

Problemes sistemàtics de consum

TEMES	PROBLEMÀTIQUES	RECOMANACIONS
TELEFONIA	<ul style="list-style-type: none"> • Prestació deficient serveis (interrupcions subministrament, etc.) • Incompliment compromisos contractuals • Condicions abusives en la sol·licitud de resolució de contractes • Penalitzacions en desistir portabilitat • Subscripcions a serveis de tercers involuntàries • Contractacions telefòniques fraudulentas 	<ul style="list-style-type: none"> - Demanar còpia del contracte - En reclamar per telèfon demanar el núm. d'incidència/reclamació i anotar-ho - Assegurar coneixement d'allò que es contracta. - Revisar les factures - Estar atents a les contractacions telefòniques (retenir de manera fefaent les condicions ofertes)
SUBMINISTRAMENTS BÀSICS: AIGUA, GAS i ELECTRICITAT	<ul style="list-style-type: none"> • Acumulacions de consum (per manca de lectura) • Facturació excessiva • Altes fraudulentas (canvis de comercialitzadora) • Prestació deficient serveis (interrupcions subministrament, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir lectura comptadors actualitzada - Fer un us raonable de l'energia - Estar atents davant l'actuació deslleial dels comercials - Abans de signar contractes contrastar la informació - Estar atents a les contractacions telefòniques (retenir de manera fefaent les condicions ofertes) - Guardar sempre còpia del contracte
ENTITATS BANCÀRIES i ASSEGURANCES	<ul style="list-style-type: none"> • Prestació deficient de serveis • Comissions sense servei • Contractació sense informació de productes de risc • Clàusules abusives • Manca d'accés als serveis de la gent gran 	<ul style="list-style-type: none"> - Demanar còpia del contracte - Informar-se abans de signar res - Demanar explicacions de les condicions de manera que resti constància escrita - Comparar condicions abans de contractar - Congelar l'increment prima