

# REQUISITS OBLIGATORIS ESTABLIMENTS COMERCIALS

AJUNTAMENT DE  
VILADECANS



VISIBILITAT DE L'HORARI COMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'horari comercial d'obertura de l'establiment ha d'estar visible al públic, fins i tot amb l'establiment tancat.</li> </ul>	Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires
INFORMACIÓ DELS PREUS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tots els productes han informar del preu total de venda (amb l'IVA inclòs), tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.</li> </ul>	Decret 73/2002, de 19 de febrer, regula la indicació dels preus
ETIQUETATGE DELS PRODUCTES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tots els productes han d'estar etiquetats degudament amb el nom comercial del producte, amb la identificació de l'empresa fabricant, amb les instruccions, advertències, recomanacions, etc al menys en idioma oficial. (català i/o castellà).</li> </ul>	RD 1468/1988 RD 880/1990 RD 1334/1999 RD 928/1987 ...
EXPEDICIÓ DE COMPROVANTS DE VENDA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'establiment té obligació d'expedir un tiquet, factura o comprovant de compra de qualsevol despesa que el client efectui, amb les dades següents: identificació establiment (nom comercial, adreça i NIF/NIE/CIF, quantitat abonada, concepte i data.</li> </ul>	Llei 22/2010 de 20 de juliol, Codi de Consum de Catalunya
FULLS DE QUEIXA/ RECLAMACIÓ/DENÚNCIA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'establiment ha de tenir visible un cartell que digui que disposa de fulls de queixa/reclamació / denúncia i disposar d'aquests per els clients que els demanin. Disponibles a <a href="http://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/descarrega-de-cartells-i-documents/">consum.gencat.cat</a></li> </ul>	Decret 121/2013, de 26 de febrer, regula fulls de queixa, reclamació i denúncia
RETOLACIÓ CARTELLS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tota la senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix ha d'estar com a mínim en llengua catalana o junt amb altres llengües.</li> </ul>	Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística

<https://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/obligacions-generals-per-a-les-empreses/>



Telèfon d'Atenció Ciutadana  
Generalitat de Catalunya

# HORARIS I CALENDARI

# 2024

Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires

## 1. HORARI GENERAL de l'activitat comercial

<https://web.gencat.cat/ca/actualitat/reportatges/guia-horaris-comercials>

**Els comerços poden obrir un màxim de 75 hores setmanals,**

- entre les 6 h i les 21 h, els mesos d'octubre a maig,
- entre les 7 h i les 22 h, els mesos de juny a setembre,

Obligacions:

- tancar diumenges i festius no autoritzats.
  - avançar l'horari de tancament a les 20 h els dies 24 i 31 de desembre.
- Festius locals: 20 de maig i 9 de setembre (Ple Municipal 27/07/2023).

## 2. Calendari d'obertura autoritzada (diumenges i festius)

Ordre EMT/185//2023 de 14 de juliol, (\*) aprovats art. 6 Ordre EMT/185//2023

- 7 de gener
- 1\* de novembre
- 30 de juny
- 1, 6\*, 8, 15, 22 i 29 de desembre
- 12 d'octubre

## 3. EXCLUSIONS de l'horari general (apartat 1.)

- Sector pastisseria, rebosteria, xurreria, pa, plats preparats, premsa, flors i plantes, botigues a l'abast.
- Els establiments d'alimentació quotidiana amb una superfície de venda inferior als 300m2. (Modificació Llei 3/2023 de 16 de març).

Els establiments de **prestació de serveis** (perruqueria, estètica, locutoris, bugaderies, serveis tècnics, tallers de reparacions, etc.).

## Horaris establiments d'espectacles públics i activitats recreatives

Ordre INT/358/2011 de 19 de desembre

Bar, Restaurant, Restaurant-bar	Obertura	Tancament				
		Laborables	Dv, ds i vigílies de festius	Horari especial ( *)		
				Laborables	Festius	Cap d'any
	6:00	02:30	03:00	03:00	03:30	04:00

\* **Horaris especials:** - De dijous a dilluns de Setmana Santa. - De dijous a dimarts de carnestoltes.  
- Del 21 de desembre al 6 de gener, llevat la nit de Cap d'any.  
- De l'1 de juny al 15 de setembre. - Festes locals del municipi.

## Horaris de terrasses autoritzades (Decret 1/2023/C00005)

- De l'1 d'octubre al 14 de juny: de diumenge a dijous fins a les 23 h, divendres, dissabtes i vigílies de festius fins a les 24h.
- Del 15 de juny al 30 de setembre: de diumenge a dijous fins a les 24 h, divendres, dissabtes i vigílies de festius fins a les 01h.

Més informació: <https://www.viladecans.cat/ca/informacio-establiments>

Oficina de Viladecans Informació: 936 351 800 [viladecansinfo@viladecans.cat](mailto:viladecansinfo@viladecans.cat)

Viladecans Atenció a les Empreses: 936 352 996 [viladecansempreses@viladecans.cat](mailto:viladecansempreses@viladecans.cat)

# REQUISITOS OBLIGATORIOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

AJUNTAMENT DE VILADECANS



INFORMACIÓN DEL HORARIO COMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El horario comercial de apertura del establecimiento ha de estar visible al público, incluso con el establecimiento cerrado.</li> </ul>	Ley 18/2017, del 1 de agosto, de comercio, servicios y ferias
INFORMACIÓN DE LOS PRECIOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los productos deben informar del precio total de venta (con el IVA incluido), tanto en el escaparate como en el interior del establecimiento.</li> </ul>	Decreto 73/2002, de 19 de febrero, que es regula la indicación de los precios
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los productos han de estar etiquetados debidamente con el nombre comercial del producto, con la identificación de la empresa fabricante, con las instrucciones, advertencias, recomendaciones en el idioma oficial (catalán y/o castellano) .</li> </ul>	RD 1468/1988 RD 880/1990 RD 1334/1999 RD 928/1987 ...
EXPEDICIÓN DE COMPROBANTE DE VENTA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El establecimiento tiene obligación de expedir un ticket, factura o comprobante de compra de cualquier gasto que el cliente efectúe, con los datos siguientes: identificación establecimiento (nombre comercial, dirección y NIF/NIE/CIF, cantidad abonada, concepto y fecha.</li> </ul>	Ley 22/2010 de 20 de julio, Código de Consumo de Catalunya
HOJAS DE QUEJA/RECLAMACIÓN/DENÚNCIA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El establecimiento ha de tener visible un cartel que diga que dispone de hojas de queja/reclamación /denuncia y disponer de ellas para los clientes que las soliciten. Disponible en <a href="http://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/descarrega-de-cartells-i-documents/">consum.gencat.cat</a></li> </ul>	Decreto 121/2013, de 26 de febrero, regulador de las hojas de queja, reclamación y denuncia
ROTULACIÓN CARTELES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toda la señalización y los carteles de información generales de carácter fijo han de estar como mínimo en lengua catalana o junto a otras lenguas.</li> </ul>	Ley 1/1998, de 7 de enero, de política lingüística

<https://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/obligacions-generals-per-a-les-empreses/>



Telèfon d'Atenció Ciutadana  
Generalitat de Catalunya

# HORARIOS Y CALENDARIO

# 2024

Ley 18/2017, del 1 de agosto, de comercio, servicios y ferias

## 1. HORARIO GENERAL de la actividad comercial

<https://web.gencat.cat/ca/actualitat/reportatges/guia-horaris-comercials/>

Los **comercios pueden abrir un máximo de 75 horas semanales**,

- entre las 6 h y las 21 h, los meses de octubre a mayo,
- entre las 7 h y las 22 h, los meses de junio a septiembre,

Obligaciones:

- cerrar domingos y festivos no autorizados.
  - avanzar el horario de cierre a las 20 h los días 24 y 31 de diciembre.
- Festivos locales: 20 de mayo y 9 de septiembre (Ple Municipal 27/07/2023).

## 2. Calendario de apertura autorizada (domingos y festivos)

Orden EMT/185//2023 de 14 de julio, (\*) aprobados art. 6 Ordre EMT/185//2023

- 7 de enero
- 30 de junio
- 12 de octubre
- 1\* de noviembre
- 1, 6\*, 8, 15, 22 i 29 de diciembre

## 3. EXCLUSIONES del horario general (apartado 1.)

- Sector pastelería, repostería, churrería, pan, platos preparados, prensa, flores y plantas, y tiendas de conveniencia.
- Los establecimientos de alimentación cotidiana con una superficie de venta inferior a 300m2. (Modificación Ley 3/2023 de 16 de marzo).

Los establecimientos de **prestación de servicios** (peluquería, estética, locutorios, lavanderías, servicios técnicos, talleres de reparaciones, etc.).

## Horarios establecimientos de espectáculos públicos y actividades recreativas

Orden INT/358/2011 de 19 de diciembre

Bar, Restaurant, Restaurant-bar	Abertura	Cierre				
		Laborables	Viernes, sábados y vigílias de festivos	Horario especial ( * )		
				Laborables	Festivos	Fin de año
	6:00	02:30	03:00	03:00	03:30	04:00

- \* **Horarios especiales:**
- De jueves a lunes de Semana Santa.
  - De jueves a martes de carnaval.
  - Del 21 de diciembre al 6 de enero, excepto la noche de Fin de año.
  - Del 1 de junio al 15 de septiembre.
  - Fiestas locales del municipio.

## Horarios de terrazas autorizadas (Decreto 1/2023/C00005)

- Del 1 de octubre al 14 de junio: de domingo a jueves hasta las 23 h, viernes, sábados y vigílias de festivos hasta las 24 h.
- Del 15 de junio al 30 de septiembre: de domingo a jueves hasta las 24 h, viernes, sábados y vigílias de festivos hasta las 01 h.

Más información: <https://www.viladecans.cat/ca/informacio-establiments>

Oficina de Viladecans Informació: 936 351 800 [viladecansinfo@viladecans.cat](mailto:viladecansinfo@viladecans.cat)

Viladecans Atenció a les Empreses: 936 352 996 [viladecansempreses@viladecans.cat](mailto:viladecansempreses@viladecans.cat)