



POLÍTICA DE QUALITAT FORMACIÓ I OCUPACIÓ -CAN CALDERON-

L'Ajuntament de Viladecans, a través del Departament de **Formació i Ocupació** de l'Àrea d'Ocupació i Empreses, emmarcada en l'Àmbit de Sostenibilitat Ecològica, Ocupació i Economia, manifesta el seu compromís amb el desenvolupament, la implantació i el manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat de Can Calderon, així com amb la millora contínua de la seva eficàcia. Aquest compromís es concreta en una Política de Qualitat **coherent amb el** plantejament municipal en matèria de **desenvolupament econòmic i social**, i alineada amb l'**Estratègia Viladecans 2030**, l'**Agenda Urbana** i els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**.

En un entorn socioeconòmic en constant evolució, la nostra organització ha d'afrontar als desafiaments existents, les necessitats emergents i els nous reptes, aprofitant les potencialitats del municipi i alienant-se amb les línies estratègiques definides. En aquest marc, l'Ajuntament assumeix un rol proactiu en la promoció, coordinació i gestió de les polítiques de desenvolupament local **en col·laboració amb els diferents agents**. L'objectiu és **dinamitzar l'economia i la societat local** mitjançant l'impuls del **creixement econòmic i la creació d'ocupació de qualitat, l'atracció i la promoció del talent**, i el reforç de la **competitivitat del territori** i la seva **cohesió social** del municipi per, en definitiva, millorar les condicions de vida i el **benestar dels ciutadans de la ciutadania de Viladecans**.

Per aquest motiu, el departament de Formació i Ocupació té la **missió** de:

- ↳ **Contribuir al desenvolupament socioeconòmic** de la ciutat mitjançant la provisió de **serveis i projectes de qualificació professional i d'ocupació**, emmarcats en les estratègies definides per l'Àrea d'Ocupació i Empreses, per **enfortir l'ocupabilitat i afavorir les oportunitats d'inserció laboral** de les persones, fomentant la **inclusió i la igualtat d'oportunitats** i orientant l'acció a la millora de la **qualitat de vida** de la ciutadania així com al **desenvolupament competitiu i sostenible** del teixit productiu local.

L'assoliment d'aquesta missió ens el plategem amb una **visió** que ens permeti:



- Continuar sent un **centre de referència** al territori en l'àmbit de la promoció econòmica.
- Contribuir a la millora de l'**ocupabilitat de la ciutadania**.
- **Orientar i acompanyar a les persones** en les seves transicions formatives i laborals.
- Contribuir a la millora de l'**èxit educatiu i a la missió d'abandonament zero** de l'Estratègia Viladecans 2030.
- Reduir la **bretxa digital** i avançar en la **transformació digital de** les empreses i de l'administració.
- Enfortir els lligams amb les **empreses** i amb la resta d'**agents socials i econòmics** de la ciutat.
- Adequar contínuament els nostres serveis per complir amb les **necessitats i expectatives** de les **persones usuàries i de les empreses**, incrementant els seus nivells de **satisfacció** en relació als serveis rebuts.

Amb el foment dels següents **principis i valors** de la nostra organització:

- ✓ **Compromís**
- ✓ **Lideratge**
- ✓ **Iniciativa**
- ✓ **Treball en equip**
- ✓ **Creativitat**
- ✓ **Innovació**
- ✓ **Comunicació**
- ✓ **Transparència**
- ✓ **Flexibilitat**
- ✓ **Orientació al servei públic**
- ✓ **Participació ciutadana**
- ✓ **Sostenibilitat**

Aquesta Política de Qualitat ha de servir de marc de referència perquè, des del Departament de Formació i Ocupació, s'implementin les actuacions necessàries per avançar en l'assoliment i/o la millora dels aspectes abans esmentats, amb el **compromís** de l'organització municipal, en els seus diferents nivells i d'acord amb les competències assignades, pel que fa a:

- **Liderar** la implantació, el seguiment i el manteniment del sistema de gestió de la qualitat de l'organització.
- **Proporcionar** els **recursos humans i materials** necessaris per mantenir el sistema de gestió de la qualitat i per assolir els objectius establerts.
- **Complir** amb els **requisits** de l'organització, així com els de les persones usuàries i de les empreses.



- **Millorar contínuament** l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat, seguint la ISO 9001:2015, promovent que cada membre de l'equip humà sigui generador de millores per a les persones usuàries i oportunitats per al conjunt.
- **Comunicar i compartir** amb tot el personal de l'organització tant la **política** com els **objectius** de qualitat.
- **Revisar** anualment el contingut d'aquesta **política** per garantir-ne l'adequació continuada.
- **Complir** amb la **normativa** legal i reglamentària vigent.

Per assolir tots aquests reptes, aquesta Política de Qualitat i la seva implementació seran comunicades a tot el personal de l'organització i es mantindran en un procés continu de revisió, de manera que puguin adaptar-se a les necessitats reals i donar resposta al compromís de millora assumit.

Així mateix, aquesta Política de Qualitat es fa extensiva a tota la ciutadania a través del web municipal (www.viladecans.cat).

Viladecans, en data de la signatura electrònica.

Rosa Maria	Firmado
Cañisà	digitalmente por
Abancó - DNI	Rosa Maria Cañisà
46034735M	Abancó - DNI
(TCAT)	46034735M (TCAT)
	Fecha: 2026.01.08
	11:42:51 +01'00'

Rosa Cañisà Abancó
Tinenta d'Alcalde de Comerç, Formació i Ocupació
Ajuntament de Viladecans