, 2003; Boada & Capdevila, 2002). En la mateixa línia, tot i que per uns espais molt específics, resumint les principals aportacions de la conferència internacional "People, Land and Sustainability", celebrada a Nottingham al setembre de l'any 2000, s'argumenta que els community gardens tenen una dimensió social que afavoreix un desenvolupament socialment sostenible (Ferris et al, 2001). Alhora, hi ha tres funcionalitats crítiques de l'espai públic, que són: espai de pas, espai d'ús i espai de trobada (Parés, 2006). Aquesta funcionalitat s'emmarca en un paradigma constructor del bé públic. Davant d'altres mirades possibles, les accepcions de funcionalitats serien d'altres.

Figura 5. Dimensió substancial de l'espai públic



Font: Parés (2006)

En síntesi, la urbanització dispersa és una no-ciutat amb uns espais públics de no-ús, els residents de la qual tendeixen a utilitzar uns espais, els espais de consum, que són no-llocs. La urbanització dispersa és, des de tots els punts de vista, però especialment des del punt de vista de l'espai públic urbà, una construcció sociourbana que nega la relació social en benefici de l'aïllament i la garantia de privacitat dels seus residents.

2.2. Què és convivència?

Aquest capítol pretén ser clarificador pel que fa al concepte polisèmic de convivència. Sovint és més fàcil definir un concepte extraordinàriament polisèmic des del seu antònim, o des d'accions antònimes. Per tant, aquest capítol s'inicia amb la definició de la no-convivència.

2.2.1. Què no és convivència a la ciutat?

Al diccionari s'especifica la definició de convivència com a "cohabitar, coexistir i tolerar". Atenent aquestes tres variables, es podria considerar que aquest concepte no ens aboca a la cooperació, col·laboració i construcció conjunta sinó a la relació en un territori per circumstàncies que condicionen l'existència en l'hàbitat, la qual cosa fa que calgui entendre's.

Partint d'aquí, es pot afirmar que la convivència és una dolça condemna o, més ben dit, quelcom que s'està destinat a gaudir o patir. Així doncs, **els veïns i veïnes comparteixen cinc grans esferes**: espais d'hàbitat, espais públics, recursos de les polítiques públiques, espais laborals i les conseqüències de les polítiques públiques. El fet de viure compartint aquestes cinc esferes tan rellevants comporta quotidianament relació i conflicte, atenent que les necessitats i mirades són heterogènies. Davant d'aquesta situació, la convivència necessàriament està sotmesa a desafiaments, dubtes i pors per part de tota la ciutadania.

La dimensió substantiva i simbòlica de les relacions en aquestes cinc esferes condicionarà la qualitat de la convivència en els diferents espais d'interacció. La dimensió substantiva serà crítica en relació a la dimensió de distribució de possibles recursos compartits en els diferents espais i la voluntat d'apropiar-nos-en. La dimensió simbòlica preveurà els aspectes formals de les diferents interaccions entre individus, en què els simbolismes i les formes relacionals vertebraran diversos tipus de relació.

En aquesta pretensió de caracteritzar la no-convivència per tal de després confeccionar un dibuix i una posició dels possibles escenaris de convivència a les ciutats, es pot dir que **la no-convivència es caracteritza per**:

- No reconeixement dels drets dels altres.
- Inexistència de relació o relació negativa amb els qui es comparteixen espais.
- Dinàmiques de relació basades en qualsevol tipologia de comportament violent: estructural, simbòlic o físic.
- No compartir des del respecte de la diversitat: generacional, cultural, religiosa o ètnica.

Davant d'aquesta conceptualització es pretén adaptar la definició al nostre entorn metropolità mediterrani, atès que el fet cultural és la clau explicativa per poder entendre com influeixen els trets culturals en la relació en l'hàbitat, en els espais públics o en la gestió de recursos comuns.

2.2.2. Aproximació i consideració sobre el concepte de convivència i la seva relació amb les comunitats veïnals

Aquest subcapítol vol aprofundir en el concepte de convivència, a fi de validar en afirmatiu les característiques d'aquesta convivència i definir què és convivència. Caldrà també diferenciar convivència i civisme, per tal de poder establir, en la part empírica de la recerca, els factors clau per a la millora de la convivència. Així doncs,

es presenta una primera aproximació al concepte de convivència i la seva vertebració a la comunitat en aquelles paraules de Bauman (2003):

També està passada de moda la comunitat, entesa com un lloc en el qual es participa de la mateixa manera d'un benestar assolit conjuntament; com una espècie de convivència que presumeix les responsabilitats dels rics i dona contingut a l'esperança dels pobles que aquestes responsabilitats tindran suport.

La construcció de la identitat és un procés incomplet, que defineix els dubtes i problemes de gestió de la convivència urbana. És a dir, si la identitat està per fer, això comporta la reproducció de possibles problemàtiques a l'hora d'entendre la identitat de l'alteritat, que també està per construir. Atenent això, es viuria en un conjunt de jocs d'identitats líquides, situades en espais compartits i amb recursos escassos, escenificació que afavoreix la complexitat de les relacions socials, així com la producció de conflictes.

En paraules de Bauman (2003), les persones viuen en comunitats de no-pertinença de convivència de solituds. En conseqüència, Nancy Fraser (1999) tenia raó quan criticava "la difusa desvinculació entre la política cultural de la diferència i la política social de la igualtat ... avui la justícia necessita redistribució com a reconeixement". El dret a la indiferència és un estatus llunyà actualment a les nostres societats mediterrànies. Al mateix temps, cal treballar per sumar etapes i arribar a aquest dret irrevocable a ser indiferent en l'espai públic.

L'adjectiu cívic té l'origen etimològic a la Grècia clàssica; recollia les actituds i els comportaments compromesos amb la comunitat i orientats al bé públic. Així doncs, es podria definir el civisme com el conjunt de drets i deures individuals orientats al bon ús de la ciutat. Aquesta definició connecta l'individu i el bé comú; en canvi, la convivència és la pega de les relacions entre individus al procés de compartir, col·laboració o dissentir per l'ús de béns o de l'espai públic. En aquest punt, es podrien recuperar alguns aspectes de capítols anteriors, en què es copsaven les diferències conceptuals entre civisme i convivència. El primer concepte ordena les pautes d'urbanitat a la ciutat de manera direccional; el segon implica una relació entre subjectes i individus que tenen posicions, interessos i necessitats anàlegs.

A partir d'una primera aproximació, **les característiques de la convivència serien:**

- Reconeixement de l'altre com a subjecte de drets.
- Existència d'una relació òptima amb els que compartim espais i recursos.
- Dinàmiques relacionals basades en el diàleg i la paraula.
- Compartir des del respecte de la diversitat en totes les seves dimensions.

El concepte de convivència aplicat a les polítiques públiques apareix quan una societat o ciutat ha arribat a uns certs estàndards de qualitat social, i sobretot per tal de solucionar problemàtiques analitzades per les institucions (Galais, 2010). La convivència es vertebrava, des d'un punt de vista territorial, des de la interacció d'individus o col·lectius, per tal que les polítiques públiques urbanes siguin les catalitzadores d'aquestes polítiques públiques. Al mateix temps, podríem trobar exemples de coproducció d'aquestes polítiques

públiques, en què les entitats del tercer sector social n'han estat les impulsores; en són exemples la Fundació Marianao, a Sant Boi de Llobregat, o GATS al Prat de Llobregat.

Atenent la **dimensió relacional de la convivència**, podríem dir que aquesta forma part de la res pública i de l'espai públic; per tant, hi haurà relats biogràfics amb un alt nivell de convivència amb l'entorn i un nivell de qualitat de vida deficient, o a la inversa. Així doncs, la convivència es refereix a allò que es comparteix des de l'heterogeneïtat social i des de la mostra d'interessos.

A vegades, es presenten polítiques de convivència amb absència rellevant de les polítiques de seguretat ciutadana, o a la inversa. Aquesta recerca pretén aglutinar el conjunt de factors que afavoreixen la millora de la convivència: "La bona convivència ciutadana en societats cada vegada més heterogènies és un objectiu suficient difícil en si mateix per no deixar que el seu assoliment es vegi impedit per altres factors. És a dir, l'existència d'un mínim de seguretat pública és un requisit imprescindible de la convivència ciutadana" (Urbina; Pareja et al., 2008), entenent la seguretat pública des d'una perspectiva sistèmica, sense centrar-se exclusivament en els cossos policials.

La convivència es vertebrava a través de les accions que es desenvolupen atenent el model de ciutat —si n'hi ha. Els recursos i la renovació urbanística no són causa indispensable per assolir una bona convivència. Les polítiques de renovació urbana a vegades no han tingut en compte el model de ciutat o barri, o bé s'han desenvolupat d'acord amb programes curt-placistes, regulats per les capacitats financeres del moment. Com a exemple, es poden citar dos barris perifèrics de l'Àrea Metropolitana de Barcelona: la Mina, Sant Adrià de Besòs, i Sant Cosme, al Prat de Llobregat. A principis del mil·lenni el primer, La Mina, va gestionar el Programa Urban amb un volum de recursos rellevants per tal de millorar la qualitat de vida urbana al barri. En aquella mateixa època, Sant Cosme no va rebre/guanyar aquest programa. A principis de la segona dècada del segle XXI, tots dos barris es troben en situacions clarament diferenciades. Sant Cosme tenia un model de barri i ciutat que permetia avançar de manera adequada, integrant el barri amb la xarxa de transport, impulsant una renovació urbanística sostenible i social, generant equipaments de mobilitat forçada de centre a perifèria, integrant i vertebrant el tercer sector del territori, o impulsant programes amb una forta vocació comunitària. Aquests elements han portat a un barri que es troba en un estadi clarament diferent del de fa deu anys. En canvi, la Mina no ha avançat de la mateixa manera.

2.6.3. Estratègies actuals de convivència a la ciutat

El present subcapítol pretén analitzar estratègies en l'elaboració de programes per tal de millorar la convivència a la ciutat. Aquest apartat desglossarà de manera sintètica el conjunt de programes més freqüents en les polítiques públiques de la ciutat per tal d'abordar la millora convivencial. Alhora, inicia el debat sobre si cadascun dels programes té com a finalitat la millora de la convivència o altres objectius.

La perspectiva de treball comunitari resideix a les nostres ciutats des de fa dècades, i ha passat per diferents moments i intensitats. A la dècada dels vuitanta i principis dels noranta era una metodologia majoritària entre els professionals d'acció social. A partir de la segona meitat dels noranta, les administracions intenten abordar el fet comunitari des de l'especialització de programes i equips per tal de donar resposta a les necessitats socials emergents. Per això, passa de ser una resposta d'intervenció majoritària a una d'especialitzada (Funes, 2010): "Els educadors de carrer passen de l'opció ideològica a l'opció tècnic-metodològica".

Figura 6. Estratègies de convivència municipal



Apartat III: Diagnosi

En aquest apartat es presenten aquelles fonts primàries i secundàries que s'han explorat en aquest estudi i que ajuden a tenir una imatge més completa del nivell de convivència del municipi.

Les **fonts secundàries** són les que proporcionen una mirada longitudinal de la convivència, una mirada quantitativa i també qualitativa amb anàlisi previ. Sovint s'esdevé que altres agents ja han recollit informació rellevant que serveix d'indicador del nivell de convivència del municipi i és important poder accedir a aquesta informació.

Pel que fa a les fonts secundàries, s'ha construït una [taula d'indicadors](#) que ha servit de guia per tal d'anar explorant totes aquelles variables relacionades amb la convivència que tenen associades dades quantitatives i/o qualitatives.

D'altra banda, per tal de tenir una idea visual del nivell de convivència, s'ha realitzat el càlcul del **baròmetre de convivència**, una eina singular que classifica el nivell de convivència en una jerarquia semafòrica de tres colors: nivell vermell (índex de convivència baix), nivell groc (índex de convivència mitjà) i nivell verd (índex de convivència alt).

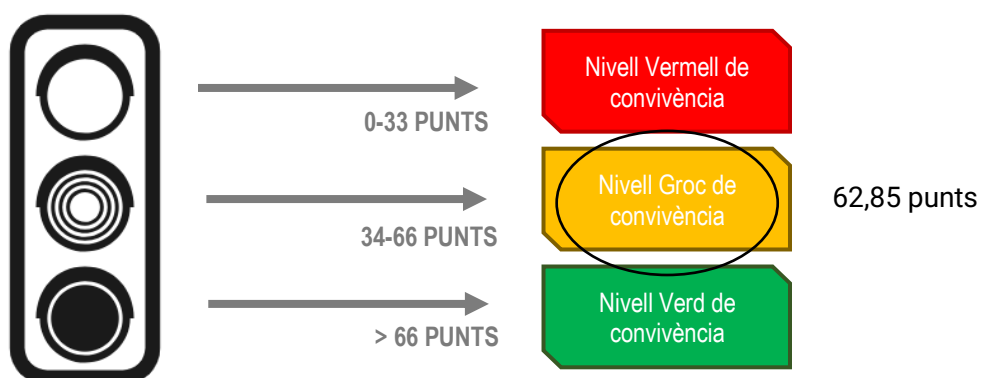
D'altra banda, les dades provinents de **fonts primàries** són aquelles específicament recollides per aquest treball de manera directa per part dels investigadors/es: observació sistemàtica, realització d'una enquesta als veïns i les veïnes del municipi, entrevistes semi-estructurades a referents clau dels diferents àmbits (seguretat ciutadana, salut, educació, associacions veïnals, etc.), Focus Group i sessions de treball amb l'equip tècnic municipal.

3.1. Fonts secundàries

3.1.1. Baròmetre de convivència de Viladecans

A l'inici de l'estudi, es va calcular el nivell de convivència del municipi mitjançant el càlcul del [baròmetre de convivència](#). El **resultat** va ser d'un nivell de **62,85 punts**, que correspon a un nivell de convivència mitjà (groc). Aquest resultat indica que Viladecans es troba en una posició amb força favorable a nivell convivencial, ja que gairebé està dins del nivell verd, però encara hi ha un ampli marge de millora.

Figura 8. Baròmetre convivencial de Viladecans



Taula 5. Variables, puntuacions i fonts de dades del baròmetre de convivència






	Variables dependents	Valor	Puntuació Baròmetre	Font d'obtenció de dades
Definició	Defineixen la situació del territori d'allò que pot afavorir la convivència			
	% persones >75 anys que viuen soles	22%	11,1	Padró d'habitants
	% mitjana població de gènere femení	51%	11,1	Padró d'habitants
	Mitjana de renda familiar	16,6	11,1	IDESCAT
	Densitat urbana	3265,2	7,4	IDESCAT
	Ràtio d'emissió i atracció del territori	1,21	3,7	IDESCAT
	% habitatge en propietat pagat íntegrament	20%	7,4	DIBA – INDI_MHAB
	Ràtio m2 verd urbà/hab	10,28	3,7	Anuari estadístic Viladecans 2020
	% Victimització	18%	7,4	Dades municipals recollits pels agents policials municipals
	% Conflictes comunitaris	65%	3,7	Cercles de convivència, dades recollides pels agents policials municipals

	Variables independents	Valor	Puntuació Baròmetre	Font d'obtenció de dades
Definició	Poden afavorir o perjudicar una millor convivència en relació amb la situació inicial del territori.			
Dimensió convivència	Servei de mediació: Sí-NO	Sí	0	Informació facilitada per l' Ajuntament del municipi
Dimensió intermediació pública en l'àmbit econòmic	Nombre d'habitatges mediats de lloguer	30	3,75	Cercles de convivència DIBA
Dimensió disciplinària i normativa	Normativa de convivència amb mesures restauratives: Sí-NO	Sí	0	Informació facilitada per l' Ajuntament del municipi
	Polícia de proximitat: Sí-NO	Sí	0	Informació facilitada per l' Ajuntament del municipi

3.1.5. Indicadors de convivència

Els indicadors de convivència són aquells que identifiquen en quin estat es troba la convivència detalladament, tenint en compte diferents àmbits descriptors.

Figura 8. Àmbits convivencials

-  **Àmbit relacional**
-  **Àmbit residencial**
-  **Àmbit laboral**
-  **Àmbit formatiu**
-  **Àmbit de la salut**

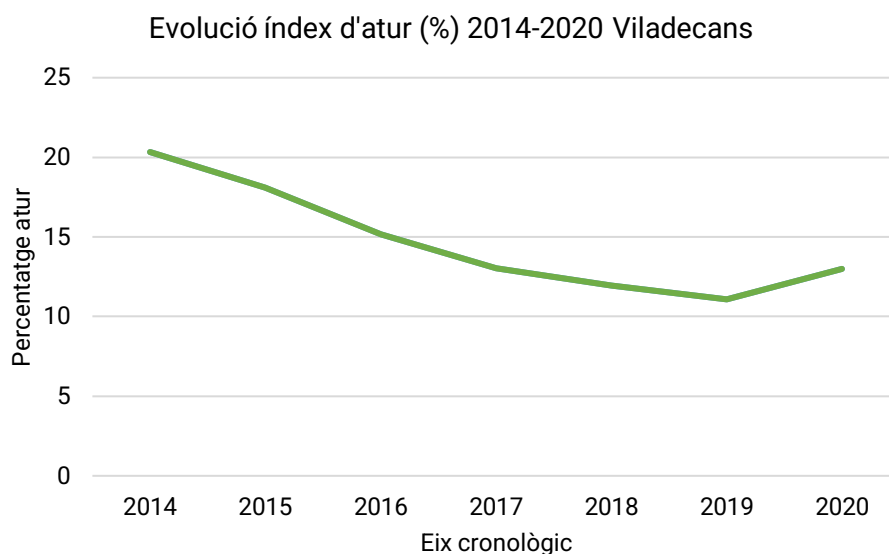
Cada àmbit s'analitza mitjançant identificadors mesurats a partir de variables concretes que aporten dades quantitatives o qualitatives. S'exposen a continuació aquells descriptors que expliquen el nivell de convivència actual de Viladecans.

Àmbit laboral

Índex d'atur: general, per gènere i per grups d'edat

L'atur es considera un indicador de convivència ja que el nivell d'ocupació de la població es relaciona amb factors com l'índex de conflictivitat. Tal com indiquen alguns autors (Sullivan, 1989; Wacquant, 2008), la manca d'oportunitats laborals i altres alternatives econòmiques aboca a la participació regular en activitats delictives, sobretot pel que fa a la població més jove. A més a més, sovint és un mitjà que s'utilitza per accedir a una existència socialment reconeguda en un moment en que es redueixen els contactes i l'acceptació social. Així doncs, el fet de tenir un alt percentatge d'atur pot implicar que els problemes convivencials augmentin considerablement.

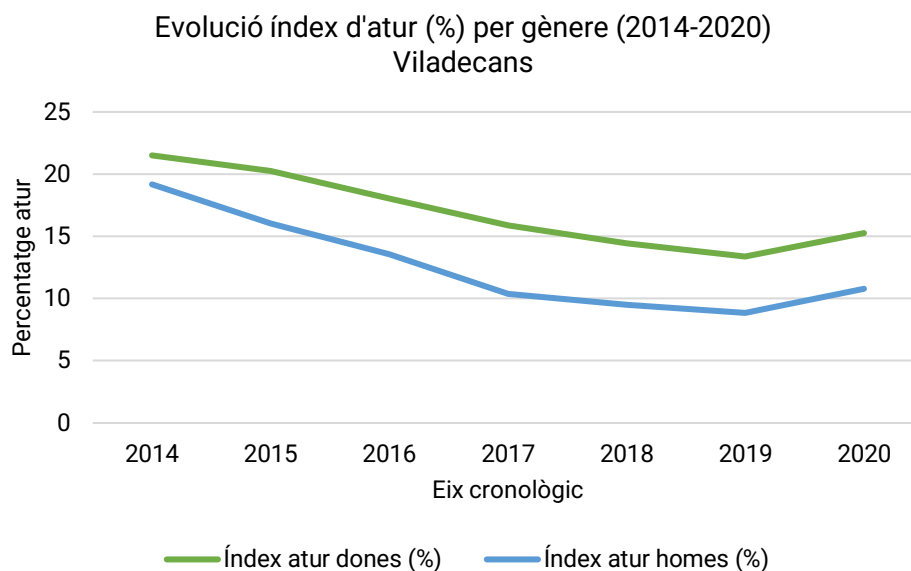
Gràfic 1. Evolució índex d'atur



Font: IDESCAT

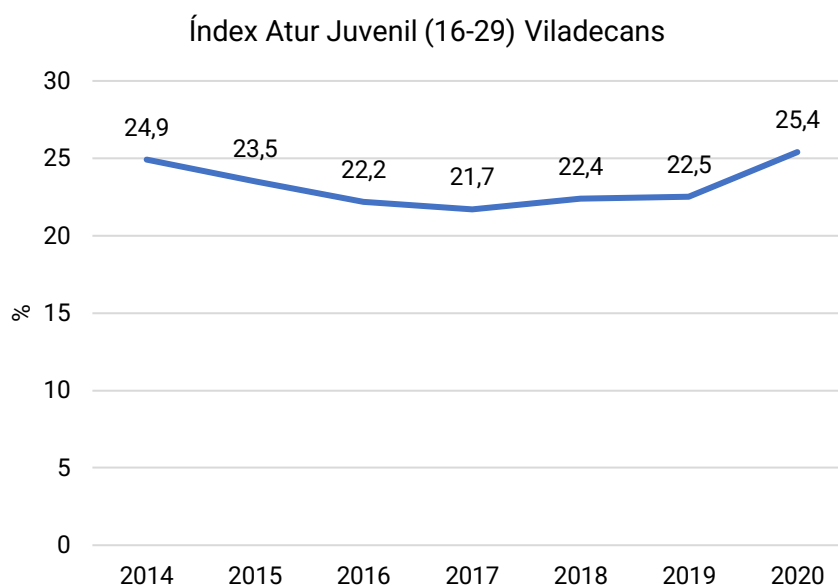
A Viladecans, les dades mostren una tendència a la baixa en l'atur general des de l'any 2014, tot i que el darrer 2020 aquest índex torna a remuntar. Pel que fa a l'atur per gènere, són les dones les que tenen un índex d'atur més elevat, i és una situació que s'ha mantinguda al llarg del temps.

Gràfic 2. Evolució índex d'atur per gènere



Font: IDESCAT

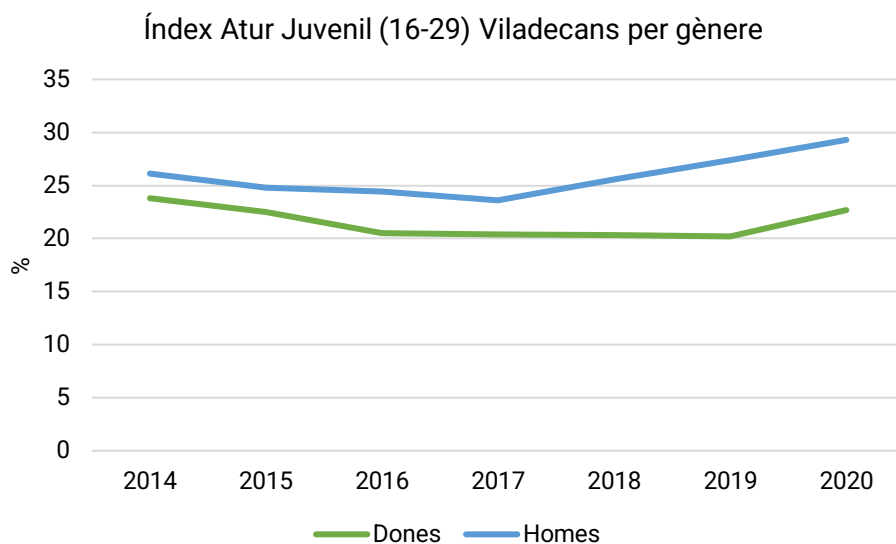
Gràfic 3. Evolució índex d'atur juvenil



Font: IDESCAT

Pel que fa a l'atur per grups d'edat, destaca l'índex d'atur de la població jove (d'entre 16 i 29 anys). Els darrers anys (a partir del 2017) la tendència evolucionava lleugerament a l'alça; l'any 2020 va arribar al 25,4%, sent l'índex d'atur juvenil més elevat dels darrers anys.

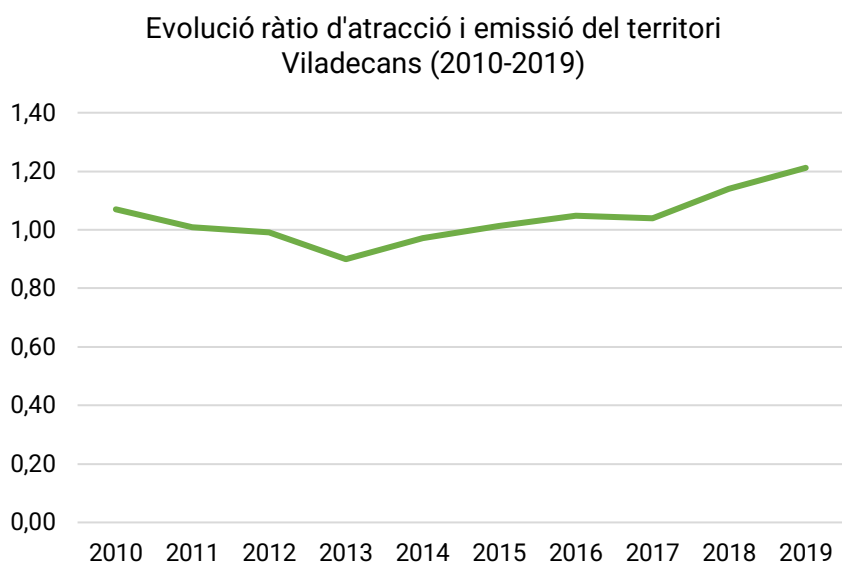
Gràfic 4. Evolució índex d'atur juvenil per gènere



Font: IDESCAT

Viladecans actualment té en marxa diversos plans i programes per reduir l'índex d'atur, especialment entre els col·lectius amb índex d'atur més elevats: les dones i les persones d'entre 16 i 29 anys. El programa OCUPA'T o el programa ATENEA en són dos exemples clars. Accions d'aquesta tipologia expliquen, en part, la tendència a l'alça de la ràtio d'atracció i emissió (RAE) del territori que es mostra a continuació.

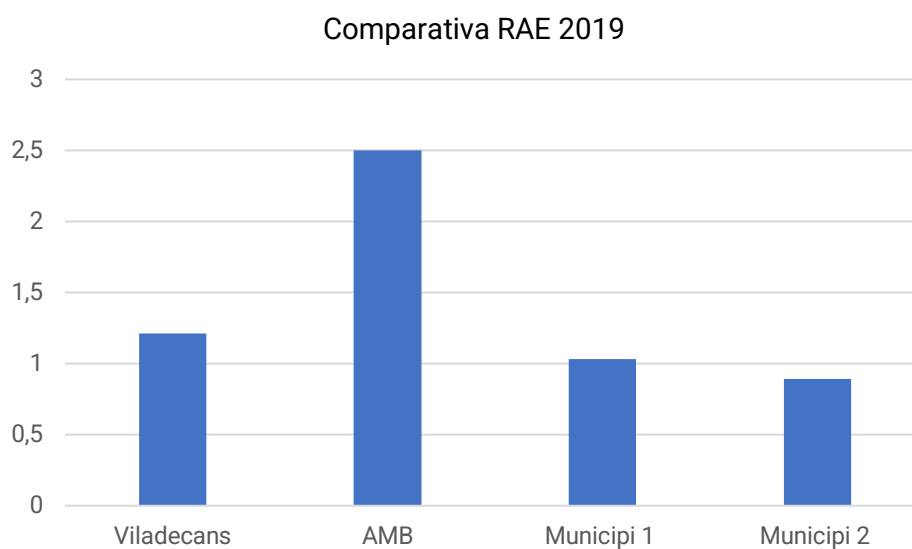
Gràfic 5. Evolució RAE



Font: IDESCAT

Tant la tendència a l'alça, que indica que Viladecans és un municipi receptor de població³ com la comparativa d'aquesta RAE amb la dels municipis limítrofs o de referència és un indicador positiu del nivell convivencial.

Gràfic 6. Comparativa RAE⁴



Font: IDESCAT

³ Una RAE >1 indica que el municipi és receptor de població i una RAE <1 indica que és emissor.

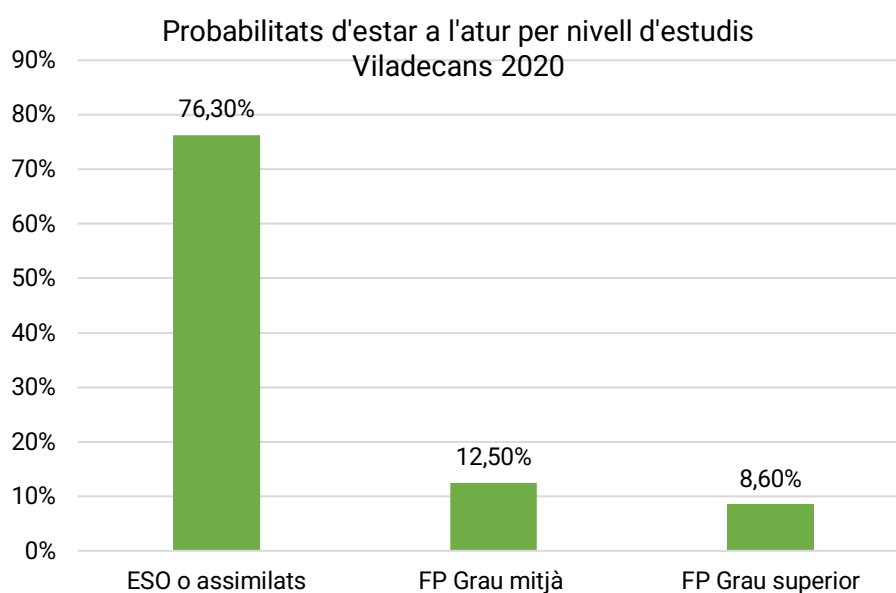
⁴ Analítica comparativa amb municipis anonimitzats: per criteris tècnics de DIBA no apareixen els noms dels municipis comparats.

Àmbit formatiu

Nivell d'estudis i atur

El nivell d'estudis és un altre factor que té una forta correlació amb l'atur, concretament amb les probabilitats que una persona estigui aturada. A Viladecans, actualment hi ha un 42,6% de la població que té un nivell d'estudis d'ESO o equivalent o estudis inferiors.

Gràfic 7. Probabilitats d'estar a l'atur segons nivell d'estudis



Font: Observatori del Treball

La probabilitat d'estar a l'atur segons nivell acadèmic és d'un 76,30% en el cas d'aquestes persones que tenen un nivell d'estudis d'ESO o inferiors. Per contra, l'índex d'atur es redueix un 63,8% en obtenir un títol d'FP de grau mitjà, passant a ser del 12,50%.

Alguns centres d'educació secundària de Viladecans, com en el cas de l'INS Torre Roja, realitzen itineraris escolars que inclouen una transferència d'alumnes d'ESO cap a Cicles Formatius de Grau mitjà. Aquest tipus de pràctiques afavoreixen la posterior inserció laboral de la població juvenil.

Àmbit residencial

La tinença d'habitatge i l'esforç per accedir i mantenir l'habitatge

Taula 7. Tinença de l'habitatge

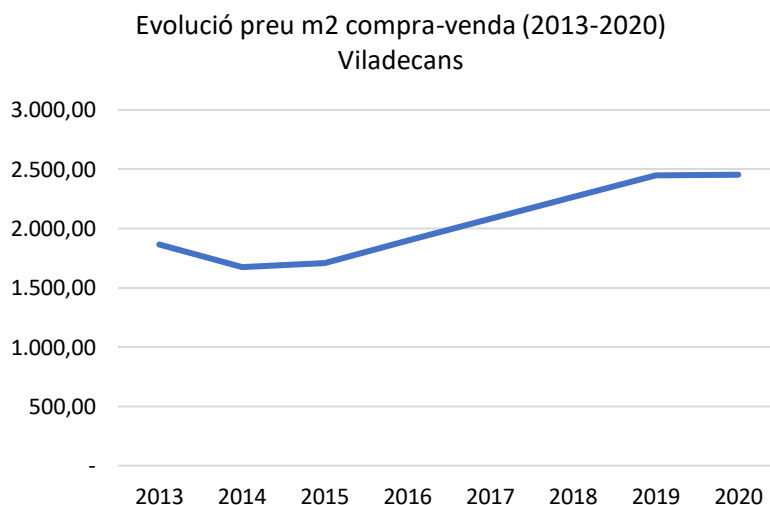
% d'habitatges de propietat	Índex habitatges lloguer / 1000 habitants
84,88%	9,25%

Font: indicadors habitatge DIBA (2019)

El cens del 2011, segons les dades de l'Idescat, indica que un 84,88% dels habitatges de Viladecans eren de propietat, dels quals un 45,85% estaven pendents de pagament.

Aquesta dada comporta que els propietaris del considerable percentatge d'habitatges del municipi encara estan pagant la hipoteca del seu habitatge, tenint en compte que degut als alts preus dels habitatges aquesta despesa acostuma a suposar per a les famílies bona part de la seva renda disponible.

Gràfic 8. Evolució preu m2 compra-venda

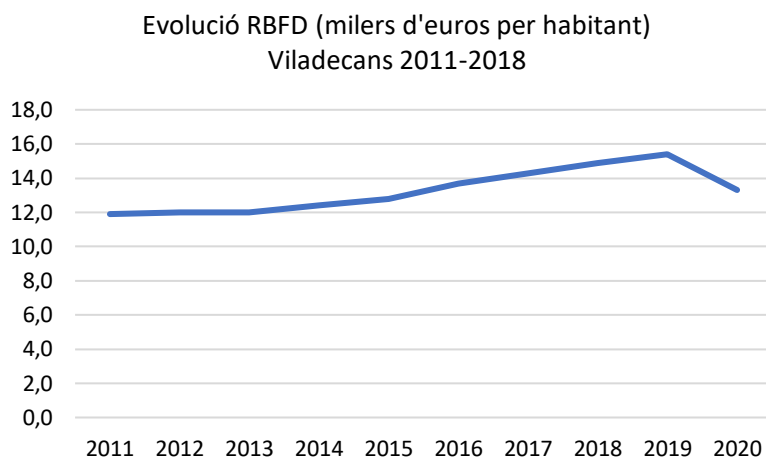


Font: Observatori Local d'Habitatge (DIBA)

Així mateix, al mateix cens també s'indica que el 9,25% estaven en règim de lloguer i que, per tant, les persones que hi viuen paguen un renda mensual per viure als seus habitatges. Les últimes dades publicades per l'Observatori Local d'Habitatge (2019) apuntaven que el 56,86% dels contractes signats al mercat immobiliari eren de lloguer. Probablement aquesta dada és major a l'actualitat. Tot i així, l'índex de contractes de lloguer és menor que a la resta de la província.

Aquestes dades són rellevants per la convivència ja que tenen un impacte sobre la renda familiar. Dit d'una altra manera, indiquen que hi ha un bon nombre de persones que tenen una despesa d'habitatge rellevant per pagar.

Gràfic 9. Evolució Rbfd

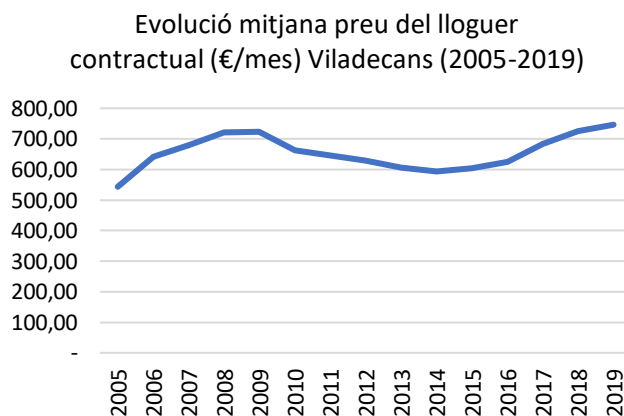


Font: IDESCAT

Pel que fa a les despeses, cal tenir en compte que els propietaris d'un habitatge també es fan càrrec de: mensualment de les quotes de les comunitats de propietaris i de les despeses pel manteniment dels edificis, les obres de rehabilitació i accessibilitat quan aquestes són necessàries.

Pel que fa al lloguer, l'any 2019, les persones convivents sota aquest règim d'habitatge dedicaven un 47,42% de la seva renda anual bruta a fer front a aquesta despesa. Tenint en compte que els preus del mercat de lloguer tenen una tendència a l'alça, si l'increment dels ingressos d'aquestes famílies no augmenta en proporció podrien necessitar un suport econòmic per fer front a aquesta despesa o bé alternatives a aquesta.

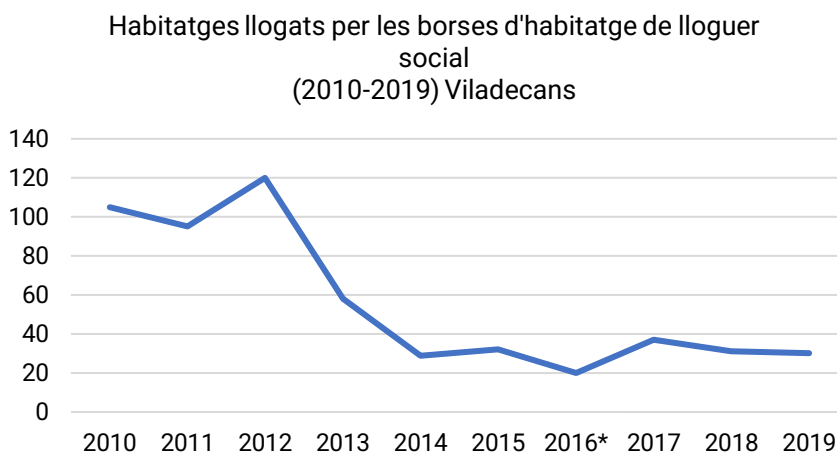
Gràfic 10. Evolució mitjana preu mensual lloguer



Font: Observatori Local d'Habitatge (DIBA)

El fet que tant propietaris com llogaters hagin de fer un esforç econòmic per poder mantenir l'habitatge, implica que disposaran d'una renda menor i, per tant, que estaran en una situació de vulnerabilitat econòmica que podria derivar en conseqüències sobre l'estat de la convivència.

Gràfic 11. Evolució habitatges llogats per les borses d'habitatge de lloguer social



Font: dades facilitades per l'ajuntament del municipi

Viladecans compta amb un conjunt de mecanismes que per assegurar l'accés a l'habitatge digne de la població. Pel que fa a la disponibilitat d'habitatge assequible de lloguer social, els ajuts han anat a la baixa els últims anys. Conseqüentment, a les solucions d'aquest document es proposen accions enfocades a oferir recursos que millorin el suport a la població en termes d'habitatge per contribuir a la millora del nivell convivencial atenent que aquest element és un dels pilars bàsics de la convivència a la metròpolis.

El preu de l'habitatge i la disponibilitat d'ajuts a l'habitatge són factors que estan relacionats amb la ràtio d'emissió i atracció d'un territori (d'ara endavant, RAE), és a dir, amb la capacitat d'atracció de població i de retenció dels habitants actuals que té el municipi. Com s'ha exposat anteriorment, la RAE de Viladecans és d'1,21 punts. Millorar l'oferta d'habitatge social o els ajuts per la rehabilitació d'edificis és un factor que afavoriria l'atracció de població o la prevenció de pèrdua poblacional entre d'altres mesures.

Habitatges buits

El municipi de Viladecans té una taxa de 3,94 habitatges buits per cada 1000 habitants segons el Registre d'habitatges buits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (2019).

Taula 12. Taxa d'habitatges buits

Taxa d'habitatges buits Viladecans	3,94 habitatges / 1000 habitants
------------------------------------	----------------------------------

Font: indicadors d'habitatge DIBA (2019)

Les implicacions dels habitatges buits a la convivència són variades, d'una banda els habitatges buits poden suposar mancances en el manteniment per part dels seus propietaris o, fins i tot, que no es facin càrrec de les quotes de la comunitat i per tant comportar conflictes amb la resta de propietaris. De l'altra, també poden ser susceptibles d'ocupacions i vincular-se a altres tipus de conflictes.

No obstant, també poden suposar un oportunitat. Municipalment, es poden dur a terme accions per mobilitzar-los i ampliar així el parc d'habitatge disponible i assequible del municipi. A l'apartat solucions ens referim a accions concretes en aquest sentit.

Habitatges ocupats

Actualment no hi ha dades del nombre d'habitatges ocupats del municipi pel que es recomana fer un estudi específic per conèixer la realitat del municipi en aquest aspecte.

Cal apuntar que l'ocupació dels habitatges és molt diversa i la relació entre les persones que no disposen d'un títol habilitant i les que sí pot ser diferent en funció de moltes situacions. Tot i així, en alguns casos les ocupacions poden generar certs conflictes amb la resta de veïnat i en alguns casos suposar un increment de la inseguretat i delinqüència, tant als edificis com en el seu entorn més immediat; així mateix, també pot implicar inseguretat a l'edifici per haver-se enganxat fraudulentament a l'electricitat.

A Viladecans, hi ha l'exemple d'alguns habitatges ocupats dels quals se'n té coneixement a la zona del barri de Sales i a la zona de Can Palmer. S'especifica una proposta d'actuació concreta al segon document d'aquest estudi, dedicat a les solucions.

Estat dels habitatges i accessibilitat

L'estudi del parc d'habitatges és fonamental per orientar les polítiques locals a les necessitats i potencialitats dels edificis i habitatges existents. Indicadors relacionats amb l'antiguitat, els edificis de més de tres plantes sense ascensor i l'estat del parc residencial del municipi.

Pel que fa a l'antiguitat dels edificis, aquesta afecta a les comunitats de veïns pel fet que implica un acord de la comunitat per tal d'afrontar un repte comunitari com ho és una renovació o rehabilitació de les zones comunitàries.

En el cas de Viladecans, l'edat mitjana dels habitatges és de 35 anys i per tant no hi hauria una necessitat elevada de fer-hi grans obres de rehabilitació de forma generalitzada, però sí de manera focalitzada. De la mateixa manera, pel que fa a l'estat del parc residencial del municipi, només un 4,71% d'edificis estan en mal estat, deficient o ruïnós, segons dades del Cens del 2011. Aquesta dada per a la demarcació de Barcelona és de 8,1%.

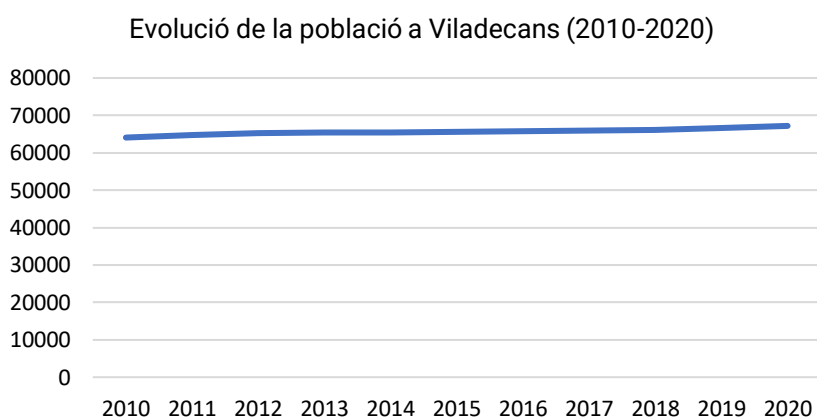
Un altre factor a tenir en compte és el nombre d'edificis amb més de tres plantes que no compten amb ascensor. A Viladecans, un 37,88% dels edificis compleixen aquesta condició segons el Cens del 2011. Aquest fet està fortament relacionat amb l'índex de sobreenvelliment, ja que a moltes comunitats els suposa la necessitat de dotar-se d'un ascensor per poder facilitar la mobilitat d'aquestes persones d'edat avançada. Aquest punt és més problemàtic tenint en compte el sobreenvelliment creixent, la baixa renda disponible i les dificultats que poden tenir les comunitats de veïns i veïnes per arribar a acords en aquest aspecte.

Àmbit relacional

Demografia

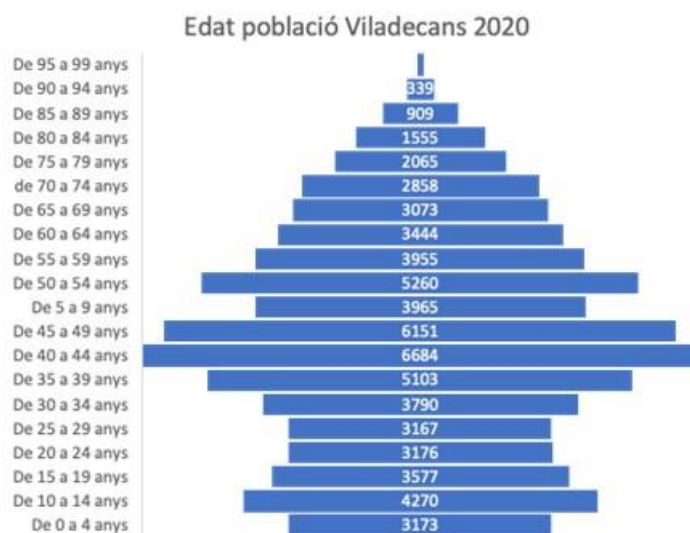
Actualment Viladecans té una població de 67.197 habitants censats. Al llarg de l'última dècada, la població ha anat creixent lleugerament de manera progressiva. L'edat mitjana de la població és de 41,3 anys.

Gràfic 13. Evolució de la població



Font: IDESCAT

Gràfic 14. Piràmide d'edat poblacional 2020



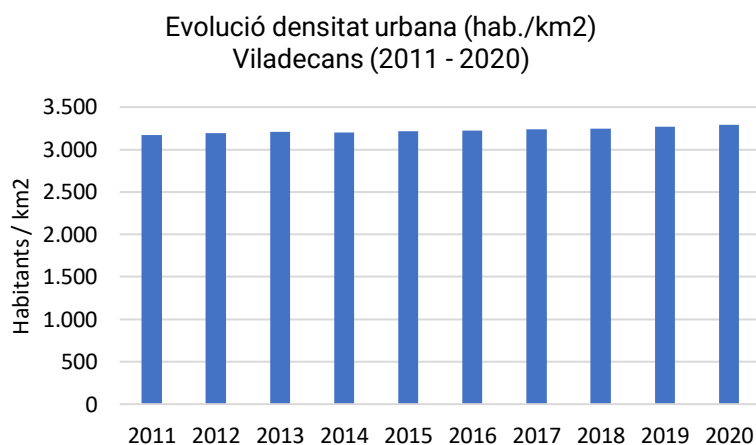
Font: dades obertes portal DIBA

Densitat i conflictivitat

La densitat és un factor relacionat amb l'índex de conflictivitat d'un territori. Les zones amb major intensitat d'ús (més densament poblades) solen esdevenir camp d'acció prioritari per l'activitat delictiva (Torres, 2007).

Aquesta realitat coincideix amb els estudis que revelen la relació entre la distribució de la població i la seva capacitat econòmica (Porcel, 2020). Així doncs, les zones més densament poblades acostumen a aglutinar població amb rendes més baixes.

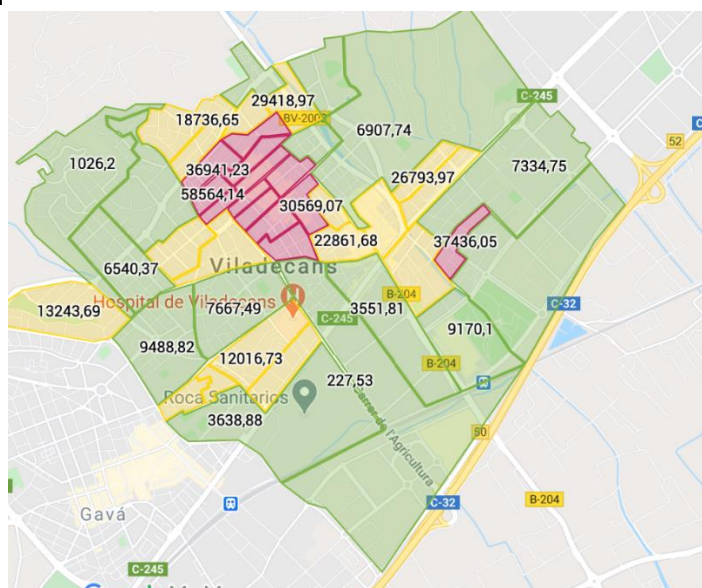
Gràfic 15. Evolució densitat urbana



Font: IDESCAT

Durant l'última dècada, la densitat urbana de Viladecans ha anat augmentant de manera progressiva i moderada. Pel que fa a les zones de major concentració poblacional per km², les trobem situades a la part del centre urbà del municipi majoritàriament, així com també a la zona del barri de Sales, com es mostra a continuació.

Mapa⁵ 1. Densitat poblacional



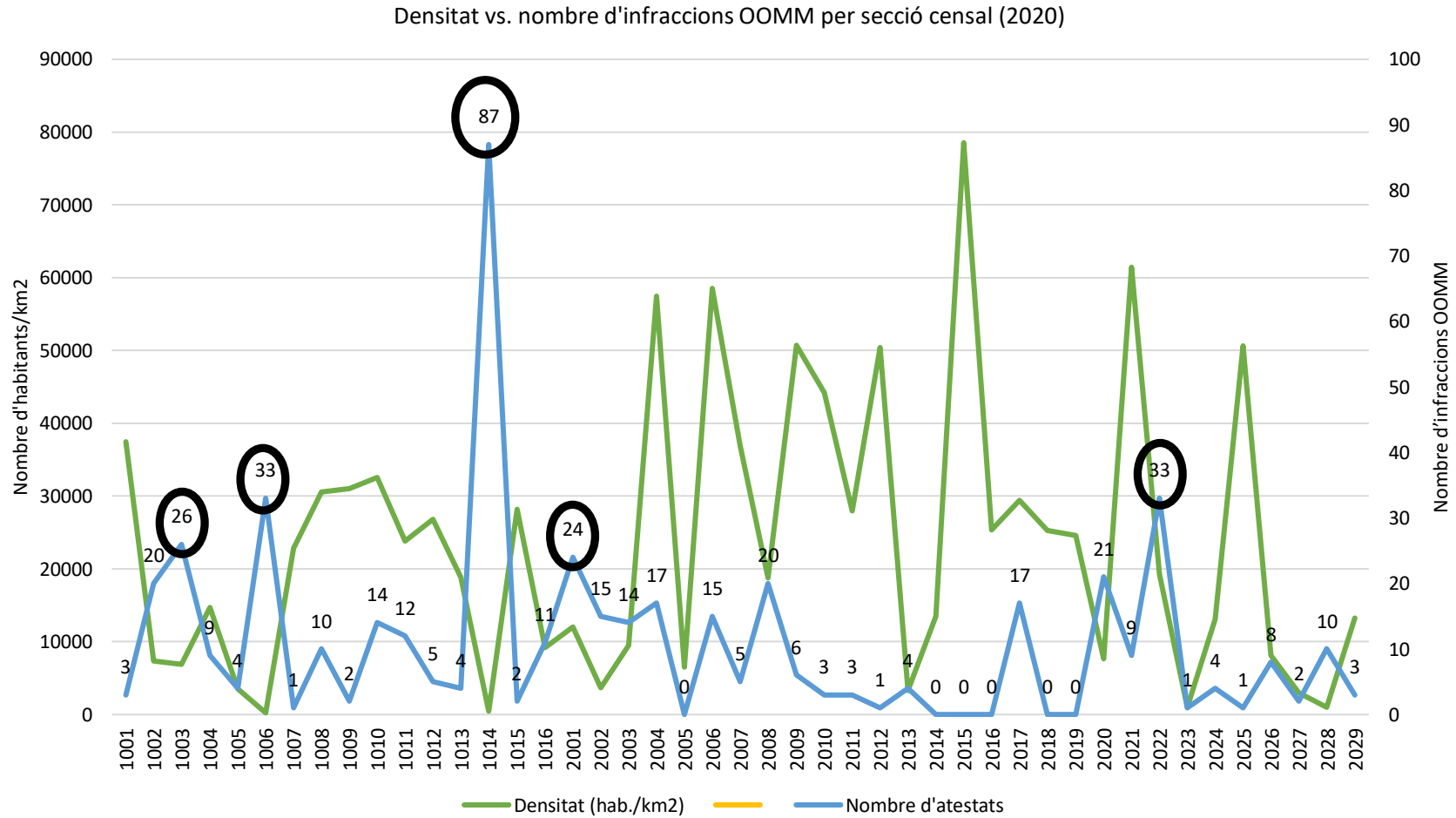
Font: dades obertes portal DIBA

⁵ Fer clic sobre els mapes per accedir a la plataforma My Maps i veure'ls en detall (el mateix per a tots els mapes del document).

Pel que fa a la relació entre la densitat i la conflictivitat, hi ha altres factors que també intervenen en l'ús i en les activitats que es realitzen en un cert espai. Les característiques de l'espai en sí, més enllà de la densitat, també determinen les conductes que s'hi desenvolupen.

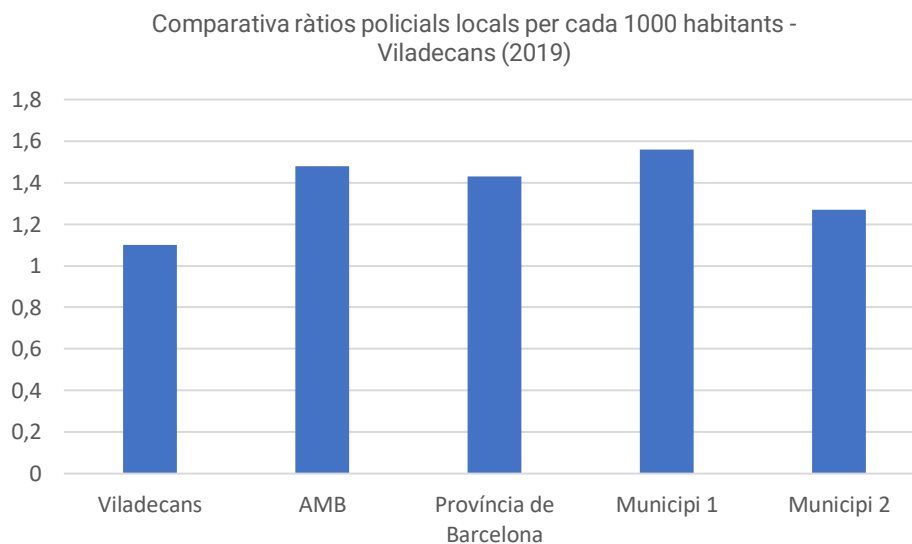
A Viladecans, no són les zones més denses les que aglutinen una major quantitat d'infraccions o atestats registrades pels cossos de seguretat ciutadana sinó les zones obertes, com ara parcs i places, especialment aquelles aïllades i que disposen de zones poc il·luminades o amagatalls (ex. Parc de la Marina). Aquestes zones són atractores d'actes delictius o infraccions com el consum d'alcohol a l'espai públic.

Gràfic 16. Comparació densitat vs. Infraccions OOMM



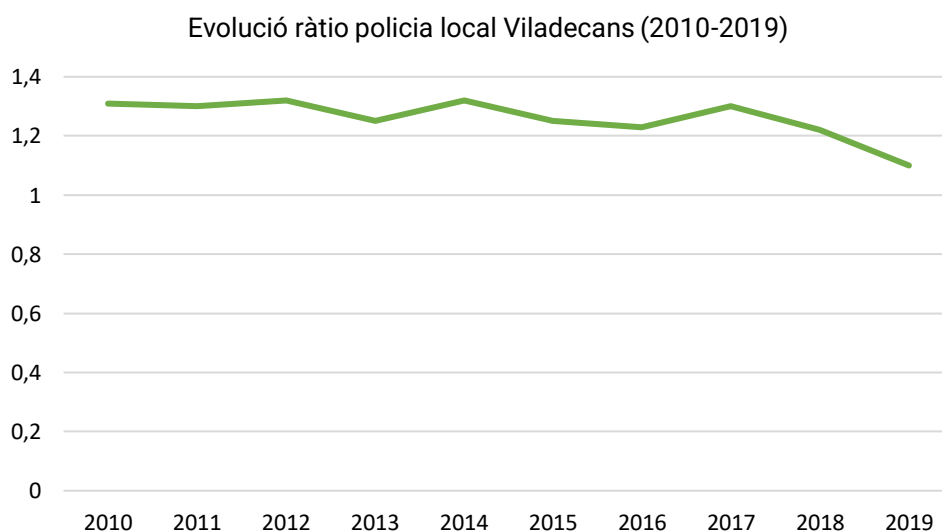
Pel que fa a la ràtio policial, Viladecans presenta un índex d'1,1 policies locals per cada 1000 habitants. Una ràtio per sota les de les poblacions limítrofes i de les àrees de referència, com l'Àrea Metropolitana de Barcelona, amb una tendència a la baixa durant els últims anys.

Gràfic 17. Comparativa ràtios policials



Font: dades obertes del Departament d'Interior

Gràfic 18. Evolució ràtio policia local



Font: dades obertes del Departament d'Interior

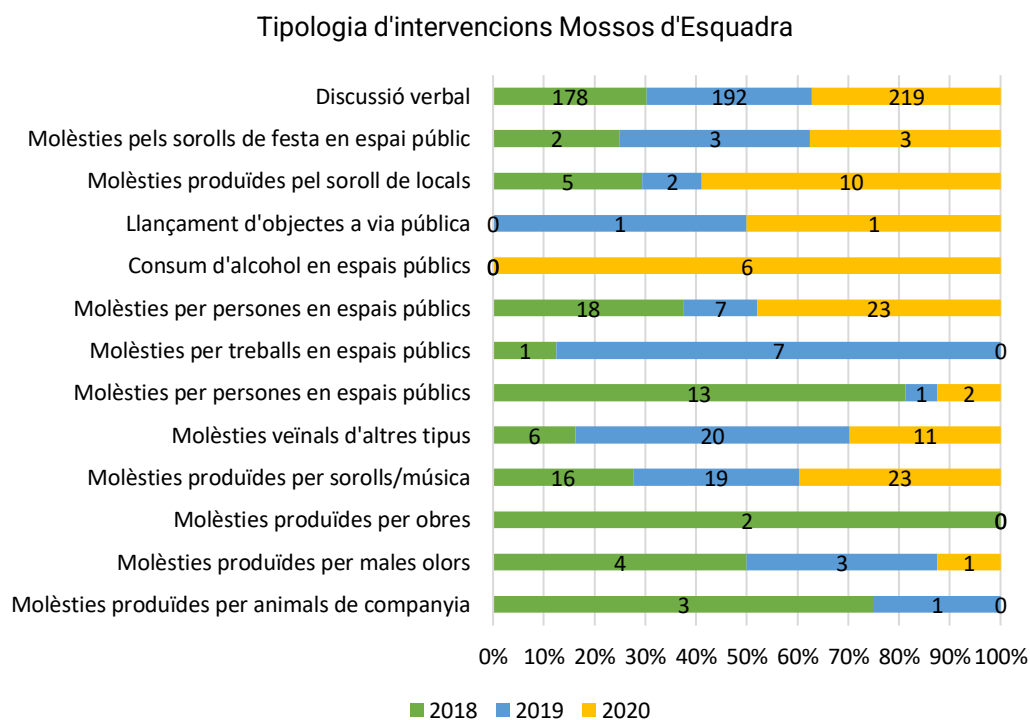
El gràfic que es presenta a continuació mostra els atestats registrats pels Mossos d'Esquadra relacionats amb la convivència entre els anys 2018-2020. Són dades extretes a nivell municipal que mostren una tendència a la baixa. Pel que fa a la tipologia, les infraccions més comunes són les relacionades amb les discussions verbals, els sorolls i les persones a l'espai públic.

Gràfic 19. Atestats Mossos d'Esquadra



Font: dades facilitades pel Departament d'Interior

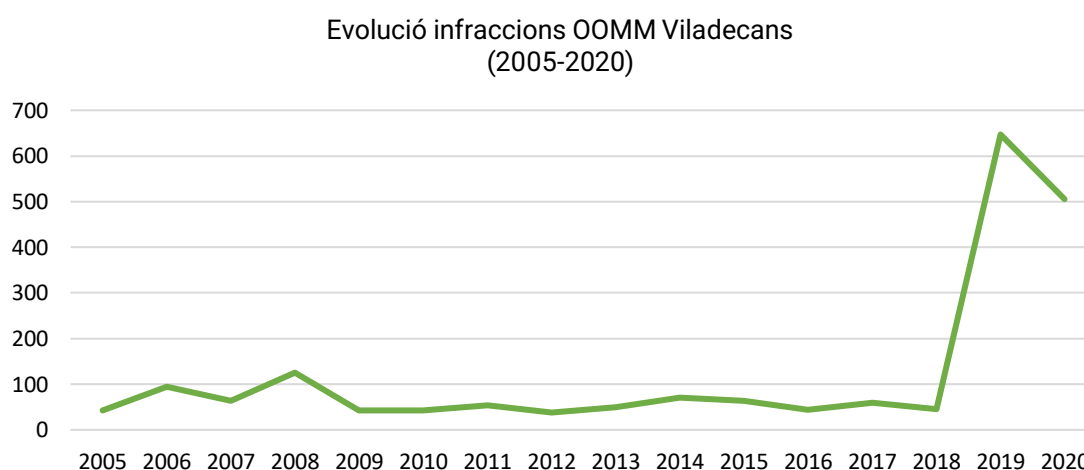
Gràfic 20. Tipologia intervencions Mossos d'Esquadra



Font: dades facilitades pel Departament d'Interior

Les dades recollides per la policia local recullen les infraccions contemplades a l'Ordenança Municipal (OOMM). El gràfic que es troba a continuació mostra un pic molt elevat l'any 2018, ja que es va produir un canvi en l'operatiu del dispositiu de paisà de la Policia Local. Aquest canvi va provocar una recollida més acusada d'infraccions.

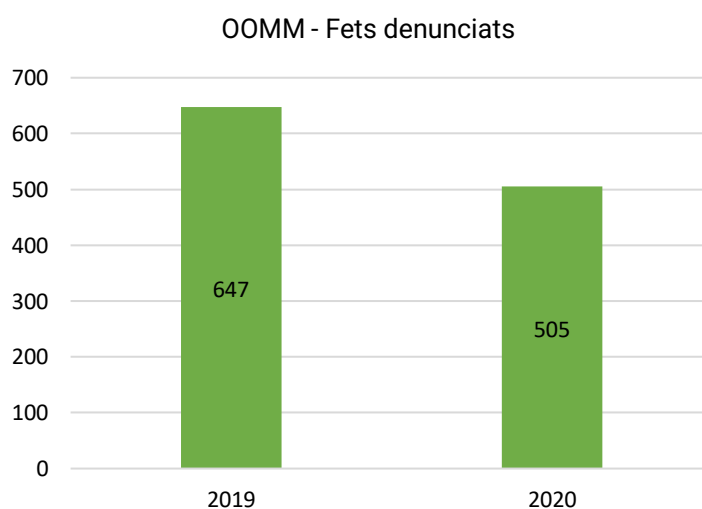
Gràfic 21. Evolució infraccions OOMM Policia Local 2005-2020



Font: dades facilitades per l'ajuntament municipal

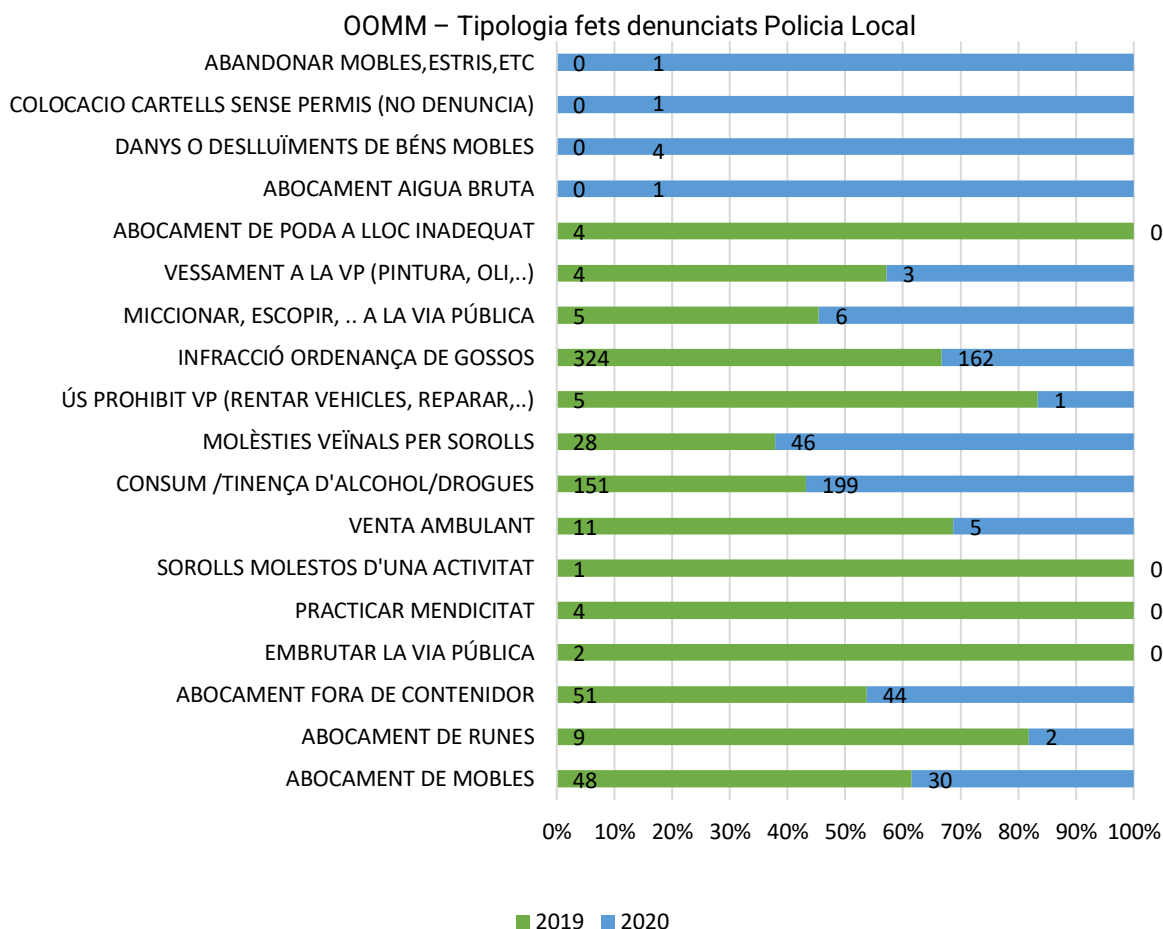
En aquests dos últims anys, hi ha hagut una disminució de casos del 2019 respecte al 2020. Pel que fa a la tipologia de casos, destaquen especialment les infraccions relacionades amb l'ordenança d'infraccions dels gossos, fet que ha disminuït del 2019 al 2020, i la tinença d'alcohol i drogues, fet que ha augmentat del 2019 al 2020.

Gràfic 22. Infraccions OOMM Policia Local 2019-2020



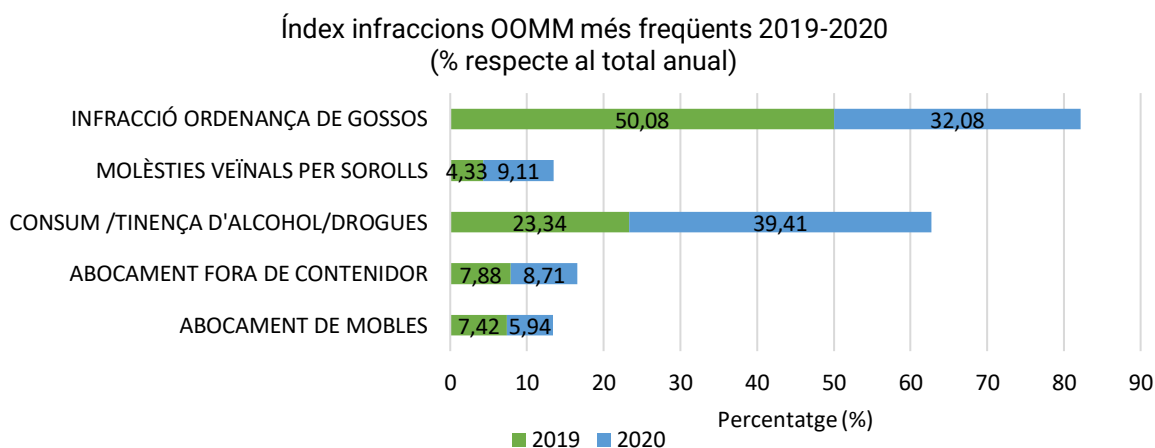
Font: dades facilitades per l'ajuntament municipal

Gràfic 23. Tipologia intervencions Policia Local



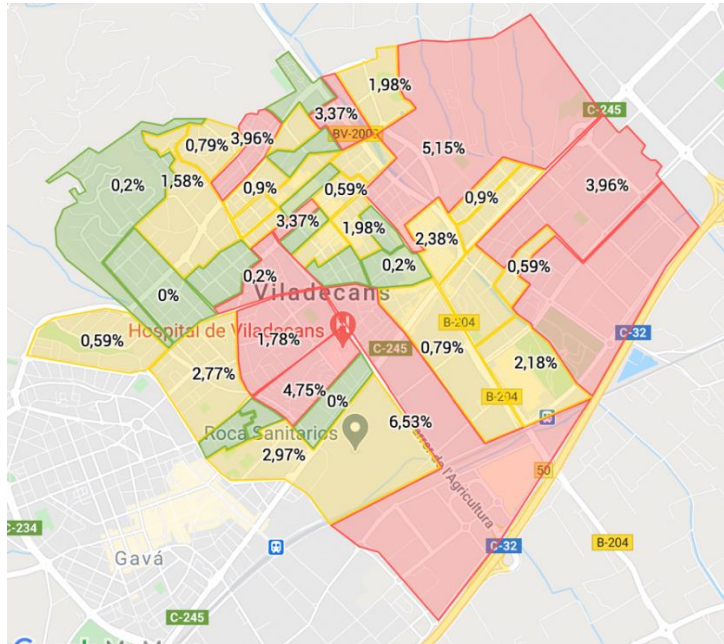
Font: dades facilitades per l'ajuntament municipal

Gràfic 24. Tipologia intervencions Policia Local



Font: dades facilitades per l'ajuntament municipal

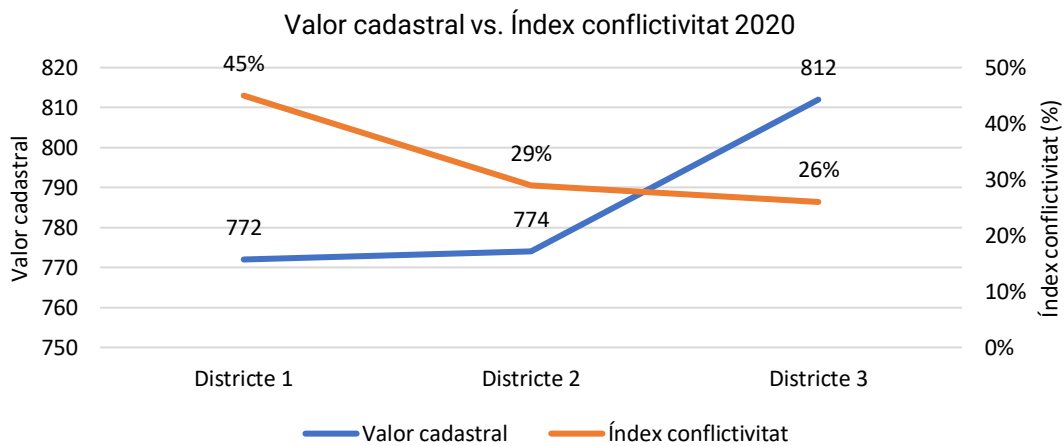
Mapa 26. Fets delictius infraccions OOMM per secció censal



Font: elaboració pròpia amb l'eina My Maps

El valor cadastral és un factor que està relacionat inversament amb la conflictivitat. El gràfic següent mostra com als districtes cadastrals amb un valor cadastral inferior, l'índex de conflictivitat és més elevat. Seria interessant poder obtenir aquesta dada a nivell secció censal.

Gràfic 25. Conflictivitat i valor cadastral

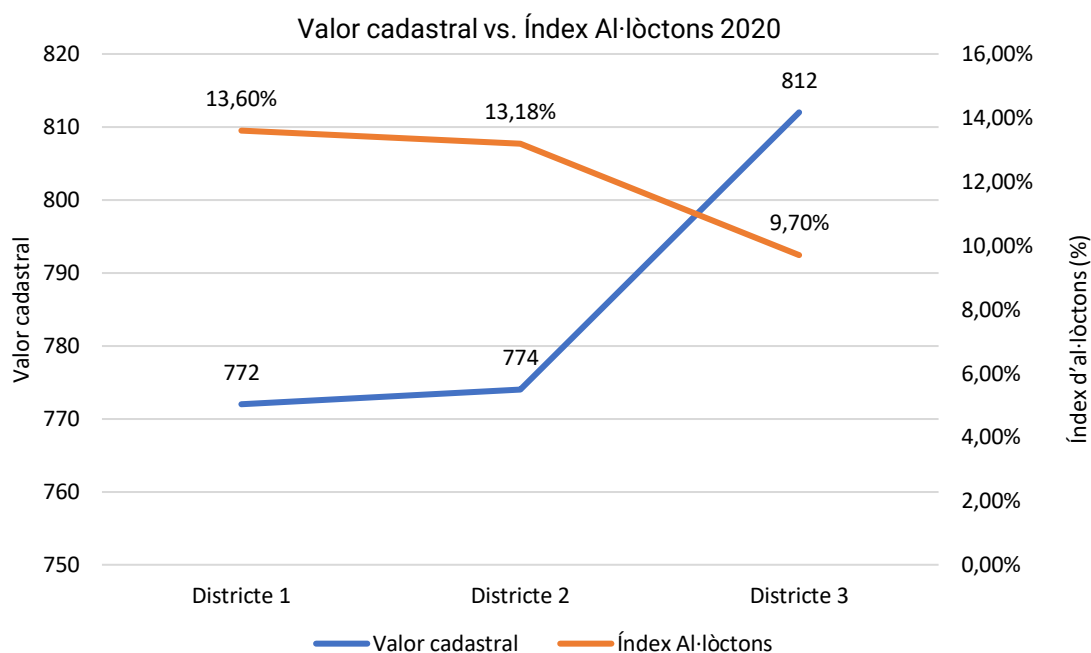


Font: elaboració pròpia amb l'eina My Maps

⁶ Fer clic sobre els mapes per accedir a la plataforma My Maps i veure'ls en detall (el mateix per a tots els mapes del document).

De la mateixa manera, el valor cadastral també és inversament proporcional a l'índex d'al·lòctons, és a dir, a l'índex de persones de nacionalitat no espanyola per districte. Seria interessant poder veure aquesta dada a nivell de secció censal.

Gràfic 26. Índex d'al·lòctons i valor cadastral



Font: elaboració pròpia amb l'eina My Maps

Dispositius de gestió de la convivència

L'ajuntament de Viladecans disposa d'un servei de convivència i civisme que impera a diferents nivells. Com indicadors del nivell de convivència, s'han analitzat les dades dels Cercles de comparació intermunicipal DIBA dels serveis de mediació ciutadana en:

Figura 1. Nivells d'intervenció



Font: elaboració pròpia a partir de les dades facilitades pel Servei de Convivència i Civisme

A continuació es presenta la tipologia de conflictes comunitaris que s'han atès durant els darrers anys pel servei de mediació de Viladecans:

Taula 6. Casos atesos servei de mediació Viladecans

	Nombre total de casos	Casos tipologia veïnal	Familiars	Escolars	Activitats econòmiques	Associatius	Ús espais públics	Incompliment OOMM	Altres
2016	141	81	25	3	19	4	8	1	0
2017	105	68	24	0	9	3	1	0	0
2018	110	78	19	1	7	1	1	2	1
2019	103	71	20	1	8	1	0	0	2
2020	108	82	12	1	3	1	1	0	2

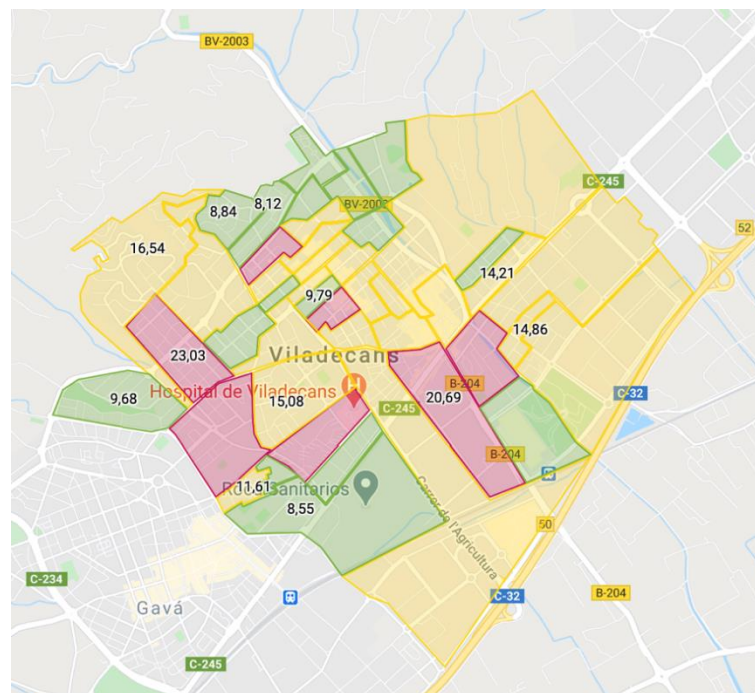
Àmbit de la salut

Piràmide d'edats: sobreenvelliment

Una característica rellevant pel que fa a la convivència és el sobreenvelliment⁷. No és un factor que sigui problemàtic per sí mateix, però sí que requereix una mirada atenta perquè els seus efectes sobre la convivència veïnal s'entén en termes de relació i de les necessitats derivades de l'edat dels habitants de l'edifici.

Les persones de més de 85 anys tenen associats certs factors de risc com ara la solitud o necessitats d'adequació de l'accés als edificis (com ara rampes o ascensors). Tot això implica gestió a les comunitats de veïns, tant econòmica i d'acord com de gestió emocional. També implica la necessitat de detecció d'aquestes persones per poder tenir una posició preventiva. Actualment a Viladecans hi ha un índex de sobreenvelliment de la població d'un 12,58%. Per aquest motiu, l'any 2019 es va plantejar treballar sobre el Pla Local Transversal de Solitud, una eina que planteja treballar en dissenyar accions enfocades cap a aquest arquetip poblacional.

Mapa 3⁸. Sobreenvelliment per secció censal



Font: elaboració pròpia amb l'eina My Maps

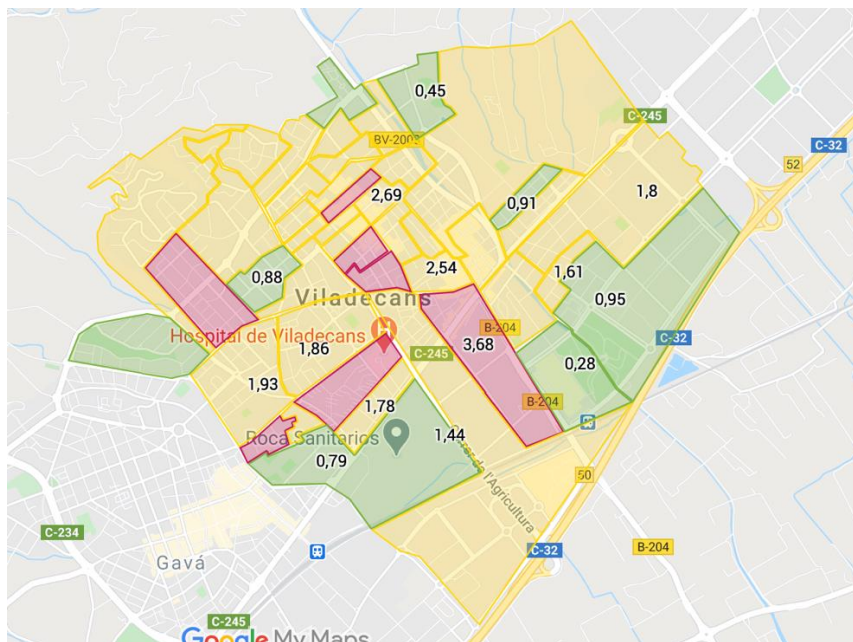
⁷ Sobreenvelliment : el quocient entre el nombre de persones de 85 anys i més i el nombre de persones de 65 anys i més, expressat en tant per cent. Quan tenim un índex de sobreenvelliment de 14 vol dir que de cada 100 persones majors de 65 n'hi ha 14 majors de 85 anys.

⁸ Fer clic sobre els mapes per accedir a la plataforma My Maps i veure'ls en detall (el mateix per a tots els mapes del document).

Les comunitats de veïns poden ser un dels factors de prevenció de les situacions d'aïllament social que sovint pateixen les persones més grans, per tant, mantenir una bona relació entre les persones de la comunitat veïnal serà un punt important a treballar a les comunitats on hi hagi persones d'aquestes edats. De la mateixa manera, els diferents dispositius, com ara els centres de salut, poden ser espais de detecció que derivin aquests casos per a la seva gestió posterior.

Relacionat amb el factor de la solitud, el mapa següent es presenta una distribució de la població de 75 o més que viu sola a Viladecans segons la secció censal on viuen. Permet identificar les seccions censals que més destaquen en aquesta variable i, per tant, les que s'han de tenir més en compte a l'hora de dirigir-hi polítiques o accions que tinguin cura d'aquest arquetip (tipus de població).

Mapa 4º. Població de 75 anys o més que viu sola per secció censal



Font: elaboració pròpia amb l'eina My Maps

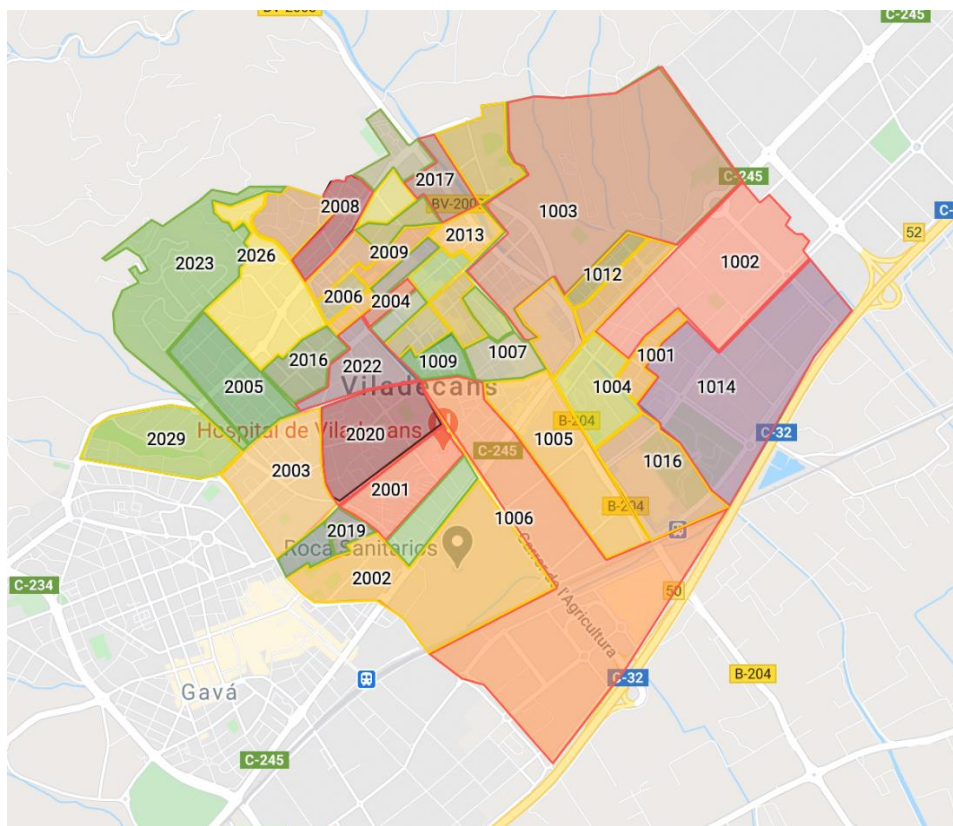
⁹ Fer clic sobre els mapes per accedir a la plataforma My Maps i veure'ls en detall (el mateix per a tots els mapes del document).

3.2. Fonts primàries

3.2.1. Enquesta veïnal

Els dies 13 i 15 de gener de 2021 es van realitzar dues jornades de realització d'enquestes veïnals (veure el qüestionari a l'Annex d'aquest document) sobre convivència veïnal al municipi de Viladecans. Els criteris d'elecció de les zones (seccions censals) on es van realitzar les enquestes van ser la densitat, la conflictivitat i l'heterogeneïtat entre les zones.

Mapa 5¹⁰. Seccions censals Viladecans



Font: elaboració pròpia a partir de obertes de la DIBA

Hi van participar directament un total de 493 participants directes, implicant una ràtio induïda¹¹ directa¹² de 1892 participants i indirecta¹³ de 2838. El número de no respostes va ser de 45 persones que no van voler participar a l'enquesta. A continuació es mostren els resultats detallats per secció censal.

¹⁰ Fer clic sobre els mapes per accedir a la plataforma My Maps i veure'ls en detall (el mateix per a tots els mapes del document).

¹¹ Ràtio induïda: nombre de persones a les quals se'ls comunicarà que s'ha fet una enquesta de convivència al municipi per via de les persones enquestades.

¹² Ràtio induïda directa: nombre de persones que comparteixen habitatge amb la persona enquestada.

¹³ Ràtio induïda indirecta: nombre de persones conegudes del municipi a qui la persona enquestada els comunicarà que ha fet aquesta enquesta.



Localització	Districte de participació	Secció censal	% Participació	Participants directes	Nombre de persones representades (convivents)	Participants induïts	Índex de representació de la mostra per secció censal
Casal barri de Sales	1	1002	70%	85	340	510	26%
Ateneu Pablo Picasso	1	1003	60%	104	416	624	52%
Zona Ajuntament	1	1007	80%	41	164	246	36%
Carrer Dr. Reig	2	2012	70%	111	444	666	61%
Plaça Constitució	2	2007	70%	49	116	174	23%
Zona can Guardiola	3	2029	80%	40	160	240	20%



Localització	Districte de participació	Secció censal	% Participació	Participants directes	Nombre de persones representades (convivents)	Participants induïts	Índex de representació de la mostra per secció censal
Parc de Can Palmer	3	2003	40%	63	252	378	34%
			TOTAL	493	1892	2838	

Aportacions de l'enquesta veïnal

El fet d'aplicar aquesta tècnica d'enquesta a peu de carrer es va plantejar pel fet de poder aprofundir i tenir un fotograma més complert de les dades que ja s'havien explotat a través de les fonts secundàries.

L'enquesta veïnal aporta un nivell de focalització en les comunitats veïnals molt més directe, ja que el que recull són les percepcions dels veïns i les veïnes respecte a la qualitat de vida a les comunitats veïnals (tant dels edificis com del seu barri o zona de convivència).

A més a més, aplicar aquesta tècnica permet recollir informació tan verbal com no verbal: les participants de l'enquesta, en nombroses ocasions, expressen comentaris extensos o comuniquen successos i vivències de les seves comunitats de veïns que ajuden a fer-se una idea acurada del tipus de convivència que s'experimenta en un barri o secció censal determinat. D'altra banda, les persones que opten per la no participació, moltes vegades també comuniquen el motiu d'aquesta no participació, és a dir, quines són les seves resistències cap a la participació ciutadana.

Els resultats de l'enquesta s'exposen a continuació a la taula següent (totes les puntuacions són en relació a una escala de 10 punts. El color verd indica una bona puntuació, el color groc, una puntuació mitjana, i el color vermell una puntuació deficient).

Durant l'enquesta, els veïns i les veïnes del municipi van expressar comentaris rellevants relacionats amb el nivell de convivència veïnal. [L'Annex II](#) inclou una taula amb la informació que van expressar algunes de les veïnes de cadascuna de les seccions censals on es va realitzar l'enquesta.



Localització	Puntuació mitjana qualitat de vida a la comunitat de veïns	Puntuació conflictes	Top 3 conflictes comunitat de veïns	Puntuació mitjana qualitat de vida al barri	Top 3 conflictes barri	Exemple verbatimims
Casal barri de Sales	8,6	5,9	<ol style="list-style-type: none"> Gestió de la comunitat Sorolls 	5,6	<ol style="list-style-type: none"> Brutícia als carrers Soroll Conflictes i baralles 	“Conflictos los normales de una comunidad, siempre hay el típico que no paga. En el barrio, bueno, está el tema de los ocupas y luego que la gente es muy sucia.”
Ateneu Pablo Picasso	8,2	7,1	<ol style="list-style-type: none"> Sorolls Gestió de la comunitat Neteja 	5,6	<ol style="list-style-type: none"> Soroll Brutícia als carrers Conflictes i baralles 	“Bar el burbujas muy problemático. mucho ruido por las noches, drogas, problemas con los vecinos. Lo llevan unos marroquíes. Problemas en la comunidad porque la gente no paga.”
Carrer Dr. Reig	8,7	6	<ol style="list-style-type: none"> Sorolls Gestió de la comunitat Neteja i higiene 	6,2	<ol style="list-style-type: none"> Soroll Conflictes i baralles Brutícia als carrers 	“Está mal cuidado, está dejado. Podría estar mucho mejor. Hay peleas muy a menudo. El barrio no está bien. Ahora hay más vandalismo que antes. En la comunidad hay gente que paga tarde, pero todos acaban pagando. Lo único son los perros, que ladran por la noche.”



Localització	Puntuació mitjana qualitat de vida a la comunitat de veïns	Puntuació conflictes	Top 3 conflictes comunitat de veïns	Puntuació mitjana qualitat de vida al barri	Top 3 conflictes barri	Exemple verbatim
Plaça Constitució	9	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sorolls 2. Gestió de la comunitat 3. Obres 	6,5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soroll 2. Conflictes i baralles 3. Vandalisme 	<p>“Problema con jóvenes magrebís. Asustan a los niños y hacen mucho ruido. El otro día mi hijo estuvo en la plaza y lo empujaron, y claro, ahora tiene miedo de ir. Conozco a las mediadoras, pero no pueden hacer mucho”.</p>
Zona Ajuntament	9,1	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sorolls 2. Dificultat de relació amb els veïns (1 cas) 	9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brutícia als carrers 2. Soroll 	<p>“El camión de la basura tendría que pasar por la madrugada, para no molestar a los que vamos a trabajar por la mañana e impedir que lleguemos tarde por su culpa. Además no se nota que los barrenderos no hacen bien su trabajo, muchas veces pasan con las mangueras, levantan la suciedad y no limpian nada.”</p>



Localització	Puntuació mitjana qualitat de vida a la comunitat de veïns	Puntuació conflictes	Top 3 conflictes comunitat de veïns	Puntuació mitjana qualitat de vida al barri	Top 3 conflictes barri	Exemple verbatimims
Zona can Guardiola	9,5	2,5	1. Sorolls (2 casos)	9	1. Brutícia	“El barri es molt tranquil l’únic que es podria millorar la neteja, hi ha caques dels gossos. La gent no les recull i es veuen molt.”
Parc de Can Palmer	6,8	6,5	1. Dificultats de relació amb els veïns 2. Gestió de la comunitat 3. Sorolls	5	1. Conflictes i baralles 2. Soroll 3. Vandalisme	“Hace falta que la policia sea más estricta, porque todo el mundo sabe que el barrio es problemático, es peligroso y parece que la policia no haga nada, tendría que haber más patrullas y más mano dura.”

DECIDIM 2021 : PLA CONVIVÈNCIA I CIVISME

L'enquesta veïnal a peu de carrer ha estat incorporada a la plataforma decidim. La participació ha estat molt baixa i atenent el biaix de la mostra manifesta algunes contraccions amb l'enquesta veïnal a peu de carrer que incorpora una mostra substancialment major i representativa (arribant fins a un 40% de la secció censal).

La participació ha estat de 8 persones on podem destacar el següent: qualitat de vida la comunitat de veïns (3,7/4); organització Junta de Propietaris (3,3/4), relació entre veïns escala (2,4/4). Es manifesta l'absència de conflictes greus a les comunitats ni als espais públiques reivindicant una millora de la neteja de l'espai públic. S'acredita un coneixement del Servei de mediació pel 75% de la mostra i reclamen en un 100% dels casos la necessitat d'un treball específic per a la resolució de conflictes a les comunitats veïnals. Alhora la mateixa mostra planteja algunes incoherències en la triangulació de les dades de l'enquesta explotada dels resultats a Decidim.

3.2.2. Altres fonts primàries

Entrevista semi-estructurada

Durant el mes de febrer de 2021 es van realitzar 7 entrevistes semi-estructurades a persones referents dels diferents àmbits del territori:

- Àmbit formatiu
- Àmbit relacional
- Àmbit residencial

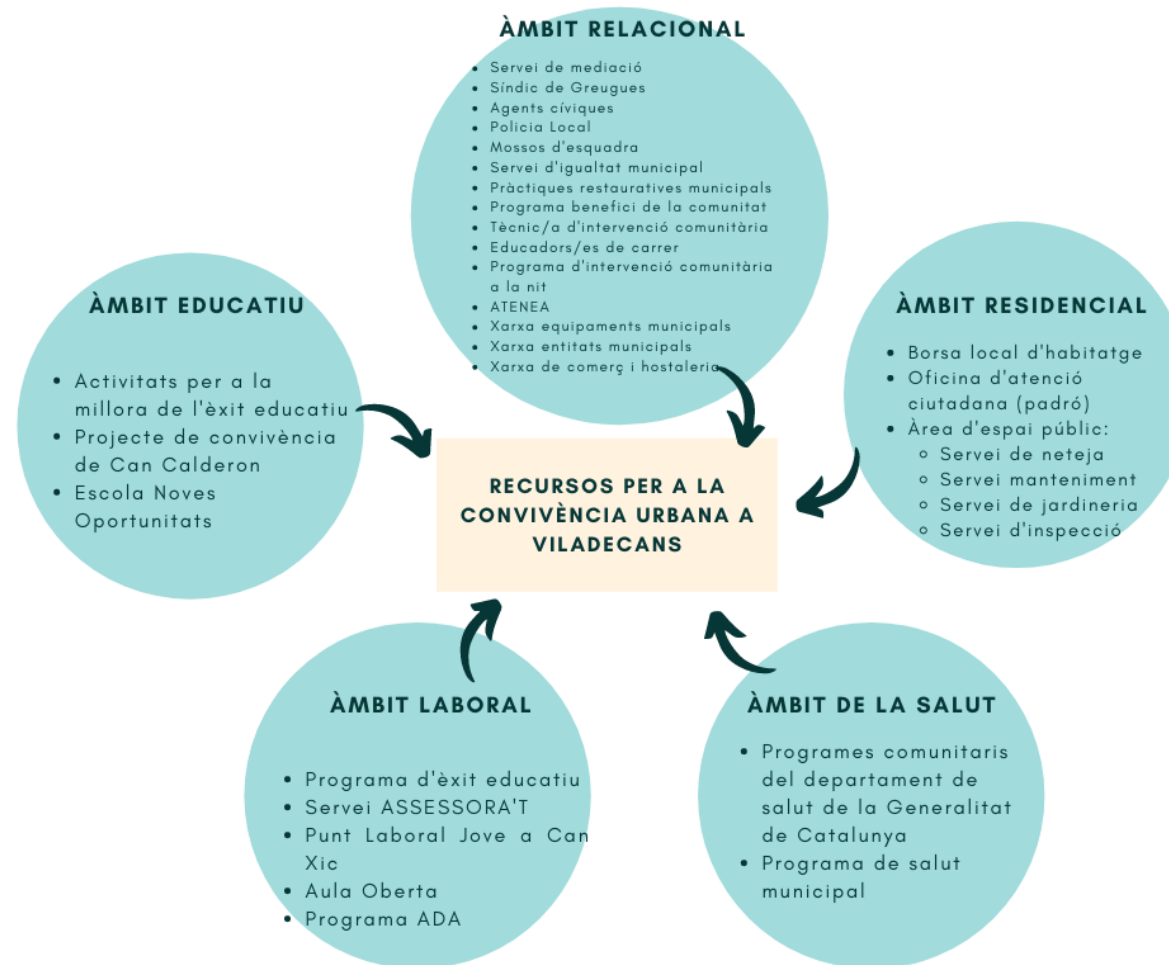
En aquestes entrevistes es preguntava sobre diferents qüestions relacionades amb la convivència que permetien aprofundir sobre les dades que mostraven les dades secundàries. A l'Annex V d'aquest document s'hi inclouen els extrets de les entrevistes semi-estructurades que es van realitzar.

Focus group i sessions grupals

Durant els mesos de gener, febrer i març es van realitzar diverses sessions de treball amb tècnics/ques municipals i territorials que van permetre, entre d'altres, categoritzar i obtenir informació sobre els diferents àmbits influents en la convivència municipal. A [l'Annex III](#) d'aquest document es presenten les taules de resultats del focus group.

Apartat IV: Actuacions i Solucions

Diagrama 1. Inventari de recursos per a la convivència urbana a Viladecans



Tipologia de conflictes convivencials

Els conflictes relacionats amb la convivència es poden definir segons la seva tipologia i segons la seva profunditat. D'aquesta manera, poden ser segregats de manera específica tal com s'exposa a la taula 7.

1.1. Conflictes per tipologia

- **Conflictes sistèmics:** aquells relacionats amb els recursos socials bàsics, l'ocupació o el dret residencial. Pertanyen als dos primers nivells de la piràmide de convivència.
- **Conflictes operatius:** aquells relacionats amb les dinàmiques relacionals derivats de la convivència urbana. Pertanyen al tercer i quart nivell de convivència urbana.
- **Conflictes simbòlics:** aquells relacionats amb les característiques biogràfiques del subjecte que pot tenir potenciats o alterats els seus drets de participació social per (edat, gènere, procedència, cultura, etc.). Corresponen al cinquè nivell de la piràmide de convivència.

1.2. Conflictes per profunditat

- **Conflictes patents:** aquells que són explícits i són visualitzats per la resta de persones més enllà dels subjectes actius del conflicte. Són aquells que reclamen una intervenció reactiva.
- **Conflictes latents:** aquells que són implícits i encara no han esdevingut un conflicte per a les persones alienes a la situació. Són aquells que reclamen una intervenció, preventiva (proactiva i preventiva).

Taula 7. Conflictes de convivència per tipologia i profunditat: exemple àmbit residencial

	Conflictos sistèmics	Conflictos operatius	Conflictos simbòlics
Conflictos patents	<p>Ocupació de l'habitatge de deutors de bona fe.</p> <p>Intervenció de l'àrea d'habitatge, l'àrea de convivència, serveis socials et al.</p>	<p>Molesties per soroll als veïns/es per part de persones joves d'entre 18 i 29 anys que s'agrupen a les places.</p> <p>Intervenció àrea de convivència i civisme (agents cíviques) i policia local</p>	<p>Persones nouvingudes que no parlen la llengua vehicular del barri o ciutat on viuen.</p> <p>Intervenció àrea de convivència, àrea d'educació, àrea de serveis a les persones.</p>
Conflictos latents	<p>Persones o famílies amb un nivell de RFBD baix en règim de lloguer o pagant hipoteca on l'esforç econòmic per pagar l'habitatge és elevat.</p> <p>Intervenció àrea d'habitatge, àrea de convivència.</p>	<p>Persones a l'atur que passen la major part del temps al carrer fent ús de l'espai públic durant llargues hores.</p> <p>Intervenció àrea de convivència, serveis a les persones, ocupació.</p>	<p>Persones de 75 anys o més que viuen soles.</p> <p>Intervenció àrea de convivència, àrea de salut, àrea de serveis a les persones.</p>

Protocol de derivació de conflictes de convivència

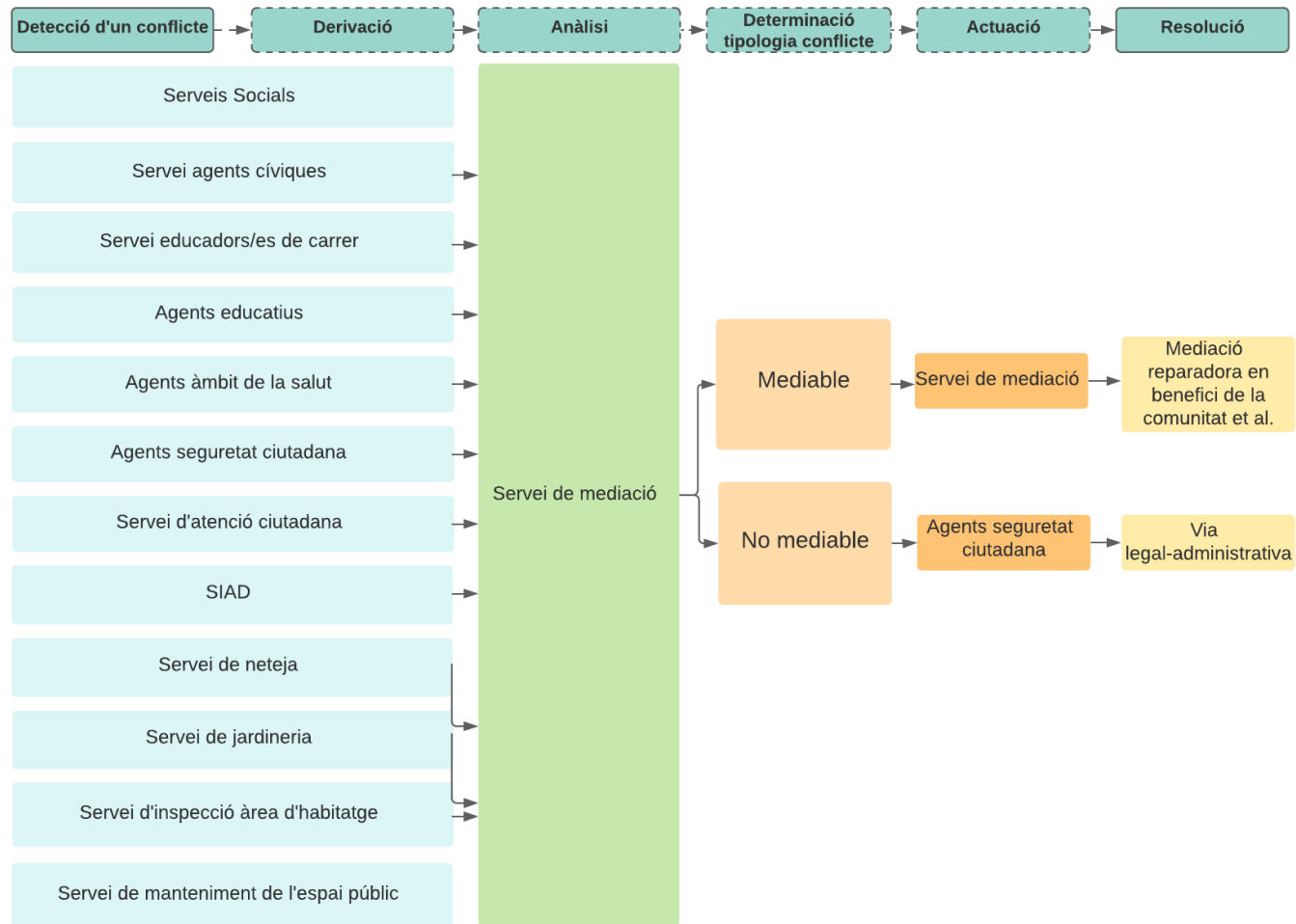
Els **conflictes de convivència** que requereixen que se'n derivi la informació o intervenció són aquells on **el servei que detecta la situació observa una cronificació del conflicte entre dos o més actors**. Cal especificar que en cap cas s'entendran per conflictes d'aquest tipus aquelles situacions conflictives cronificades entre un ciutadà/na o col·lectiu i l'ens local.

El servei d'agents cívics, entre d'altres activitats, desenvolupa:

- Intervencions en punts on es detecten situacions conflictives
- Recollida i tramitació d'incidències de la via pública degudes a actes incívics

Aquesta situació serà derivada al Servei de Mediació per a la seva avaluació i posterior determinació com a conflicte mediable o no mediable.

Diagrama 2. Procés de derivació de conflictes



Pla d'acció amb actuacions

A continuació, es presenten les taules de solucions proposades segregades en diferents àmbits d'actuació: relacional, laboral, residencial, formatiu i de la salut.

Taula 8. Llegenda solucions

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
Accions englobades dins de l'objectiu	Objectiu que correspongui	Descripció de cada acció	Tipus de població a la qual va dirigida l'acció	Seccions censals municipals a les quals van dirigides les accions	Quina àrea o referent municipal ha de liderar l'acció	Concreció mesurable de l'acció	Element de mesura dels resultats accions

Pel que fa a l'apartat arquetips, es refereix al tipus de població al qual va dirigida. Per exemple, dones joves (d'entre 16 i 29 anys), autòctones (de nacionalitat espanyola). Es presenten els 16 arquetips diferenciats d'aquest estudi a la taula següent:

Taula 9. Arquetips

Perfil	Gènere	Edat	Origen
1	Home	Infant	Autòcton
2	Home	Infant	Al·lòcton
3	Home	Jove	Autòcton
4	Home	Jove	Al·lòcton
5	Home	Adult	Autòcton
6	Home	Adult	Al·lòcton
7	Home	Gran	Autòcton
8	Home	Gran	Al·lòcton
9	Dona	Infant	Autòcton
10	Dona	Infant	Al·lòcton
11	Dona	Jove	Autòcton
Perfil	Gènere	Edat	Origen
12	Dona	Jove	Al·lòcton
13	Dona	Adult	Autòcton
14	Dona	Adult	Al·lòcton
15	Dona	Gran	Autòcton
16	Dona	Gran	Al·lòcton



Taules 10. Llegendes edat arquetips

Edat	
Infant	0-15
Jove	16-29
Adult	30-64
Gran	65 o més

Taula 11. Llegendes origen arquetips

Origen	
Autòcton	Nacionalitat espanyola
Al·lòcton	Nacionalitat d'altres països de dins i fora de la Unió Europea

Jerarquització de les solucions

Les matrius de solucions es jerarquitzen per colors en funció de l'ordre de prioritats de les accions. Així doncs, es poden trobar tres colors diferenciats a la primera columna de cadascuna de les accions que indiquen l'ordre de prioritats següent:

Taula 13. Llegendes jerarquització semafòrica

Vermell	Prioritari a curt termini per tal d'evitar conseqüències difícils de revertir.
Groc	Prioritari a mig-termini, per tal d'actuar com a accions preventives i facilitadores d'un bon nivell de convivència.
Verd	Recomanades com a catalitzadores d'un nivell de convivència òptim.

Les accions s'ordenen amb un ordinal codi i incorporem el volum de pressupost estimat amb tres categories (alt, mig, baix).



Solucions i ODS

Totes les solucions proposades van enllaçades a un objectiu ODS per tal que quedin englobades dins del marc de treball integral que s'està promovent des de l'ajuntament, on tots els plans de nova creació es regiran per aquesta referència a nivell d'objectius.

Imatge 1. ODS





5 Àmbits temàtics



7 Objectius



58 Accions



**100% de les accions
orientades a ODS**



**100% de les accions
representades a ODS**



Àmbit relacional¹

1. Objectiu: millorar els escenaris de convivència a la ciutat

Codi i Volum Pressup.	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.1. MIG	3,5, 10	<p>Programa RADARS: identificació de persones clau detectores de possibles problemes latents de convivència (Farmacèutic, Forner, Directora Escola, etc.) i/o solitud extrema de persones amb sobre-envelliment >85 anys.</p> <p>Establir canal sistematitzat de comunicació de pre-alertes per a la seva gestió.</p> <p>Promoure la cura a través de la comunitat.</p>	7,8,15,16	1005, 1009, 1010, 2001, 2005, 2012, 2018	Direcció Àmbit Serveis a la Ciutadania	% Execució Programa Radars Nombre de persones clau participants	<p>Nombre de pre-alertes</p> <p>% pre-alertes desactivades amb la gestió preventiva de mediació.</p>
1.2. BAIX	5,16	<p>Nou circuit de derivació de policia local a l'oficina de convivència per incrementar la massa crítica de casos preventius i de mapeig per valorar intervenció a posteriori.</p>	3,4,5,6,11,12,15,14	Totes	Policia Local	<p>Reunions amb els caps de servei de política local</p> <p>Protocol de derivació municipal.</p>	<p>>35 % de derivacions des de policia local</p> <p>>50% casos amb acord</p>

¹ El pla d'actuacions incorpora una estructuració per àmbits alineat amb el PLACI. Alhora focalitza les accions a desenvolupar en el Pla de Convivència. Aquestes accions podem ser noves, actuacions en curs millorades, actuacions amb incorporació d'indicadors d'impacte o bé proposta d'eliminació d'accions sense alt impacte com es desenvolupa en el conjunt de matrius.

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.3. MIG	11,16	Agents cíviques: ampliació de les franges horàries del servei (nit) i del nombre de persones	Tots	Totes	Servei de Convivència i Civisme	10 hores d'intervenció nocturnes 2 noves agents cíviques	>20% d'intervencions preventives derivades >20% intervencions reactives gestionades
1.4. MIG	11,16	Servei de mediació: ampliació del servei posant focus en la gestió de les comunitats veïnals amb un perfil d'arquitecte tècnic (mediador)	5, 6, 7, 8, 13, 14, 15,16	1003, 1006, 1014, 2001, 2004, 2006, 2015, 2021, 2022	Servei de Convivència i Civisme	1 mediador a temps complet exclusiu per a les comunitats de veïns.	>25 % casos de comunitats veïnals gestionats >50% acords en conflictes de comunitats veïnals
1.5. BAIX	11, 16, 17	Parella Policial local & Mediator/a: alliberar parcialment un policia local per constituir parella d'intervenció amb una persona de l'equip de mediació per a casos preventius potencialment crítics i comunitaris	Tots	1003, 1014, 2006, 2008, 2016, 2022	Direcció Àmbit Serveis a la Ciutadania	50 % de la jornada de un policia local alliberada Policia local format per l'equip de mediació et al.	4 casos gestionats amb èxit anualment de forma compartida

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.6. BAIX	11,16	Cartelleria per la prevenció del les molèsties per soroll a les zones on hi ha bars d'obertura nocturna – format bidi- als aparadors dels establiments. Missatge positiu i apreciatiu. Diàleg amb interlocució directe des d'Ajuntament amb propietaris. La policia local determinarà , si s'escau, la seva presència en possibles punts calents-reincidentes.	Tots	1003, 1014, 2006, 2008, 2016, 2022	Unitat d'Inspecció municipal	Índex de queixes per soroll als bars	Reduir en >20% de les queixes recollides
1.7. MIG	11, 16, 17	Policia de proximitat als IES: el policia local format en mediació com a agent de proximitat als centres educatius de secundària	3,4,11,12	Totes	Servei de Polítiques d'igualtat d'oportunitats: Educació	Nombre de visites Nombre de demandes rebudes	Nombre de casos derivats gestionats preventivament
1.8. ALT	3,5	Pla Local Transversal de Solitud (PLTS): desenvolupament de la diagnosi del pla local de solitud i proposta de solucions o accions associades a aquesta diagnosi.	7,8,15,16	1004, 1005, 1007, 1010, 1011, 2001, 2003, 2005, 2006, 2007, 2020, 2023, 2025	Direcció Àmbit de Serveis a la Ciutadania	Diagnosi finalitzada	Avaluació diferida usuària enquesta qualitat de vida escala Likert ¼

1.9. MIG	3, 4, 10,11	<p>Servei Pràctica Restaurativa: augmentar el nombre d'hores de l'equip tècnic comunitari dedicat a aquest servei per a la prevenció de conductes incíviques, el consum de substàncies i l'oferta d'una alternativa per als/les joves d'entre 16-24 anys des de la detecció de necessitats, la intervenció directa amb els/les joves i les eines de l'educació no formal.</p>	3,4,11,12	1002, 1003, 1006, 1014, 2001, 2004, 2008, 2017, 2020, 2022	Servei de Convivència i Civisme	Nombre d'hores dels/les tècnics/ques comunitàries dedicades al servei nodal comunitari	Nombre de joves atesos/es >300
-------------	----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.10. BAIX	11, 16,17	Implicar les associacions empresarials i comercials i de restauració de la ciutat en la implantació del Pla de Convivència per tal de que esdevinguin detectors i derivadors de problemàtiques de convivències i agents en els campanyes de sensibilització envers la convivència i el civisme.	Tots	Totes	Unitat de Comerç i Turisme	Nombre d'associacions col·laboradores	>12 Nombre de derivacions anuals >8 intervencions amb acords
1.11. MIG	11,16	Mapejar els actors clau en la gestió dels conflictes de les comunitats de veïns (President, Secretari, Administrador, etc.)	5,6,13,14	1003, 1006, 1014, 2001, 2004, 2006, 2015, 2021, 2022	Direcció Àmbit de Transició Ecològica i Promoció de la ciutat: OLH	% total de comunitats censades Nombre d'actors clau censats	>30 % de comunitats que demanen anualment el Servei de Mediació >8 d'intervencions amb acord
1.12. BAIX	11,16	Campanya divulgativa sobre el servei de mediació i de suport a les comunitats veïnals a tots els administradors de finques locals que operen a la ciutat	5,6,13,14	Totes	Servei de Convivència i Civisme	% d'administradors inventariats >70 % adherits com a agents derivadors	>12 Nombre de derivacions anuals >8 intervencions amb acords

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.13. BAIX	11, 10,16	<p>Programa Treball amb Benefici de la Comunitat: promoure el programa mitjançant una campanya informativa enfocada cap als actors claus.</p> <p>Dissenyar noves prestacions o accions de reparació comunitària (MASE)amb una implicació més directe dels destinataris i fomentar l'ús d'aquest programa enlloc de la sanció quan es consideri oportú.</p> <p>Activar Centre de Recursos Joves Can Xic com a espai per l'execució de serveis en benefici a la comunitat.</p>	Tots	Totes	Servei de Convivència i Civisme	<p>Publicació nova Ordenança de convivència i civisme</p> <p>Campanya informativa dissenyada i enviada</p>	>40% de casos derivats a benefici a la comunitat vs. sanció.
1.14. BAIX	8,11	<p>Crear una eina de mesura del sentiment de pertinença anual: mitjançant un format híbrid d'enquestes realitzades tant de manera online com fetes a peu de carrer per les agents cíviques.</p>	3,4,5,6,7,8,11, 12,13,14,15, 16	Totes	Observatori de Polítiques Públiques	<p>Instrument implantat anualment</p> <p>>10 000 persones directes</p>	>7,5 sobre 10 l'índex de sentiment de pertinença

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.15. BAIX	10,11	Nova Taula de Ciutadania intercultural per la cohesió social alineat amb el PLACI	Totes	Totes	Direcció Àmbit Serveis a la Ciutadania	Nombre de sessions	>60% propostes de millora implantades
1.16. MIG	10,11	Potenciar les accions de mediació preventiva del Servei de Mediació als centres educatius de primària a través d'activitats ludicopedagògiques	1,2,8,9	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Nombre de participants Nombre de centres participants	>90% de percepció positiva del impacte pel claustre assistent
1.17. MIG	10,11	Potenciar les accions de mediació preventiva del Servei de Mediació als centres educatius d'educació secundària que ja es desenvolupen mitjançant activitats atractives pels/les participants (ex. Kahoot, vídeos en clau d'humor...).	3,4,11,12	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Nombre de participants Nombre de centres participants	>90% de percepció positiva del impacte pel claustre assistent

1.18. BAIX	Alineació de la nova ordenança de civisme amb els diferents dispositius:						
	10,11	<ul style="list-style-type: none"> - Vertebrar amb la ordenança de tinença de animals i la seva possible modificació - Actualment en procés de revisió ordenança de tinença de gossos. <p>Aprofundir a l'ordenança en la regulació de la venda d'alcohol i el consum a l'espai públic així com en les mesures derivades al seu incompliment.</p>	Tots	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Nova ordenança pública	Nombre de casos resolts anualment

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
1.19. MIG	4,11, 13	Campanya informativa-pedagògica de conscienciació de la importància de mantenir actituds cíviques i respectuoses amb la comunitat per part de les agents cíviques a peu de carrer i online: sistema de recollida de trastos i ús de l'espai públic respectuós (exemple campanya).	3,4,5,6,7,8, 11,12,13,14, 15,16	1003, 1014, 2006, 2008, 2016, 2022	Servei de Convivència i Civisme	Núm. d'accions divulgatives realitzades	>50 % Índex d'abast de població de la campanya digital > 200 persones que s'han acostat al punt informatiu Arribar a un índex de compliment anual de la recollida de trastos >70%
1.20. ALT	11, 16,17	Campanya de comunicació i branding: #josócviladecans per incentivar el sentiment de pertinença a la ciutat	Tots	Totes	Direcció Àmbitde Presidència: Comunicació	Execució de la campanya de la campanya	>7 sobre 10 l'índex de sentiment de pertinença de l'eina de mesura anual
1.21. MIG	11,16	Premis Convivència Viladecans: premi col·lectiu a la millor secció censal (pràctiques cíviques, nivell de participació comunitària , auto-responsabilitat, etc.) Jurat Popular.	Tots	Totes	Direcció Àmbit de Presidència: Comunicació	Disseny premi Configuració Jurat	Nombre de participants

2. Objectiu: incrementar la percepció de seguretat i vandalisme a les seccions censals més conflictives

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
2.1. MIG	11,12	<p>Augmentar la presència de policia de paísà a les zones on s'hi cometen més infraccions incíviques com abocament de mobles o no recollida excrements de gos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Can Palmer - Parc de la Marina - Parc de la Torre-Roja - Avinguda de la roureda - Parc Torrent Ballester - Parc de Can Xic - Parc Forestal de Mas Ratés 	3,4,5,6,7,8,1 1,12,13,14, 15,16	1003, 1014, 2006, 2008, 2016, 2022	Servei de Seguretat Ciutadana	Nombre d' Hores de freqüència	>6 Nombre d'atestats derivats
2.2. BAIX	9,11,16	<p>Nou Comitè de casos Policia-Convivència:</p> <p>Espai paritari-bimensual- de convivència i policia local dirigit per la direcció de l'àrea amb la presència de: Tècnic convivència, cap d'agents cívics, Inspector en cap i Policia local de referència convivència.</p>	Tots	Totes	Direcció Àmbit Serveis a la Ciutadania	Creació Comitè	<p>% casos tancats amb èxit</p> <p>Nombre de mesures preventives executades.</p>

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
2.3. MIG	11	<p>Augmentar la presència policia local a les zones més conflictives per infraccions relacionades amb la tinença i/o consum d'alcohol/drogues. Derivació dels casos lleus a l'oficina de convivència en un màx. de 48h, interlocució amb el sergent de servei de referència (mediació reparadora). Aquest servei es desenvoluparà de forma pilot, en paral·lel, amb <i>patrol bike</i> (parella policial amb bici elèctrica).</p> <p>Zones concretes d'especial atenció:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parc de la Marina 2. Pistes esportives Torrent Fondo Sales 3. Can Calderón 4. Plaça d'Europa 5. Plaça de la Vila 6. Pòdium-Frontera 7. Parc de la Torre-Roja 8. Skate Park Torre-Roja 9. Parc de la Riera de Viladecans 10. Plaça Constitució 11. Pl. dels Màrtirs del Setge 1714 12. Plaça de les Tretze Roses 13. Parc de Torrent Ballester 14. Can Xic 15. Plaça de Rosa Sensat 16. Parc de Can Palmer 17. Plaça dels Països Catalans 18. Ateneu de les Arts 19. Can Sellarès 20. Mirador d'Alba-Rosa 	3,4,5,6,7,8,1 1,12,13,14, 15,16	1002, 1003, 1006, 1014, 2001, 2004, 2008, 2017, 2020, 2022	Direcció Àmbit Serveis a la Ciutadania	Nombre d' Hores de freqüència	>20 Nombre d'atestats derivats

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
2.4. ALT	5,10,11,16	<p>Diagnosi de les característiques l'ús de l'espai públic en clau de gènere i accions associades (ex. incrementar la il·luminació en zones amb poca lluminària)</p> <p>Espais diana identificats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bosc de Can Ginestar - Avinguda de la fraternitat - Parc de la Marina - Plaça d'Europa - Pistes esportives Torrent Fondo (i fàbrica abandonada) - Parc de la riera de Viladecans - Parc Can Xic - Skate Park Torre Roja 	-	Totes	Servei de Polítiques d'igualtat d'oportunitats	Diagnosi realitzada	% d'accions implementades
2.5. MIG	9,11,16	<p>Registre digital conflictivitat per part d'agents cíviques: realitzar un registre dels casos atesos per les agents cíviques anotant-ne la tipologia, la ubicació i la data.</p>	Tots	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Creació o adquisició d'un sistema de registre digital d'incidències	Nombre d'incidències registrades anualment

Àmbit laboral

3. Objectiu: incrementar la taxa d'ocupació de qualitat en els col·lectius més vulnerables

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors de procés	Indicadors d'impacte
3.1. MIG	8,10,16	Campanya informativa sobre els Punts d'Informació municipal sobre la Llei de segona oportunitat (25/2015). Formar conveni amb una organització de referència per la gestió jurídica dels casos de forma gratuïta.	5,6,13,14	Totes	Serveis de Formació i Ocupació	Acord signat 100% campanya executada	>80 Núm. de beneficiaris >30 % de beneficiaris amb exoneració de deutes.
3.2. ALT	1,4,8,10	Programa de formació ocupacional en programació PYTHON per a joves entre 16-29 anys de un mínim de 400 h.	3,4,11,12	Totes	Serveis de Formació i Ocupació	20 participants amb el certificat	>80 % de l'alumnat amb contracte de programador als 30 dies de finalitzar la formació. >75% dels contractes amb el doble de retribució de SMI
3.3. BAIX	4,8	Eliminar tots els programes de formació ocupacional amb un creixement <10% de la demanda d'ocupació durant els anys 2018, 2019, 2020.	3,4,5,6,9,10,11,12	Totes	Serveis de Formació i Ocupació	Núm. de programes eliminats	% de recursos directes € i indirectes FTE (persones a jornades completes) alliberats

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors de procés	Indicadors d'impacte
3.4. MIG	1,3,5,8,10	Consolidar el programa ATENEA i incrementar el nombre de persones (dones >45 anys en situació de vulnerabilitat) contractades dins del servei d'Agents cívics/ques (6 FTE)	11,12,13,14	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Nombre de programes amb el servei de suport.	>7 dones contractades pel servei d'agents cíviques anualment
3.5. MIG	8,10,11	Campanya informativa sobre tipologia de contractes, bonificacions, foment de l'ocupació i subvencions: -Sectors: Serveis -mida empresa: < 5 treballadors -Gestories de la ciutat	3,4,5,6,9,10,11,12	Totes	Serveis de Formació i Ocupació	>50 Núm. d'empreses visitades (offline i online)	>30% de les empreses als 6 mesos han fet ús dels instruments informatz.
3.6. MIG	1,8,10	Servei Assessora't: augmentar el nombre d'hores dedicades a l'orientació professional i la divulgació sobre el programa entre les persones de 18-29 anys. Actualment té un índex d'èxit en la col·locació d'un 37,5% i un 9,2/10 en el grau de satisfacció de les persones ateses. Medició d'impacte de Punt Laboral Jove de Can Xic Escola de Noves Oportunitats	3,4,11,12	Totes	Serveis de Formació i Ocupació	Nombre de persones ateses (2291 persones ateses l'any 2019) Grau de satisfacció de les persones ateses >9/10 Nombre de persones informades Nombre de participants (16-24)	>50% taxa col·locació persones atestes % joves informats participants a una activitat a Can Calderon % insertats als 12 mesos de finalitzar l'activitat
3.7. BAIX	1,3,5,8,10	Promoure la creació d' associacions d'impuls i posteriorment cooperatives de dones en situació d'atur de >12 mesos.	11,12,13,14	Totes	Serveis de Empresa i Innovació	Campanya realitzada	3 entitats de nova creació >9 Nombre de membres implicats

Àmbit residencial

4. Objectiu: afavorir el dret residencial efectiu als diferents arquetips socials

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
4.1. BAIX	1,3,10,11	Nou protocol d'activació empadronaments (sense títol habitatge habilitant): proactivament intervenció dual de serveis territorials i serveis socials per sol·licitar l'accés a l'habitatge (voluntàriament) i valorar que les connectivitats i estat de l'habitatge no vulnera drets fonamentals ni posa en risc la comunitat.	-	Totes	Direcció d'Àmbit de Presidència	Nou protocol	100% dels casos inspeccionats a màx. 30 dies del registre al padró municipal.
4.2. ALT	1,3,10,11	Augmentar els ajuts i l'oferta d'habitatge social (avar garantia recíproca, assegurança lloguer i post campanya administradors de finques) Característiques: -assegurança a càrrec de l'ens local -administradors sense comissió si utilitzen l'assegurança -límit índex de referència <15% de la mitjana de preus.	-	Totes	Direcció Àmbit de Transició Ecològica i Promoció de la ciutat: OLH	Increment recursos econòmics	>60 %Nombre d'habitatges intermedisats sobre la demanda
4.3. ALT	1,3,10,11	Augmentar els ajuts a l'habitatge per a l'adequació o renovació dels espais comunitaris a nivell de sostenibilitat . Ajudes consorci d'habitatge AMB o ICAEN.	-	Totes	Direcció Àmbit de Transició Ecològica i Promoció de la ciutat: OLH	% d'ajudes aprovades	>20% Nombre de participants incrementat

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
4.4. MIG	11	Inventariar l' habitatge buit real (recurs catàleg DIBA: https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/fitxa?id=20101)	-	Totes	Direcció Àmbit de Transició Ecològica i Promoció de la ciutat: OLH	Recurs aprovat	Nombre d'habitatges buits inventariat
4.5. MIG	11,13,15	Incrementar la freqüència de neteja en punts crítics: integrar perspectiva de house-keeping (fer fotografies de la mala praxis i de la bona praxis i rotular amb un cartell din A3 de forma propositiva a l'entorn de la intervenció)	-	1002, 1003, 1006, 1014, 2001, 2004, 2008, 2017, 2020, 2022	Direcció d'Espai Públic: Neteja	Freqüència de pas	>10% freqüència en punts crítics
4.6. MIG	13,11	Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.)	7,8,15,16	Totes	Direcció Àmbit de Serveis a la Ciutadania	Activació i comunicació servei	>200 noves derivacions
4.7. BAIX	11,13,15	Inspecció Municipal: identificar el 20% de les pràctiques incíviques que aporta el 80% de les problemàtiques associades i derivar a Servei de Mediació per una intervenció sistèmica	Tots	Totes	Unitat d'Inspecció Municipal	>6 Nombre de derivacions anuals Incorporació de un nou inspector@ a mitja jornada focalitzat.	>50% de casos gestionats positivament.



Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
4.8. MIG	11,13,15	Ampliar el nombre de hores de les mini-deixalleries al barri	Tots	1002, 1003, 1006, 1014, 2001, 2004, 2008, 2017, 2020, 2022	Direcció d'Espai Públic: Neteja	>16 de noves hores mensuals	>3% de reciclatge en aquells barris
4.9. MIG	11,13,15	Nova campanya als establiments de restauració a la ciutat per les bones pràctiques d'ús del seu espai públic (ingesta de alcohol al carrer, deixalles, etc.)	Tots	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Nombre comerços visites	>3/4 escala de liket percepció de millora de les pràctiques cíviques



5. Objectiu: intervenir en els casos d'habitatges ocupats

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
5.1. BAIX	3,11,17	<p>PERFIL OCUPANTS ESTRUCTURA DELINQUÈNCIAL (jerarquitzades de menys a més):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Resolució Alcaldia contencions-administratiu: petició al jutjat de guàrdia l'entrada per inspeccionar i conèixer l'estat de l'immoble (connexions, salubritat, riscos comunitat, etc.). -Jutjats: accepta tràmit d'urgència, entrada a 72 h; no urgència, màx. 12 dies. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. -Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat, etc. Prèvia sol·licitud al jutjat. -En cas de persones d'origen estranger, derivació a Policia Nacional per identificació d'aquestes. -En cas de desallotjament intervenció de Mossos d'Esquadra -Sistematitzar Pla Social de re·allotjament alternatiu -Sol·licitud a la propietària de l'immoble la via civil o penal vs. Els ocupants 	-	Barri de Sales, Can Palmer Plaça de les 13 Roses	Direcció Àmbit de Presidència Direcció Àmbit de Serveis a la Ciutadania	Nombre d'inspeccions	<p>Nombre de persones desallotjades</p> <p>% de persones desallotjades de l'arquetip</p>

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
5.2. BAIX	3,11,17	<p>PERFIL OCUPANTS DELINQUENTS INDIVIDUALS MENORS (jerarquitzades de menys a més):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Policia Local amb serveis tècnics sol·liciten entrar. En cas d'entrada, fan un informe del cas. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. -Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat , etc. Prèvia sol·licitud a jutjat. -Resolució Alcaldia contenciós-administratiu: petició al jutjat de guàrdia entrada per inspeccionar per conèixer estat de l'immoble (connexions, salubritat, riscos comunitat, etc.). -Jutjats: accepta tràmit d'urgència, entrada a 72 h; no urgència , màx. 12 dies. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals per desallotjar o fer les correccions de la connexió il·legal de subministres que s'escaiguin. -En cas de persones d'origen estranger derivació a Policia Nacional per identificació d'aquestes. -En cas de desallotjament intervenció de Mossos d'Esquadra. -Sistematitzar Pla Social de re·al·lotjament alternatiu. -Sol·licitud a la propietària de l'immoble la via civil o penal vs. Els ocupants 	-	Barri de Sales, Can Palmer	Direcció Àmbit de Presidència Direcció Àmbit de Serveis a la Ciutadania	Nombre d'inspeccions	<p>Nombre de persones desallotjades</p> <p>% de persones desallotjades de l'arquetip</p>

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
5.3. MIG	11	<p>Dispositiu conjuntural de la policia local a Zona de Ponent:</p> <p>Zona per a vianants, motos o patinets a alta velocitat. Primer dimensió informativa i posteriorment sancionadora. Monitoritzar durant dues setmanes (diàriament i posteriorment amb cadència).</p>	3,4,5,6,11, 12,13,14	Can Sellarès	Policia Local	Nombre de persones informades	>2 incidents rodats setmanals
5.4. BAIX	3,11,17	<p>PERFIL OCUPANTS IL-LEGALS INDIVIDUALS (jerarquitzades de menys a més):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Policia Local amb serveis tècnics sol·liciten entrar. En cas d'entrada, fan informe del cas. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. -Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat, etc. Prèvia sol·licitud a jutjat -Informe social, valoració de mediació amb la propietat per lloguer social. -Sistematitzar Pla Social de re·allotjament alternatiu 	-	Barri de Sales, Can Palmer	Direcció Àmbit de Presidència Direcció Àmbit de Serveis a la Ciutadania	Nombre d'inspeccions	<p>Nombre de persones amb un lloguer social</p> <p>% de persones desallotjades de l'arquetip</p>
5.5. MIG	11,10	Establir un conveni marc amb ECROWD o Elkargi per finançament de projectes d'autofinançament de les comunitats de veïns i entitats de l'economia social i solidària (ESS).	5,6,7,8,13, 14,15,16	1003, 1014, 2006, 2008, 2016, 2022	Direcció Àmbit de Transició Ecològica i Promoció de la ciutat: OLH	Conveni signat	>8 Nombre de comunitats usuàries

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
5.6. MIG	3,11,17	Auditar la Ordenança de civisme en l'adequació d'horaris d'obres i derivats . Pertinència de mesures sancionares alineades amb les llicències perceptives municipals	Totes	Totes	Servei de Convivència i Civisme	Nova ordenança publicada	>4/4 percepció de millora ne la gestió de les franges horàries i obres
5.7. BAIX	3,11,17	Agilitzar la via administrativa en el casos d'incompliment del art. 197 de la llei d'urbanisme Deures legals d'ús, conservació i rehabilitació i ordres d'execució	Totes	Totes	Servei de Planificació Territorial: Edificació i disciplina	Nombre de casos activats anualment	25% de casos resolts positivament anualment
5.8. MIG	4,9,11	Skate Park: procés participatiu juvenil per la seva renovació de manera coordinada entre una persona dinamitzadora i les persones usuàries.	3,4,11,12	Parc de la Torre Roja	Serveis d'Acció Comunitària: Joventut	>25 Nombre de persones participants	>9 NPS (peu de pagina i ho expliquem)

Àmbit formatiu

6. Objectiu: potenciar una oferta formativa potenciadora de la inserció laboral juvenil (16-29)

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
6.1. MIG	3,4,10, 11,17	Assegurar la continuïtat de l'itinerari formatiu després de l'ESO: conduir l'entrada dels i les joves a un itinerari formació professional des dels centres escolars d'educació secundària, seguint el model del centre de Torre Roja.	3,4,11,12	Totes	Servei de Polítiques d'igualtat d'oportunitats: Educació	Programa dissenyat a tots els centres d'educació secundària públics	> 18 Nombre participants >50% d'estudiants que finalitzen l'ESO sense perspectives formatives posteriors matriculats a un grau de formació professional
6.2. MIG	11,10,4	Diagnosticar els mapes de mobilitat entre residència, escola i espai públic monitoritzant amb diagrama d'espagheti o mapa de calor les dinàmiques relacionals. Exemples àrees de mobilitat identificades: <ul style="list-style-type: none"> - Centre educació secundària Torre Roja -> parc de can ginestar - Centre educació secundària Torre Roja -> plaça constitució 	Totes	Totes	Direcció d'Espai Públic: mobilitat	Diagnòstic executat	Evidències compartides amb el 100% dels actors locals



Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
6.3. BAIX	3,4,10, 11,17	Avaluació d'implantació del Programa Educatiu 360 en l'espai públic com element de convivència i educatiu	Totes	Totes	Serveis de Polítiques d'Igualtat d'oportunitats: Educació	Nombre d'accions Dissenyar avaluació longitudinal i impacte	>25% increment de la percepció positiva de la qualitat de la convivència de l'espai públic pels equips directius del centres. Avaluació diferida de satisfacció . Escala likert 1/4
6.4. BAIX	3,4,10,11	Full-contact per a joves 16-24 anys	3,4,11,12	Zones concretes: Parc de la Marina, Pistes esportives Torrent Fondo Sales, Plaça d'Europa, Parc de la Torre-Roja, Skate Park Torre-Roja, Plaça Constitució, Can Xic, Parc de Can Palmer, Plaça dels Països Catalans	Direcció Serveis d'Acció Comunitària: Joventut	Programa dissenyat	>10 Nombre participants >50% de la percepció de reducció de conflictes entre iguals



Àmbit de la salut

7. Objectiu: incidir positivament en la prevenció dels casos de salut que es relacionen amb la convivència

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
7.1. ALT	3,5,10, 11,17	<p>Programa Cuidem-nos inclòs dins del Pla de Solitud: acompanyament a persones en procés de Sobreenvelliment elevat en seccions censals de >15%.</p> <p>Atenció puntual domiciliària.</p> <p>Promoure la cura a través de la comunitat</p>	7,8,15,16	1004, 1005, 1007, 1010, 1011, 2001, 2003, 2005, 2006, 2007, 2020, 2023, 2025	Direcció Àmbit de Serveis a la Ciutadania	<p>Diagnosi finalitzada.</p> <p>>80 % ateses pel programa cuidem-nos.</p>	Avaluació diferida usuària enquesta qualitat de vida escala Likert 1/4
7.2. BAIX	3, 11	<p>AGENT DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA: SALUT al CAP: focalització amb pràctiques preventives del bon ús dels serveis sanitaris per part de col·lectius (servei pediàtric, assistència a urgència, etc.).</p> <p>Perfil professional amb formació específica en l'àmbit sanitari i amb comprensió de l'idioma.</p>	Tots	Totes	Servei de Polítiques d'Igualtat: Salut Pública i Consum	<p>Nombre de reunions amb la direcció infermeria o direcció CAP</p>	% de visites innecessàries reduïdes

Codi	ODS	Acció	Arquetips	Secció censal	Lideratge	Indicadors procés	Indicadors impacte
7.3. MIG	3,10,11	Recompte i suport a les persones sense sostre del municipi: campanya de recompte i d'identificació dels espais on habiten les persones sense sostre. Dedicació de recursos a la cura i atenció d'aquestes persones en situació de vulnerabilitat.	-	Totes	Serveis de Polítiques d'igualtat d'oportunitats: Serveis Socials	Projecte licitat	Nombre de persones estables sensellarisme % persones derivades a recursos especialitzats
7.4. MIG	3,11,15	Realització de campanyes de sensibilització per a persones propietàries , contra l'abandonament, l'esterilització i identificació dels seus gats i gossos.		Totes	Servei de Polítiques d'Igualtat: Salut Pública i Consum	Campanya dissenyada	> 100 esterilitzacions de gats a l'any. >20% Reducció del nombre de gossos abandonats a l'any.

Bibliografia

- ADELANTADO, J. (2000). *Cambios en el Estado del Bienestar: políticas sociales y desigualdades en España. Icaria*. Barcelona.
- AMIN, A. (2002). *Cities reimagining the urban*. Polity Press. London.
- AUGÉ, M. (1998). *Los no lugares. Espacio para el anonimato*. Gedisa. Barcelona.
- BAUMAN, Z. (2002). *Modernidad líquida*. FCE. Argentina.
- BAUMAN, Z. (2003). *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. Siglo XX. Madrid.
- BAUMAN, Z. (2003). "Individualmente pero juntos", en BECK, U. *La individualización*. Pp. 19-26. Paidós. Barcelona.
- BECK, U. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Paidós. Barcelona.
- BECK, U. (1999). *¿Qué es la globalización?*. Paidós. Barcelona.
- BECK, U.; y BECK-GERSHEIM, E. (2003). *La individualización*. Paidós. Barcelona.
- BILBENY, N (1999). *Democracia para la diversidad*. Ariel. Barcelona.
- BLANCO, I. GOMÀ, R. (2002) *Gobiernos locales y redes participativas*. Ariel, Barcelona
- BORJA, J. (2004). *La ciutat i la nova ciutadania*. Document policopiat.
- BORJA, J.; MUIXI, Z. (2001). *L'espai públic: ciutat i ciutadania*. Diputació de Barcelona. Barcelona.
- BOURDIEU, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social*. Ed. SXXI. Argentina.
- BOURDIEU, P.; PASSERON, J.C. (1985). *La reproducción*. Laia. Barcelona.
- CASTELLS, M. (1997). "La era de la información". *Economía, sociedad y cultura*. Vol.1. Alianza. Madrid.
- CASTELLS, M. (1986): *La ciudad y las masas. Sociología de los movimientos sociales urbanos*. Alianza. Madrid.
- CHOMSKY, N. (2005). *El gobierno en el futuro*. Anagrama. Barcelona.
- CHOMSKY, N. (2003). *L'educació*. Columna. Barcelona.
- COCHRANE, A. (2007). *Understanding Urban Policy: a Critical Approach*. Blackwell. Oxford.
- COTTINO, P. (2003). *La ciudad imprevista*. Edicions Bellaterra. Barcelona.
- DAVIS, M. (2007). *Planeta de ciudades miseria*. Akal. Barcelona.
- DELGADO, M. (1999) . *El animal público: hacia una antropología de los espacios urbanos*. Anagrama. Barcelona.
- DELGADO, M. (2005). *Elogi del vianant. Del 'model Barcelona' a la Barcelona real*. Edicions de 1984. Barcelona.
- DELGADO, M. (2007). *Sociedades Movedizas*. Anagrama. Barcelona.
- DEWEY, J. (1985). *Democràcia i escola*. Eumo Editorial. Barcelona.

- FONT, J. (2000). *Ciudadanos y decisiones públicas*. Ariel. Barcelona.
- FREIRE, P. (1978). *Pedagogía del oprimido*. Ed. SXXI. Mexico.
- FUKUYAMA, F. (1992). *El fin de la historia y el último hombre*. Planeta. Buenos Aires.
- GALAIS, C. (2010). *Les polítiques de civisme a Espanya*. DIBA. Barcelona.
- GALTUNG, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Bakeaz/Gernika-Lumo: Gernika Gogoratz.
- GIMÉNEZ, C. (2003). El servicio de mediación social intercultural (S.E.M.S.I.). Ayuntamiento de Madrid. Madrid.
- GIRÓ, J. (1998). *La Justicia i la mediació: dues figures diverses de l'activitat comunicativa*. Revista RES. Núm. 8. Barcelona.
- HABERMAS, J. (1994) *Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos*. Cátedra. Madrid.
- HOLSTON, J. (2008). *Ciudadania insurgent en una època de perifèries urbanes globals*. CCCB. Barcelona.
- IBAÑEZ, T. (2001). *Municipiones para disidentes*. Gedisa. Barcelona.
- INNERARITY, D. (2008). *Gobernar los nuevos espacios: entre lo local y lo global*. Serie: Dinámicas interculturales. Núm. 13. Fundació Cidob. Barcelona.
- LIMÓN, R. (30 enero 2021). *Las otras secuelas de la Covid*. El País. Recuperat de <https://elpais.com/ciencia/2021-01-29/las-otras-secuelas-de-la-covid.html>
- MARTI, J. et al. (2005). *Participación y desarrollo comunitario en medio urbano*. Iepala. Madrid.
- MASLOW, A. (1973): *El hombre autorrealizado. Hacia una psicología del ser*. Kairos. Barcelona.
- MELILLO, A.; SUARE, E. N. (Comp.) (2000). *Resiliencia*. Paidós SAICF. Buenos Aires.
- MUÑOZ, F. (2004). *UrBANALització. La producció residencial de baixa densitat a la província de Barcelona, 1985-2001*. 3 vols. Tesi Doctoral. Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra.
- OLLER, S. (24 de abril de 2020). *Vivir confinados: pautas para resolver con éxito conflictos con los vecinos*. La Vanguardia. Recuperat de <https://www.lavanguardia.com/vivo/lifestyle/20200424/48281212871/resolver-conflictos-vecinos-confinamiento-covid-19.html>
- OSPDH (2009). *Construcció del Civisme i Gestió de la Convivència a l'espai públic de la ciutat de Barcelona*. Fundació Jaume Bofill. Barcelona.
- PARÉS, M. (2006). *Sostenibilitat, espai públic i participació*. Tesi doctoral. Departament de Geografia. UAB. Bellaterra.
- SENNET, R. (2009). *El Artesano*. Anagrama. Barcelona.
- SENNET, R. (2001). *La corrosión del carácter*. Anagrama. Barcelona.
- SOJA, E (2008). *Postmetrópolis. Estudios críticos sobre las ciudades y las regiones*. Traficantes de Sueños. Madrid.

- SUARES, M. (1997). *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós mediación. Barcelona.
- SUBIRATS, J. (2001). *Educació i Govern Local*. CEAC, Barcelona.
- SUBIRÓS, P, (1998). *Ciutat real, ciutat ideal. Significat i funció a l'espai urbà modern*. CCCB. Barcelona.
- SULLIVAN, M. (1989). «Getting paid»: *youth crime and work in the inner city*. Ithaca. Cornell University Press.
- TORRES BUJALANCE, J.M. (2005). *Ciutat medidora. Una recepta antiga i una recepta nova*. Actes del I CIIPAS. UAB. Barcelona.
- TORRES BUJALANCE, J.M. (2017). *Ciutat i conflicte en un canvi d'època: escenaris per a la millora convivencial a l'Àrea Metropolitana de Barcelona*. Tesi doctoral. Universitat de Lleida. Lleida.
- TOURAINÉ, A. (2005). *Un nuevo paradigma: para comprender el mundo de hoy*. Paidós. Barcelona.
- URAA, J. (1997). *Violencia. Memoria amarga*. Madrid, Siglo XXI de España.
- URBINA, I. (2008). *Convivencia ciudadana, seguridad pública y urbanismo*. Fundació Democràcia Local. Madrid.
- VERDAGUER, C. (2005). *Urbanismo y participación ciudadana*. Materials de les I jornades de URBAPAR. Diputació de Barcelona. Barcelona.
- VILLASANTE, R.T.; MONTAÑES, M.; MARTI, J. (Coords.) (2000). *La investigació social participativa. Construyendo ciudadanía/1*. El Viejo Topo. Barcelona.
- WACQUANT, I. (2008). *Urban outcasts: a comparative sociology of advanced marginality*. Cambridge. Polity Press.
- WENGER, E. (2001). *Comunidades de práctica*. Paidós. Barcelona.
- ZUBERO, I. (2008). "Construcción y desconstrucción de extraños en el ámbito local: de las identidades predatoras a las identificaciones dialogantes", en: FLEURY, S.; SUBIRATS, J.; y BLANCO, I.; *Respuestas locales a inseguridades globales: innovación y cambios en Brasil y España*, Fundació CIDOB, Barcelona, 2008, pp. 26-57.
- ZUBERO, I. (2007). *La ciudad como espacio de encuentro, comunicación y conflicto: de las identidades predatoras a las identificaciones dialogantes*. 8º Encuentro de la Red Estatal de Ciudades Educadoras la ciudad de las personas: educación y espacios sociales en un cambio de ÉPOCA . Donostia.

Annex O:

Marc conceptual de la convivència urbana

Les ciutats i les polítiques urbanes

“Pensàvem que la ciutat futura seria global. La realitat actual de les nostres ciutats mostra, en canvi, que la convivència amb la globalització no homologa els espais urbans de manera uniforme, sinó que, al contrari, esperona de forma paradoxal les seves diferències.”

Francesc Muñoz

L'anàlisi de la ciutat és una àgora de dissensions i consensos a la qual les polítiques urbanes intenten donar resposta, sovint des d'una governança local escapçada. És la ciutat com a espai dicotòmic: densitat–dispersió, sostenibilitat–desenvolupisme, perifèria–centralitat, competitivitat–cooperació. Des d'una perspectiva explorativa, es troben dos grans models de ciutat: ciutats contencioses i ciutats normatives–comunitàries (Viejo, 2010).

Una nova revolució urbana s'està vivint a les ciutats: econòmica, tecnològica, demogràfica, diversa i heterogènia. Aquests ingredients dictaminen un canvi d'època en construcció, en què els canvis són més ràpids i intensos (Sassen, 2011).

La tendència mundial a la urbanització es reflecteix clarament al sud del planeta (segons l'UNFPA, el 2015 el 77,3% dels països estaven urbanitzats), fins i tot a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, on els processos de gentrificació han generat mixtures involuntàries que afavoreixen conflictes relacionals als barris. La individualització de les relacions (Beck, 1998), així com els nous nodes socials més líquids, configuren situacions d'entrades i sortides dels nostres barris.

Finalment, les polítiques urbanes són un element cohesionador o desvertebrador de relacions i territoris; en aquest sentit, cal fixar-se en tres variables: primera, l'orientació de les polítiques (destinatari); segona, el model de governació, i finalment, el paper dels diferents nivells institucionals a la ciutat i al barri (Iglesias, Martí, Subirats & Tomàs 2014).

La ciutat relacional

El procés de creixement accelerat de les ciutats es presenta com un dels grans reptes de les polítiques públiques actuals. La ciutat, el fet urbà, creix territorialment amb una densitat cada

vegada més gran.¹ Aquest procés d'urbanització produeix múltiples efectes en la transformació de l'urbs.

El procés de creixement territorial, de plantejament o replantejament urbanístic, va lligat a un creixement sostingut i sostenible de les migracions occidentals. Aquesta doble dimensió construeix la ciutat del segle XXI: urbana i immigrada. Aquestes noves realitats dinàmiques i mutables porten a situar, com ha passat des de l'inici de la humanitat, el conflicte al bell mig de la *res publica*. Tanmateix, l'espai privat no queda exclòs d'aquesta relació. La realitat canviant, les incerteses i la por al canvi fomenten la fragmentació social (Bilbeny *et al.*, 1999).

L'afebliment de l'estat del benestar accentua aquest malestar social, la qual cosa provoca un conflicte de recursos escassos davant l'arribada de nous contingents migratoris o la configuració de nous barris i recursos a l'entorn (presons, habitatges per a joves, centres d'atenció a toxicòmans,² etc.).

La relació de l'espai públic i l'espai privat s'està situant en un joc de valors. Aquesta lluita entre la moral i l'ètica impulsa una sèrie de conflictes patents entre les minories i les majories, entre poderosos i la resta de la societat (Fernández Buey, 2005). El conflicte latent entre espai públic i espai privat és proporcional al sentiment col·lectiu de defensar uns valors o unes creences privades com un tresor de la *res publica* —per exemple, el matrimoni homosexual o els conflictes repetitius de la instal·lació de mesquites. Això vol dir que, de vegades, la majoria poblacional creu que la seva hegemonia cultural està en perill davant de la minoria poblacional. Però, quan una minoria s'ha imposat culturalment sobre una majoria? També és evident un procés colonitzador d'elements de l'esfera privada a l'esfera pública — per exemple, el mocador a les escoles, criteris sobre vestits idonis per a l'espai públic o d'altres.

Després de veure que *El fi de la història* (Fukuyama, 1992) i tots els elements que es configuraven al voltant d'això eren més aviat un desig que una possible realitat, s'esdevé un procés en què diferents governs multinivell intenten modificar la conceptualització de la vida política, repolititzant la vida pública (Blanco & Gomà, 2002) i repensant la societat.

La construcció de la ciutat es nodreix de les diferents disciplines científiques que la projecten, dels diferents professionals que hi treballen o dels ciutadans que en fan el seu hàbitat. Davant dels interrogants, dels dubtes —quasi— permanents, existeix una fragmentació del treball per a

¹ Espanya és un país de densitat intermèdia dins del conjunt europeu (77,2 hab./km²). Hi ha províncies que superen els 600 hab./km²; unes altres que tenen una població inferior a 25 hab./km², i d'altres que difícilment aconsegueixen superar els 10 hab./km².

² Notícia publicada a la pàgina 40 de l'edició del 14.07.2005 d'El Periódico

la ciutat; hi ha la necessitat de (re)pensar la ciutat, de redibuixar-ne el perfil, de cosir-ne el territori i de vertebrar-ne la ciutadania.

Sovint l'imaginari col·lectiu es projecta davant del fet de fer ciutat només amb "les pedres" i no amb les persones (Román, 2005). Desenvolupar el fet urbà i posteriorment impulsar les polítiques socials derivades potencia una tipologia de maneres de fer en la construcció i la planificació de la ciutat. Tanmateix, en el territori hi ha la dificultat de cohesionar les disciplines per projectar un treball transversal. De vegades existeixen tendències a la híper-especialització i a fragmentar de manera notable les accions socials a realitzar. Cal dir que l'organització de les administracions locals no ajuda a aquesta transversalitat (Brugué, 2004).

Aquesta transversalitat disciplinària ha d'anar acompanyada d'una nova mirada transdisciplinària. En el camp de treball de les ciències socials és del tot necessari el diàleg entre disciplines per aprofundir en diagnòstics holístics i solucions integrades. Així doncs, en la mediació hi ha la necessitat de repensar la mirada.

La ciutat cada vegada és més diversa. La metròpoli, en paraules d'Ignasi de Solà-Morales, aprofundeix en tot el fet social. Durant els últims anys s'ha anat polaritzant la fragmentació social amb un increment de les desigualtats socials (Navarro, 2002). La ciutat d'avui dia ja no està exclusivament liderada per sectors tradicionals —poders econòmics, polítics o líders naturals—, sinó que la incorporació del tercer sector i la societat civil ha proporcionat una interlocució de primer ordre.

Cada vegada més existeix una major diversitat en l'impuls de les polítiques públiques: organitzacions públiques multinivell, organitzacions no lucratives, organitzacions mercantils. Aquesta tendència vers una governança ha estat analitzada de manera intensa per diversos autors (Sassen, 2007; Innerarity, 2000; Subirats, 2014). Tots aquests actors promotors d'una societat relacional ja no resideixen fragmentats, sinó que el canvi fonamental és la seva extraordinària capacitat d'interacció; les seves relacions cada vegada són més fluides en aquesta societat de la informació (Castells, 1997; Borja & Muixí, 2001). La societat actual planteja reptes constants, per definir, que generen una espiral de canvis entre els diferents actors actuals que interactuen a la ciutat. Les societats complexes incorporen nous actors polítics per a la gestió de la ciutat, per a la transformació de les seves relacions socials i per a la gestió de la res pública (Herrera & Castón, 2003). La governança comunitària planteja la necessitat d'una "governança" col·lectiva dels afers públics, en què els col·lectius, les comunitats i les persones siguin subjectes d'acció política i, per tant, promotors de polítiques públiques (Cochrane, 2007; Zubero, 2008).

Aquest nou plantejament de govern dels afers públics va molt més enllà d'una perspectiva tecnològica de la gestió pública, ja que aprofundeix en la democràcia local com a factor desencadenant de processos de millora de la qualitat de la vida urbana. La governança comunitària ha estat elaborada des de diferents disciplines; tanmateix, ha tingut un major desenvolupament des de les ciències socials (Blanco & Gomà, 2002). En el canvi de paradigma, les noves demandes socials presenten la necessitat de redefinir els agents promotors de les polítiques públiques. A continuació es presenta una taula amb els nous rols dels agents segons el model d'administració.

Taula 3. Els rols dels agents segons el model d'administració

Rols	Model burocràtic	Model tecnològic	Model relacional
Polítics	Representant	Representant – empresari	Emprenedor – facilitador de xarxes relacionals
Líders-tècnics	Tecnòcrata autoritari	Gerent especialista	Facilitador – comunicador que implica els diferents agents
Treballadors públics	Funcionari	Treballador contractat – laboral	Treballadors corresponsables
Tercer sector	Reivindicatiu	Prestador de serveis	Promotor de polítiques públiques en termes de reciprocitat
Societat civil no associada	Votant passiu	Votant que demana	Ciudadà actiu
	Contribuent	serveis de qualitat	Ciudadà corresponsable
	Administrat	Client	Ciudadà participatiu
		Usuari (consumidor del que és públic)	

FONT: elaboració pròpia a partir dels esquemes de Brugué, Font & Gomà (2003) i Ramío, Mas & Santolaria (1999)

Sovint les ciències socials mitifiquen alguns canvis singulars i locals vers algun fet social. Aquest plantejament de *governance* comunitària no voldria convertir-se en una escenificació d'aquest tipus. Algunes experiències destacables –com el pressupost participat a Porto Alegre, el Pla Estratègic de Santa Coloma de Cervelló, barri mediador a Sant Cosme (el Prat de Llobregat), Cristiana a Copenhaguen, o el Plan de Gestión Sociocultural a Medellín, entre d'altres– estan generant algunes bones pràctiques per tal de construir fonamentacions metodològiques sòlides arrelades al territori. El camí és complex, ja que aquest canvi de plantejament ha de promoure un canvi en les estructures organitzatives i un canvi en les persones (Darder & Bach, 2002; Subirats, 2001; Brugué, 2004).

Globalització i metròpolis

La globalització aporta una nova dimensió a la qüestió metropolitana. Les ciutats occidentals han anat construint el seu model de ciutat amb creixements urbanístics planificats. Sovint s'ha

confós la planificació amb la sostenibilitat (Villasante, Montañes & Martí 2000). Aquesta nova dimensió de creixement urbanístic, que necessita sòl per a nous habitatges o l'especulació, ha produït un apropament geogràfic dels límits de les ciutats (Muñoz, 2004).

Aquestes noves configuracions urbanes es poden definir com a espais de centralitat, ja que els poders públics o econòmics han "cosit" urbanísticament un territori i han "descosit" la vida dels veïns. El territori no determina però sí que condiona les relacions humanes que s'hi desenvolupen.

Aquest efecte és global i comporta **disfuncions entre ciutat i ciutadania**, degut a la prioritització del desenvolupament de la primera i la vinculació a posteriori de la segona (Moneo, 2004). Un exemple d'aquest debat metropolità es troba a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, administració supramunicipal amb competències de gestió sobre el sòl, el medi ambient i el transport. Aquests organismes no tenen un paper polític de proximitat, atès que la representativitat directa dels ciutadans és delegada subsidiàriament des de les diferents administracions locals. És a dir, són organismes supralocals amb competències delegades i compartides, per tal d'optimitzar la gestió pública en eficiència i eficàcia.

Aquesta dificultat de cohesionar gestió política i tècnica aprofundeix encara més les iniciatives identitàries de les comunitats davant la globalització (Wiensfeld, 2006). La globalització aporta una dimensió transnacional a la qüestió metropolitana i un repte difícil de resoldre, però no impossible.

Es planteja la qüestió dels diferents papers que es tenen a la ciutat, així com les diferents dinàmiques d'habitar-la, transeünts i *territorians*. **La interacció de les formes de relació entre les persones i l'espai va dibuixant la ciutat.** Aquesta, entesa com a presència que s'imposa i absència que determina, amaga significats singulars i exclusius pels vianants.

La ciutat actual, amb tota la seva diversitat, està encara per teoritzar —o, encara més, teoritzant-se—, respecte a l'estructura urbana clàssica que perviu fins després de la Segona Guerra Mundial. Avui tot se superposa i desborda els límits de la ciutat tradicional (Román, 2005). La ciutat actual trenca i reestructura constantment l'espai públic, la qual cosa produeix relacions entre absents, i converteix el ciutadà en passatger per la seva pròpia ciutat.

Els canvis produïts en la ciutat imaginada van enderrocant algunes presències d'hàbitat; així doncs, ja no és habitada, sinó que sovint és consumida (Vadillo, 2005). Els processos de transformació de la ciutat són en una realitat més simbòlica, més lligada al que és visual i a la necessitat imperant dels urbanistes "estel·lars" de redissenyar els espais tradicionals d'hàbitat.

Aquesta ciutat postmoderna esdevé una ciutat imprevista, que expressa l'opció per un ordre distint, per una manera alternativa d'organitzar la convivència en la diversitat. Cottino la defineix d'aquesta manera:

“Amb ella es manté viva una instància crítica amb els mode de vida imposat per la modernitat, i es diria que, amb les seves manifestacions, les nostres ciutats intenten evitar l'homologació dels processos globalitzadors i de la resistència autoreferencial dels sistemes reguladors” (Cottino, 2003).

En un canvi d'època com l'actual, en què s'estan redefinint molts aspectes en el fet de construir ciutat, caldrà posar atenció en la relació entre la ciutat intel·ligent i la videovigilància. En un context de recursos escassos, de fragmentació social i de creixement de vulnerabilitats, la temptació de multiplicar els espais de videovigilància atenent a l'avenç de la tecnologia és quelcom molt atractiu per als possibles protectors del “control social”. Galdón (2012) apunta la “utopia de la ciutat tecno-intel·ligent, on la ubiqüitat digital de la informació flueix de manera perfecta, sincrònica, viva, facilitant elements de control social en temps real”. Aquest paradigma facilita la cronificació de certs espais com a espais de delictes o conflictius. Els sistemes d'informació geogràfica poden esdevenir eines de desconstrucció de discursos, o bé eines de criminalització d'espais segons la perspectiva política.

Les polítiques públiques urbanes davant dels conflictes

Noves formes de govern es fan necessàries en aquesta nova era (Stocker, 2002). Davant la complexitat i la incertesa de la societat actual, adquireixen sentit noves formes de governance, de **govern relacional i en xarxa des de la proximitat** i amb nous mecanismes de participació ciutadana, per tal d'implicar la ciutadania i els agents socials en la presa d'unes decisions complexes en què habitualment el grau de conflicte social pot ser molt elevat, i el grau de certesa tècnica per donar respostes als problemes pot ser molt reduït (Blanco & Gomà, 2002; Brugué & Gomà, 1998; Subirats, 1997b).

En aquesta possible paradoxa, el paper dels **espais públics** pot esdevenir fonamental. Els espais públics són, o poden ser, espais d'interacció social i d'expressió política. Aquest és un dels principals elements d'anàlisi d'aquesta recerca: els espais públics poden tenir un paper molt important en la creació de societats socialment cohesionades, amb un elevat capital social, i això pot ser un element catalitzador a l'hora de desenvolupar noves formes de govern local des de la participació comunitària.

Els poders públics planifiquen, gestionen i promouen l'estat del benestar. És important no oblidar que aquest estat del benestar modern es va generar arran d'un conflicte: la Guerra Freda, el món bipolar i els creixents conflictes de classe van anar construint un estat del benestar desigual a

les societats occidentals, però amb uns components clars d'universalitat (Oliver, 1996). Aquesta paradoxa semàntica de construcció a través del conflicte ens situa en la construcció d'un estat del benestar desigual en el món occidental (Adelantado, 2000; Navarro, 2002).

L'estat del benestar desenvolupa i impulsa les polítiques socials. Aquestes polítiques tenen com a objectiu promoure una ciutadania cohesionada socialment. Tanmateix, al context espanyol hi ha unes polítiques socials esquifides, en comparació amb la UE. Així, es poden diferenciar diferents nivells d'implantació i desenvolupament de l'estat del benestar, des del model nòrdic fins al model mediterrani.

La societat postmoderna incorpora la multiplicació de rols dins l'esfera pública. És a dir, hi ha nous actors polítics i socials que s'incorporen a la gestió de la res pública des de noves responsabilitats. Aquesta societat relacional incorpora nous actors públics, que componen organismes multinivell o mancomunats. De la mateixa manera que les organitzacions socials del tercer sector, la societat civil no associada o els nous moviments socials s'incorporen a l'esfera pública des de la reivindicació, així com des de la gestió (Vernis, 2005). Aquests nous actors configuren un escenari del fet públic més ric i divers, amb responsabilitats compartides, en què la forma jurídica no condiona la promoció de polítiques públiques (Subirats, 1997). És a dir, organitzacions mercantils o no lucratives es configuren també com a promotors de polítiques públiques.

Els diferents models d'estat del benestar han desenvolupat diferents graus i nivells de descentralització de les seves polítiques socials. Els governs locals són els poders públics més pròxims a la ciutadania i els que en rebran més pressió. D'aquesta manera, **ens trobem sovint amb uns problemes quotidians d'arrel local però amb una gestió supralocal.**

Aquest context, més enllà de poder abocar-nos a escenaris ideals de consens, provoca una necessitat d'incrementar els espais de diàleg, on la dissensió sigui una oportunitat de coneixement i de creixement. Davant d'això, hi ha les dinàmiques de resiliència de la ciutat com a antibiòtic possible per a superar els enormes reptes de la ciutat del segle XXI.

Annex I: Enquesta veïnal

Enquesta per la diagnosi de la convivència veïnal

Viladecans

* Necessària

Part 1: omplir per part de les enquestadores

1. Zona del municipi *

- Districte 1: barri de sales (zona casal)
- Districte 1: barri de sales (zona ateneu Pablo Picasso)
- Districte 2: plaça constitució (tarda)
- Districte 2: eix comercial (carrer dr. reig)
- Districte 2: Ajuntament de Viladecans
- Districte 3: parc de can palmer
- Districte 3: can guardiola

2. Gènere

- Dona
- Home
- No binari

3. Grup d'edat

- 0-15
- 16-24
- 25-44
- 45-64
- 65 i més

4. Origen

- Autòcton
- Al·lòcton

5. Vol respondre? *

- Sí
- No



Part 2: respostes de l'enquestat/da

6. Quantes persones viuen a casa teva comptant-te a tu mateix/a?

- <3
 3-5
 >5

7. Tinença d'habitatge

- Propietat
 Lloguer
 Cessió
 Ocupació
 Altres

8. Com puntuaries la qualitat de vida a la teva comunitat de veïns? (1=gens bona / 4= molt bona)

- 1 2 3 4

9. Diries que la teva comunitat de veïns està ben organitzada (la vostra comunitat està constituïda com a tal, feu reunions anuals...)? (1 = gens, 2 = poc, 3 = bastant, 4= molt).

- 1 2 3 4

10. Hi ha conflictes, a la teva escala de veïns?

- Sí
 No





11. De l'1 al 4, on situaries el grau de conflictes que hi ha a la teva escala de veïns? (1 = gairebé no hi ha conflictes / 4 = hi ha molts conflictes)

- 1 2 3 4

12. En el cas que hi hagi conflictes, de quin tipus són?

- Sorolls
 Olores
 Obres
 Neteja i higiene
 Gestió de la comunitat (impagaments, quotes...)
 Dificultats de relació entre els veïns
 Animals domèstics
 Ús dels espais comuns
 Altres

13. Definiries la relació amb els veïns del teu barri com...(1= escassa o inexistent, 2= molt dolenta, 3=dolenta, 4=bona, 5=molt bona)

- 1 2 3 4 5

14. Hi ha conflictes al teu barri?

- Sí
 No





15. En general, fins a quin punt creus que aquestes situacions són un problema al barri (no cal que les hagi viscut personalment)

	Gens	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
Soroll provocat per persones al carrer o les places	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persones que demanen al carrer, persones sense sostre, recollidors de deixalles, venda ambulants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conflictes o baralles als carrers, places, parcs, etc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Coneixes el servei de mediació que ofereix l'Ajuntament a les comunitats de veïns?

- Sí
 No

17. Creus que us podria ser útil per ajudar-vos a resoldre algun possible conflicte a la comunitat de veïns?

- Sí
 No





Part 3: Observacions enquestadores

18. Observacions

Escriuiu la vostra resposta.



Annex II: Resultats- Verbatims enquesta veïnal

Districte 1

L'únic problema que té es amb una dona que és queixa de tot.

Hi ha problemes per causa de la pandèmia: els veïns deixen de pagar.

Conflictos los normales de una comunidad, siempre hay el típico que no paga. En el barrio, bueno, está el tema de los ocupas y luego que la gente es muy sucia.

Hay alguna pelea que otra en el parque, sobretodo por las noches. El barrio está sucio, el camión de la basura debería pasar más a menudo.

Todo muy tranquilo, lo único había es que una prostituta al lado de casa, pero con la mediación del ayuntamiento se solucionó rápido.

A veces se juntan en las escaleras de la iglesia a fumar y hacer algo de escándalo, pero no molestan mucho.

Bar el burbujas muy problemático. Mucho ruido, drogas, problemas con los vecinos. Lo llevan unos marroquies. Problemas en la comunidad porque la gente no paga.

La comunidad de vecinos fatal, desde el covid peor. Nadie paga y no se limpia la escalera. Ruido en la calle, antes del covid peor por los bares por la noche. Conoce el servicio de mediación, no lo ha usado pero si lo necesitara, lo haría.

Dicen que está todo bastante tranquilo, hay alguna discusión de vez en cuando, pero todo bien. Y que pasa siempre un borracho por la zona.

Bastante tranquilo todo, con discusiones de vez en cuando.

Soroll bars.

Socialización nula, por lo general bien, pero se podría mejorar algo siempre.

Muy sucia la calle, el ayuntamiento debería limpiar más.

Problemes amb la comunitat, la gent no paga. Hem tingut un problema amb una derrama de l'ascensor. Ens aniria bé el servei de mediació, no el coneixia, ho diré a la reunió.

Sé que hay ocupas y tema drogas. No quiero decir nada porque no lo he visto. Me lo han contado.

Hay bares que siguen sin cerrar y hacen ruido por las noches. También manejan drogas y asuntos turbios. El ayuntamiento debería hacer algo, los vecinos estamos hartos.

En general tot bé, a vegades petits conflictes per sorolls

Hi ha baralles ala carrers en relació al barri, en relació a la comunitat tot bé

No te gaire tracte amb els veïns perquè està de lloguer, i creu que es podria millorar la qualitat del barri

Ningún problema, piensa que el ayuntamiento se porta muy bien.

En general tot bé, només conflicte amb un veí que
Fa la convivència veïnal molt complicada

Muchos ruidos con los vecinos y muy maleducados.

Problemes amb la constructora. Es van comprar el pis fa un any i tenen molts desperfectes. Els aniria bé que l'ajuntament mediés la situació amb l'empresa Verti, no els fa cas i no vol reparar els desperfectes.

Problemes amb la constructora, no vol reparar els danys de l'edifici i són de nova construcció. No han pogut fer reunió de veïns pel covid.

Todo bien, sin problemas realmente.

Te conflictes amb els veïns però no especifica

Parecía una persona muy simpática que no se mete con nadie ni busca problemas.

Alguna conflictes amb els joves per la música

El problema son los ocupas.

Poner los containers, mucho ruido en las fiestas patronales, y conflictos en general en el barrio, pero a él no le ha tocado directamente ninguno.

Gent gran

Que yo sepa, hay dos personas que duermen en un coche en la calle. No suele haber peleas, a ver, como en todos los barrios. En mi comunidad todo normal, hay algunos perros que a veces se descarrían pero en general bien.

Quieren que pase más el camión de la basura, hay conflictos en las calles pero a ella personalmente no le ha pasado nunca nada, se queja de la suciedad en las calles.

Están trabajando y son del ayuntamiento. No tienen tiempo de responder.

Hay mucha basura en las calles pero es porque la gente no respeta los horarios. Hay un día de recogida y se lo pasan por el forro.

Hay bastante suciedad en las calles, sobretodo por los perros. También por la gente que deja los muebles cuando no tocan. En mi comunidad todo bien, lo único es que se hicieron obras y hubo un poco de lío, pero yo estoy de alquiler y no me enteré muy bien.

Hay dos sitios ocupados y son muy sucios y ruidosos.

Piensan que el servicio de mediación no es útil, que si tiene que pasar algo, pasará.

Viu a una casa, nomes és queixa de algunes veus Amb to elevat al barri de tant en tant.

En el barrio hay mucha basura porque la gente no pierde ni un minuto en dejar la bolsa donde toca. También peleas y ruido, por las noches se escucha. Hay también el tema de los ocupas, que hacen ruido y asustan a las niñas. Yo tengo una hija de 16 años y ya no va donde iba porque les dicen cosas.

Gente drogada, tiroteo del 12/01

Las zonas problemáticas están aquí en sales y en poblats roca. Torre rossa también pero no tanto.

En poblats roca, que es una zona antigua, hay todo lo chungo. Muchos gitanos. Si no los molestas bien pero si que sé que hay drogas, tiroteos y demás.

Sales es más conflictivo desde hace unos años. Hay mucho marroquí y gitanos. Ocupas.

Suciedad en las calles por la gente, que es muy sucia con los perros.

Suciedad en las calles, muchos excrementos de perro y Sí que ha utilizado el servicio de mediación del ayuntamiento una vez, y le dio buen resultado.

El problema son los bloques ocupados. Hay mucho ruido, drogas, armas...pero conocemos a algunos de ellos y nos dicen que todo pasa dentro. Que no nos preocupemos. No conozco el servicio de mediación pero lo comentaré en la reunión de vecinos.

Mucha suciedad en el parque (parece un pipi-can) y en las calles, y alguna pelea ocasional por el barrio.

Los ocupas y todo el tema de drogas y demás. Da miedo.

Mucha suciedad en las calles de nuevo

Todo muy tranquilo y todo bien

Por abajo en el casal hay dos edificios ocupados. Aquí más bien los bares, que no en confinamiento estamos sin ruido por las noches. Hacen lo que quieren. Y la basura, está sucio.

No vol parlar dels conflictes al barri. Diu que l'ajuntament no hi pot fer res.

Districte 2

En general tot bé, está contenta amb el barri
No te cap problema Amb ningú, son pocs veins

Que el camión de la basura no pase por la mañana porque al ser calles estrechas alguna vez ha llegado tarde por su culpa.
Por lo demás todo correcto

Es una zona molt tranquila

Mucho patinete por la zona, se escucha bastante ruido sobretodo por la tarde-noche de chicos adolescentes de 15-17 años y algo de suciedad por la calle.

Se ven bastantes patinetes con dos personas por la zona y van muy rápidos. No veo mal que se vaya en patinete, pero con una velocidad razonable y que tengan cuidado y no vaya más de una persona.

Nomes es queixa de que els joves van a fer botellón a la muntanya del costat de casa seva

En general tot bé només algun problema de sorolls per causa del camió de les escombreries. Però que en referència al barri bé

Problemas amb Gent amb patinet, Gent demanant diners...

Las personas que limpian la calle lo hacen fatal, pasan la manguera pero no limpian nada, lo único que hacen es enguarrar las calles.

Pasan grupos de jóvenes a pegar patadas a los escaparates y ensucian y escupen en las tiendas y molestan mucho. Sobretudo marroquíes molestando al resto de personas.

Es queixa de que hi ha algunes perdones sense sostre pel barri

No pasa mucho, pero el otro día se pelearon un grupo de jóvenes en la plaza a la tarde-noche. Por lo demás todo bien.

Muchos grupos de jóvenes (sobretudo marroquíes) pasan a hacer escándalo por las calles, ensucian escaparates y les dan golpes. Tendría que estar más controlado eso, el otro día tiraron una botella de agua a unos ancianos y los mojaron.

Los patinetes son un problema cuando van tan rápido o van montados dos, si solamente va una persona o va lento y con cuidado no hay problema, es un transporte limpio, pero tienen que ir con cuidado. También se juntan grupos de jóvenes a molestar a las personas de vez en cuando..

Los barrenderos no limpian bien la calle, solo pasan la manguera y muchas veces ensucian más que hacer otra cosa.

Se reúnen jóvenes a molestar por las calles y dar golpes a las persianas y escaparates, ensucian todo y molestan a las personas mayores.

El camión de la basura tendría que pasar por la madrugada, para no molestar a los que vamos a trabajar por la mañana e impedir que llegemos tarde por su culpa. Además no se nota que los barrenderos no hacen bien su trabajo, muchas veces pasan con las mangueras, levantan la suciedad y no limpian nada.

Venda de droga, baralles, vandalisme...

Te conflictes amb els veïns dels costat per sorollos, i en relació al barri es queixa de que al costat de casa seva hi ha un parc on trafiquen amb droga

Está mal cuidao, está dejado. Podría estar mucho mejor. Hay peleas muy a menudo. El barrio no está bien. En la comunidad hay gente que paga tarde, pero todos acaban pagando. Lo único son los perros, que ladran por la noche.

No te problemas amb els veïns ja que son només 6 pisos

Baralles a crits a les nits (ara amb el confinament, no). Brutícia als carrers.

Creu que el barri est bastant bé per lo general i que en la comunitat normalment tot està molt tranquil

Soroll del camió de les escombraries a les nits. Porten poc temps al barri. De moment no han sentit baralles.

Els problemes que te amb veïns son amb inpagaments

La gente de la escalera es muy guarra. No se limpia. Además hay perros.

Problemes entre els veïns per unes obres. Hi ha gent que no paga.

Diu que hi ha mes vandalisme que abans en relació al barri, i en relació a la comunitat hi ha una veïna que sempre crea problemes

Gent gran que no vol respondre

Problemes amb els veïns de dalt, fan soroll. El barri podria estar més net.

Hi ha hagut alguna baralla, però només crits. On hi ha problemes és a torre rossa. Aquesta nit hi ha hagut un tiroteig.

Ruido de los coches por la noche. Ayer hubo unos disparos de la policia cerca de aquí porque un chico se saltó el control de alcoholemia y la policia tuvo que disparar para detenero.

Por la noche en las plaza hay peleas.

Si que hi ha molt vandalisme en comparació abans

Viu a una casa, no te cap problema amb els veïns, l'únic que creu que si que es podria millorar els conflictes al barri tot i que siguin per tonteries

Barri tranquil

Persona marroquina, no vol respondre

No es del barri

Se queja de que hay suciedad por los parques y hay que arreglar las "atracciones" (caballitos de madera, puentes, etc.) Por lo demás todo bien.

Va utilitzar el servei de mediació una vegada i molt bé.

Se pensaba que le quería vender algo.

Diu que hi ha baralles a les places sovint, i que es podria millorar amb mes vigilancia

Problemas con una derrama de la escalera.

No te cap problema, i veu molt útil el servei de mediació

El perro la vecina llora durante el día.

Conozco a las mediadoras del ayuntamiento. Muy majas pero no sirve de mucho, en la plaza siempre hay jóvenes que la lían y molestan por el ruido.

Desde el seu punt de vista el barri està bastant bé treient algún petit conflicte

A vegades tenen algun conflicte amb veïns però pe lo normal no

Las aceras en algunas calles podrían ser más anchas porque no cabe el carrito del bebé.

Problema con jóvenes magrebís. Asustan a los niños. El otro día mi hijo estuvo en la plaza y lo empujaron, y claro, ahora tiene miedo de ir.

Problemes amb unes obres a l'escala. Està tot molt brut.

Problemes a la comunitat perquè hi ha gent que no paga, sobretot des del confinament. Tampoc han pogut fer reunions per la pandèmia i és un caos.

Es queixa de que una vegada va trucar a la policia de Viladecans perquè els veïns de dalt estaven fent molt de soroll, i la policia nova agafar el telèfon (estaven tancats)

Se queja de que los locales dejan las cajas de sus negocios en la acera y durante días no pasa nadie a recogerlas. También muchas veces hay basura desbordando de los contenedores.

En referència a la seva comunitat perfecte perquè son pocs veïns, però en referència al barri es pot millorar, per el tema de baralles entre el jovent, la brutícia que aquests produeixen i el soroll. La policia ja ha anat moltes vegades però la cosa sembla que no s'atura i segueixen igual

Hay una cañería en el edificio que hace que se moje diariamente la fachada y el suelo, se tendría que arreglar y nadie sabe de dónde es.

Las luces de las aceras se tendrían que poner antes, muchas veces es de noche y se encienden algo más tarde de lo normal.

Problemas con jóvenes sobretodo, pelea entre ellos y mucho escándalo.

Mucho vandalismo juvenil.

Los marroquíes se hacen "dueño" de la plaza y montan mucho jaleo, rompen cosas y vandalismo y peleas. Roba a la gente patines y balones y molestan a los niños.

Mucho vandalismo, roban a los niños pequeños las gorras y todo lo que pueden.

Se juntan jóvenes a pelearse de vez en cuando. Hay marroquíes o gitanos que gritan y causando problemas. Los marroquíes de antes no hacían nada malo pero ahora hacen lo que quieren y causan muchos problemas.

Hay muchos problemas últimamente, sobretodo jóvenes que causan destrozos o se pelean entre sí.

Muchas veces se ve adolescentes discutiendo, robándole a los niños pequeños, marroquíes que no tienen educación, ensucian el suelo, etc.

Bastantes escándalos, se quejan de los marroquíes otra vez, hay bastante vandalismo y no pueden estar tranquilos. Sus hijos les dicen que no quieren bajar porque hay "abusones" que se meten con ellos.

Peleas en la plaza por las noches.

Se queja mucho la gente de lo mismo, mucho vandalismo, y los jóvenes se meten con los niños pequeños.

No hay quejas en general, pero se ve gente causando problemas y hay bastante basura (depende del día).

Personalmente no le ha pasado nada a ella, pero dice que la zona se ve problemática, y hay jóvenes (sobretodo marroquíes) muy problemáticos, se pelean entre ellos, son muy escandalosos, y le da miedo ir por según qué zonas cuando anochece.

Districte 3

Todo bastante tranquilo por las zona.
Molts excrements de gossos

El barri es molt tranquil l'únic que es queixen de la neteja, sobre les defecacions dels gossos, la gent no les recull i es veuen molt

No es de la zona, igualmente ha dicho que no se ve ningún problema por la zona.

Casa unifamiliar.

Barri molt tranquil

Coneix el servei de mediació, el va fer servir per un problema amb la factura de l'aigua i molt bé.

Diu que el barri es molt tranquil, que porta poc temps vivint al seu domicili actual però que no te cap Problema pel moment

Se encuentran bastantes excrementos por la calle. Y es incómodo ir por ellas a veces.

No es de viladecans

Molts excrements de gossos

Todo bien.

Hi ha bastants conflictes al barri per causa de la diversitat de persones.

Hi ha conflictes als carrers

Creu que es un barri bastant perillós que cada dos per tres hi ha conflictes, per causa de baralles

Hi ha força conflictes entre els veïns per no respectar les normes de la comunitat

Falta més policia

Hace falta que la policía sea más estricta, porque todo el mundo sabe que el barrio es problemático, y parece que la policía no haga nada, tendría que haber más patrullas y más mano dura.

Es queixen de que hi ha gent que busca baralles per qualsevol cosa, i afecta als veïns de ma zona, que el barri no es segur i que hi hauria d'haver mes controls

Tendrían que poner algun radar porque pasan coches a toda velocidad, y suelen ser de gama alta, cuando por la zona que es no habría de haber este tipo de coches...

Hi ha nens que no van al col. legi

No hi ha bona comunicació veïnal, sempre hi han conflictes al barri i gent que molesta molt

Va a treballar no pot respondre

No es sent segura al barri diu que ha canviat molt que haurien de podar mes mesures de control amb la policia ja que ningú els ajuda mantenir una vida mes o menys tranquila

La policia tendria que pasar más a menudo y no tendria que pasar de los conflictos, parece que no quieren meterse en problemas, y todo el mundo sabe que es un barrio muy problemático.
Las zonas verdes son bonitas y no tengo queja sobre eso.

No vol respondre

Se ven niños en los parques a las horas que no deberían estar ahí, no llevan a sus hijos al colegio.

En general esta be amb els veïns,l'únic que es queixa del barri, no està gens bé organitzat, sempre amb problemes amb els marroquí i que per aquest tema no està segura quan va pel carrer

No te temps

Pasan coches a bastante velocidad, tendrían que poner algún radar más por la zona. Y tendria que patrullar más la policia o que hagan algo, es una zona que da un poco de miedo pasear a según qué horas.

Molta droga al barri

No li agrada el barri en general, no es sent agust amb els veïns, i es molt insegur segons l'hora del dia

Va a trabajar.

Se ven muchos niños por el parque a horas que tendrían que estar en el colegio, y se ven coches a bastante velocidad. Por lo demás todo bien y hay parques bonitos.

Annex III: Resultats focus Group

Unitat territorial	Oportunitats	Àrees de millora
<p>Districte 1</p> <p>Amb el confinament, ha canviat radicalment.</p> <p>- Molta gent magrebí</p>	<p>Bloc ocupat amb gossos:</p> <p>- Han reforçat la neteja a la part on poden intervenir: rebien moltes queixes i l'han fet més intensiva a l'espai públic més conflictiu</p>	<p>Barri de sales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Van obrir una pista de bàsquet a la plaça - Problemàtica majoritàriament a l'estiu: soroll, ús espai públic... <p>Ocupació (carrer Antonio Machado, barri de sales, davant del casal del barri, al costat hi ha la policia local):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bloc a sobre del casal (propietat bancària): edifici sencer ocupat, tràfic de drogues (venedors) - Problemes comunitats veïns: sorolls - Els veïns se senten amenaçats (tenen por) - Sorolls - Maltractaments: violència de gènere - Animals domèstics: gossos no educats, lliures, brutícia, soroll <p>Ocupació ètnia gitana (més endavant d'aquest edifici):</p> <ul style="list-style-type: none"> - També venedors drogues - No hi ha tant de conflicte, passen més despercebuts

Districte 2

+ densitat en tota la ciutat

Unitats migratòries 50-60 que condicionen

Població envellida

Les onades migratòries dels últims anys no s'hi ha instal·lat especialment

Un espai més cèntric (plaça constitució) d'ús públic rodejat d'habitatges (altres espais, com el parc, estan més allunyats dels habitatges)

Blocs de pisos més vells: passen a ser de lloguer (barreja de perfils) o ocupació

Pilota tova:

- Agents cíviques canvien pilotes de cuir per pilotes que porten elles (servei de dll-dv).

- Queixes majoritàries: neteja (amb diferència)

- Queixes de jovent que s'ajunta en certs espais i fa xivarri (amb en confinament s'ha accentuat)

Espais queixa sorolls jovent:

- Plaça constitució (hi ha agents cíviques tot el dia)

- Parc de Marratés

- Residencial Catalunya, petit parc

- Escales carrer Ratama – av. Roureda

Ocupació:

- Zona plaça tretze roses: pisos relativament nous on n'hi ha diversos d'ocupats (ocupació problemàtica, no violència, temes de convivència de sorolls, brutícia).

Nivell municipal:

- Projecte reforma de la plaça

- S'ha parlat molt amb els veïns des de les regidories

- Augment presència policial

Conflictes joc de la pilota:

- Queixes relacionades

- La voluntat de la ciutat no és prohibir-ho

Unitat territorial	Oportunitats	Àrees de millora
<p>Districte 3</p> <p>Molta part de territori, toca més a Gavà</p> <p>Barris de tipologia molt diversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treball convivencial especialment a ponent (més conflictivitat): col·laboració agents - Diferents projectes per gestionar la zona de ponent: dinamització juvenil, zona can Sellarès <p>Alba rosa i can guardiola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Més residencial 	<p>Pla de barris i servei de suport (va acabar el 2017). Treball des del 2008.</p> <p>Pla Can Sellarès específic (en procés): obertura urbanística</p> <p>Diagnosi can Sellarès</p> <p>Han anat generant protocols a mida que anaven passant les coses: estaria bé tenir un protocol general per cadascuna de les problemàtiques convivencials.</p> <p>Estructura de districtes: des del 2012 (es va fer difusió a l'anterior legislatura de com es podia contactar amb cada agent). A nivell veïnal, es va difonent a través de catalitzadors veïnals. No està clar quina via segueix cada persona (si hi acudeixen directament o passen pel districte)</p>	<p>Zona ponent.</p> <p>Comunitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestió - Ús espai públic - Ús dels bars: voltants, brutícia, mal ús... - La major part de la problemàtica és a partir de les 22h, sobretot a l'estiu (ara és als terrats, pel confinament) <p>Plantacions a les comunitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talls de llum <p>Absentisme escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amb la pandèmia s'ha agreujat - Agreuja els hàbits d'horaris - Can palmé i anxaneta (no hi ha encara dades de %, consultar departament educació) <p>Alba rosa i can guardiola (mirador)</p>



-
- Consum begudes alcohòliques grups de joves
 - Deixalles

Ús dels bars: voltants, brutícia, mal ús... (més puntual que a la zona de ponent)

Ètnia gitana: zona can Sellarès

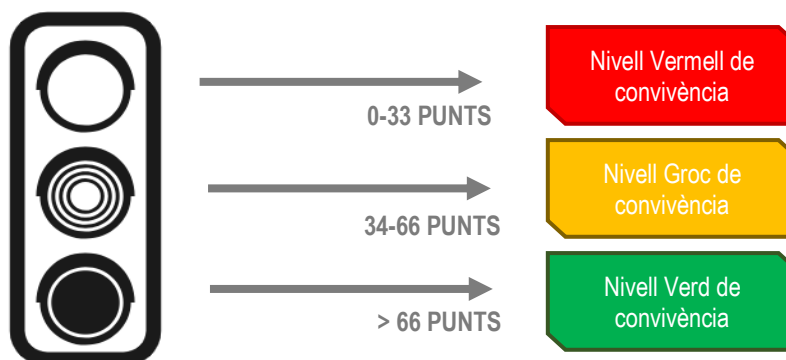


Annex IV: Baròmetre de convivència: definició i càlcul

El baròmetre de convivència és un instrument de mesura per conèixer el nivell de convivència i de l'impacte de les possibles solucions o respostes convivencials. Les **característiques bàsiques d'aquest instrument** són:

- Nivell semafòric (verd | groc | vermell): segons la puntuació obtinguda, se situa el municipi en un dels tres nivells (vermell, nivell més baix i verd, nivell més alt de convivència).
- Escala de 0–100 punts (0 mínim – 100 màxim).
- Inputs: variables independents i dependents ponderades.
- El marc de referència són els valors dels mateixos indicadors de l'àrea de referència del municipi. En el cas d'aquest estudi, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant, AMB).

Figura 7. Baròmetre de convivència



Font: Elaboració pròpia

A continuació, s'exposa una breu explicació de les variables (dependents i independents) que comprèn i de com es calcula el nivell de convivència mitjançant aquesta eina.

Variables del baròmetre

Taula 4. Variables del baròmetre de convivència

	Variables dependents	Dimensions variables independents	Variables independents
Definició	Defineixen la situació del territori d'allò que pot afavorir la convivència		Poden afavorir o perjudicar una millor convivència en relació amb la situació inicial del territori.
	% persones >75 anys que viuen soles	Dimensió convivència	Servei de mediació: SÍ-NO
	% mitjana població de gènere femení	Dimensió intermediació pública en l'àmbit econòmic	Nombre d'habitatges mediats de lloguer
	Mitjana de renda familiar	Dimensió disciplinària i normativa	Normativa de convivència amb mesures restauratives: SÍ-NO
	Densitat urbana		Polícia de proximitat: SÍ-NO
	Ràtio d'emissió i atracció del territori		
	% habitatge en propietat pagat íntegrament		
	Ràtio m2 verd urbà		
	% Victimització		
	% Conflictes comunitaris		

Càlcul del Baròmetre

$$B = + \left(R(VD) \right) - \left(R(VI) \right)$$

- **B: resultat total del baròmetre convivencial**
- **R(VD): resultat de les variables dependents.** Aquests resultats es quantifiquen en **positiu**. Es tenen en compte les característiques del mateix municipi:
 - Característiques socials.
 - Característiques espacials.
 - Característiques relacionals
 - Característiques econòmiques



- **R (VI): resultat de les variables independents.** Dades entrades per l'usuari/a. Aquests resultats es quantifiquen en negatiu.



Annex V: Entrevistes semi-estructurades

Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_1
Càrrec de la persona entrevistada:	Servei prevenció ATENEA
Data:	26/01/2021
Pregunta	Resposta
1. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	Actuen com a finestra d'informació, fan avisos per portar mascareta, guardar distància, observen i avisen sobre punts negres que hi ha a la ciutat, donen informació als veïns i veïnes i intenten ajudar-los en el que poden o derivar-los... Hi treballa des de fa 6 mesos, sempre ha viscut a Viladecans (centre).
2. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	En els últims anys, un 6, ha empitjorat.
3. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	Estic veient que una cosa és veure el poble com a ciutadana i l'altra com a treballadora. Ens falta molta empatia, ens falta saber entendre per què fem la feina...per què la gent fa el que fa. Tothom es mira el melic. Hem perdut l'objectiu de poble. La falta d'informació i no saber per què es fan les coses fan que els veïns actuïn pitjors. La falta d'entendre altres comunitats (marroquins, sud-americans...). Allò desconegut fa por i aleshores sempre hi ha queixa enlloc d'apropament. Desconeixement d'altres maneres de fer.
4. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més elevat?	- Vilamarina - Can Guardiola
5. Per què?	Les zones de nova construcció, amb gent més jove. A la gent gran li costa més, com per exemple la zona del centre. La gent jove és més oberta, intenta fer les coses millor.
6. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	8
7. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	Escombraries, brutícia, animals (no hi ha consciència que l'animal és nostre i que en som responsable), hi ha certs grups de gent jove que



	està més al carrer i és més irrespectuosa i contesta malament amb violència verbal
8. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	<p>L'ajuntament està fent molta feina en el sentit de la neteja, doblant torns...però la gent no té consciència de que certes actituds perjudiquen (mobles, reciclatge...). S'hauria d'incidir en l'educació des de petits. Una idea podria ser tenir una unitat mòbil explicant de barri en barri el reciclatge, també a les escoles, actituds cíviques...que la gent et vegi, que estigui obert.</p> <p>Des de la web de l'ajuntament es dona informació i s'han posat més contenidors, però no tothom no hi té accés.</p>
9. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més baix?	<p>Poblat roca, mil-lenari, can palmer...costa perquè hi ha un col·lectiu més tancat. El barri de sales també, encara que s'ha obert bastant.</p> <p>A la zona montserratina av. Roureda queestic jo, tb. Hi ha molts pisos de lloguer i està costant mediar. Sobretot entre gent més jove d'altres ètnies surten i es barallen violentament, son més agressius, s'insulten i es titllen de racistes entre ells.</p> <p>Abans a Viladecans hi havia un representant per col·lectiu (ex. Gitanos) i aquesta gent mediava. Ara ja no. No tenim ningú a qui adreçar-nos per dir-ho que ens ajudin. Algú que t'apropi.</p>
10. Per què?	Hi ha col·lectius que no es coneixen entre ells.
11. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	4
12. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	Brutícia, faltes de respecte cap a la gent gran, mal ús de les zones comunes, hi ha parc que hi ha molta gent jove que està fumant i bevent, com la plaça constitució o el parc de can ginestar. Són zones molt boniques que estan mal utilitzades o monopolitzades. Baralles i conflictes.
13. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	Tot passa pel mateix, per la comunicació i la inter-actuació entre els diferents col·lectius. S'ha d'apostar per interrelacionar-los i que coneguin les diferències culturals.
14. Quin es el nivell Participació ciutadana en la vida pública , tan associats com a nivell individual ?	Els esports treballen molt bé amb la gent jove, però no tothom els coneix. Fan que els joves tinguin sentiment de poble, treballen a diferents joves.



Els casals feien una molt bona feina però amb el coronavirus és complicat. Cada vegada estem reclusos a casa.

Associacions de veïns. Tenim molt bones associacions que estan a prop de la gent però la situació és la que és i falta informació de les coses que es fan. No tothom té la possibilitat de saber com funciona el mòbil, no poden accedir a la informació. Hi ha d'haver persones que apropin la informació a aquesta gent.

Les companyes cíviques fa molt temps que hi són i nosaltres portem 6 mesos a l'ATENEA, però igualment és poc. És molta gent a la que hem d'arribar. Ens convertim en referents dels barris i quan no et veuen et trobes a faltar.

15. Com diries que està l'ocupació a Viladecans? Hi ha molt d'atur? Quins col·lectius són els més afectats?

A nivell personal he vist com la gent més perjudicada són les dones, divorciades, soles, amb fills al seu càrrec. A partir de certa edat ja no ets vàlida. Moltes no tenim estudis universitaris però encara que tinguem experiència ja no podem accedir a certes posicions. Tenim estigma. Tenim un patriarcat massiu.

Molt d'atur juvenil, cada vegada hi ha més gent jove al carrer. 16-18 anys que acabem l'ESCO i no fan res. Tenim tots els canals: mediació, CSMIJ, psicopedagogs...però no arriben a tot. Gent molt preparada que no aconsegueix feina. Des de l'ajuntament estan traient molts projectes de 50+, gent a l'atur de llarga durada...per intentar col·locar-los.

Empreses disponibles no n'hi ha gaires, botigues i comerços, alguna empresa gran al polígons industrial, la Roca, l'Outlet...grans oficines n'hi ha poques.

La gent jove marxa de Viladecans per trobar feina, Barcelona, Tarragona i altres països. També és cert que acaben tornant.

Ve molta gent a viure aquí a Viladecans, perquè és molt tranquil i té zones molt boniques. No és molt conflictiva, està a prop de Barcelona, tenim bona comunicació en transport públic...molts espais verds.

16. Sobre el servei de mediació de l'ajuntament, penses que és un servei útil per a l'acompanyament de les comunitats de veïns?

Fan una molt bona tasca, els veïns tenen molt bona referència i estan molt vinculats al casal de Montserratina. Tenen molt de contacte i qualsevol cosa que passa és la seva referència.



-
- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. Què penses que es pot fer per part de l'ajuntament per millorar el nivell de convivència veïnal? | Convivència d'interactuar més entre col·lectius perquè es coneguin, perquè perdin la por a allò desconegut, per veure què tenen en comú. Fer més tallers, més coses... |
| 18. Què diries que pots fer tu, des de la teva àrea d'activitat, per incidir positivament a la promoció del nivell de convivència veïnal? | Apropar tota la informació que pugui per poder ajudar a entendre les coses: tan de Covid, ajudar a gent gran a fer servir el mòbil...donar tota la informació possible a peu de carrer perquè la gent li faciliti les tasques que han de fer i la informació que tinguin. |
-



Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_2
Càrrec de la persona entrevistada:	Jubilada. Voluntària a diverses associacions. Va ser mestra a tres escoles de Viladecans: Teide, Montserratina i Torre Roja.
Data:	27/01/2021
Pregunta	Resposta
1. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	50 anys, va néixer a Cornellà però va venir aquí a posar una escola.
2. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	7
3. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	<p>Depèn molt d'on vius. Per exemple, va viure molts anys a Alba roja i allà la gent hi viu molt separada. Encara que l'associació de veïns sí que funcionava, estàvem molt segregats.</p> <p>Després vaig viure al centre del poble i tampoc hi havia molta relació.</p> <p>Ara estic vivint al barri del Fleming i aquí sí que trobo que hi ha més voluntat d'ajudar-se entre la gent.</p>
4. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més elevat?	És difícil d'avaluar o de quantificar. Jo diria que funciona molt per barris. Potser hi ha barris que estan més solidaritzats. Jo veig Viladecans el veig molt desperdigat, la gent no s'ajuda.
5. Per què?	<p>Quan estava a càrites, molta gent venia (barri de Sales...). La gent necessita tenir referents on trobin l'ajuda, on puguin preguntar. Falten llocs de referència.</p> <p>Càrites és molt més que el que la gent es pensa: alfabetitzàvem com a mestres però a més a més la gent necessitava incloure's dins del poble. Amb la pandèmia s'ha aturat, però és necessari.</p> <p>L'Encarna Luna ens va ajudar molt des de l'ajuntament. Ens vam poder organitzar millorar, però si no hi ha gent dels ens municipals que t'ajudi, estem molt limitades. Fan falta més punts com càrites per trobar-se.</p>
6. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	No t'ho sabria dir...són més les persones que el barri.



7. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	La brutícia, suposo. Ara, on visc, hi passen molt sovint (barri del Fleming). No sé si la gent ho pensa, però Viladecans té molts arbres i la brutícia és diferent.
8. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	<p>El que hauria de funcionar molt bé en un poble és el voluntariat. Jo quan em vaig jubilar, em van venir a buscar per fer de voluntària.</p> <p>S'hauria de fer, des dels ens municipals, un reclutament de voluntaris: no només gent gran, també gent que s'acaba de jubilar i que et pot aportar molt. Hores sense cost per muntar ajudar a millorar el nivell de convivència.</p> <p>Per exemple, el pla per la solitud. És una bona idea, però es necessita gent i diners. Però jo sempre dic, els diners no són la qüestió, és la gent. Ha de ser l'ajuntament que vagi a buscar a les persones clau, la persona ja se sentirà valorada i ho farà. La gent s'ha de trobar, han de parlar, escoltar...</p>
9. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més baix?	Can Palmer, el barri de Sales
10. Per què?	<p>Jo penso que molt del que es diu, són llegendes urbanes.</p> <p>Jo vaig viure al centre i em van passar coses que no m'hauria imaginat mai, i representa que és un lloc "bé".</p> <p>Ara estic al Fleming, no et pots fer la idea de com la gent està per mi i m'ajuden. Per exemple, el dia de cap d'any, em van trucar i em van portar el sopar de cap d'any.</p> <p>De bona gent, n'hi ha a tot arreu. Perquè siguin gitanos no vol dir que siguin males persones, tenen els seus costums i ja està.</p> <p>Hi ha alguna cosa de fons que s'hauria de mirar de canviar. Les coses no són el que semblen, hi ha molt d'estigma i cal entendre que som diferents. Però és que ens costa molta.</p>
11. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	-
12. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	<p>Hi ha gent que es queixa sempre, estiguin on estiguin. Hi ha coses que per a mi no són importants i que per altres persones seran horribles i es queixaran sempre.</p> <p>A no ser que siguin coses de faltar el respecte, etc. No en faria molt de cas. Per exemple, jo</p>



	sempre deia que a Viladecans ningú parlava català quan anaves pel carrer, i el que vaig
13. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	Jo penso que sempre hi ha d'haver un professional que lideri, que organitzi, que creï un camí. Per exemple, nosaltres a can palmer vam fer panells i l'Encarna ens va ajudar i es va encarregar de portar les coses. Falta suport per part dels ens locals per organitzar aquests grups de gent que facin coses.
14. Quin es el nivell Participació ciutadana en la vida pública , tan associats com a nivell individual ?	<p>Jo diria que no estan gaire disposats. Per això dic que s'hauria de buscar expressament a la gent, demanar des dels ens locals. La gent posa excuses, no estan massa donats a donar. Se'ls ha d'estirar una mica, convèncer. I per això cal una certa organització per part de l'ajuntament. Quan la gent veu una organització al darrere, et compromets i ho fas.</p> <p>Seria molt interessant també treballar en xarxa. Que ens els projectes hi fos tothom, totes les parts que tenen una importància a Viladecans: mossos, gent dels cap, escoles...que tothom hi estigui representat i fer trobades per conèixer que estem fent.</p>
15. Com diries que està l'ocupació a Viladecans? Hi ha molt d'atur? Quins col·lectius són els més afectats?	<p>Jo penso que els joves són els més afectats. Tenen bastant de problema perquè les feines que poden sortir són molt precàries.</p> <p>Jo vaig estar fent de voluntària a l'institut. Tenia tres nois que estaven fent un cicle de pintura, dos havien arribat amb patera i un altre que tampoc tenia papers. Tenen moltes altres problemàtiques i necessiten ajuda real. Jo no sabia com ajudar-los més: els ensenyava la llengua, escriure...i ells m'explicaven. Encara que tenen sort perquè poden estudiar, no tenen papers i per tant no poden tenir feina. Això és una que els instituts necessiten ajuda.</p> <p>Si gratem als centres de cicles formatius (ex. Torre roja), és on trobareu aquests nois sense papers. Els posen allà perquè tinguin una oportunitat i els donen menjar. Viuen a un centre...però falta organització. Si ja estan aquí, fem el que puguem.</p> <p>Després també hi ha el col·lectiu de +50 anys, que et quedes sense feina.</p>

Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_3
Càrrec de la persona entrevistada:	Docent
Data:	29.01.2021



Pregunta	Resposta
19. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	Viu a Sant Boi, fa 15 anys que treballa a Viladecans
20. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	<p>Hi ha dues realitats diferenciades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones que tenen gran consciència de la necessitat de convivència: un 8 (són un 80% de la població). • Perfil minoritari, sobretot població jove (un 20%): 3,5
21. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	<p>Les dues realitats que comentava són dos eixos que s'estan intentant equilibrar sempre. La part minoritària fa molt de soroll i és el que es manifesta més.</p> <p>Un dia puntual, un sol cas, es magnifica i surt a tot arreu. Però el 80% de la població són gent de bona convivència, de raó, de bona gestió.</p> <p>Penso que a Viladecans s'està fent un gran esforç polític per millorar-lo, per crear mediació, diàleg i raonament. Des del món escolar em consta que es fa un esforç grandíols. Si fos per tot aquest esforç, seríem referents en convivència.</p> <p>No obstant, el factor minoritari que genera tensió convivencial, genera elements violents i agressius que costen molt. Costa molt gestionar-ho, però sempre intenten mediar tant la policia, mossos...amb les escoles també. Conflictes entre famílies i alumnes. La major part dels casos es resolen mediant.</p> <p>Per desgràcia, casos aïllats ocasionats per aquesta part de la població fan molt de soroll i són molt mediàtics, i al final queda en l'imaginari col·lectiu de com és Viladecans.</p>
22. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més elevat?	No vull dir noms, perquè penso que no és tant la zona sinó com la població que ocupa alguns espais i els utilitza amb conductes inadequades.



23. Per què?	Ho fan perquè no tenen alternativa, perquè es troben al carrer, sense res a fer, i aleshores delinqueixen o tenen comportaments inadequats.
24. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	-
25. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	És el que deia, moltes vegades és aquest imaginari que surt d'una situació aïllada i aleshores ja sembla que Viladecans sigui això o allò...i no és així. És una minoria i cal tenir-ho en compte, i també cal tenir en compte que aquesta minoria no té el suport o les oportunitats adequades per un correcte desenvolupament.
26. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	Penso que cal fer xarxa. Pel que sé, sembla que algunes associacions fan molt pel municipi però diria que la gent en general va molt a la seva o mira molt per la seva associació. Cal treballar conjuntament.
27. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més baix?	Potser en algunes zones hi ha col·lectius concrets que generen aquesta relació poc convivencial. Però no vol dir que no es treballi la convivència en aquells llocs. És que aquests individus es col·loquen allà en algun parc o zona, com he dit abans, i no tenen alternatives. No vull dir espais concrets.
28. Per què?	Doncs perquè no tenen el suport o les eines per fer una altra cosa. Caldria que com a municipi s'incentivés que es recullin les seves necessitats i se'ls ofereixin alternatives motivadores reals.
29. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	-
30. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	És veritat que en algunes zones hi ha força conflictes i baralles, i suposo que això també és el que més es veu i el que queda a la retina de la gent.
31. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	Primer hem de detectar en positiu, són persones sempre minoritàries, i oferir-los alternatives educatives, socials, culturals...i no sancions. No posant l'accent en la part negativa. Buscar fer alguna construcció més en positiu. Hem d'oferir educadors de carrer o referents del món educatiu que ofereixin activitats que es puguin fer en certs espais municipals que els motivin. El problema és que els joves no tenen res a fer i aleshores delinqueixen, però obligats per la situació. La part punitiva no construeix. Ha de ser l'última acció.





Oferir alternatives motivadores per part de l'educació informal i no formal, en col·laboració amb associacions del barri. Jo vaig tenir l'experiència en una altra població i va funcionar molt bé. Va vincular diferents col·lectius i es va millorar molt bé la convivència. És un projecte COMUNITARI: el nivell comunitari ha d'estar treballant en una mateixa línia perquè funcioni la convivència.

32. Quin es el nivell Participació ciutadana en la vida pública tan associats com a nivell individual?

Hi ha algunes associacions que estan a un nivell molt potent de treball municipal. Però crec que o falten més associacions treballant en xarxa (Ex. Esport – cultura).

Tothom pot aportar i això enriqueix molt la convivència. Penso que aquesta xarxa integrada de tots no s'està fent i segurament seria una possibilitat. Però hauria de sortir de la societat civil, si voleu coordinada per l'ajuntament. Però ha de sorgir de la societat i l'ajuntament pot aportar, però a un nivell d'igual, de col·laboració.

33. Com diries que està l'ocupació a Viladecans? Hi ha molt d'atur? Quins col·lectius són els més afectats?

Es època de pandèmia...penso que potser fa un any no estàvem així. S'estaven fent grans esforços fins que va arribar el covid. I les dades...buf. Crec que estem en un 17 o 18 d'atur. S'ha de dir que Viladecans estava treballant molt en l'ocupació de joves, de dones...això fa un any era un exemple. Però amb la pandèmia...a tots ens ha agafat desprevinguts i ha atacat a les poblacions més vulnerables.

Estic segur que quan això passi (2022-2023) l'efecte rebot d'això serà positiu per Viladecans, es notará una petita millora.

A nivell d'institut, els que tenim FP, com nosaltres, es va fer un estudi del nivell d'inserció dels nostres joves. S'ha de dir que és difícil fer-ne el seguiment: fem entrevistes telefòniques als 6 mesos. Jo diria que, tot i que estem malament, estem una mica millor que altres.

Per exemple, en pandèmia, vam aconseguir aprofitar els ajuts de l'ajuntament i col·locar un parell de joves en una posició sanitària. Però és veritat que és difícil. Això parlem dels joves que passen per un cicle formatiu: què passa amb els que no passen per un cicle? Què passa amb ells? Hi hauria d'haver accions d'ocupació per aquests joves i joves adults més vulnerables. També les dones. Camp de la ciència i la dona. Per què s'incorporen menys al món laboral científic? Cal



	empoderar-les. S'ha de treballar i impulsar però no en detriment d'altres coses. Equitativament.
34. Què penses que es pot fer per part de l'ajuntament per millorar el nivell de convivència veïnal?	<p>Penso que el primer que s'ha de fer és això que esteu fent, una diagnosi de la convivència per veure on estem i què hem de millorar.</p> <p>La segona és com podem empoderar la societat i el món associatiu. Fer un treball conjunt entre tots per millorar la convivència, no departamentitzat.</p> <p>Tercer: veure què s'està fent a altres municipis per impulsar la convivència en termes de polítiques públiques, educatives... Segur que s'estan fent projectes que ens ajudarien. A vegades mirant cap a fora podem trobar alternatives transferibles. Sempre que parteixi de la societat civil. A vegades de l'administració es veu com que estem menjant-ho sense tenir-los en compte, i ha de ser a la inversa.</p>
35. Què diries que pots fer tu, des de la teva àrea d'activitat, per incidir positivament a la promoció del nivell de convivència veïnal?	<p>Fa 15 anys, al nostre institut ja fèiem mediació escolar. Això la diba ens va demanar que ho expliquéssim per poder extrapolat-ho i he vist que ara ja es treballa amb mediació comunitària, veïnal...</p> <p>A l'institut tenim una comissió de convivència, i no de disciplina. Convivència: viure a. I no malviure. Diàleg i empatia.</p> <p>Al nostre institut ja estem a mediació restaurativa, però ja portem 15 anys fent-ho. D'aquesta manera, busquem ràpidament busquem l'alternativa per prevenir.</p> <p>Però això s'ha de treballar a nivell de comunitat: jo com a escola puc donar un model i al món adult.</p>

Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_4
Càrrec de la persona entrevistada:	Docent
Data:	29.01.2021



Pregunta	Resposta
1. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	Fa 36 anys que viu a Viladecans, viu a la zona del ballester
2. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	6
3. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	Hi ha un tema d'incivisme que afecta la convivència d'una manera rellevant, englobant-ho tot. No va per edats: des de una no cura dels espais públics a, per exemple, saber que hi ha certes hores no s'ha de fer soroll. Un cert egoisme: si la meua part la tinc controlada, la resta no m'importa.
4. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més elevat?	Zona d'alba rosa, tot i que ja comença a haver-hi alguns temes.
5. Per què?	És una zona residencial, amb menys habitants, hi ha menys interacció. Hi va viure durant un temps.
6. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	9
7. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	L'incivisme que més li estan donant ara importància és al casino, es veu que sovint està tenint vandalismes varis. Fa poc hi va haver un incendi. Això molesta a la gent del veïnat. També alguna casa que té unes escales al costat i que s'hi posa gent jove. Arrel de la pandèmia, darrerament, durant el dia també. No tant.
8. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	La demanda més explícita que fan és que hi hagi més control policial. També hi ha el tema de què fer amb l'espai abandonat al casino. És un espai que convida a fer coses que no toquen.
9. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més baix?	La zona de la montserratina, entre ballester i roureda. D'aquí cap al centre. Durant un temps va ser el barri sales però ara és aquí.
10. Per què?	Una de les coses que hi passa es que no hi ha cura dels espais públics: tiren la brossa quan



	<p>volen, no la deixen els dies que toca, fora de lloc...els hi és igual. No els importa si molesten. També és veritat que són carrers més estrets i es veu més. Després el soroll a les places.</p> <p>A nivell de convivència i escola, hem vist que hi ha una manca de límits pel que no ets tu o els teus: no vigiles si alguna cosa no és teva o no. No hi ha un seguiment parental i els infants i joves, va en detriment.</p>
11. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	4
12. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	Sorolls, vandalisme, baralles...sobretot pel que fa als parcs i places, hi ha persones que no són respectuoses i que fan accions o tenen comportaments que molesten a la resta dels veïns de Viladecans.
13. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	<p>A banda d'educació, penso que hi ha un tema de saber fer pedagogia i no tantes lleis i regulacions. Si no fem que la gent participi i que se sentin part del seu barri, no l'estimaran.</p> <p>Per exemple, al barri de la montserratina, el casal representa que era un espai per unir al veïnat. Però a banda de tenir el local, hem de fer alguna cosa</p>
14. Quin es el nivell Participació ciutadana en la vida pública tan associats com a nivell individual?	<p>Hem de tenir en compte que és una ciutat dormitori, no hi ha una vinculació. Alba rosa em consta que hi ha una associació de veïns i fan cosetes, però penso que hi ha moltes entitats però que a la pràctica no acabo de veure que reverteixi molt a nivell de tota la població.</p> <p>No hi ha xarxa, no hi ha interconnexió a nivell associat. Tothom mira cap a la seva part. Per exemple hi ha quatre esplais, però amb l'escola no hi ha relació i sí que havíem entitat que hi hagués relació.</p> <p>Hi ha una manca d'espais per crear xarxa: falta alguna cosa que connecti. S'ha de pensar de quina manera podem vincular les entitats.</p>
15. Com diries que està l'ocupació a Viladecans? Hi ha molt d'atur? Quins col·lectius són els més afectats?	<p>Abans de la pandèmia, hi havia una ocupació bàsicament de serveis. Molta gent que treballa a fora, per tant és ciutat dormitori. Tot i que tenim una zona industrial forta, molts no treballen aquí.</p> <p>Actualment, a nivell de negocis, petits negocis...s'està complicant molt. Hi ha força atur.</p>





16. Sobre el servei de mediació de l'ajuntament, penses que és un servei útil per a l'acompanyament de les comunitats de veïns?

Conec algunes persones que hi treballen, però no ho conec gaire.

L'experiència que jo tinc amb ell o la mirada que té el ciutadà en relació a ells, és que "míralos, los del ayuntamiento, no saben dónde gastar el dinero y han puesto esta gente aquí". Quan és una cosa aliena que no surt de la gent, aquí on està la dificultat. No hem fet partícip a la gent, elaborar conjuntament. No pot ser que apareguin sense una prèvia que vingui sense recollir les necessitats dels barris.

La figura en sí...estan en una posició complicada. No poden realment actuar en moments complicats. No acaba d'estar entesa, s'hi ha de donar una volta. Tampoc estan prou empoderats. S'ha de fer pedagogia real, no pamflets...fer més pedagogia amb la població.

17. Què penses que es pot fer per part de l'ajuntament per millorar el nivell de convivència veïnal?

Es fan coses realment molt bones, però no acaba d'arribar. La població de Viladecans és una mica atípica, molt diversa.

Si ens situem en relació a altres poblacions colindants, és una població que va molt a la seva, no mira pel poble, van a la seva. No hi ha sentiment de pertinença. Només sabem que queixar-nos de Viladecans.

18. Què diries que pots fer tu, des de la teva àrea d'activitat, per incidir positivament a la promoció del nivell de convivència veïnal?

Fem molt de treball a les escoles amb els plans d'entorn, incentivar la relació amb les entitats culturals i esportives, fer extraescolars...oferir els espais perquè puguin formar part del propi centre. La presència ja fa d'alguna manera que sigui més fàcil accedir i tenir un espai que et sentis teu.

Com a ciutadana, per exemple, si hi hagués una comissió de ciutadania que ajuntés diferents persones per participar en fomentar la convivència. Fer una petita xarxa de coordinació, de donar-nos a conèixer a nosaltres. Que no vingui tant de l'ajuntament, que sigui més des de les entitats. Ha de venir de l'ajuntament però d'una manera que un se senti interpellat i inclòs d'una manera positiva. Facilitar ponts de comunicació des d'una posició horitzontal. Compartir pràctiques que s'han executat en política, informació bidireccional. Fer un reconeixement i empoderament del que es fa als barris, per fomentar que se sentin part.

També tenir un retorn de les accions que ja es vagin portant a terme. Fer pedagogia, apropar a la població. Per exemple fer aquesta diagnosi ja





és un pas important, caldria potser obrir-ho a la població per incidir en aquest ideari col·lectiu de "la ciutat de Viladecans no fa res, hi ha vandalisme, tothom mira cap al seu costat, l'ajuntament imposa". Jo estic encantada de poder participar i penso que molta gent hi té molt a dir i se sentiria molt reconeguda, fet que augmentaria el sentiment de pertinença.



Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_5
Càrrec de la persona entrevistada:	Seguretat ciutadana
Data:	01/02/2021
Pregunta	Resposta
36. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	Treballa a Viladecans des de fa 7 anys..
37. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	7
38. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	<p>És un 7 global, perquè el que tenim a Viladecans són barris.</p> <p>Hi ha barris on s'accentua i en altres que no. Jo ho veig des d'un altre prisma. La meva feina és el conflicte, ho veig d'una altra manera. Va amb el dia a dia, amb el barri i amb les persones.</p> <p>Per exemple, en el marc de la pandèmia, s'han vist coses molt maques. Fins fa un any, semblava que la gent s'oblidava dels altres, i ara sembla que la gent es recorda dels seus veïns, dels comerços dels barris...</p> <p>Tinc el cas de testimonis locals, dels comerços, per exemple, que m'han dit que es pensaven que quan tornessin a obrir no hi aniria ningú i finalment s'han trobat que els veïns del barri han anat a consumir-hi per donar un cop de mà. Tot això també és convivència.</p>
39. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més baix?	Barri de can Sellarès
40. Per què?	<p>És la manca de convivència i de tolerància cap a les famílies gitanes. És una manca de tolerància de banda i banda, i el que queden són problemes d'incivisme bàsicament.</p> <p>A partir d'aquí, hi ha conflictes entre els veïns. Més que res perquè els costums i hàbits són diferents.</p>
41. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	4
42. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	Les queixes venen donades pel soroll, per l'ús de la via pública...però tot pels costums. Per exemple, ells ho celebren tot a la via pública i fan



	un ús diferent de les zones comunes, i això no té acceptació al barri.
43. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	<p>El que fa falta és més tolerància. Sí que és veritat que a vegades hi poden haver problemes d'incivisme, però hem de ser més tolerants.</p> <p>També faria falta una mica més d'explicació, el perquè sí i el perquè no de les seves actituds...què és el que està malament, què no...dedicar recursos i temps a aquesta tasca informativa-pedagògica que ens ajudaria molt a prevenir conflictes de convivència.</p>
44. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més elevat?	Et diria que la resta de la ciutat.
45. Per què?	<p>Viladecans és una ciutat amb una convivència contrastada. La gent s'accepta. És una ciutat on hi ha un respecte, en general, entre les persones que hi viuen. I com he dit abans, la pandèmia ho ha fet sortir a la llum en la solidaritat de la població cap a la resta de veïns i cap als comerços.</p> <p>Hi poden haver problemes puntuals, però són els que hi ha a qualsevol municipi.</p>
46. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	8
47. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	Són requeriments de tipus domèstic. Nosaltres, per exemple, atenem aquests requeriments: ús de les zones comunes, sorolls, animals domèstics...nosaltres el que fem és derivar-los perquè no entrin en una via formal. Ho derivem al departament de mediació. Treballem en col·laboració i, de fet, si no ha canviat, diria que som el primer agent derivador.
48. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?	Necessiten suport per entendre què poden fer en certs casos i quines opcions tenen per resoldre-ho. Nosaltres, quan els atenem els derivem, i penso que la mediació té un paper central en la prevenció i en l'activitat pedagògica cap als veïns i veïnes.
49. Quin es el nivell Participació ciutadana en la vida pública , tan associats com a nivell individual ?	<p>La participació ciutadana és prou important. Per exemple, a nivell veïnal és un municipi amb una xarxa molt creada. Molt feta i molt ben feta.</p> <p>A nivell comercial, no la veig tant. A nivell veïnal, sí. La gent té en compte els altres veïns i normalment els problemes no van més enllà, hi ha voluntat per solucionar-los.</p>





-
- 50. Com diries que està l'ocupació a Viladecans? Hi ha molt d'atur? Quins col·lectius són els més afectats?**
- La manca de treball és un problema social. Els problemes socials, si s'enquisten, deriven en tensions. I tensions que al final deriven en els altres problemes, com la delinqüència.
- La gent, per exemple avui, un dilluns, hauria d'estar treballant. I si no ho estan doncs això es pot traduir en conflictivitat.
- Ara estem en el marc de la pandèmia i ho desvirtua tot una mica. Els límits es veuen accentuats. Per exemple, la gent jove es veu molt afectada i també l'atur obligat per a les persones de més de 50 anys. La gent gran que es quedi sense feina per causa de la pandèmia es trobarà en un entrebanc important per la impossibilitat de trobar-ne una de nova i ja estem veient que trobarem tensions i problemes d'aquí a pocs mesos amb aquests pares de família que s'han quedat al carrer.
-
- 51. Sobre el servei de mediació de l'ajuntament, penses que és un servei útil per a l'acompanyament de les comunitats de veïns?**
- Penso que és un servei molt a valorar i molt positivament. Fa una feina imprescindible. La manca d'aquest servei és greu perquè ens genera dues conseqüències: o tenim un problema sense resoldre o tenim una visió més formal, és a dir, entrem dins del sistema judicial, que és costós i molt lent actualment.
- El servei de mediació, tot això, ho agilitza: és gratuït i molt resolutiu. Ara bé, també cal que hi hagi voluntat per part de les persones per tal de resoldre els conflictes.
-
- 52. Què penses que es pot fer per part de l'ajuntament per millorar el nivell de convivència veïnal?**
- Posar el termòmetre allà on toca: viure de primera mà, saber què passa, i plantejar accions enfocades. Des d'una comunitat de veïns fins al barri de can Sellarès, que és un conflicte entre ètnies.
- Penso que aquesta feina de diagnosi que esteu fent és essencial.
-
- 53. Què diries que pots fer tu, des de la teva àrea d'activitat, per incidir positivament a la promoció del nivell de convivència veïnal?**
- Ja ho estem fent actualment: el que mirem de fer és, més enllà de l'incident i d'atendre'l, fem el seguiment de l'incident.
- Si és un problema que, quan la patrulla va allà veu que no ha acabat aquí, tenim un grup de seguiment i ens reunim amb les parts: per fer prevenció.
-

Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_6
Càrrec de la persona entrevistada:	Administrativa
Data:	01/02/2021
Pregunta	Resposta
1. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	Viu a Viladecans des del 1996, al barri de sales. Va treballar per l'ajuntament durant un temps.
2. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	8
3. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	<p>Jo penso que hi ha molt bona convivència però que hi ha una part de la població que està una mica apartada. Si no, hagués posat un 10.</p> <p>Al barri de Sales hi ha gent que no s'integra, que viuen a part. Són famílies amb poc recursos, tenen problemes amb els costums, econòmics...s'ajunta tot una mica. Encara que diguin que hi ha molta problemàtica jo crec que hi ha zones pitjors.</p> <p>Al meu barri hi ha un problema molt greu de tràfic de drogues. Ens afecta als veïns. Ho fan molt al carrer i d'una manera molt visible, i no es tallen si veuen a la policia. S'ha normalitzat molt la situació.</p> <p>Hi ha també un tema d'ocupació, però només afecta a la gent del seu carrer. Perquè per exemple es connecten a la llum (la punxen) i és clar, això és una cosa que no hauria de passar.</p>
4. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més alt?	Només et puc contestar del meu barri, no vull parlar de la resta de Viladecans perquè no en tinc la certesa.
5. Per què?	-
6. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?	-
7. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?	<p>El problema aquí, al barri de Sales, són sobretot els bars que es dediquen al tràfic.</p> <p>Després hi ha el que et deia, la població no integrada que tenen fills no integrats, que fan malifetes, que estan al carrer...</p> <p>Íntimament hi ha una mica de desconfiança pel tema de robatoris. N'hi ha hagut, al supermercat</p>



	<p>on hi van posar fins i tot un vigilant de seguretat (fa més d'un any).</p> <p>Jo em sento segura al meu barri, són els meus veïns. Som com una família. Ens coneixem, tot i que jo tampoc sóc de les que tinc més relació amb els veïns.</p>
<p>8. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?</p>	<p>Potser el que caldria és més presència policial: és un element que dissuadeix. Quan els veuen, ja es tallen.</p> <p>I també la població minoritària, si se'ls pogués donar feina, casals pels nens...tenen una altra cultura. Sobretot pels joves que surten de l'institut i es passen moltes hores al carrer.</p> <p>Fan soroll, molesten els nens del barri...hi ha una plaça, la diversitat (i la de varnia també) que és molt conflictiva, però jo no visc al costat. A mi no m'afecta però és el que diuen, que hi ha problemes...</p>
<p>9. Quines creus que són les zones que tenen un nivell de convivència més baix?</p>	<p>Deien que un lloc era el barri de Sales, però jo no sé si és que hi estic acostumada, però no crec que sigui per tant.</p>
<p>10. Per què?</p>	<p>Bé, quan ve gent de la meva família doncs diuen...ufff, però donde vives, no? Però aquí ens coneixem tots.</p>
<p>11. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència d'aquestes zones?</p>	<p>8</p>
<p>12. Quines queixes diries que poden tenir els veïns/es de la zona?</p>	<p>Un dels problemes principals està en els joves que es passen al carrer hores i hores, sense fer res, i és clar, molesten i fan soroll. I això no agrada. Surten de l'institut i després ja no tenen res a fer.</p>
<p>13. Què penses que necessiten els veïns/es de la zona per millorar el nivell de convivència?</p>	<p>Aquests joves que deia s'estan al carrer moltes hores, però moltes...i no se'ls acut res de bo, que diguem. Però és normal...no tenen gaires opcions. S'hauria de pensar alguna cosa per a ells...una feineta, activitats, alguna cosa...</p>
<p>14. Quin es el nivell Participació ciutadana en la vida pública , tan associats com a nivell individual ?</p>	<p>El Casal del barri funciona bé, però sempre som els mateixos. Hi ha gent que no sap ni que hi ha un casal, s'hauria de fer promoció...que es cridés a la ciutadania.</p> <p>Jo hi ha vaig entrar a partir dels meus fills i aleshores em vaig vincular. Vaig ser sòcia un temps. Hi ha un perfil molt de jubilats...no hi ha res per la joventut. Dels 14 als 17-18 estan oblidats.</p>



-
- 15. Com diries que està l'ocupació a Viladecans? Hi ha molt d'atur? Quins col·lectius són els més afectats?**
- No ho sé, la veritat, prefereixo no respondre't aquesta pregunta perquè seria un perjudici...
-
- 16. Sobre el servei de mediació de l'ajuntament, penses que és un servei útil per a l'acompanyament de les comunitats de veïns?**
- Vaig treballar un temps a civisme. Penso que realment és útil però és veritat que hi ha serveis de l'ajuntament que si no hi treballes o tens algú a dins, no els coneixes.
- La gent no sap que existeix i per tant no ho demana. El servei de l'OMIC igual, va súper bé i ningú ho coneix.
-
- 17. Què penses que es pot fer per part de l'ajuntament per millorar el nivell de convivència veïnal?**
- Clar, jo et parlo d'aquest grup de població tan petita de 14-17 anys...crec que podríem fer activitats per ells. T'ho dic perquè el meu fill està en aquesta edat i ho visc especialment.
- Per exemple, van fer el parc de l'skate, un parc de futbol, un de musculació...súper bé.
- La resta, no ho sé...també caldria millorar coses però ara no sé què dir-te.
-
- 18. Què diries que pots fer tu, des de la teva àrea d'activitat, per incidir positivament a la promoció del nivell de convivència veïnal?**
- No ho sé, la veritat. Es projecta una molt mala imatge del barri però no sé per què. Potser és perquè són els meus veïns...perquè quan ve gent de fora, doncs sí que fan comentaris despectius sobre el barri.
-



Nom de l'entrevistador/a:	Núria Iglesias
Nom de la persona entrevistada:	ID_7
Càrrec de la persona entrevistada:	Seguretat ciutadana
Data:	10/03/2021



Pregunta	Resposta
54. Quants anys portes vivint/treballant al municipi?	13 anys
55. De l'1 al 10, on situaries el nivell de convivència municipal?	6,5-7
56. Com descriuries la qualitat de la convivència actual al municipi?	<p>Jo penso que hi ha molt bona convivència però és una ciutat de 67000 hab., amb moltíssima diversitat (econòmica, d'ètnies...). Tenim barris i districtes amb una identitat clarament definida des dels anys 60 i ha anat a més. La convivència en alguns barris es fa més difícil pel que fa a l'espia públic: ús i comportament. Això és comú a tot el baix Llobregat.</p> <p>D'altra banda, avantatges que jo trobo a Viladecans són que, precisament, corre molt més l'aire, hi ha molts més espais oberts i densitat de població més baixa. Afortunadament això juga a favor de la convivència, hi ha menys incidències.</p>
57. Quines creus que són les zones amb més conflictes convivencials? Per què?	<p>Coincideixen amb les zones políticament més sensibles:</p> <p>Can Palmer: convivència i perfil de resident és compartir amb els barris que col·lidint amb Gavà. Presència destacada d'ètnia gitana des dels anys 60, que han anat comprant pisos. Sóc edificis en alçada, amb un nombre considerable de pisos per edificis, amb molta densitat. Entre edifici i edifici hi ha places dures i corredor on pràcticament tot és ciment i on es fa molta convivència. La percepció no és només del que tu sents quan estàs a casa sinó que és constant: estàs sempre escoltant el que passa a la plaça. Fomenta la percepció que "som molts".</p> <p>Ocupació: molt dispersa, però no és el que més pesa (sospitem que poden estar ocupades per "plantes")</p> <p>Si un pis queda vacant, els gitanos el compren. Paradoxalment, hi ha un poder adquisitiu important en aquella zona.</p> <p>Progressió lenta al llarg dels anys</p> <p>Sorolls nocturns: for a dels bars, estiu</p> <p>Barri de sales: el perfil coexisteix. Entre edificacions noves que ajuden i van esponjant el perfil fins ara més preponderant. Residents magrebins. Al costat de la nostra comissaria tenim un centre religiós.</p>

Ocupació: al voltant d'aquestes cases ocupades.

Bars conflictius: regentats per persones d'ètnica magrebina, tràfic de drogues

Sorolls nocturns: fora dels bars, estiu

Conflictivitat juvenil a les places: s'ha mantingut durant la Covid. Som dels que més sancions hem posat a nivell de baix Llobregat: majoritàriament per soroll i per botellón: els espais molt grans i molt amples de Viladecans conviden, hi ha moltíssims racons, s'hauria de repensar a nivell d'urbanisme

A futur seria bo que es tingués en compte el factor del que seria la seguretat de l'espai construït, això ja ho hem comentat alguna vegada.

58. Quines coses penses que no han funcionat gaire bé a nivell de gestió de la convivència durant els últims anys?

- Teníem una direcció de serveis que ha finalitzat el dia 1 d'aquest mes. Trobo que no ha funcionat agents cívics-polícia local. No s'ha establert un vincle o una transversalitat. Des del punt de vista organitzatiu, no pot ser que la funció de l'agent cívic finalitzi quan et passa la patata calenta a la policia local. És cabdal generar una altra mena d'enfocament per a la col·laboració. Hi ha transferència unilateral.
- Soroll a la via pública: la densitat no és tan alta però es viu molt més al carrer. Jugar a la pilota a la plaça sempre ha sigut un problema, per soroll, etc. Per part de convivència es va optar per una experiència: substituir les pilotes per pilotes toves. Això no es va entendre bé per part de la ciutadania i fins i tot hi va haver gent que es va enfadar perquè semblava que s'evitava solucionar el problema.
- Gestió que s'ha fet dels mobles abandonats: sobretot ho porten les agents cíviques, nosaltres la vessant sancionadora l'hem aplicat bé. La ciutadania ens diu que la solució dels mobles per part de gent poc cívica no passa per posar una enganxina al moble. Això no s'ha entès. Aquesta metodologia es podria reformular. A nosaltres ens han arribat queixes en aquest sentit.
- També caldria repensar com es comunica, és a dir, com es transmet el missatge. Molta gent sembla que no ho entén encara que les agents cíviques ens consta que fan molta feina informativa a peu de carrer.
- No pots fer res amb els costums gitanos i això és una font de conflictes importants a nivell veïnal, sobretot a barris com Can Palmer: fan actes, bodes, esdeveniments...tot al carrer i la resta de veïnat es queixen pels sorolls etc. Això ha anat



	incrementant-se progressivament els últims anys i sembla que no hi podem fer gaire cosa. Si no fan res mal fet, no els pots enviar a casa.
59. Quines coses penses que han sortit bé a nivell de gestió de la convivència?	<ul style="list-style-type: none">- Se'ns ha involucrat en alguns d'aquests projectes com el tema dels mobles. Nosaltres hem fet fins i tot de policia de paisà per atacar aquest tema. Aleshores, això es difon ràpidament i funciona.- Queixes relatives a la tinença d'animals domèstics: campanyes de conscienciació i campanyes reactives (Ex. Excrements gossos). Això ha funcionat, tot i que sempre te'n trobes, ha anat a la baixa.
60. Quines diries que són les oportunitats de millora a nivell convivencial?	<ul style="list-style-type: none">- Redisseny més moderns de l'estructura municipal on hi hagués alguna mena de comú denominador entre la gent que estem a peu de carrer: agents cívics, mediadors, policia i voluntariat protecció civil i agafar entre tots el pols al carrer. Més sincronicitat: anar tots a una.- Potenciar i tornar a recuperar l'especialització que teníem fins fa 5 anys en matèries de la gestió i resolució de problemes des de la unitat de proximitat. Això va desaparèixer per raons alienes a la nostra voluntat.<ul style="list-style-type: none">o Unitat a peu de carrer en aquells barris on hi havia demanda de presència policial propera.o Accions preventiveso Derivació
61. Va haver-hi un canvi de criteri de les infraccions recollides l'any 2018. Per quin motiu?	<ul style="list-style-type: none">- El canvi de criteris de recollida d'incidències de l'OOMM va ser perquè l'organització va deixar de tenir unitats especialitzades i es va decidir que tots faríem de tot.- A nivell quantitat es va incrementar moltíssim però a nivell de qualitat ha baixat i això fa que ara hi hagi moltes més queixes. El nivell d'implicació i de qualitat de servei ha baixat. Som policia-bombers: vas, apagues el foc i ja està. Abans hi havia seguiment i prevenció.- És una aposta que penso que ha aportat molts resultats numèrics però sense seguiment i això fa que els problemes d'avui es reproduïxin demà.

Taula 12. Distribució Territorial de Barris, Districtes. Seccions censals de Viladecans

Districte	Districte de participació ciutadana	Barri	Secció censal
1	1	Barri de Sales	1001
1	1	Barri de Sales	1002
1	1	La Torre Roja - Campreciós	1003
1	1	Grup Sant Jordi	1004
1	1	Barri Antic	1005
1	1	Barri Antic	1006
1	1	Barri Antic	1007
1	2	L'Eixample centre	1008
1	2	L'Eixample centre	1009
1	2	L'Eixample centre	1010
1	1	La Torre Roja - Campreciós	1011
1	1	La Torre Roja - Campreciós	1012

Districte	Districte de participació ciutadana	Barri	Secció censal
1	1	La Torre Roja - Campreciós	1013
1	1	Grup Sant Jordi	1014
1	1	L'Eixample centre	1015
1	1	Grup Sant Jordi	1016
2	3	El Poblat Roca	2001
2	3	Can Palmer-Can Batllori	2002
2	3	Can Palmer-Can Batllori	2003
2	2	L'Eixample centre	2004
2	3	L'Alba Rosa-Can Guardiola	2005
2	2	La Montserratina	2006
2	2	La Montserratina	2007
2	2	Mas Ratés	2008
2	2	La Montserratina	2009

Districte	Districte de participació ciutadana	Barri	Secció censal
2	2	L'Eixample centre	2010
2	2	El Ginestar	2011
2	2	L'Eixample centre	2012
2	2	L'Eixample centre	2013
2	3	El Poblat Roca	2014
2	2	L'Eixample centre	2015
2	3	El Torrent Ballester	2016
2	2	El Ginestar	2017
2	3	Can Sellarès	2018
2	3	Can Sellarès	2019
2	3	Can Palmer-Can Batllori	2020
2	2	La Montserratina	2021
2	3	El Torrent Ballester	2022

Districte	Districte de participació ciutadana	Barri	Secció censal
2	3	L'Alba Rosa – Can Guardiola	2023
2	2	Mas Ratés	2024
2	2	El Ginestar	2025
2	3	El Torrent Ballester	2026
2	2	El Ginestar	2027
2	1	El Ginestar	2028
2	3	L'Alba Rosa – Can Guardiola	2029



Viladecans
som poble, soc ciutat.

Servei de Seguretat i Convivència
Àmbit Serveis Ciutadania
Juny / 2021



Viladecans
som poble, soc ciutat.

Servei de Seguretat i Convivència
Àmbit Serveis Ciutadania
Juny / 2021



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Servei de Convivència i Diversitat

Recinte Mundet – Edifici Migjorn 3a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Tel. 934 022 713 – Fax 934 022 714

s.conviven.participa@diba.cat www.diba.cat

